

## I – Procédure de téléchargement et d'installation

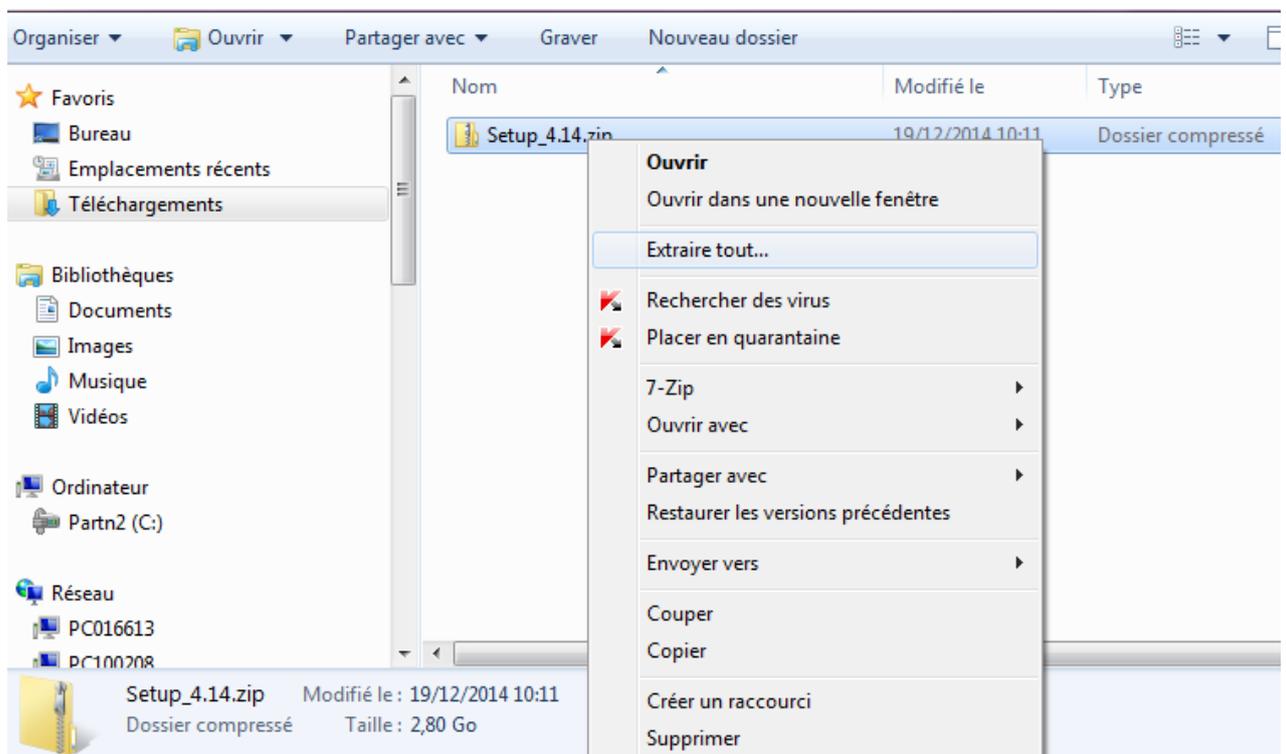
### 1. Téléchargement et décompression du fichier archive

- Le téléchargement peut prendre quelques minutes à quelques heures, selon votre connexion internet. **Préférez le téléchargement en début de matinée ou en fin de journée.**

- Une fois le téléchargement effectué, il vous faudra dézipper le contenu téléchargé dans un répertoire puis exécuter le fichier SETUP.

**Assurez-vous de disposer d'assez d'Espace sur votre disque dur avant de dézipper le contenu (prévoir environ 3GO).**

- Pour dézipper le contenu téléchargé, effectuer un clic droit sur le fichier, puis cliquer sur « Extraire tout » et suivez les instructions.



## 2. Installation

Nous vous invitons à consulter le mode opératoire de mise à jour à la racine du répertoire dézipé (format pdf), ou [en cliquant ici](#).

Pour plus de rapidité de navigation dans le document, voici le sommaire :

- Page 2 à 11 : Prérequis
- Page 12 à 16 : Vérifications avant mise à jour
- Page 17 à 41 : Procédure de mise à jour détaillée (installation, monoposte, serveur, sauvegardes, configuration du serveur, ...)

### Attention :

- Tous les dossiers doivent être réintégrés avant exécution du SETUP.

## II – « Cas particuliers »

- Il est impératif que le cabinet et ses clients soient à un même niveau de version V.14.
- Si vous êtes utilisateur de STAD, vous devez exécuter le setup sur chaque poste client STAD.
- Si vous êtes en mode portable, vous devez impérativement effectuer une mise en cohérence à la première exécution du client.

Si vous êtes en Version 4.13 ou 4.14 :

- Pour toute installation monoposte en version 4.13, il est nécessaire qu'un Client Coala soit installé avant de procéder à l'installation de la 4.14.

Pour rappel pour installer un CoalaClient, aller dans le répertoire **Coala/bin** et lancer **Installer un client**, puis suivre les instructions sans rien changer.

- Si vous avez la version 4.14, il est possible que sur votre serveur ou sur votre poste (en cas d'installation monoposte) votre raccourci de lancement du logiciel soit inactif.

Cela signifie que le programme a détecté que le raccourci pointait vers le mauvais fichier, il l'a désactivé afin de garantir la stabilité du logiciel. Si vous êtes dans ce cas de figure, il faut réinstaller votre client « coala » pour avoir un nouveau raccourci.

Pour rappel pour installer un CoalaClient, aller dans le répertoire Coala/bin et lancer Installer un client, puis suivre les instructions sans rien changer.

Nous vous rappelons que si vous êtes équipé d'une version 4.13 ou antérieure, après installation de la version 4.14, vous n'aurez plus accès à la Gestion Interne, à la Gestion du Personnel et à Immobilisations comme nous vous l'avons annoncé dans les courriers envoyés en novembre.

## III – Sage vous accompagne

- Une aide en ligne est mise à votre disposition. [En savoir +](#)
- Le Service Client reste à votre disposition au 0 825 825 670 (0,15 € TTC/min), si vous connaissez des difficultés lors de la création ou lors de la connexion à votre Espace Client.