



NEGOS : une gestion efficace de vos clients pour une entreprise plus agile

Les fonctionnalités sur le terrain

- ▶ Le module Clients /
 - recherche du client à visiter à partir de plusieurs critères : code client, nom, code postal, ville, téléphone,
 - liste des clients correspondant aux critères de recherche,
 - fiches clients : historique des visites et des commandes avec détail, encours, reliquats,
 - saisie du rapport d'activités et type de visite (avec ou sans commande, par téléphone), motif de la visite et autres commentaires,
 - saisie des commandes et des devis / référence, date de livraison, mode de règlement, liste des produits par gamme, fiche produits, stocks, informations promotions, remises, résumé des articles commandés, calcul automatique du montant total de la commande tenant compte des conditions commerciales spécifiques, planification de rendez-vous, impression des bons de commandes.
- ▶ Le module Agenda /
 - consultation des rendez-vous programmés et modification des paramètres,
 - saisie d'un nouveau rendez-vous,
 - consultation de la fiche client,
 - code couleur de visualisation des clients visités ou à visiter, des clients en recouvrement...
- ▶ Le module Récapitulatif journée / résumé des opérations de la journée : commandes et détail.
- ▶ Le module Statistiques / Consultation des statistiques de vente : CA de la journée par gamme d'articles, par produit, par client, C.A. par mois...
- ▶ Le module Connexion / transfert de tout ou partie des fichiers au siège et synchronisation des données.

Les fonctionnalités au siège

- ▶ Logiciel back office d'administration accessible par Internet : recherche, création et modification des fiches clients, ajout de produits, création de commandes, conditions commerciales.
- ▶ Tableaux de bord et analyses des informations provenant des commerciaux via l'outil de business intelligence Business Objects XI en mode Extranet. La solution NEGOS propose des analyses telles que :
 - Agenda des commerciaux sur une période (jour, semaine...) par commercial : jour, heure, durée, commentaires des visites,
 - CA et unités vendues par commercial, par client, par région, par année, trimestre, mois, semaine, jour...
 - Répartition du CA par gamme de produits, article, sur une période donnée,
 - Liste des rapports d'activité.

D'autres analyses peuvent être conçues sur demande.

Bénéfices

- ▶ Information synthétisée, exhaustive et à jour
- ▶ Gain de temps lors de la saisie des commandes : conditions commerciales automatiquement appliquées
- ▶ Suppression des tâches administratives sans valeur ajoutée
- ▶ Optimisation du contact client
- ▶ Gestion optimisée de l'activité du commercial au quotidien et auto-évaluation de ses performances
- ▶ Gains d'efficacité et de productivité
- ▶ Amélioration de la gestion client : historique des commandes y compris celles saisies par le siège

