

sage



Les solutions intégrées
dédiées aux PME

Sage 100, Edition Entreprise

Pour petites et
moyennes entreprises

Sommaire

3	Les atouts de l'offre Sage 100, Edition Entreprise
7	Sage 100 Suite Comptable et Financière : la clé de l'équilibre
15	Sage 100 Entreprise : pilotage et maîtrise de l'activité
23	Sage Suite RH : l'optimisation au quotidien
32	Votre formule d'assistance Sage Premium

Edito

Depuis plus de vingt ans, Sage a eu pour mission de simplifier la gestion des entreprises, en privilégiant la proximité avec ses clients et l'approfondissement de sa connaissance métier. A l'heure où plus de deux PME sur trois envisagent de renouveler leur équipement en logiciel de gestion avec une approche intégrée, Sage lance **Sage 100, Edition Entreprise**, une gamme qui couvre l'ensemble des besoins de la PME en matière de gestion au travers de trois solutions intégrées :

- ▣ **Sage 100 Suite Comptable et Financière**
- ▣ **Sage 100 Entreprise**
- ▣ **Sage Suite RH**

Disposer en temps réel d'une information fiable, complète et accessible est essentiel. Dans cette perspective, l'intégration des applications constitue la réponse adéquate en matière de gestion. A la clé : centralisation de l'information, automatisation des processus, optimisation des transferts de données, pilotage opérationnel et stratégique. Autant d'atouts de performance et de compétitivité aujourd'hui à la portée des PME grâce à Sage 100, Edition Entreprise, adaptée à leurs besoins tant par sa couverture fonctionnelle que par sa facilité d'implémentation et sa rapidité de prise en main. Une solution conforme aux exigences des PME, y compris en termes budgétaires, avec la garantie d'une évolutivité optimale et la pérennité d'un éditeur leader sur son marché.

Avec son réseau de proximité de 3 500 revendeurs et consultants expérimentés, Sage vous apporte les solutions adaptées à vos attentes et vous accompagne au quotidien dans votre développement avec des services à très forte valeur ajoutée. Proximité géographique, formation, parfaite compréhension de vos problématiques métier et organisationnelles, qualité et fiabilité des produits et services, pérennité de l'offre : vous êtes certain de faire le meilleur choix.

Héméric de Saint Chamas
Directeur de la Division PME de Sage

Sage 100, Edition Entreprise



Les atouts de l'offre Sage 100, Edition Entreprise

Les solutions de gestion intégrée apportent de nombreux bénéfices. D'un point de vue opérationnel d'abord, l'offre Sage 100, Edition Entreprise permet – en automatisant les traitements – un gain de temps significatif, assorti d'une diminution importante du nombre d'erreurs.

Les processus de gestion se trouvent ainsi optimisés, les collaborateurs partagent des données cohérentes et homogènes. La structuration et la dématérialisation des données permettent une meilleure circulation des flux d'informations tant internes qu'externes.

D'un point de vue technique ensuite, la centralisation des informations dans une base de données unique permet d'optimiser l'accès aux données. Des outils de contrôle garantissent par ailleurs la sécurité et l'intégrité des informations.

Enfin, l'ouverture de la base de données relationnelle permet une communication fluide entre le système de gestion et les applications spécifiques au métier de l'entreprise.

Sage 100 Suite Comptable et Financière, Sage 100 Entreprise et Sage Suite RH répondent à l'ensemble des besoins des PME tout en leur proposant une mise en place par étape et sur mesure de leur ERP. Gestion de la comptabilité et des flux financiers, de l'activité commerciale, optimisation du suivi des ressources humaines : les PME trouveront une réponse adaptée à chacune de leurs problématiques.

Les sept bonnes raisons de choisir Sage 100, Edition Entreprise

1 Un périmètre fonctionnel étendu : tous les besoins avancés des PME en matière de gestion comptable et financière, gestion commerciale, logistique et de fabrication, gestion de la paie et des ressources humaines, de la relation clients... sont couverts. Les solutions intégrées conviennent à tous les postes de la PME : comptable, contrôle de gestion, DAF, DG, Administration des ventes et de la facturation, responsable des achats, des stocks, de la logistique, de la fabrication, service clients, gestionnaire de paie, responsable RH...

2 Le travail collaboratif efficace : un outil de travail unique limite les erreurs de ressaisie et améliore la réactivité commerciale et logistique. Les flux intermétiers sont facilités (de la paie vers la comptabilité, ou des ventes vers la paie...) et la structuration des flux d'informations garantit le respect des processus de l'entreprise.

3 Un pilotage stratégique et opérationnel maîtrisé : de puissantes fonctions de pilotage permettent à tous les services de l'entreprise – administratifs ou opérationnels – d'exploiter l'ensemble des données de gestion pour établir des tableaux de bord et les personnaliser.

4 Une pertinence métier renforcée : les solutions s'adaptent aux PME de tous secteurs grâce aux fonctions spécifiques pour le négoce, l'industrie ou les services. Un centre d'informations métier fournit à chaque utilisateur l'information utile à son activité : situation financière, comptable et/ou commerciale, encours à surveiller, niveaux de stocks critiques, position de la trésorerie ou chiffre d'affaires... Des alertes métier quotidiennes, sous forme de dépêches rédigées par les experts de La Revue Fiduciaire, suivent l'actualité dans les domaines fiscal, social, comptable, et d'avancement des affaires.

5 Une gestion des flux de données optimisée : la dématérialisation des flux facilite et accélère les échanges, notamment des données fiscales et sociales, grâce aux transferts au format EDI. De nombreux avantages pour l'entreprise : réduction des risques d'erreur et gain de temps, acheminement sécurisé des données et diminution des coûts.

6 Une ouverture et une amendabilité garanties : les solutions s'intègrent facilement au système d'information grâce à différents niveaux de personnalisation suivant les processus propres à l'organisation et à l'activité (interface, modèles de données, règles métier, états et possibilité de développements spécifiques).

7 Une intégration rapide et un déploiement facilité : Sage 100, Edition Entreprise est opérationnelle en moins de quinze jours. Par la richesse du préparamétrage standard, en moins d'un mois, les cycles de gestion sont optimisés et les utilisateurs gagnent 10 % à 15 % de leur temps chaque jour en évitant les ressaisies, en réduisant les temps de traitement ou en simplifiant les tâches grâce à de nombreux automatismes.



Accédez à toutes vos applications grâce au centre d'informations métier

FOCUS

Un espace de travail personnalisé et adapté à votre métier

Pour plus d'efficacité et de réactivité, le bureau Sage constitue le point central pour accéder aux différentes applications installées sur le poste de l'utilisateur : périmètre comptable et / ou commercial, paie, CRM...

L'utilisateur peut également personnaliser son espace de travail grâce à la barre des « Favoris ». Il accède ainsi directement aux applications et ressources utiles au quotidien : applications bureautiques, fichiers de travail, liens sur internet...

Les bénéfices :

- Un centre d'informations qualitatives alimenté par internet (actualités sur les produits et les services, alertes et notifications, informations techniques sur les applications installées sur le poste...)
- Des tableaux de bord et des indicateurs clés adaptés à chaque utilisateur (dirigeant, responsable commercial et comptable...)



Travail collaboratif, gestion des flux et des processus : fluidité garantie

La centralisation de l'information, possible grâce à la solution de gestion intégrée, facilite la circulation et le partage sécurisé des données entre tous : direction, comptabilité, contrôle de gestion, commercial, marketing, administration des ventes, logistique, achats, qualité, service du personnel, managers, salariés.

Par ailleurs, la structuration des flux d'informations garantit le respect des workflows de l'entreprise, grâce notamment à l'organisation et à la sécurisation des processus de demande et d'approbation (notes de frais, recouvrement des créances, gestion des règlements, des achats, création d'articles, de comptes clients, création de devis, d'avoirs, demandes de congés). Tous les salariés, y compris non-utilisateurs de la solution de gestion, ont ainsi accès au système pour déposer / suivre / valider leurs demandes spécifiques. Créés à partir de modèles prêts à l'emploi, les documents sont validés par les responsables grâce à un système d'alertes adressées en temps réel. En cas de dépassement du délai alloué pour cette validation, une relance pourra être effectuée.

