

Gestion de la Trésorerie & des Flux Financiers

Sage 1000 pour Moyennes et Grandes Entreprises

Des solutions modulaires adaptées à votre métier



sage

La gestion en toute sérénité.



Sage 1000

Gestion de la Trésorerie & des Flux Financiers



SOMMAIRE

Gestion de la Trésorerie

- Gestion des flux et des liquidités 4
- Reporting décisionnel & analyse financière 6
- Budget de trésorerie 8

Gestion des relevés & moyens de paiement Communication Bancaire

10

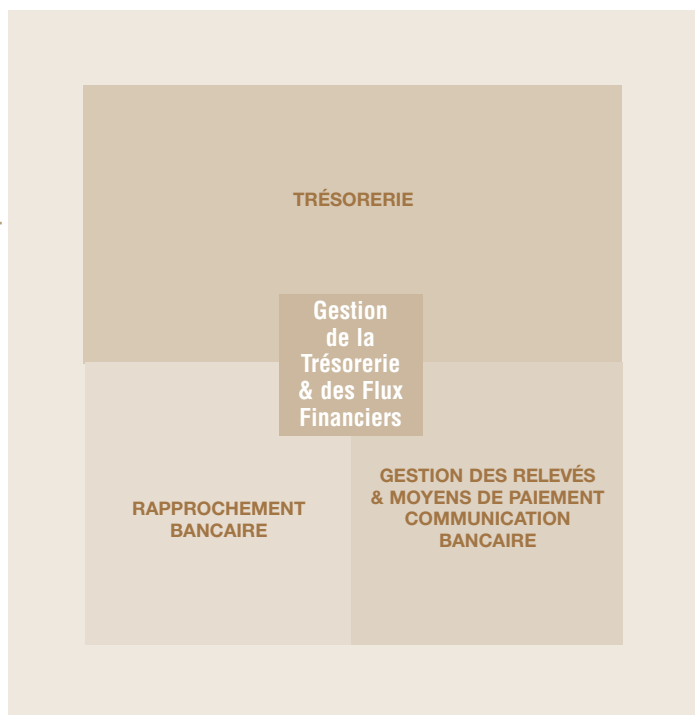
Rapprochement Bancaire

12

- Analyse Décisionnelle : Concepteur de requêtes/Designer d'états 14
- Les outils de personnalisation et d'intégration : ESM, DSM, Objet COM 18
- L'offre globale Sage 1000 20
- Les services Sage 21
- Sage en bref 22

Gestion de Trésorerie Prévisionnelle
Simulations & Arbitrages
Audit des Conditions Bancaires
Analyse Financière & Reporting

Rapprochement Bancaire



Gestion des relevés
& moyens de paiement
Communication Bancaire

La gestion des flux et des liquidités représente un enjeu stratégique majeur pour pérenniser l'activité de l'entreprise et accroître sa performance.

L'offre **Sage 1000 Gestion de la Trésorerie et des Flux Financiers** de Sage vous apporte une réponse complète en matière d'optimisation financière et vous garantit une meilleure maîtrise des enjeux financiers.

Véritable outil de pilotage de gestion financière, l'offre **Sage 1000 Gestion de la Trésorerie et des Flux Financiers** est conçue pour rationaliser vos flux afin d'assurer une réduction immédiate de vos frais financiers et d'améliorer la rentabilité de votre entreprise.

Elle s'adresse aux entreprises qui recherchent une solution de gestion performante, à la fois simple à utiliser et rapide à mettre en œuvre ; votre retour sur investissement est assuré à très court terme.

De conception modulaire, la solution **Sage 1000 Gestion de la Trésorerie et des Flux Financiers** de Sage vous permet d'implémenter les fonctions nécessaires au gré de l'évolution de vos besoins sans remettre en cause l'existant : Gestion de Trésorerie, Communication Bancaire, Gestion des Moyens de paiement et Rapprochement Bancaire.

Richesse fonctionnelle, puissance d'analyse et de reporting, capacité de personnalisation et technologie standard sont les valeurs fondamentales développées autour de ces modules.

