

COMPARATIF VERSION 2.0



Offres CRM Sage

Fonctionnalités

Sage 100c

Sage CRM i7

Force de Vente

Service Client

Standard

Avancé

Fonctionnalités standard

Interface et ergonomie gamme Sage 100c	●	●		
Gestion des Sociétés & Contacts (entreprises, individus, adresses, numéros de téléphone et email)	●	●	●	●
Ancien calendrier / liste des tâches			●	●
Nouveau Calendrier ergonomique multi-vues (jour, semaine, semaine travail, mois, agenda, tâches, Timeline)	●	●		
Barre d'icônes paramétrable réseaux sociaux	●	●		
Tableaux de bord interactifs paramétrables Flash			●	●
Tableaux de bord interactifs paramétrables HTML5	●	●		
Etats / Rapports paramétrables	●	●	●	●
Intégration Exchange et interactions Outlook	●	●	●	●
Intégration Outlook directe sans Exchange	●	●	●	●
Gestion des documents (Bibliothèque, fusion documents)	●	●	●	●
Export des rapports et les listes vers un format PDF ou CSV ou Excel	●	●	●	●
Groupes - Tâches en rafale, publipostage, e-mails groupés, exportation	●	●	●	●
Recherche avancée multicritères, recherche par mot clé	●	●	●	●
Gestion Multidevises	●	●	●	●
CTI (couplage aux solutions ISICOM)	●	●	●	●
Divers assistants de saisie (liste code naf, code postaux, formatage adresse normalisation La Poste, ...)	●	●	●	●
Gestion des favoris	●	●		
Zone de recherche rapide multi-entités toujours accessible	●	●		
Fil d'actualités Sage	●	●		

Offres CRM Sage

Fonctionnalités

Sage 100c

Sage CRM i7

Force de Vente

Service Client

Standard

Avancé

Fonctionnalités	Force de Vente	Service Client	Standard	Avancé
Accès au centre de suggestions Sage	●	●		
Intuisage CRM	●	●		
Réduction personnalisée de la hauteur des blocs écrans	●	●		
Synchronisation bidirectionnelle Gestion Commerciale / CRM sociétés /adresses / emails / téléphones / contacts	●	●	●	●
Réplication Gestion Commerciale vers CRM des produits et tarifs	●	●	●	●
Consultation en temps réel statistiques et documents Gestion Commerciale	●	●	●	●
Réplication Gestion Commerciale vers CRM CA n et n-1 pour rapports, tableaux de bord et mailing	●	●		
Réplication CRM vers Gestion commerciale des devis/commandes (Saisie à l'extérieur du CRM via modules tiers)	●		●	●
Lien représentants Gestion Commerciale / Utilisateurs CRM	●	●	●	●
Réplication Gestion Commerciale vers CRM des infos libres et champs statistiques tiers	●	●		
Option pour isoler les fournisseurs dans un secteur	●	●		
Infos Flash : affichage de chiffres clé depuis fiche société ou liste opportunités	●	●		
Consultation des documents de vente Gestion Commerciale	●	●		
Rattachement de documents Gestion Commerciale aux opportunités CRM.	●	●		
Gestion de tiers génériques Gestion Commerciale	●	●		
Lien saisie devis /commande Sage Etendue	●	●		
Utilitaire diagnostic test connexion intégration	●	●		
Analyseur de logs Intégration pour aide diagnostic erreurs	●	●	●	●
Utilitaire de détection des enregistrements en erreur de synchronisation	●	●		
Utilitaire d'identification des tiers orphelins ou secondaires	●	●		
Réaffectation d'une nouvelle société à un tiers existant	●	●		
Opportunités de vente	●		●	●
Eléments d'opportunité (grille saisie simple produits)	●		●	●
Gestion du pipeline des opportunités	●		●	●
Suivi des opportunités	●		●	●
Prévisions de vente	●		●	●
Gestion d'une base de produits et tarifs	●	●	●	●
Conversion des dossiers lead (prospect) en opportunités	●		●	●

Offres CRM Sage

Fonctionnalités

Sage 100c

Sage CRM i7

Force de Vente

Service Client

Standard

Avancé

Canal de prospection Web (page web externe au CRM permettant de saisir infos prospect pour création lead dans CRM)