Par exemple, le responsable informatique paramètre les accès et saisit les différents profils qui accéderont à l'application. Une fois les accès autorisés, les utilisateurs saisissent les informations à partir de Sage 100 Workflow. Les notes de frais sont ainsi saisies directement par internet. Toutes les informations (montant, type de dépense, date, etc.) sont ensuite envoyées au supérieur hiérarchique, qui reçoit une alerte par e-mail afin de traiter la demande. Puis, l'information validée est automatiquement transférée en comptabilité, gestion commerciale ou paie.

Au final, ce traitement mutualisé de l'information impacte la productivité des équipes et contribue donc à l'amélioration des performances globales de l'entreprise.

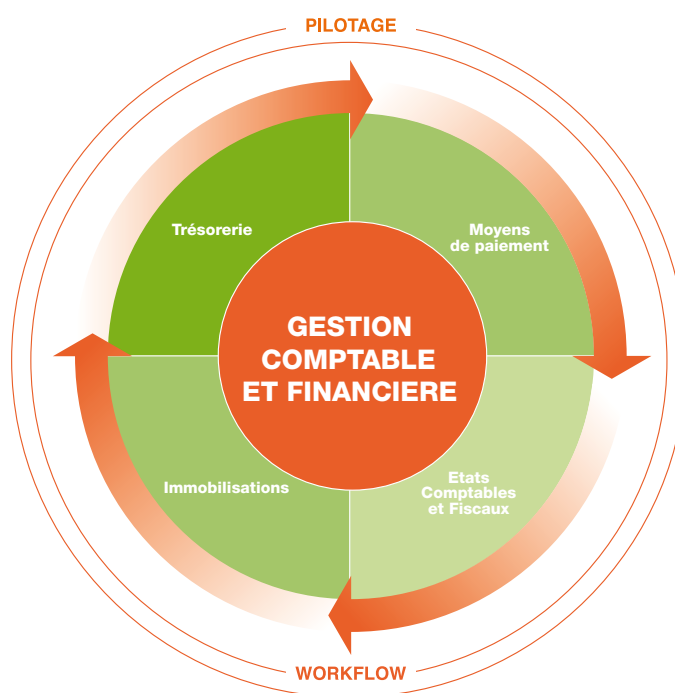
Sage 100, Edition Entreprise



- ▣ Gestion quotidienne performante
- ▣ Pilotage et analyse
- ▣ Automatisation des processus

Sage 100 Suite Comptable et Financière : la clé de l'équilibre

Centre névralgique de l'entreprise, le système comptable fait converger – en les structurant – toutes les données financières de l'entreprise. Il permet ainsi de produire, contrôler, analyser et restituer l'ensemble des indicateurs nécessaires à un pilotage maîtrisé de l'activité. Sage 100 Suite Comptable et Financière vous permet une parfaite tenue de la comptabilité, dans le respect des obligations légales.



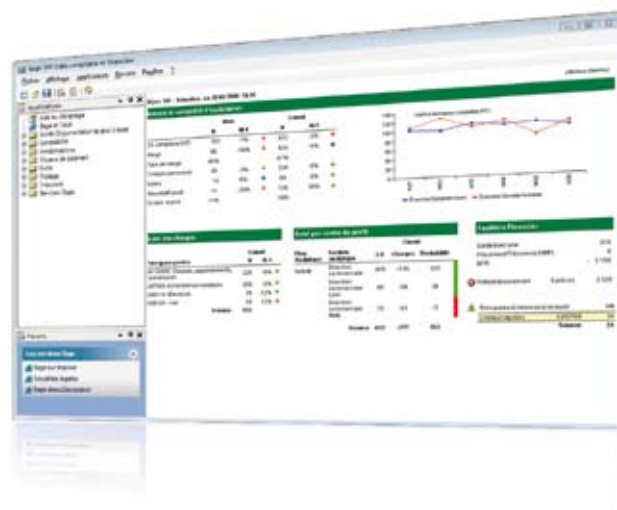
Tous les outils métier pour accompagner les services comptables et financiers au quotidien sont disponibles : gestion des immobilisations, de trésorerie, des moyens de paiement et de communication bancaire. Vous bénéficiez ainsi d'un pilotage financier précis, optimisez votre rentabilité et maîtrisez vos équilibres financiers, tout en simplifiant les communications directes avec vos partenaires, qu'il s'agisse de télédéclaration fiscale, d'envoi de messages aux clients et fournisseurs ou de communication avec vos banques.

Gestion comptable : performance et fiabilité

Grâce à l'automatisation des processus de gestion, Sage 100 Suite Comptable et Financière garantit une tenue comptable rigoureuse et conforme aux obligations légales. Sa large couverture fonctionnelle répond à l'ensemble des besoins de la PME en matière de comptabilité générale, auxiliaire, analytique et budgétaire : rapprochement automatique, relances clients, lettrage en euros et devises avec équilibrage automatique, gestion des écarts de change, TVA sur les encaissements, intégration des relevés de banque et des écritures de salaire de la paie.

Les missions périodiques telles que les clôtures, la déclaration de TVA ou l'archivage des données comptables se trouvent également facilitées et la fonction Synchro Compta vous permet de récupérer et d'envoyer à votre expert-comptable automatiquement et en temps réel toutes vos écritures comptables.

Grâce à la base de données unique, vous bénéficiez de fonctionnalités intégrées de gestion des immobilisations et de trésorerie. Vous pouvez également générer automatiquement vos déclarations fiscales.



Sage 100 Suite Comptable et Financière propose des tableaux de bord comptables simples et complets

FOCUS

Une solution conforme aux normes CRC 2002-10 et IFRS

Avec Sage 100, Edition Entreprise, vous avez la garantie de respecter la réglementation fiscale et vous disposez des éléments requis lors d'un contrôle fiscal grâce aux fonctions suivantes :

- ☐ Enregistrement des données comptables
- ☐ Conservation et restitution des données
- ☐ Données d'audit et de traçabilité
- ☐ Documentation des logiciels
- ☐ Accessibilité aux données fiscales
- ☐ Respect de la réglementation envers la clientèle

IFRS
Compatible

CRC 2002-10
Compatible

Immobilisations : conjuguer efficacement simplicité et fiabilité

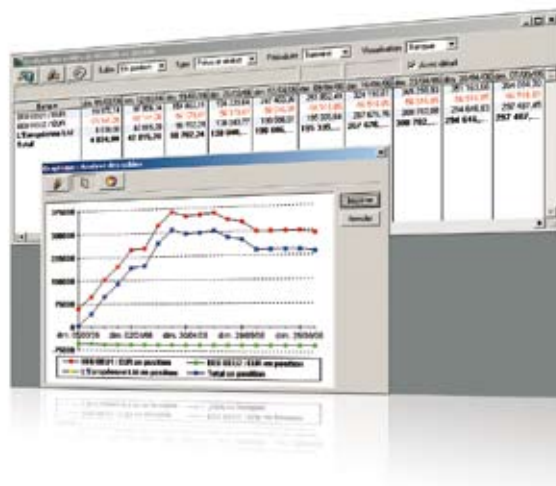
Grâce à Sage 100 Suite Comptable et Financière, gérez directement l'ensemble de vos biens d'équipement : création des immobilisations, gestion des modes d'amortissement, prise en charge des impacts fiscaux associés, historique des opérations comptables sur immobilisations, tableaux des amortissements des immobilisations, changement d'affectation comptable, constatation de l'usure des biens par des écritures de dotation aux amortissements, sortie et cession des immobilisations.

LES BÉNÉFICES

- ▣ Productivité et fiabilité renforcées grâce à l'automatisation des traitements
- ▣ Réalisation de la liasse facilitée
- ▣ Autonomie de l'entreprise vis-à-vis de l'expert-comptable

Trésorerie : tirer profit d'une visibilité financière optimale

Pour connaître la situation de vos comptes bancaires en valeur, prévoir votre situation de trésorerie à court et moyen termes et agir sur vos flux financiers, Sage 100 Suite Comptable et Financière comprend des fonctionnalités avancées de gestion de trésorerie : récupération en temps réel des échéances de la comptabilité et des extraits de comptes, saisie des prévisions de trésorerie non encore comptabilisées, situation de trésorerie prévisionnelle, analyse et états de trésorerie.