Version Windows XP
Edition TabletPC



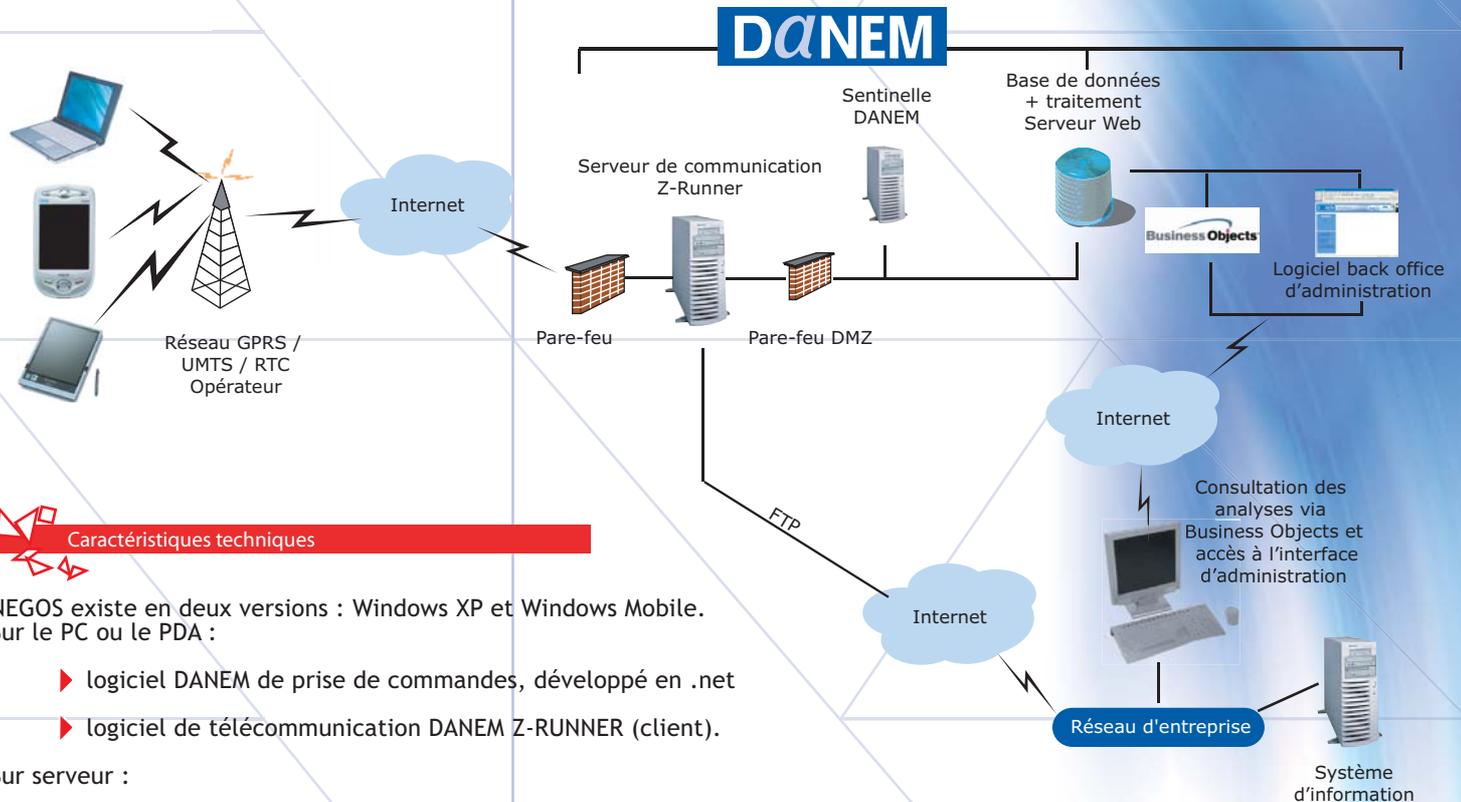
Version
Windows Mobile

Bénéfices

- ▶ Remplace le process papier, suppression des délais et des erreurs imputables aux ressaisies
- ▶ Optimiser le pilotage et analyser la performance de votre réseau commercial
- ▶ Augmenter vos résultats en analysant les axes de travail pour atteindre, voire dépasser les objectifs
- ▶ Qualité de service et image de marque accrues auprès des clients
- ▶ Réduction des délais et des erreurs de livraison
- ▶ Optimisation de la communication entre le siège et le terrain

Fonctionnement

- ▶ Application de prise de commandes fonctionnant en mode déconnecté, embarquée sur le terminal,
- ▶ Synchronisation des données via RTC, GPRS, UMTS, moyennant un abonnement auprès d'un opérateur,
- ▶ Hébergement et traitement des données sur serveur DANEM,
- ▶ Extranet d'analyses BusinessObjects et interface d'administration client hébergés chez DANEM,
- ▶ Dialogue ou échange de fichiers avec le système d'information client.



Caractéristiques techniques

NEGOS existe en deux versions : Windows XP et Windows Mobile.
Sur le PC ou le PDA :

- ▶ logiciel DANEM de prise de commandes, développé en .net
- ▶ logiciel de télécommunication DANEM Z-RUNNER (client).

Sur serveur :

- ▶ BusinessObjects XI,
- ▶ Logiciel back office d'administration
- ▶ base de données SQL Server sous Windows® 2000,
- ▶ serveur WEB (Apache® ou IIS®) hébergé chez DANEM.
- ▶ Logiciel de télécommunication DANEM Z-RUNNER : gère les échanges de fichiers entre le serveur central de données et les utilisateurs de terminaux portables.
- ▶ Robot DANEM Sentinelle : consolidation et formatage des informations pour l'importation / l'exportation de et vers la base de données.

Nos atouts

- ▶ Spécialiste des solutions mobiles depuis plus de 11 ans
- ▶ Prestation globale fournie clé en mains : matériel, logiciels et service
- ▶ Application métier paramétrable conviviale et évolutive
- ▶ Application automatique des conditions commerciales
- ▶ Déploiement rapide de la solution (en moins d'un mois)
- ▶ Hot-line utilisateurs
- ▶ Possibilité pour la Direction commerciale de réaliser de façon autonome ses propres tableaux de bord d'activité et de vente
- ▶ Solution en location évolutive comprenant le logiciel, le matériel et les services : coût par utilisateur et par mois s'échelonnant sur 36 mois
- ▶ Calcul du retour sur investissement dès le 1^{er} mois

Quelques références clients

Alinter, Chrislign, Clisson Métal, Cofradis, Cognon Morin, Comptoir du Kinkiliba, Dexter, Derrière la porte, EDA, FG Diffusion, GB Métallurgie, Grand Sud Diffusion, Groupe SEE, Huileries Richard, Incidence, Jardin d'Ulysse, Ljw, Metland, Nestlé Purina Petcare, Orval créations, Paritys, Rywan, Sopartex, Steffy Lingerie, Vanderschooten SAS.