Gestion des campagnes



Sage E-marketing pour Sage CRM



Actions campagne : emails, liste appels sortants, export vers CSV, publipostage



Suivi des appels sortants



Campagnes Marketing MailChimp



Gestion des tickets



Gestion de base des connaissances / solutions



Assistant recherche adresses emails



Modèle de signature email personnalisable par l'utilisateur



Email Manager pour création automatique tickets sur emails entrants



Self-service pour portail Web saisie tickets



Administration des utilisateurs

Préférences Utilisateur configurables par chaque utilisateur



Filtrage données sur utilisateur (Mon CRM)



Filtrage données sur équipe utilisateur (Mon équipe)



Sécurité au champ près



Gestion des secteurs



Profils et politique de sécurité



Ajout, Transfert, Modification, Fusion et Équilibre des secteurs



Gestion des mots de passe complexes



Personnalisation

Assistant de Paramétrage pour ajout de règles métier



Assistant de Création Entités personnalisées



Paramétrage des vues



Assistant composant des vues Gestion Commerciale



Paramétrage des règles pour notifications



Gestionnaire de composants pour export/import paramétrage



Module de traduction des libellés



Gestion des champs - ajouter / modifier / supprimer des champs



Gestion des écrans - ajouter / modifier / supprimer des écrans



Offres CRM Sage

Fonctionnalités

Sage 100c

Sage CRM i7

Force de Vente

Service Client

Standard

Avancé

Gestion des listes - Ajouter / modifier / supprimer des listes	●	●	●	●
Champs - créer / valider des scripts	●	●	●	●
Champs - scripts de contenu / de modification personnalisés	●	●	●	●
Scripts de tables / triggers	●	●	●	●
Rapports Synthèse - ajouter / modifier / supprimer des rapports	●	●	●	●
Paramétrage des requêtes d'Infos Flash	●	●		
Mappage types de sociétés / Tiers	●	●		
Personnalisation onglets et menus	●	●	●	●
Règles d'escalade progressive	●	●	●	●
Gestion des processus	●	●	●	●
Règle d'escalade en dehors des processus	●	●	●	●
Prévisualisation des processus	●	●	●	●
Ajout d'actions dans les processus côté serveur ou client	●	●	●	●
Groupes de boutons	●	●	●	●
Administration tables et bases de données externes	●	●	●	●
Fusion simple Word + HTML	●	●	●	●
Fusion Avancée Word (avec blocs itératifs)	●	●	●	●
Mobilité				
Thèmes mobiles optimisés pour iPhone, Android et tablette	●	●	●	●
Sage CRM pour iPhone	●		●	●
Sage CRM pour Android	●		●	●
Interface Développeur				
API des services Web SOAP	●	●	●	●
API COM	●	●	●	●
API SData	●	●	●	●
API .NET	●	●	●	●
API côté client	●	●	●	●
API Composant de paramétrage	●	●	●	●
API avancée composant de paramétrage	●	●	●	●
Framework Sage CRM Plus	●	●	●	●
Gestion des données				
Téléchargement des données à partir de fichiers CSV ou Excel	●	●	●	●
Téléchargement des données Import Plus à partir de fichiers CSV ou couplé à Talend®	●	●	●	●
Exportation des données	●	●	●	●

Offres CRM Sage

Fonctionnalités

Sage 100c

Sage CRM i7

	Force de Vente	Service Client	Standard	Avancé
Gestion de relations entre entités standard	●	●	●	●
Gestion de relations entre entités personnalisées	●	●		
Règles de correspondance	●	●	●	●
Traitement des doublons	●	●	●	●
Configuration des devises	●	●	●	●
Gestion des prévisions	●	●	●	●
E-mails et documents				
Configurer le système pour classer les e-mails entrants selon un ensemble de règles prédéfinies	●	●	●	●
Gestion de bibliothèque globale des documents	●	●	●	●
Gestion avancée des e-mails	●	●	●	●
Système				
Console Outils et diagnostics	●	●		
Utilitaires de diagnostic et réparations	●	●		
Outils et traitements (sauvegarde anonymisée, changement clé de licence, recherche d'un terme dans la base, couleurs utilisateurs dans calendrier, modification paramètres, ...)	●	●		
Utilitaires de diagnostic anomalies intégration Gestion Commerciale.				
Gestion des Logs	●	●	●	●
Paramètres de comportement système	●	●	●	●
Gestion et libération des verrous et activités utilisateur	●	●		●
Verrouillage du système	●	●	●	●
Détails de la clé de licence	●	●	●	●
Paramètres proxy	●	●	●	●

Plus d'informations sur nos produits, services et formations

Export : +33 (0)5 56 136 988 (Hors France métropolitaine)

www.sage.fr/fr/sage-100c

0 825 825 603

Service 0,15 € / min
+ prix appel