Avec Sage 100 Suite Comptable et Financière, accédez facilement à l'analyse de vos soldes

FOCUS

Sage directArchivage, la sérénité en plus

Pour répondre aux enjeux de sécurité des données mais aussi de respect des contraintes légales, le service Sage directArchivage permet d'archiver en toute sécurité les documents nécessaires en cas de contrôle. Vous avez ainsi la garantie d'être en conformité avec les exigences de la DGI, vous bénéficiez de l'automatisation des opérations pour un traitement facilité, et vous archivez et certifiez vos données.

Par exemple, dans le cadre de la permanence du chemin de révision, la gestion commerciale permet à l'utilisateur de contrôler les écritures comptables générées avant de lancer le traitement de comptabilisation réelle ainsi que l'archivage des journaux concernés. Les écritures comptables intègrent également une information sur leur origine, témoignant de l'intangibilité entre la pièce commerciale justificative et l'écriture comptable correspondante.



Partage d'expérience

Secteur d'activité

Production de spectacles musicaux

Effectif

25

Localisation

Paris (75)

Chiffre d'affaires

14,1 millions d'euros

« **Simplicité et rapidité sont essentielles à l'optimisation de notre activité : en quelques clics, nous disposons de tableaux d'analyse paramétrés selon nos besoins.** »

Brigitte Florange,
Responsable administratif
et comptable

Salle Pleyel : les données comptables réglées comme du papier à musique

Problématique

Lieu mythique de la musique de concert symphonique, la Salle Pleyel a rouvert au public en septembre 2006 après quatre ans d'importants travaux de rénovation. Et elle avait besoin de nouveaux outils de gestion comptable.

« Nous partions de zéro, avec des contraintes relativement simples : outre le suivi normal de la comptabilité générale, nous souhaitions pouvoir disposer d'outils d'analyse. Nous avons été séduits par la simplicité de prise en main et de paramétrage de l'outil Sage, déclare Brigitte Florange, responsable administratif et comptable de la Salle Pleyel. Les moyens de la SAS Cité de la musique - Salle Pleyel proviennent en grande partie de ses ressources propres, en particulier celles issues de la billetterie et du mécénat. D'autre part, la SAS Cité de la musique - Salle Pleyel perçoit des subventions octroyées par l'Etat et la Ville de Paris. La gestion budgétaire de la Salle Pleyel doit donc être particulièrement claire et régulière. »

La réponse avec la solution intégrée comptable et financière

« Pour nous, le critère de rapidité d'installation et de prise en main a été primordial. Nous devons notamment être en mesure de gérer immédiatement le suivi des flux de trésorerie dans des conditions de sécurité maximales. Et il s'avère que notre choix de l'outil Sage est tout à fait approprié à nos besoins. »

La solution intégrée Comptable et Financière permet, grâce à des extractions à partir de la base de données, la création d'états spécifiques adaptés aux besoins. De plus, les tableaux de pilotage peuvent être couplés aux tableaux de budget pour suivre au plus près dépenses et transactions financières. « Cette simplicité et cette rapidité sont essentielles à l'optimisation de notre activité : en quelques clics nous disposons de tableaux paramétrés selon nos besoins », constate Brigitte Florange.

Echanges avec les tiers : productivité et économies

Réceptacle de tous les flux financiers de l'entreprise, le système comptable concentre toute l'information liée aux relations avec les tiers, qu'il s'agisse des clients, des fournisseurs, de l'administration fiscale ou encore des banques. Et dans un contexte où l'entreprise se doit d'être à même de délivrer et de recevoir des données financières toujours plus complètes, avec des contraintes réglementaires fortes, la simplification des échanges constitue un enjeu stratégique. Qu'il s'agisse de la gestion des moyens de paiement, de la communication bancaire ou des télédéclarations fiscales, Sage 100 Suite Comptable et Financière vous permet d'automatiser et sécuriser tous les flux de l'entreprise.

Etats comptables et fiscaux : automatiser l'ensemble des tâches

Sage 100 Suite Comptable et Financière vous propose l'intégration de la balance et la réalisation du calcul de la liasse. Les valeurs non calculables peuvent être saisies manuellement et les contrôles sont automatisés. Enfin, vous pouvez générer l'impression laser agréée et / ou un flux EDI-TDFC pour vos déclarations.

LES BENEFICES

- ▣ Fiabilité maximale et gain de temps immédiat grâce à un grand nombre de certifications, d'automatismes et de contrôles
- ▣ Simplification des tâches à effectuer : Wysiwyg, saisie assistée, télédéclaration...
- ▣ Personnalisation et puissance : nombreux modèles de plaquettes standards et entièrement adaptables

Gestion des moyens de paiement : faciliter les transactions avec les banques

Sage 100 Suite Comptable et Financière vous permet de gérer tous les types de règlements, qu'il s'agisse de chèques, LCR-BOR, de virements ou de prélèvements.

LES BENEFICES

- ▣ Economies substantielles en coûts de transactions bancaires
- ▣ Réduction des délais
- ▣ Sécurisation optimale
- ▣ Elimination des erreurs d'imputation en comptabilité



Sage direct Déclaration : dématérialiser les déclarations fiscales en toute simplicité

La génération et la transmission de flux EDI en vue de vos télédéclarations fiscales, TVA et TDFC sont automatisées dans Sage 100 Suite Comptable et Financière.

LES BENEFICES

- ▣ Réduction des risques d'erreur et gain de temps
- ▣ Absence de ressaisie des données, extraction automatique depuis le logiciel
- ▣ Remise de toute déclaration – envoyée avant 12h – le jour même à l'organisme destinataire
- ▣ Acheminement sécurisé des données, outils performants de suivi et de traçabilité des échanges
- ▣ Intégration globale d'outils de prévision, de planification, de surveillance et d'assistance



Pilotage : contrôle de la rentabilité et maîtrise des équilibres financiers

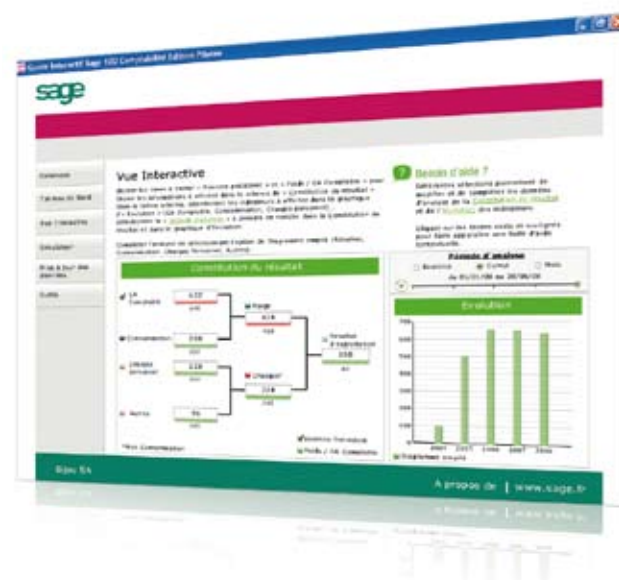
Grâce à Sage 100 Suite Comptable et Financière, vous disposez d'états enrichis autour de deux thématiques afin d'accompagner les dirigeants et les utilisateurs opérationnels dans la compréhension de leur activité.

Les fonctionnalités de pilotage répondent ainsi à deux grands objectifs métier :

Le suivi de l'activité et de la rentabilité en temps réel : des vues synthétiques vous donnent une visibilité sans faille sur le chiffre d'affaires, la marge, les SIG. Vous obtenez de surcroît des analyses approfondies grâce aux fonctionnalités décisionnelles et des alertes vous avertissent en cas d'évolutions anormales.