Des dispositifs avancés de sécurité assurent la confidentialité d'accès et d'exploitation de vos données.

L'offre **Sage 1000 Gestion de la Trésorerie et des Flux Financiers** de Sage améliore la productivité de l'entreprise au quotidien, quelle que soit sa taille, son organisation et son secteur d'activité.

Sa flexibilité offre une réactivité immédiate aux différents changements pouvant intervenir dans l'entreprise : évolutions légales, changements de périmètres de gestion, évolutions organisationnelles ...

Grâce à son ouverture, cette offre s'intègre simplement et en toute sécurité au cœur de tout système d'information.



Gestion de Trésorerie - Gestion des flux et des liquidités

La maîtrise de la liquidité constitue un véritable gage de pérennité de l'entreprise.

La gestion des flux prévisionnels de **Sage 1000 Trésorerie** vous offre une vision claire de vos soldes et vous permet ainsi de mieux anticiper et maîtriser vos besoins futurs de trésorerie.

Celle-ci peut s'appliquer à tous les flux transitant au sein de votre organisation, sans limite d'horizon.

En complément, **Sage 1000 Trésorerie** offre la possibilité de comptabiliser vos décisions de trésorerie réalisées en banque. Ce principe de saisie unique garantit une information fiable et sécurisée dans vos systèmes comptables tout en procurant des gains de productivité appréciables.

Parce que le Trésorier doit prendre les bonnes décisions dans un laps de temps réduit, **Sage 1000 Trésorerie** bénéficie de nombreux automatismes allégeant vos tâches de back-office : calcul des dates de valeurs, des frais, génération des flux, propositions automatiques de virements, courriers de confirmation bancaire ainsi que tous les éléments favorisant la productivité au quotidien.

Ces accélérateurs facilitent votre travail tout en renforçant les contrôles ; il en découle des gains de temps vous permettant de vous consacrer pleinement aux tâches à forte valeur ajoutée telles que l'analyse et la prise de décision. L'étape des virements d'équilibrage est particulièrement décisive dans la minimisation quotidienne des frais et agios. C'est pourquoi **Sage 1000 Trésorerie** dispose d'outils précieux d'aide à l'arbitrage pour vos équilibrages de comptes : simulations de virements d'équilibrage, propositions automatiques de virements, gestion de centrales de trésorerie (cash pooling) multi-devises et multi-palliers, etc.

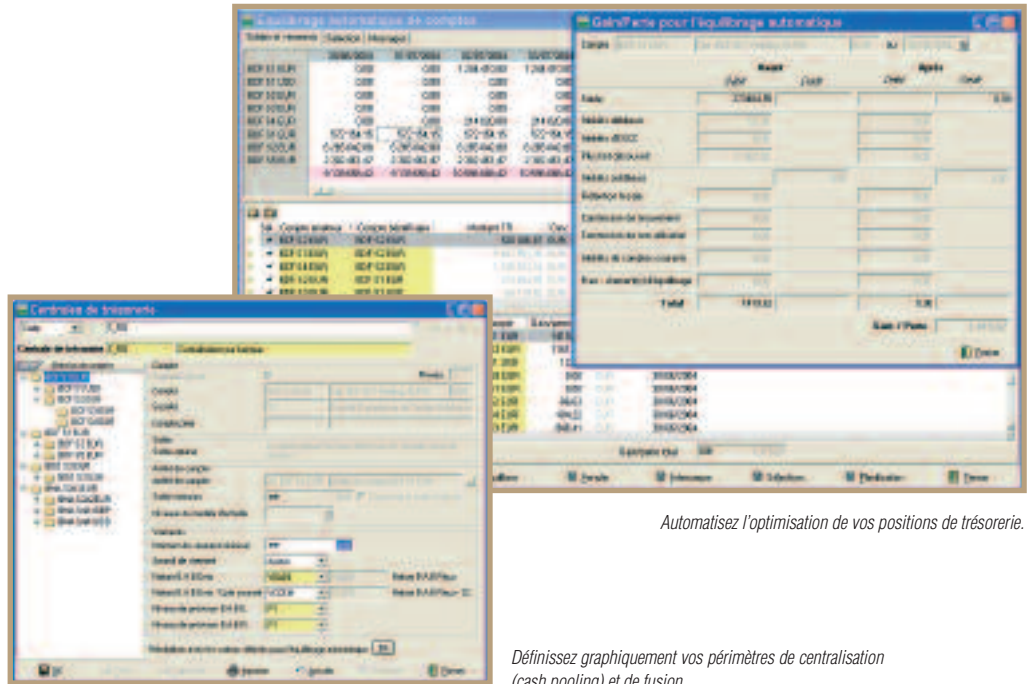
En fonction de votre stratégie de trésorerie, l'application vous proposera la meilleure proposition afin d'atteindre votre objectif de réduction des coûts.

