

## Une solution intégrée pour accélérer les processus dans l'entreprise



**Secteur d'activité :** Fabricant de meubles

**CA :** 251 millions d'euros

**Effectif :** 1 000 personnes

**Localisation :** France

**Enjeux :**

- Accompagner sa croissance
- Automatiser ses processus
- Optimiser sa gestion des stocks et des achats

**Solution :** Sage ERP X3

**Partenaire revendeur :** Gfi

Depuis 1907, le groupe Fournier, implanté en Haute-Savoie (74), fabrique des meubles de cuisine, de salle de bain et de rangement, et achète les produits complémentaires à ces trois univers (évier, robinetterie, électroménager, vasques, baignoires, etc...).

L'ensemble de ces produits est commercialisé, livré puis installé en France et à l'international au travers de différents réseaux de distribution couvrant l'ensemble des segments du marché : SOCOO'C sur l'entrée de gamme, MOBALPA, marque historique, sur le Middle Market, et PERENE sur le haut de gamme. Egalement présent dans le secteur de la grande distribution spécialisée, le groupe Fournier a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires consolidé de 251 millions d'euros avec un effectif global d'environ 1000 personnes réparties entre le siège, le "terrain" et ses six sites de production Haut-Savoyards. Pour accompagner une croissance régulière, automatiser ses processus et optimiser sa gestion des stocks et des achats, le groupe Fournier a choisi Sage ERP X3.

Entretien avec Pierre Gruffaz, Directeur des Systèmes d'Information du Groupe.

### Les limites fonctionnelles du logiciel précédent

*"La solution en place jusqu'en 2006 montrait ses limites, explique Pierre Gruffaz. Il s'agissait d'un ensemble de modules spécifiques, gérant les stocks et les achats et d'un logiciel standard de comptabilité. Côté industriel, en tendant les flux dans nos usines, nous avons besoin de gérer les stocks intermédiaires en temps réel, surtout en bord de ligne de montage. Les possibilités de paramétrage de notre module achats Production n'étaient pas suffisamment élaborées pour prendre en compte les multiples particularités tarifaires de nos fournisseurs et certains prix devaient être calculés et vérifiés manuellement. Au niveau de nos achats "indirects" - les achats ne concernant pas directement nos produits fabriqués -, chaque service passait ses commandes en marge du système d'information. Nous souhaitions remplacer notre solution, devenue limitée, par un ERP standard et avons choisi la solution Sage ERP X3, et sélectionné l'intégrateur Gfi."*

### Le choix d'une solution intégrée et modulaire : Sage ERP X3

Trois modules sont aujourd'hui déployés : le module finance, le module achats et le module stocks.

*"Le module finance Sage ERP X3, auquel nous avons ajouté la gestion des immobilisations, est satisfaisant et couvre en standard la quasi-totalité de nos besoins. Au niveau des achats et des stocks, nous avons dû réaliser certains développements spécifiques afin d'adapter la solution Sage ERP X3 aux processus de l'entreprise."*

*" Sage ERP X3 cadre les responsables de services lors des validations de commandes qui sont ensuite automatiquement transmises au service comptable. "*

**Pierre Gruffaz**, Directeur des Systèmes d'Information du Groupe.

## Des améliorations notables à tous les niveaux

Sage ERP X3 est utilisé quotidiennement dans tous les services de l'entreprise et le bilan est satisfaisant.

*“Les utilisateurs des services comptables sont passés au nouveau système sans difficultés majeures bien qu'ils travaillaient depuis une dizaine d'années sur l'ancien système. La conduite du changement a été menée en partenariat avec l'équipe Gfi. Le module de gestion des achats a, lui aussi, été accepté relativement facilement. Ce module nous a apporté des améliorations notables : gestion et historisation des tarifs, contrôle facture “automatique”, référence multi fournisseurs, ergonomie (navigation, graphiques). Ce module nous a également permis de gérer et centraliser tous nos achats indirects. Un WorkFlow de contrôle et de validation des commandes a été configuré au cœur du logiciel Sage ERP X3 et a ainsi permis la mise en place d'une procédure unique “entreprise” de passation et de contrôle de commandes. Sage ERP X3 cadre ainsi les responsables de services lors des validations de commandes qui sont ensuite automatiquement transmises au service comptable. Nous gérons maintenant un système efficace des engagements de commandes et de paiement de celles-ci. Le module de gestion des stocks a lui aussi amené des améliorations intéressantes pour l'entreprise. Avec Sage ERP X3, nous avons pu réduire, optimiser et fiabiliser nos stocks.”*

## Des gains de temps appréciables grâce aux terminaux mobiles

*“Grâce à son ouverture aux nouvelles technologies, nous avons transposé un certain nombre de transactions Sage ERP X3 sur terminaux mobiles. Tous les mouvements de stock, les inventaires, les réceptions, les rebuts sont ainsi déclarés en temps réel et en lieu réel, grâce à un système global basé sur la lecture de codes-barres. Les informations ainsi enregistrées sont automatiquement transférées en temps réel dans la base de données de Sage ERP X3”.*

## Un partenaire de confiance pour des relations à long terme

*“Gfi est notre partenaire historique, nous apprécions de garder les mêmes interlocuteurs au fil du temps. Les fonctions mises en œuvre sur Sage ERP X3 sont maintenant stabilisées et satisfaisantes. Nous envisageons à terme de déployer le module Gestion Commerciale afin de bénéficier des avantages d'une solution intégrée”, conclut Pierre Gruffaz.*

*“ Les informations enregistrées grâce aux codes-barres sont automatiquement transférées en temps réel dans la base de données de Sage ERP X3”.*

**Pierre Gruffaz**, Directeur des Systèmes d'Information du Groupe.



The Sage Group plc, est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de logiciels de gestion pour les entreprises de taille petite et moyenne.

Sage leur donne les moyens de réussir, car Sage comprend comment et pourquoi chaque entreprise est unique. C'est pourquoi Sage fournit des produits et des services intuitifs, sûrs et efficaces qui répondent à des besoins différents. Fondé en 1981, Sage est cotée à la Bourse de Londres depuis 1989 et est entrée au FTSE 100 en 1999.

Avec plus de 6 millions de clients et plus de 12 700 employés, Sage est présent dans 24 pays, dont l'Europe, l'Amérique du Nord, l'Afrique du Sud, l'Australie, l'Asie et le Brésil.

## Sage ERP X3

Sage ERP X3 est la solution ERP commercialisée par Sage à l'échelle mondiale auprès des entreprises de taille moyenne et des filiales de grands groupes ayant des marchés internationaux.

Depuis plus de 10 ans, Sage ERP X3 est une solution ERP complète et éprouvée, qui répond aux besoins et aux enjeux des moyennes entreprises dans des secteurs allant de la fabrication à la distribution, en passant par les services. Sage ERP X3 est présent dans 60 pays et s'appuie sur un écosystème de 275 revendeurs et de 2 000 consultants. Plus de 4 200 clients ont choisi la solution Sage ERP X3 parce qu'elle est simple à utiliser, rapide à déployer et économique.



**Partenaire revendeur :** Gfi Informatique  
145, Boulevard Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen  
Tel. : 33 (0)1 44 04 50 00 - Fax : 33 (0)1 44 04 59 00  
www.gfi.fr

Sage  
10, rue Fructidor  
75834 Paris Cedex 17 France

**N° Indigo 0 825 007 017\***

www.sage.fr