La maîtrise des équilibres financiers : ces états vous proposent des analyses détaillées et multipériodes des ressources financières, des besoins de financement (stocks, créances clients), des ratios d'endettement... afin de surveiller et maîtriser les postes susceptibles de menacer les équilibres financiers de votre entreprise comme la masse salariale... Trois axes d'analyse sont disponibles : position de trésorerie, suivi des équilibres financiers et performance financière.

A tout moment, l'utilisateur peut passer d'une vue synthétique à l'information détaillée, sans sortir de son analyse en cours.



Visualisez votre activité dans
Sage 100 Suite Comptable et Financière

Workflow : automatisation des processus

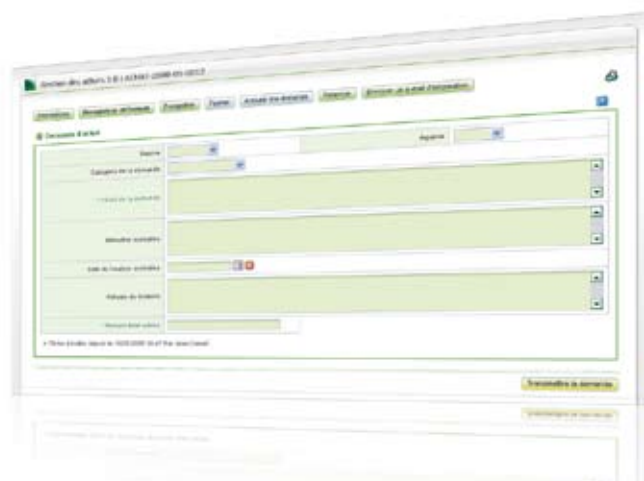
Sage 100 Suite Comptable et Financière vous offre encore plus de fluidité en matière de travail collaboratif au quotidien, grâce à la gestion automatisée des processus.

Recouvrement de créances : miser sur la coordination entre les services

Le processus de recouvrement de créances est automatisé grâce à la coordination entre les différents services en cas de non-paiement d'une facture client. Et les écritures de règlement de créances clients (inscription en perte, paiement partiel) sont automatiquement générées dans la base de données unique. Le délai moyen de règlement client se trouve ainsi réduit et les risques de non-paiement grandement diminués.

Gestion des règlements : fluidifier le cycle de paiement

Tous les services concernés par le paiement des factures fournisseurs bénéficient d'une visibilité optimale et d'un historique des règlements. Le règlement des factures fournisseurs est automatiquement généré dans la base de Sage 100 Suite Comptable et Financière.



Les demandes d'achats sont saisies puis envoyées pour validation et transférées automatiquement en comptabilité.

FOCUS

Sage e-solvabilité, la maîtrise du risque client

- ▣ Visibilité accrue du risque crédit et suivi permanent du portefeuille clients / fournisseurs
- ▣ Contrôle de la solvabilité de vos clients et fournisseurs
- ▣ Sécurité des transactions commerciales

Retrouvez plus d'informations sur www.sage.fr/pme

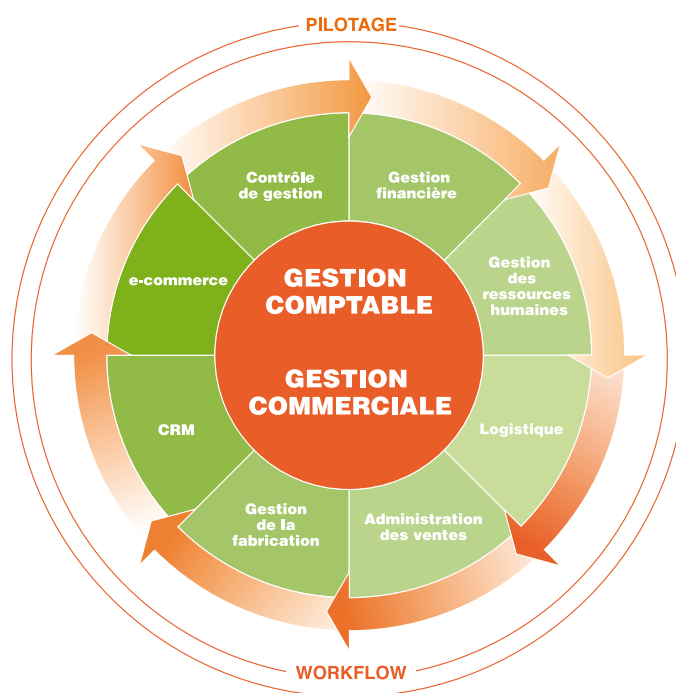
Sage 100, Edition Entreprise



- Visibilité et traçabilité
- Développement de l'activité
- Réponse à vos spécificités métier

Sage 100 Entreprise : pilotage et maîtrise de l'activité

Le rôle du système d'information est d'être un « accélérateur de performance ». L'intégration du système comptable avec des fonctions de gestion commerciale avancées améliore davantage les processus en permettant une approche interactive de tous les métiers de l'entreprise : du devis à la livraison client, jusqu'à la comptabilisation des factures en passant par la fabrication et l'approvisionnement.



Parce que chaque secteur induit des problématiques spécifiques, l'offre Sage 100 Entreprise prend en compte les caractéristiques liées :

- Au négoce, avec une gestion avancée de la logistique
- A l'industrie, grâce à des fonctionnalités avancées de gestion de la fabrication
- Aux services, en permettant une gestion pointue des contrats et des affaires

Négoce, industries, services : à chaque métier une réponse adaptée

Parce que chaque secteur a ses propres caractéristiques en matière de gestion, Sage 100 Entreprise propose des fonctionnalités en réponse aux problématiques spécifiques de l'industrie, du négoce et des services.

Fabrication : augmenter la productivité et gagner en fiabilité

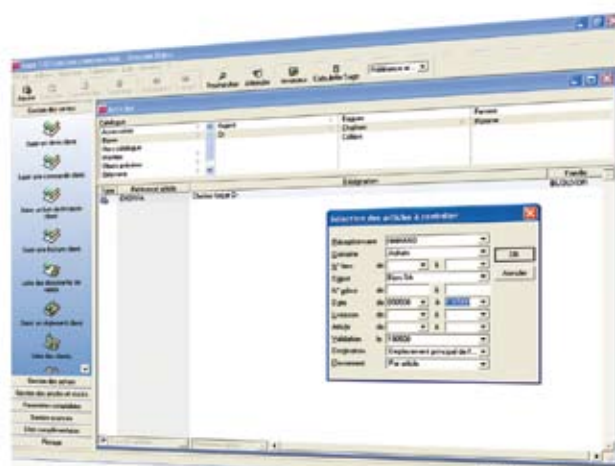
- ▣ Augmentation de la productivité de chaque collaborateur grâce à l'implémentation d'une « recette de fabrication » décrivant une gamme opératoire et le découpage de la fabrication (préparation, bon, ordre)
- ▣ Fiabilité de la capacité de fabrication : réactivité sur l'état du stock, visibilité précise du coût de production (simulation de fabrication)
- ▣ Gestion fine des approvisionnements / visibilité sur les achats
- ▣ Contrôle sécurisé et anticipé des stocks
- ▣ Optimisation des livraisons clients

Négoce : optimiser la chaîne logistique

- ▣ Gestion optimisée de l'entrepôt, gestion fine des articles et des points de vente
- ▣ Travail facilité pour la facturation : partage des informations clients pour une meilleure réactivité
- ▣ Qualité du référencement des articles
- ▣ Fluidité de la chaîne logistique, grâce à la gestion multidépôt / multiemplacement et à la gestion avancée des préparations et de la livraison client
- ▣ Gestion des points de vente et des problématiques de caisse

Services : miser sur visibilité et souplesse

- ▣ Calcul de la rentabilité par affaire et suivi précis des coûts
- ▣ Personnalisation aux spécificités de votre activité de services
- ▣ Facturation souple et paramétrable
- ▣ Gestion de la relation client



*Les marchandises fabriquées ou reçues
sont contrôlées avant leur mise en vente*

Gestion des ventes : traitements accélérés et coûts optimisés

Automatisation des traitements : créer plus de valeur

Totalement intégrée, Sage 100 Entreprise garantit la fluidité des circuits de validation tout en instaurant une méthodologie pour industrialiser les tâches à faible valeur ajoutée. Après une saisie unique, la transformation des documents se fait d'un simple clic, du devis au bon de commande, puis au bon de livraison et enfin à la facture comptabilisée. Tous les documents sont personnalisables, vous pouvez choisir les informations à faire apparaître telles que la remise, les poids, la référence, les acomptes, les échéances...