Votre prise de décision s'en trouve ainsi grandement facilitée.

Ces virements peuvent ensuite être directement télétransmis vers les banques.



- > Environnement général
- > Gestion prévisionnelle
- > Simulations & Arbitrages
- > Gestion groupe



Automatisez l'optimisation de vos positions de trésorerie.

Définissez graphiquement vos périmètres de centralisation (cash pooling) et de fusion.

Environnement général

- Multi-groupes et multi-sociétés, sans limitation de nombre
- Notions de familles servant à la fois de critères de regroupement et de raccourcis de sélection pour les groupes, sociétés, banques et comptes
- Valorisation des données dans la devise choisie
- Gestion de plusieurs cours de devises : principal, mensuel, à date
- Conservation de l'historique du cours des devises, du cours des OPCVM, des taux d'intérêt
- Gestion des comptes étrangers : IBAN, structure de compte paramétrable par pays
- Sauvegarde des critères de sélection dans des modèles pour une utilisation récurrente
- Gestion des dates glissantes
- Choix de la périodicité des éditions : jour, semaine, mois, trimestre
- Codification du paramétrage sur plus de douze caractères
- Codification du paramétrage modifiable instantanément
- Possibilité de désactivation d'une banque, d'un compte ou d'une devise tout en conservant l'historique
- Assistant de paramétrage

Gestion prévisionnelle

- Gestion des flux d'exploitation, des virements interbancaires, des opérations intra-groupe, des emprunts, des escomptes, des avances en devises, des escomptes en compte, des placements et OPCVM
- Saisie optimisée par de nombreux automatismes

- Prévisions éclatées selon des lois statistiques paramétrables
- Quatre niveaux de prévisions disponibles pour l'ensemble des analyses
- Génération automatique des flux : frais, intérêts, tombée d'échéances
- Code nature budgétaire pour chaque flux
- Montants exprimés en devise de compte et de transaction
- Calcul automatique des dates de valeur, frais associés
- Pour chaque vente d'OPCVM, visualisation des flux d'achats adossés ainsi que la +/- value et le taux de rentabilité de la transaction
- Alerte possible en cas de saisie en dehors des plages de dates autorisées
- Modification / suppression des flux prévisionnels individuellement ou en masse

