



Aqu@ser séduit par les capacités de paramétrages de la solution Sage Multiservice Apiservices



Activité : Société de services spécialisée dans les interventions après sinistres (traitement de l'humidité, société de nettoyage, détection de fuites, décontamination après incendie) et Aquanov pour la suite de travaux.

Chiffre D'affaires : 1,3 million d'Euros

Nombre de collaborateurs : 8

Siège social : Mérignac (33)

Spécialisée dans les interventions après sinistres, la société Aqu@ser retient Sage Multiservice pour la gestion de son activité. Un choix motivé par la simplicité d'utilisation du logiciel et sa capacité à s'adapter aux contraintes métiers.

Dans le cadre de son activité, Aqu@ser a pour vocation de rechercher des fuites d'eau et de nettoyer ou assécher des sites après contamination par le feu ou dégâts des eaux.

La société gère du début à la fin chaque sinistre : mesures conservatoires si nécessaire, installation de matériel d'assèchement, décontamination, prise en charge du mobilier, des textiles, etc.

Aujourd'hui, la société compte 8 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel d'1,3 million d'euros pour la gestion de son activité de services,

Aqu@ser s'appuyait notamment sur des outils de bureautique, ce qui nécessitait de la part de son personnel administratif de nombreux travaux de saisies de données.

Pour optimiser l'ensemble de ses processus de gestion, la société décide, en 2012, de s'équiper d'un logiciel de gestion métier.

« Nous cherchions une solution nous permettant de créer une base de données de l'ensemble de nos donneurs d'ordres, dans laquelle nous pourrions puiser automatiquement des informations nécessaires à la gestion de notre activité, ainsi qu'à la réalisation de nos devis et factures », explique Paul Bardet, dirigeant d'Aqu@ser.

Sur les conseils de son Partenaire informatique Sage, CAP INFO, et au regard de ses capacités d'adaptabilité à ses contraintes métiers, les solutions Sage Multiservice, complété des logiciels Sage Financier et Sage Comptabilité, sont retenues par Aqu@ser pour la gestion de son activité. Un choix également motivé par la simplicité d'utilisation de ses logiciels et leur coût.

Sage Multiservice : une solution en phase avec les exigences métiers d'Aqu@ser

Alors qu'aucun logiciel dédié à son activité n'existe sur le marché, Aqu@ser a retenu le logiciel Sage Multiservice pour ses capacités de paramétrages et d'adaptabilité.

En effet, développé pour les entreprises de services, Sage Multiservice répondait déjà en grande partie aux contraintes métiers de la société.

“ Nous gagnons ainsi 20% de temps dans nos démarches de création de dossiers. ”

« Nous avons donc juste dû l'adapter aux spécificités de notre métier, précise Nathalie Grolière, attachée commerciale chez Aqu@ser. Par exemple, dans la rubrique « Immeuble », nous avons créé une base de données propre à notre activité, recensant les coordonnées et les noms d'interlocuteurs de l'ensemble de nos donneurs d'ordres, assureurs, experts, syndicats et autres sociétés diverses avec lesquelles nous sommes amenés à travailler ».

Désormais, à réception d'un ordre de mission, Aqu@ser crée une fiche client qui est automatiquement renseignée à partir des informations de la base de données. « Le technicien en charge du dossier dispose alors très rapidement de tous les renseignements utiles à la réalisation de ses différentes démarches, sans que nous ayons eu à faire différentes manipulations et recherches documentaires, souvent longues et fastidieuses, poursuit Nathalie Grolière. Nous gagnons ainsi 20% de temps dans nos démarches de création de dossiers ».

Des relances clients plus efficaces

Aqu@ser a par ailleurs défini différents modèles de relances clients dans le logiciel Sage Financier. « Dès lors que nous entrons un numéro de dossier dans ce logiciel, nous disposons automatiquement de tous les renseignements dont nous avons besoin sur le client et/ou le donneur d'ordre, explique Nathalie Grolière.

« Le logiciel nous informe également sur l'état de règlement d'une facture, ce qui nous permet de mieux piloter nos processus de relances, lorsque cela s'avère nécessaire ».

CAP INFO : un Partenaire Sage toujours disponible

Accompagné par le Partenaire informatique Sage, CAP INFO, depuis de nombreuses années, Aqu@ser continue de s'appuyer sur ses compétences, notamment pour faire évoluer ses logiciels en fonction de ses besoins.

« Nous avons souscrit auprès de CAP INFO un contrat de maintenance qui nous permet de bénéficier des mises à jour de nos logiciels Sage dès qu'elles sont disponibles, précise Nathalie Grolière. D'autre part, nous faisons également appel à leur expertise dès que nous rencontrons un problème d'ordre technique ou fonctionnel.

À chacune de nos demandes, CAP INFO est capable de nous répondre dans la demi-heure qui suit. Un laps de temps très court qui nous garantit une continuité de notre activité ».



23 Avenue du Mirail
33370 Artigues-près-Bordeaux
Tél : 05 57 77 82 04
www.cap-info.fr



The Sage Group plc est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de logiciels de gestion pour les entreprises de taille petite et moyenne.

Sage leur donne les moyens de réussir, car Sage comprend comment et pourquoi chaque entreprise est unique. C'est pourquoi Sage fournit des produits et des services intuitifs, sûrs et efficaces qui répondent à des besoins différents. Fondé en 1981, Sage est cotée à la Bourse de Londres depuis 1989 et est entrée au FTSE 100 en 1999.

Avec plus de 6 millions de clients et plus de 13 380 employés, Sage est présent dans 24 pays, dont l'Europe, l'Amérique du Nord, l'Afrique du Sud, l'Australie, l'Asie et le Brésil.

Aqu@ser
6 pl. de la République
33700 Mérignac
Tél. : 05 56 51 40 62
Mail : aquaser@wanadoo.fr
www.aquaser-nettoyage-fuite-decontamination-assechement.fr

Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17 France

 N° Indigo 0 825 825 603

www.sage.fr