LES BÉNÉFICES

- ▣ Cycles de transformation commercial et comptable optimisés
- ▣ Augmentation du portefeuille d'activité
- ▣ Réactivité accrue

Stocks et logistique : optimiser les délais de livraison

Votre efficacité et votre réactivité en matière de traitement des commandes et de délais de livraison vont de pair avec une parfaite coordination entre la gestion des stocks et la logistique. Gestion et contrôle du stock réel et théorique, inventaire à date, interrogation du stock prévisionnel, consultation en temps réel, priorisation des livraisons : Sage 100 Entreprise permet une gestion affinée des délais de livraison.

LES BÉNÉFICES

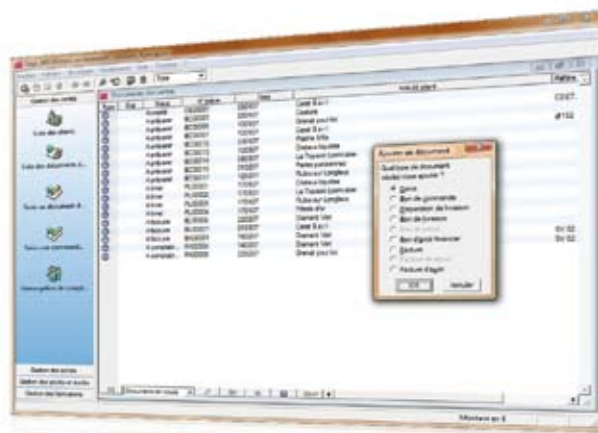
- ▣ Réduction des coûts de stockage
- ▣ Prise en compte des contraintes de livraison clients

Achats et approvisionnements : gagner du temps... et de l'argent

Négocier au mieux le prix d'achat des matières premières pour proposer des prix compétitifs à vos clients : tel est votre objectif au quotidien, afin d'augmenter vos parts de marché. Sage 100 Entreprise vous permet de consulter à tout moment la liste de vos fournisseurs et de disposer ainsi des informations nécessaires à vos prises de décisions. La gestion des approvisionnements est par ailleurs rendue plus performante grâce à la transformation rapide des documents d'achat en préparation de livraison puis en bons de livraison, à partir d'une saisie unique. Et vous êtes à même de produire une commande fournisseur directement à partir d'une commande client.

LES BÉNÉFICES

- ▣ Réduction des coûts d'achat
- ▣ Approvisionnements contrôlés



Une gestion fluide de votre activité commerciale

Pilotage : analyse de toutes vos données de gestion pour mieux décider

Les puissantes fonctions de pilotage de Sage 100 Entreprise permettent à tous les services de l'entreprise, administratifs ou opérationnels, d'exploiter l'ensemble des données de gestion pour établir et personnaliser des tableaux de bord.

Deux catalogues comprenant plus de 250 états sont livrés en standard et classés par thématique métier pour vous aider à mieux comprendre votre activité :

- ▣ Suivi de l'activité et de la rentabilité
- ▣ Maîtrise des équilibres financiers
- ▣ Développement commercial
- ▣ Optimisation de la gestion opérationnelle

De plus, un puissant moteur décisionnel vous permet de créer vos états à la carte.

Conçu pour guider tous les profils utilisateurs vers les états et informations dont ils ont besoin, le Guide Interactif permet également d'accéder à la fonction de mise à jour des données ainsi qu'aux différents outils de documentation, administration, création et modification d'états.

Via ce guide interactif, vous accédez en toute simplicité à des états d'analyse et des tableaux de bord. Palmarès des ventes, portefeuille d'affaires en cours, clients en croissance / perte de vitesse, simulation du chiffre d'affaires... vous obtenez en quelques clics les indicateurs clés, êtes à même de les analyser et d'en suivre l'évolution. Votre visibilité sur les actions à venir ou les plannings est optimale et vous êtes de surcroît alerté sur les retards de livraison, de fabrication ou encore sur le risque de surstockage, par exemple.



Le Simulateur, pour passer de l'objectif au plan d'actions

FOCUS

Le Simulateur, pour passer de l'objectif au plan d'actions

Le Simulateur est un outil de projection appliqué au chiffre d'affaires sur des périodes variables (exercice, cumul ou mois) d'analyse. Après saisie et validation d'un objectif de chiffre d'affaires, le Simulateur fournit le taux d'atteinte du réalisé par rapport à l'objectif ainsi que le taux de croissance par rapport à l'exercice précédent. Ces simulations ont pour objectif de fournir des informations dynamiques aux dirigeants de l'entreprise et de les aider dans leur prise de décision.

Partage d'expérience

Secteur d'activité

Fabrication d'accessoires automobiles et de petites pièces plastiques

Effectif

14

Siège social

Lamorlaye (60)

Chiffre d'affaires

2 millions d'euros

“ Nous avons une très bonne visibilité sur la rentabilité pour chaque produit et sommes à même de connaître le chiffre d'affaires par client, par période... ”

Michèle Crognier,
Secrétaire administrative

Billat : l'intégration des données au service du pilotage de l'activité

Problématique

PME industrielle, la société Billat mise sur une visibilité à toute épreuve pour être performante sur un marché de plus en plus concurrentiel. Et cela passe par le croisement de ses données de gestion. Billat est amenée à gérer, en permanence, 1 200 lignes de stock qui se répartissent en matières premières, semi-ouvrés et produits finis.

La réponse avec la solution intégrée comptable et commerciale

Chaque commande reçue est saisie dans la solution intégrée, puis analysée par les équipes en charge de la fabrication, en corrélation avec l'état des stocks. « Les équipes sont à même de vérifier la disponibilité ou non de chaque composant et, le cas échéant, de créer une commande fournisseur depuis la solution Sage. » Une fois la commande produite, la facturation est déclenchée et toutes les données achats fournisseurs et facturation clients sont automatiquement intégrées en comptabilité. « L'intégration est une source de gain de temps, aucune ressaisie n'étant nécessaire. Cette automatisation a de surcroît réduit à zéro le risque d'erreur », explique Michèle Crognier, secrétaire administrative chez Billat.

Grâce à la centralisation et à l'intégration des données, la PME dispose d'états statistiques très précis. « Nous avons une très bonne visibilité sur la rentabilité pour chaque produit et sommes à même de connaître le chiffre d'affaires par catégorie de produit, par client, par période... Des rapports précieux pour nous adapter à notre marché. Ayant une connaissance exacte du prix de revient de chaque pièce fabriquée, nous sommes à même de proposer nos produits à des prix compétitifs. » Les clients de la PME ne sont pas en reste. « La connaissance exacte du prix de revient des produits nous permet de faire très rapidement des offres commerciales adaptées. Nous proposons par ailleurs à nos clients des informations très précises et en temps réel sur les délais de fabrication et de livraison, puisque nous en maîtrisons toutes les étapes. »

Flux et processus : simplification et traçabilité

Grâce à des fonctionnalités avancées de gestion des workflows, Sage 100 Entreprise permet de fluidifier et d'organiser les processus liés au fonctionnement de l'entreprise. Traçabilité et visibilité sont assurées pour l'ensemble des collaborateurs / services impliqués, quel que soit le processus : création de comptes clients, de fiches produits, gestion des achats, création de devis et d'avoirs...

L'espace de travail devient le lieu d'échange d'informations et de partage de connaissances entre les différents services de l'entreprise.

LES BENEFICES

- ▣ Simplification de la gestion de processus métier transversaux
- ▣ Communication facilitée entre les différents services
- ▣ Echange et partage des compétences simplifiés pour une meilleure réussite d'un projet commun
- ▣ Accès immédiat aux processus à partir de n'importe quel poste pour une implication accrue de l'ensemble du personnel de l'entreprise.