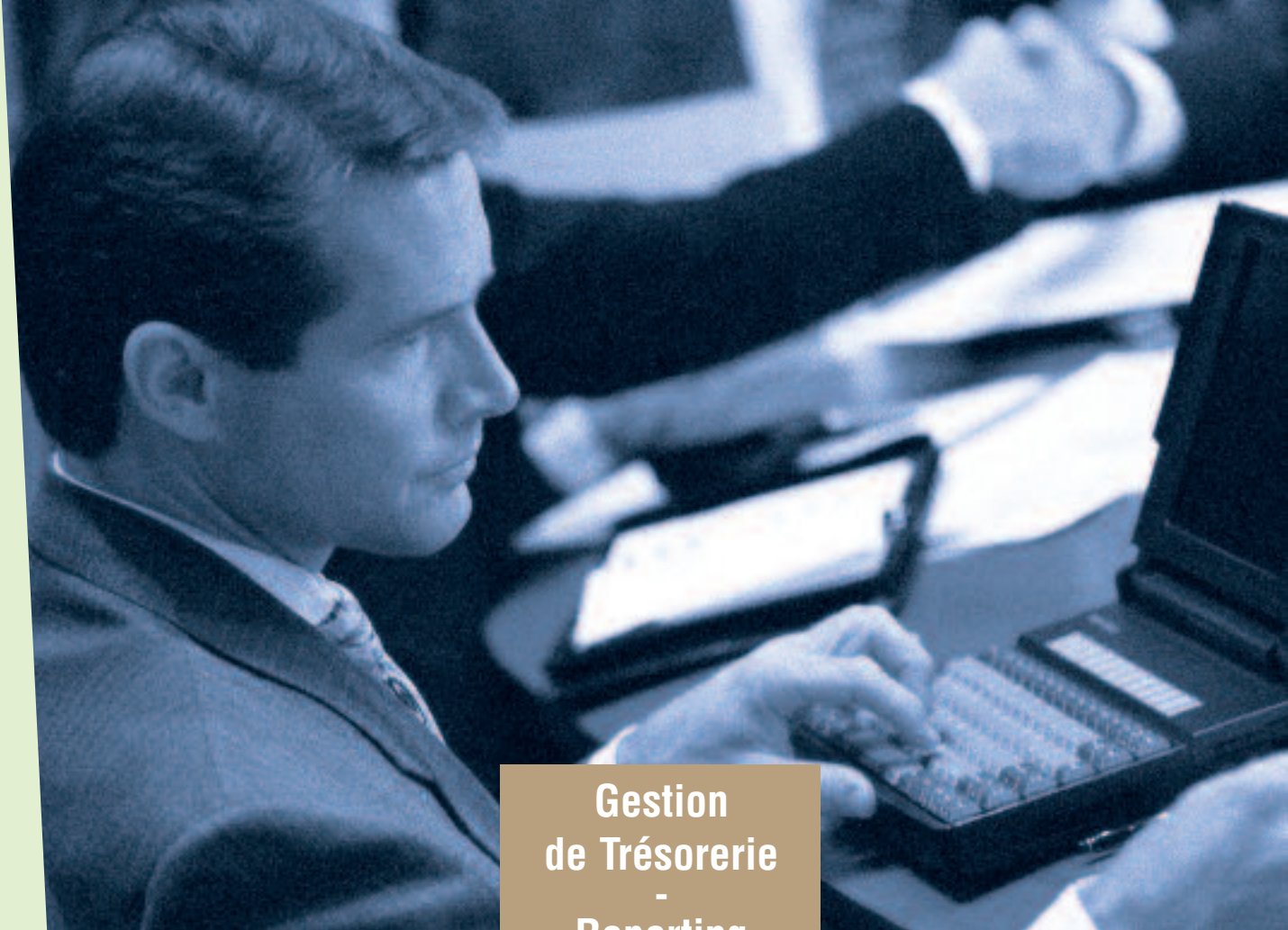
Simulations & Arbitrages

- Fiche en valeur interactive présentée sous forme de tableau croisé dynamique
- Saisie, modification et suppression de tout type de prévisions à partir de la fiche en valeur et mise à jour automatique des soldes
- Simulation des virements d'équilibrage de comptes interbancaires et intra-groupe avec affichage instantané des nouveaux soldes
- Tableau synthétique des hypothèses de virements
- Propositions automatiques de virements d'équilibrage basées sur 3 méthodes :
 - Solde à zéro (ZBA)
 - Solde optimal prédéfini par compte
 - Minimiser les agios et les frais

- Définition de conditions financières optimales par compte : solde, montant de virement minimum, arrondi
- Propositions de virements automatiques prévisionnels ou rétroactifs
- Calcul en temps réel des pertes/gains
- Situation avant/après optimisation
- Bascule des hypothèses/propositions de virements en prévisions
- Situation du portefeuille d'OPCVM et calcul de la +/- value latente
- Rattachement de plusieurs services bancaires aux agences ou aux banques
- Edition des courriers de confirmation bancaire

Gestion groupe

- Alimentation automatique des comptes courants intra-groupe à partir des saisies prévisionnelles
- Evolution de l'encours des comptes courants intra-groupe
- Contrôle du dépassement d'encours sur compte courant intra-groupe
- Echelle d'intérêts sur comptes courants intra-groupe
- Gestion des centrales de trésorerie (cash pooling)
- Définition graphique de périmètres de fusions
- Définition de plusieurs périmètres de cash pooling avec ses propres conditions financières
- Cash pooling par pallier avec définition de comptes pivôts intermédiaires en cascade sans limite
- Virements automatiques de cash pooling
- Fusion d'échelle d'intérêts multi-périmètre



Gestion de Trésorerie - Reporting décisionnel & analyse financière

La prise de décision, cœur de la gestion de trésorerie, se base sur des analyses pertinentes et adaptées.

