

sage Impact

L'EXPERT-
COMPTABLE
DU FUTUR

Vos clients évoluent, vous aussi

Imaginez un monde dans lequel vous seriez libéré des tâches administratives : nul besoin de saisir des données, ou de rechercher des données de l'année passée. Un monde où vous auriez le temps de vous consacrer pleinement à vos clients et de les aider à développer leurs activités. Un monde où vous pourriez proposer les services dans lesquels vous excellez : partager vos connaissances, fournir des conseils et élaborer des projets. En fait, tout ce que vos clients attendent.

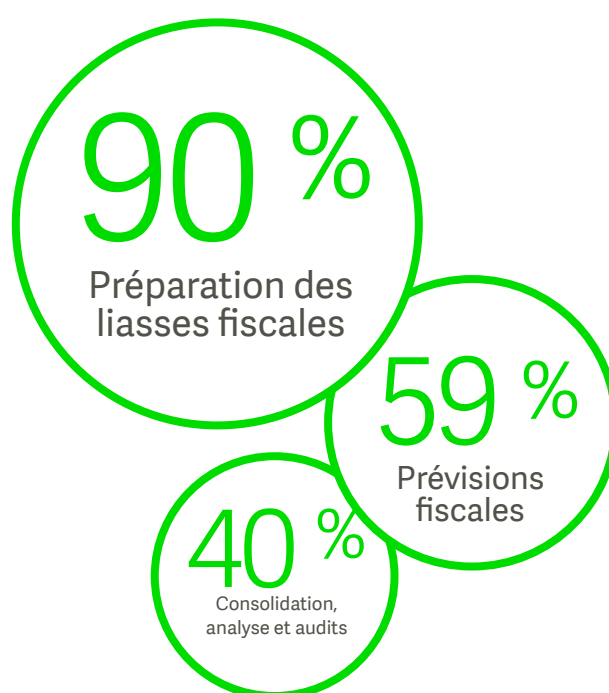
Vos clients attendent de plus en plus de flexibilité et de disponibilité pour échanger avec vous à tout moment et en tous lieux. Ils évoluent à la vitesse d'aujourd'hui et travaillent déjà de n'importe où et partout dans le monde. Ils sont en demande d'informations en temps réel sur leur activité, leur permettant de prendre des décisions rapidement.

Dans un monde où l'on peut trouver les réponses à presque toutes les questions sur son smartphone, deux heures d'attente pour une réponse à un appel téléphonique ou un email semblent une éternité. Vos clients vont vous demander de plus en plus d'information en temps réel et souhaiteront y accéder où qu'ils soient.

Certaines tâches de vos activités traditionnelles sont de plus en plus automatisées : génération d'écritures comptables, récupération de flux bancaires, import de données sociales, tableaux de bord de pilotage. Vos clients vous solliciteront de plus en plus pour le rôle de conseiller pour le pilotage de leur entreprise : prévisions, gestion du risque, veille stratégique et budgétaire, informations sur l'entreprise et évaluations.

Les **trois services clés** dont les entreprises souhaitent bénéficier quand elles font appel à un cabinet d'expertise comptable :

(Source : Offrez plus à vos clients au travers des missions de conseil - Sage)



Comment délivrer plus de valeur ajoutée

- Ayez connaissance des moindres ressorts de leur entreprise : une réunion annuelle ou même un rendez-vous tous les deux mois ne suffisent pas, vous devez connaître à chaque moment l'état de leur business.
- Soyez proactif et offrez des services à valeur ajoutée : votre expertise ne doit pas s'arrêter aux chiffres, vos clients solliciteront vos conseils sur de nombreux sujets, et vous devez être en mesure de leur fournir les réponses qu'ils attendent.
- Ayez en tête des informations actualisées sur leurs activités : dépassez les attentes de vos clients en devançant leurs demandes, en leur communiquant des conseils et des données en temps réel et en sachant quelle approche adopter pour la suite.

Soyez à l'écoute de vos clients et identifiez à quels moments et dans quels secteurs ils ont besoin de vous...