Par exemple, le responsable achats reçoit les demandes via le moteur de workflow du système de gestion. Les données étant centralisées, il est à même de les classer par fournisseur, à qui il ne passera qu'une seule commande. Au final, il a donc passé bien moins de temps à traiter les demandes et il a éventuellement bénéficié d'un tarif préférentiel en effectuant une commande groupée.



E-commerce : levier de croissance

Solution complète s'appuyant sur Sage 100 Entreprise, Sage e-commerce capitalise sur l'information produit et client stockée dans la solution de gestion commerciale de l'entreprise pour alimenter le contenu des sites internet.

Les tarifs, les références, les gammes, les photos et les conditions commerciales sont automatiquement générés en quelques minutes, sans intervention d'un webmaster. Vous exploitez le dynamisme commercial d'internet en toute transparence : paiement sécurisé, gestion des mots-clés et référencement, analyse de trafic et suivi des campagnes marketing. Un extranet client peut facilement être mis en place pour optimiser la relation commerciale avec vos partenaires commerciaux : seuls vos clients en compte, avec identifiant et mot de passe, peuvent passer des commandes selon leurs conditions commerciales et suivre leurs commandes et historique d'achats.

LES BÉNÉFICES

- ▣ Création d'un canal de vente supplémentaire en quelques clics
- ▣ Visibilité améliorée de votre site
- ▣ Paiement sécurisé pour vos clients

CRM : compétitivité accrue

Donnez-vous les moyens d'une meilleure efficacité commerciale grâce à la maîtrise de l'information clients. Associé à la gestion des ventes, le CRM* permet à vos forces commerciales de disposer des outils essentiels à la gestion de leur activité au quotidien pour accroître leur performance : gestion et suivi des devis, maîtrise du portefeuille d'affaires, mobilité, gestion et suivi des services apportés à chaque client...

Intégralement fondé sur une architecture web, Sage CRM bénéficie de l'efficacité exceptionnelle de cette technologie : simplicité d'utilisation, rapidité de déploiement et facilité d'accès.

LES BÉNÉFICES

- ▣ Développement du chiffre d'affaires pour les forces commerciales
- ▣ Service client amélioré
- ▣ Augmentation des revenus grâce à des campagnes marketing ciblées

Lorsque les commerciaux de l'entreprise utilisent un PDA (Blackberry, Pocket PC...) et Sage 100, Edition Entreprise, ils accèdent en temps réel à toutes les informations, où qu'ils soient et à n'importe quel moment : données clients, affaires en cours, statistiques de ventes... Directement saisies sur PDA, les opportunités de vente détectées lors de visites sont transmises en temps réel à la base de données centrale pour être traitées par l'administration des ventes. Les cycles commerciaux sont raccourcis et la productivité commerciale accrue.

* Customer Relationship Management, en français GRC pour Gestion de la Relation Client

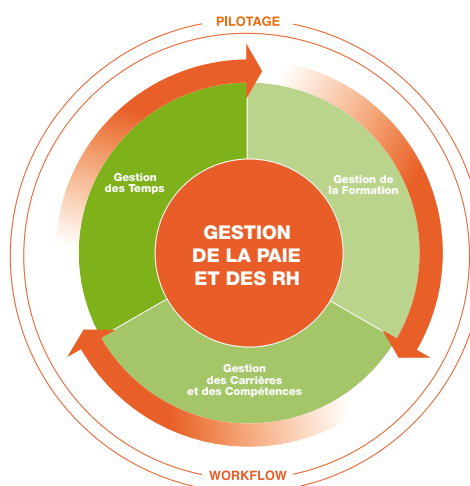
Sage 100, Edition Entreprise



- Efficacité et conformité
- Développement des ressources humaines
- Processus collaboratifs

Sage Suite RH : l'optimisation au quotidien

Dématérialisation des déclarations, réforme de la formation professionnelle, gestion de la masse salariale, loi GPEC, défiscalisation des heures supplémentaires : les PME font face depuis quelques années à de nouveaux enjeux en matière de paie et gestion des ressources humaines. Leurs besoins et attentes en termes de pilotage RH, d'indicateurs sociaux et de gestion administrative se sont affinés tout en devenant de plus en plus importants. Avec trois impératifs : rapidité, simplicité et efficacité.



Totalement intégrée, Sage Suite RH multiétablissement et multiconvention permet de gérer toutes les étapes de gestion de la paie et des ressources humaines, quels que soient votre secteur d'activité et votre taille. Grâce à sa couverture fonctionnelle étendue et à sa simplicité d'utilisation, Sage Suite RH satisfait aux exigences du gestionnaire de paie, du comptable, du contrôleur de gestion social, du responsable formation et du DRH.

Collaborative, Sage Suite RH facilite le quotidien des managers et / ou salariés grâce aux processus automatisés de demande de congés et de gestion des notes de frais. Enfin, quelques clics suffisent pour obtenir les indicateurs clés utiles au pilotage des ressources humaines et bénéficier d'une visibilité sans faille quant à l'évolution de la masse salariale, aux charges et cotisations, aux effectifs, ou encore aux besoins en formation. En capitalisant sur la très forte intégration des flux d'informations, elle optimise l'ensemble des processus RH et contribue à une gestion fluide de la fonction.

Traitement de la paie : efficacité et conformité

Sage Suite RH associe puissance de paramétrage et souplesse d'utilisation pour vous permettre de traiter toutes les règles de paie et de choisir votre mode de saisie (individuelle, collective ou par rubrique). La solution intègre de nombreux assistants pour vous guider dans son exploitation au quotidien :

- ▣ Assistant de préparation des bulletins
- ▣ Assistant de création de sociétés pour les multisociétés, multiétablissements
- ▣ Assistant DADS-U (Déclaration annuelle des données sociales unifiée) pour fiabiliser la saisie des données grâce à des bulles d'aide
- ▣ Assistant DUCS EDI pour vous aider à paramétrer vos DUCS (Déclaration unifiée de cotisations sociales), à les télédéclarer et à les suivre rapidement

Réglementations : s'appuyer sur une solution toujours en conformité

Afin de vous garantir la prise en compte des dernières nouveautés sociales et fiscales, la cellule Sage dédiée à la veille légale assure pour vous la mise à jour automatique du Plan de Paie Sage : heures supplémentaire, allègement Fillon, DADS-U...

Gestion administrative : automatiser les éditions

Toutes les éditions administratives sont générées directement à partir des données de la paie : fiches Assedic, certificats de travail, soldes de tout compte, attestations maternité ou maladie, attestations accident du travail, mouvements du personnel pour la DDTEFP... Le gestionnaire bénéficie ainsi d'un gain de temps important tout en s'assurant une réduction significative du nombre d'erreurs.

Déclarations sociales : sécuriser les envois dématérialisés

L'envoi dématérialisé des déclarations sociales aux organismes sociaux est facilité : DADS-U, DUCS, multi-DUE... Les déclarations sont extraites en quelques clics, mises en forme, envoyées à leurs destinataires, journalisées dans l'historique puis archivées conformément aux obligations légales.

LES BENEFICES

- ▣ Simplicité : pas de calcul ni de ressaisie des données
- ▣ Sécurité : accusés de réception et traçabilité de vos envois
- ▣ Rapidité : dématérialisation et acheminement via internet
- ▣ Tranquillité : assistance téléphonique et messages d'alerte

FOCUS

L'assistant DADS-U, la simplicité à votre service

L'assistant DADS-U simplifie la mise en place de la DADS-U grâce à des règles de paramétrage directement issues des informations fournies par les organismes de protection sociale. Il permet de préparer facilement les déclarations complètes TDS, IRC et Prévoyance et de déclarer les exonérations liées aux heures supplémentaires.

L'assistant DADS-U prévoit quatre éditions de contrôle : comparateur DADS-U pour les données TDS, éditions Prud'hommes, édition Retraite et édition Prévoyance.