La fiche en valeur de **Sage 1000 Trésorerie**, présentée sous la forme d'un tableau de bord interactif et personnalisable, constitue un outil précieux d'aide à la décision. Celle-ci propose plus qu'une visualisation de l'évolution de vos soldes prévisionnels en permettant une analyse dynamique des soldes selon plusieurs axes laissés à votre choix. La saisie de tout types de flux prévisionnels peut se réaliser directement depuis cette fiche en valeur, vous offrant ainsi une visualisation immédiate de leurs impacts sur toutes les positions de trésorerie. Vous disposez ainsi d'une information synthétique et exhaustive pour asseoir vos prises de décisions.

La bibliothèque d'états standards d'analyses financières, de reporting et de statistiques permet de mener toutes les analyses pertinentes nécessaires en temps réel. L'analyse statistique multi-axes garantit une maîtrise totale du chiffre d'affaires en permettant ainsi une meilleure négociation de vos conditions bancaires.

Sage 1000 Trésorerie assure un contrôle rigoureux et un audit total de vos conditions bancaires.

Tout d'abord, vous disposez de gardes fous qui veillent en permanence sur vos indicateurs clé et vous alertent automatiquement en cas de dépassement de seuils définis par vos soins. De même, la gestion complète des frais vous assure la bonne application de vos conditions bancaires en s'appuyant sur une grande souplesse et variété de calcul. Ensuite, l'identification des écarts de dates de valeur et de frais constatés entre vos prévisions et les réalisations bancaires est immédiate en saisie ou au travers d'éditons.

Vous pouvez ainsi facilement justifier les demandes d'ajustements nécessaires auprès de vos correspondants bancaires. Enfin, l'échelle d'intérêts (individuelle ou fusionnée) et son ticket d'agios permettent de vérifier la cohérence des intérêts et des commissions à verser aux banques.

Les échelles d'intérêts dépassent leur rôle initial d'outil de contrôle bancaire et se transforment en véritables tableaux de bord de gestion ; celles-ci pouvant faire l'objet de simulations multiples en incluant des flux prévisionnels et des périmètres multiples.



- > Analyse financière & reporting
- > Audit
- > Espace bancaire
- > Import / export de données

The screenshot shows a software interface with a main data table and several side panels. The main table has columns for various financial metrics and rows for different categories. The interface includes standard software navigation elements like menus and toolbars.

La fiche en valeur constitue un véritable tableau de bord interactif personnalisable facilitant la prise de décision.

Analyse financière & reporting

- Suivi dynamique des encours de financement, placement, escompte en compte
- Évolution des encours de financement, placement, escompte en compte
- Analyse statistique et chiffre d'affaires selon différents axes
- Évolution des encours de comptes courants intra-groupe
- Évolution du portefeuille d'OPCVM
- Gestion des parts d'OPCVM avec décimales
- Journal d'OPCVM
- Consultation des flux de trésorerie
- Trésorerie nette incluant les autorisations paramétrées

Audit

- Gestion complète des frais: fixes et variables, base de calcul indexée sur le montant ou le nombre d'opérations, gestion de seuils, méthode de calcul global ou par tranche, montant forfaitaire ou en pourcentage, coûts minimum et maximum
- Alertes automatiques de dépassement de seuils : autorisations d'emprunts, soldes créditeurs et découverts autorisés, encours d'escompte, soldes de comptes courants intra-groupe
- Modèles de conditions bancaires optimisant le paramétrage
- Conditions bancaires paramétrées sur trois niveaux : général, avec exceptions par banque ou par compte