- Ont-ils de nombreuses questions à vous poser lorsque vous leur présentez les résultats de leur entreprise ?
- Ont-ils l'air déçu lorsqu'ils découvrent la réalité de leurs performances financières ?
- Vous arrive-t-il d'être obligé de leur apprendre qu'ils affichent des bénéfices records, mais aucun euro à la banque.

Ces clients sont ceux qui ont désespérément besoin de vos conseils et de votre aide.

Les clients qui considèrent que leur expert-comptable est un conseiller de confiance sont **neuf fois plus susceptibles de souscrire à des services supplémentaires**. Et ce n'est pas tout : les missions de ces clients sont susceptibles d'être **environ 4,5 fois plus pérennes** que celles des entreprises pour qui l'expert-comptable est simplement la personne qui s'occupe des déclarations fiscales.

(Source : <http://www.businessservicesgrowth.com/blog/the-value-of-a-trusted-advisor>).

Exploitez pleinement le Cloud et le numérique

Réduction des coûts, accessibilité : de plus en plus, vos clients se mettent à gérer leurs activités grâce à des solutions numériques. Pour eux, il est évident que vous ferez de même.

Le Cloud représente un moyen rentable d'accéder à toute la technologie et de réduire les obstacles généralement associés à la création d'une entreprise. Pour vos clients, le Cloud permet d'éviter d'investir des milliers d'euros dans un serveur et d'employer une personne qui devrait assurer son fonctionnement.

Le Cloud a le pouvoir de transformer le travail que vous accomplissez, en vous offrant le temps et la liberté de vous concentrer sur vos clients et les aider à bien développer leurs activités.

87 % des petites entreprises **souhaitent bénéficier de services hébergés dans le Cloud** ; pourtant, à peine 15 % des logiciels de comptabilité auxquels elles ont recours fonctionnent dans le Cloud.

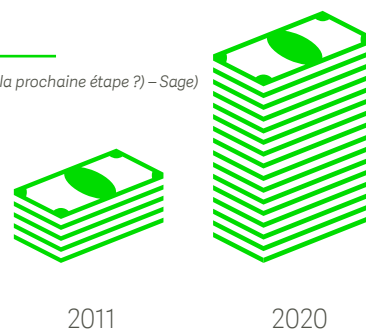
(Source : Sage 2020)

49 % des experts-comptables prévoient que leur cabinet finira par n'utiliser que **des outils collaboratifs numériques**.

(Source : Sage)

En 2011, **\$41 milliards** ont été consacrés à l'acquisition de solutions hébergées dans le Cloud. Ce montant passera à **\$241 milliards** en 2020.

(Source : Je suis dans le Cloud. Quelle est la prochaine étape ?) – Sage)



Devenez l'expert-comptable du futur

Vos clients ont besoin de vous, de votre expertise, de votre expérience, de vos analyses, de vos connaissances et de vos prévisions. Ils souhaitent vous voir devenir le partenaire dont ils ne pourront plus se passer.

Sage Impact permet aux experts-comptables d'accéder aux données à tout moment et de n'importe où : ils peuvent ainsi s'adapter à leurs clients et leur fournir des informations et des conseils actualisés.

Sage Impact est une plateforme numérique à partir de laquelle vous pourrez gérer l'ensemble de votre cabinet et accéder à toutes vos applications en quelques clics. Vous avez ainsi la flexibilité de gérer toutes les activités de votre cabinet, où que vous soyez, de n'importe quel appareil. Votre solution tout-en-un pour piloter la paie, la comptabilité, la gestion du cabinet, la business intelligence, les communautés d'experts, les opportunités de business et bien plus. Enfin, toutes les fonctions concentrées au même endroit.

Sage Impact vous permettra de piloter l'ensemble de votre cabinet, tout en bénéficiant de la flexibilité du Cloud. Visitez sage.fr/fr/experts-comptables/logiciels/sage-impact pour en savoir plus. Contactez-nous pour découvrir comment transformer les données en temps réel en conseils pour vos clients.

Les fonctionnalités disponibles sur Sage Impact varient en fonction des pays. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur Sage habituel ou un conseiller Sage Experts-Comptables au

0 825 886 786

Service 0.15 € / min
+ prix appel

sage Impact