Partage d'expérience

Secteur d'activité

Conception et édition de meubles et d'objets de décoration pour la maison

Effectif

80

Siège social

Noisy le Grand (93)

Chiffre d'affaires

35 millions d'euros

« Nous avons paramétré des états pour le calcul des heures rémunérées entrant dans le cadre de la Loi Fillon par exemple, et bénéficions d'éléments qui contribuent au suivi, à l'analyse et au pilotage de notre activité au quotidien. »

Hugues de La Coussaye,
Directeur administratif
et financier

Bois et Chiffons : analyse et pilotage RH au quotidien

Problématique

Après avoir externalisé la gestion de sa paie pendant cinq ans, Bois et Chiffons a décidé de reprendre la maîtrise d'œuvre de la gestion de sa paie, de ses immobilisations et de ses états comptables et fiscaux. L'entreprise souhaitait également améliorer la visibilité des dirigeants sur les données issues de la paie et en optimiser le pilotage.

« Connaissant Sage et ses logiciels depuis 1994, nous n'avons pas jugé utile de réaliser un appel d'offres, explique Hugues de La Coussaye, directeur administratif et financier de Bois et Chiffons. Les solutions Sage avaient ainsi déjà fait la preuve de leur performance. »

La réponse avec la solution intégrée Paie et RH

« La réinternalisation de ces différents processus de gestion nous a permis de reprendre en main le suivi et l'édition des bulletins de paie, ajoute Hugues de La Coussaye. L'ensemble des données de paie étant alors gérées en interne, nous disposons désormais de tous les éléments nécessaires à un meilleur contrôle de notre masse salariale. Cette démarche nous a également permis d'améliorer notre réactivité face aux demandes de nos salariées concernant la gestion de leur paie. »

« Nous disposons d'indicateurs de performance préparamétrés et pouvons créer nos propres états en fonction de plusieurs critères tels que nos différents établissements, l'ancienneté des collaborateurs ou encore les postes occupés. Nous avons ainsi paramétré des états pour le calcul des heures rémunérées entrant dans le cadre de la Loi Fillon, ou encore pour le contrôle sur la DADS-U. Autant d'éléments qui contribuent au suivi, à l'analyse et au pilotage de notre activité au quotidien. »

Sur la base des éléments fournis par les indicateurs de performance, Bois et Chiffons prépare les différents événements de l'entreprise tels que les Comités de Directions. « Capables de réaliser des graphiques clairs à partir des différents états, nous pouvons désormais présenter, à l'occasion des Comités d'Entreprise une photographie en temps réel de l'ensemble de notre société, par établissement ou de manière consolidée », conclut Hugues de La Coussaye.

Formation et suivi de carrières : développement de vos ressources humaines

Quelle que soit la taille de votre entreprise, la législation en matière de formation professionnelle continue et de DIF s'impose à tous.

Sage Suite RH a été conçue pour vous, PME, afin de vous faciliter justement ces démarches administratives incontournables qui rythment l'année. Paiement de l'effort de formation au 28/02, déclaration Cerfa 2483 fin avril, plan prévisionnel et bilan de formation à présenter en fin d'année aux représentants du personnel sont autant de missions courantes du responsable formation, DAF, responsable des ressources humaines.

En parallèle, le responsable des ressources humaines a besoin d'outils performants pour répondre à ses enjeux de rémunération, suivi des performances, motivation et fidélisation des collaborateurs, montée en compétences des salariés, plans de carrières, mobilité, parité hommes / femmes, GPEC (Gestion prévisionnelle des emplois et compétences). Grâce à des solutions de back office, vous mettez en œuvre une politique salariale et de gestion des ressources stratégiques de l'entreprise et administrez le parcours de chacun.

DIF : piloter le suivi grâce à une gestion complète et optimisée

Obligation légale depuis 2004, la gestion du Droit individuel à la formation (DIF) est totalement transparente dans Sage Suite RH. Grâce à des fonctions avancées de suivi et de traçabilité, vous pouvez aisément suivre toutes les demandes de formation formulées dans le cadre du DIF, tracer les échanges salarié / employeur, les futurs départs en formation, les Congés individuels de formation (CIF) et éditer des courriers personnalisés pour chaque salarié de l'entreprise.

LES BENEFICES

- ▣ Suivi simplifié des demandes de DIF
- ▣ Mise en place du DIF facilitée
- ▣ Etat récapitulatif des heures cumulées
- ▣ Traçabilité des échanges employeur / salarié

FOCUS

Atteindre la parité hommes / femmes d'ici à 2010

Les entreprises de plus de 50 salariés sont soumises à une obligation annuelle de négocier sur la suppression des écarts entre hommes et femmes au travail avant le 31/12/2010. Elles doivent dans cette perspective fournir un rapport annuel de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes, ainsi qu'une analyse d'indicateurs pertinents : rémunération moyenne mensuelle des femmes et des hommes par catégorie d'emploi occupé et répartition hommes / femmes par type d'action de formation (notamment de formation qualifiante). Afin de répondre à cette obligation en toute sérénité, Sage Suite RH vous aide à établir vos tableaux de bord récapitulatifs comparés hommes / femmes sur le salaire brut, les emplois occupés par catégorie, les augmentations et promotions, l'accès à la formation et au temps partiel, ainsi que sur les recrutements et départs.



Formation continue : conjuguer maîtrise et valorisation des ressources humaines

Afin de vous permettre d'élaborer des plans de formation et de piloter l'ensemble des activités de formation de l'entreprise (conformément à la réforme de la Formation professionnelle continue), Sage Suite RH propose un catalogue interactif de stages adaptés aux besoins de vos collaborateurs. Des fonctionnalités spécifiques offrent en outre la possibilité de valoriser les coûts salariaux du plan de formation, de budgéter son impact financier et d'en mesurer les écarts avec les dépenses réalisées.

En amont, il s'agit de prendre en compte les remontées des besoins de formation en entretien annuel d'évaluation, de regrouper ces besoins et d'optimiser le plan de formation en fonction de la politique de l'OPCA. Le suivi administratif des formations effectuées (conventions, factures, programmes de formation, feuilles de présence...) et l'évaluation qualitative des sessions sont également pris en charge. Les formations suivies sont ensuite saisies dans un historique puis évaluées, et un référentiel de compétences est ainsi constitué.

LES BÉNÉFICES

- ▣ Valorisation des coûts salariaux du plan de formation
- ▣ Budgétisation de son impact financier
- ▣ Mesure des écarts avec les dépenses réalisées



Sage Suite RH a été conçue pour vous faciliter les démarches incontournables qui rythment l'année



Gestion des carrières : améliorer le suivi grâce au référentiel de compétences

La mise en place d'une gestion des emplois et des postes sur la base d'un référentiel de compétences facilite le suivi du parcours de chaque salarié et détermine les processus de mobilité. Vous disposez dans Sage Suite RH de tous les outils nécessaires pour optimiser le management des collaborateurs : organigramme, formulaire d'appréciation, feuille d'objectifs et liste des postes vacants.

LES BENEFICES

Le responsable RH dispose d'outils lui permettant d'affiner sa stratégie :

- ▣ Cartographie des emplois et compétences
- ▣ Liste des postes vacants
- ▣ Détection des besoins
- ▣ Mobilité interne
- ▣ Organigrammes

FOCUS

GPEC, se différencier par la gestion des talents

Depuis décembre 2006, toutes les entreprises de plus de 300 salariés ont pour obligation de mettre en œuvre une gestion des carrières et des compétences. Avant fin 2007, elles devaient également avoir entamé avec leur CE des négociations de l'accord GPEC. Menées tous les trois ans, ces négociations portent sur la stratégie de l'entreprise et ses effets prévisibles sur l'emploi ainsi que sur les salaires. Elles imposent la mise en place d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, qui passe par une classification des postes en quatre natures : cibles, menacés, sensibles ou peu sensibles. Dans ce cadre, la gestion des parcours individuels et des processus de mobilité conditionne l'efficacité du dispositif. Sur la base d'une cartographie des compétences, le suivi entre formation, validation des acquis de l'expérience, bilan de compétences et accompagnement de la mobilité professionnelle est permanent.