- Comparaison des frais et dates de valeurs théoriques à ceux réellement appliqués par la banque
- Échelles d'intérêts et tickets d'agios calculés sur comptes bancaires et comptes courants intra-groupe
- Gestion des nombres antérieurs et frais fixes sur échelles d'intérêts et ticket d'agios
- Contrôle du dépassement d'encours sur compte courant intra-groupe
- Génération automatique du flux d'agios prévisionnel

Espace bancaire

- Intégration des relevés de comptes automatique ou manuelle
- Saisie manuelle des relevés autorisée en fonction des droits utilisateur
- Décodage du relevé de compte sur codes interbancaires normalisés (paramétrage général, avec exceptions par banque ou par compte) ou codes internes
- Édition des relevés de comptes
- Stockage des libellés complémentaires (enregistrements 05)
- Conservation des écritures bancaires transmises par la banque
- Consultation des écritures bancaires avec sélection multicritères
- Nombreux critères de rapprochement automatique ; paramétrage général, avec exceptions par banque ou par compte
- Rapprochement automatique des montants nets de frais

- Recalcul automatique du flux principal, du flux de frais ou du flux d'agios en cas d'écart de montant
- Assistants pour le rapprochement manuel
- Visualisation des liens entre flux bancaires et flux rapprochés
- Consultation des rapprochements effectués avec sélection multi-critères
- Après rapprochement, conservation de l'état d'origine de la prévision
- Contrôle de cohérence des soldes bancaires

Import/export de données

- Formats de fichier d'import/export paramétrables
- Planification des imports/exports automatiques
- Import des flux bancaires, des flux prévisionnels d'exploitation et d'escompte, et de tout type de données ou paramétrage
- Tables de correspondance alimentées automatiquement lors de l'import des flux prévisionnels d'exploitation
- Export des flux de trésorerie prévisionnels et réalisés, des virements interbancaires (VSOT) et de tout type de données ou paramétrage
- Comptabilisation en partie double des décisions de trésorerie réalisées en banque
- Comptabilisation des +/- values sur OPCVM
- Comptabilisation automatique des frais H.T. ou T.T.C.
- Tables de correspondance comptable : comptes bancaires/ courants, journaux, schémas comptables



Gestion de Trésorerie - Budget de Trésorerie

Le budget de trésorerie est un instrument essentiel de simulation et de pilotage de votre trésorerie à moyen et long terme.

Maillon essentiel pour améliorer la visibilité de vos liquidités à moyen et long terme, le **module budget de trésorerie*** vous aide à anticiper les impasses ou les excédents de trésorerie et à planifier au mieux vos besoins en liquidités. Ainsi, vous réduisez les risques et calibrez au plus juste les montants nécessaires à l'équilibre financier de votre entreprise.

Les nombreux automatismes de l'application vous garantissent des mises à jour de prévisions et de réalisations aisées, des gains de temps substantiels et une qualité de l'information améliorant votre visibilité et facilitant vos prises de décision. L'élaboration de votre budget d'exploitation se réalise soit par saisie manuelle assistée, soit par alimentation automatique à partir, par exemple, de balances comptables réalisées ou prévisionnelles.

Le passage du budget d'exploitation au budget de trésorerie prévisionnel, tâche souvent complexe, se réalise simplement et automatiquement grâce aux nombreux assistants et à la puissance de **Sage 1000 Trésorerie**.

Son paramétrage souple et évolutif lui permet de s'adapter parfaitement à votre organisation et à vos règles de gestion. **Sage 1000 Trésorerie** vous offre une capacité d'hypothèses illimitée, révisables à loisir, afin d'élaborer et de confronter différents scénarii budgétaires sur vos éléments d'exploitation, de trésorerie ou de TVA, dans le but de conforter vos arbitrages et d'affiner votre approche.

Afin de coller à la réalité, votre budget de trésorerie est dynamiquement mis à jour à partir des flux de trésorerie, issus de vos extraits de comptes et/ou de vos prévisions de trésorerie.