FOCUS

Entretiens annuels, faire d'une obligation légale une opportunité

Obligatoire pour tous les salariés, l'entretien annuel d'évaluation permet d'estimer les performances et la qualité du travail fourni en fonction des objectifs fixés, l'impact potentiel sur le salaire et les possibilités de promotion. Il doit aussi permettre d'échanger sur les objectifs à atteindre et sur les attentes du salarié. Suite à l'accord national interprofessionnel du 5 décembre 2003, un entretien professionnel vient compléter ce dispositif pour tous les salariés ayant deux ans d'ancienneté. Mené tous les deux ans à l'initiative du salarié ou de l'employeur, il recense plus spécifiquement les besoins de formation et fait partie intégrante de la gestion des compétences (GPEC). La traçabilité et la gestion intégrée de l'ensemble de ces entretiens permettent d'assurer une exploitation optimale des bilans et des plans d'action individuels, tant pour l'entreprise que pour le salarié.

Pilotage : vision économique et sociale de vos ressources humaines

Représentant souvent un poste de charges non négligeable, la masse salariale est un enjeu important de pilotage pour le gérant, le responsable des ressources humaines, le gestionnaire de paie et le service comptable. Effectuer grâce à un outil commun le contrôle comptable de la paie et partager une vision analytique unique des données sociales est un impératif auquel répond Sage Suite RH. Grâce à 150 états prêts à l'emploi, les données issues de la paie et de la comptabilité peuvent être conjointement exploitées, comparées et contrôlées. Vous obtenez ainsi des indicateurs pertinents tant sur la comptabilité de la paie que sur le suivi du salarié.

En plus d'une vision économique et sociale de l'entreprise, Sage Suite RH vous permet de suivre de façon extrêmement précise les indicateurs fondamentaux dont ceux exigés par le bilan social :

- ▣ Effectif : emploi, effectif, absentéisme
- ▣ Etude rémunération et charges accessoires
- ▣ Accident du travail
- ▣ Conditions de travail (35 h, temps partiel, visites médicales...)
- ▣ Dépenses aux œuvres sociales (budget CE, restaurant d'entreprise, salles de sport...)
- ▣ Investissement en formation, etc.

Un catalogue d'états métier vous permet de dégager en quelques clics les indicateurs clés de performance.

LES BÉNÉFICES

- ▣ Prise de décision accélérée
- ▣ Personnalisation des états rapide
- ▣ Suivi qualitatif des collaborateurs
- ▣ Qualité des informations comparées comptabilité / paie



Vous suivez tous les indicateurs grâce au catalogue d'états métier

FOCUS

Loi TEPA : mesurer l'impact de la réforme

Des états de suivi des heures supplémentaires vous permettent d'établir une corrélation pratique entre les heures supplémentaires et l'activité de l'entreprise, d'analyser le profil des salariés pratiquant des heures supplémentaires et de suivre les coûts et les exonérations liés aux heures supplémentaires. Des états récapitulatifs des RTT restant à solder vous permettent de définir votre stratégie en matière de monétisation des RTT.

Retrouvez plus d'informations sur www.sage.fr/pme

Gestion des demandes de congés : des processus collaboratifs pour tous

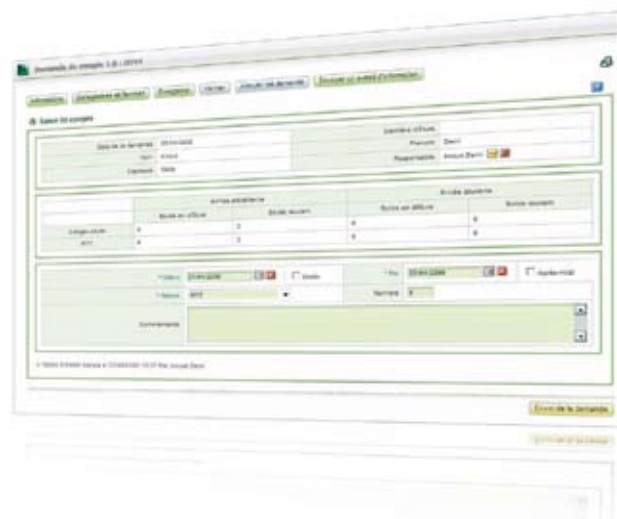
Sage Suite RH permet d'optimiser les flux en respectant l'organisation de l'entreprise et, notamment, la gestion des validations.

Les demandes de congés sont saisies directement par les collaborateurs et soumises à leur manager par internet pour approbation. Ces derniers valident les demandes d'un simple clic, ce qui génère une alerte automatique aux services concernés. A la validation des demandes, les écritures en paie sont automatiquement générées et le résultat de la demande est notifié à l'initiateur du processus.

Par import paramétrable de données saisies dans un tableur ou par workflow, le gestionnaire de paie limite sa saisie mensuelle des variables de paie et exerce un simple contrôle des données.

LES BENEFICES

- ▣ Soulagement de la charge de saisie du gestionnaire de paie
- ▣ Vision globale du planning d'absence des collaborateurs et alerte dès notification d'une demande en validation pour le manager
- ▣ Tableau de bord récapitulatif des CP, RTT, pris, acquis, à solder, traçabilité et lisibilité des demandes pour le salarié



Les demandes de congés sont saisies directement par les collaborateurs



Votre formule d'assistance Sage Premium

Sage vous propose une formule d'assistance adaptée à vos besoins, pour simplifier votre gestion au quotidien, vous faire gagner du temps et vous assurer la pérennité de vos logiciels. Sage vous offre la possibilité d'être rapidement opérationnel sur votre logiciel et de monter en compétence tout au long des années.

Cap sur le confort...

- ▣ Le confort dans votre gestion au quotidien, c'est avant tout 100 % de prise en charge hotline garantie, réalisée par Sage ou par votre revendeur agréé. Vous bénéficiez de toute l'expertise de vos techniciens conseil et d'un coaching personnalisé.
- ▣ Une gestion tranquille passe aussi par l'évolutivité de vos logiciels et leur conformité aux nouveautés légales, c'est pourquoi vous bénéficiez de toutes les mises à jour gratuites en téléchargement et sur CD-Rom¹.

Etre bien accompagné...

- ▣ 24h/24, 7j/7, vous avez accès à toute la richesse des informations produit *via* votre espace utilisateur sur www.sage.fr/pme (base de connaissances, actualités produit, guides auto-déroulants...).
- ▣ Vous suivez l'actualité sociale, juridique et économique en temps réel et ses impacts sur votre gestion grâce à votre abonnement gratuit et complet au meilleur de l'information légale dédiée aux entreprises (magazine mensuel "RF Conseil" et accès privilégié au site www.rfconseil.com).

- ▣ Vous bénéficiez d'un programme d'accompagnement logiciel et utilisateur :
 - 10 % de remise Premium sur vos évolutions produit, pour vous accompagner chaque année dans le choix d'une solution de gestion adaptée à votre entreprise.
 - En parallèle, vous êtes accompagnés dans votre montée en compétence sur votre logiciel grâce à votre accès prioritaire aux ressources consulting formation de Sage et/ou de votre revendeur agréé.

Vos privilèges...

- ▣ Vous bénéficiez d'un forfait Premium Sage direct Déclaration pour télédéclarer vos données fiscales et sociales. Plus que la simple conformité aux obligations légales, ce forfait exclusif vous offre gain de temps et sécurité pour toutes vos formalités déclaratives.
- ▣ Vous recevez directement sur votre lieu de travail les suppléments métier dont vous avez besoin grâce aux privilèges lecteur (mémento du dirigeant pour tout savoir sur le droit du chef d'entreprise et la gestion du personnel, cahiers métier spécial paie).
- ▣ Enfin, restez serein grâce à la garantie fichier Sage, qui vous couvre en cas de problème d'intégrité de votre base de données. Votre fichier est audité et réparé gratuitement.

**Retrouvez le détail
de votre formule d'assistance
Sage Premium
sur www.sage.fr/pme**



¹ Frais de port inclus pour les envois de CD-Rom en France métropolitaine. Renseignez-vous sur les mises à jour disponibles en téléchargement sur notre site www.sage.fr/pme, rubrique Mises à jour logiciels.





Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17
Tél. : 0825 825 603*
Fax : 01 41 66 22 01
www.sage.fr/pme