Les états de reporting sont une aide précieuse pour analyser et identifier l'origine des écarts, pour mieux anticiper vos budgets à venir et pour faciliter le suivi de vos plans de financement prévisionnels et de vos plans de trésorerie.

L'élaboration et le suivi budgétaires s'inscrivent dans une démarche de traçabilité parfaite des données. Ainsi, à partir de vos flux réalisés, vous accédez directement au détail des flux générateurs justifiant votre position. De même, l'ajout de commentaires sur chaque donnée budgétaire s'avère particulièrement utile à des fins de justification ou de mémo.



- > Environnement budgétaire
- > Budget d'exploitation
- > Budget de trésorerie prévisionnel
- > Budget de trésorerie réalisé et suivi des écarts

The screenshot displays the Sage 1000 Trésorerie software interface. The main window shows a budgetary analysis for the year 2005, with columns for 'Total', 'Prévision', 'Exécution', and 'Écart'. The data is organized into various categories such as 'Recettes d'exploitation', 'Dépenses d'exploitation', and 'Dépenses financières'. A secondary window titled 'Détail du réalisé par poste et par période' is overlaid, providing a detailed breakdown of the realized data by account and period.

Pilotez votre trésorerie à moyen et long terme au plus juste grâce au Budget de trésorerie de Sage 1000 Trésorerie.

Environnement budgétaire

- Périodes budgétaires civiles (semaines, décades, mois, trimestres, ...) ou librement définies
- Exercices budgétaires civils ou personnalisés
- Lois de répartition périodiques en pourcentages ou en coefficients
- Lois d'encaissement et de décaissement
- Assistant de paramétrage
- Périmètre budgétaire sur une ou plusieurs sociétés
- Définition de modèles de paramétrage avec gestion d'exceptions par périmètre budgétaire
- Gestion de plusieurs profils de TVA et du crédit de TVA
- Prise en compte de la périodicité d'exigibilité de la TVA

Budget d'exploitation

- Saisie directe assistée ou intégration par fichier du budget d'exploitation
- Import du budget d'exploitation en montants périodiques (grand livre, balance, ...) ou en montant global ventilé en fonction du paramétrage (exercice)
- Élaboration d'hypothèses budgétaires illimitées : initiale, révisée, optimiste, pessimiste, ...
- Outil de duplication des hypothèses à l'identique ou selon un coefficient personnalisé (révisions budgétaires/projections)

- Duplication des hypothèses sur un exercice identique ou différent
- Hypothèses budgétaires révisables indéfiniment
- Gestion de plusieurs axes d'analyse
- Définition arborescente des restitutions, intégrant des niveaux de sous-totaux en cascade illimités
- Modèles de présentation et de restitution multiples et personnalisables
- Ajout de commentaires sur chaque donnée budgétaire pour justification ou mémo

Budget de trésorerie prévisionnel

- Passage automatique du budget d'exploitation au budget de trésorerie prévisionnel
- Possibilité de saisie directe assistée du budget de trésorerie
- Élaboration d'hypothèses budgétaires illimitées sur éléments de trésorerie et de TVA (initiale, révisée, optimiste, pessimiste, ...)
- Outil de duplication des hypothèses à l'identique ou selon un coefficient personnalisé (révisions budgétaires/projections)
- Duplication des hypothèses sur un exercice identique ou différent
- Hypothèses budgétaires révisables indéfiniment
- Modèles de présentation et de restitution multiples et personnalisables
- Définition arborescente des restitutions intégrant des niveaux de sous-totaux en cascade illimités

- Ajout de commentaires sur chaque donnée budgétaire pour justification ou mémo
- Traçabilité du réalisé en accédant directement au détail des flux

Budget de trésorerie réalisé et suivi des écarts

- Génération transparente des ventilations de flux de trésorerie
- Consultation des flux de trésorerie à l'origine du réalisé budgétaire
- Choix de la devise de restitution : devise du périmètre budgétaire, de reporting ou autre
- Analyse des budgets en détail et en synthèse pour chaque hypothèse
- Comparaison des budgets prévisionnel et réalisé par hypothèse
- Comparaison de deux hypothèses sur exercice identique ou différent : prévisionnel-prévisionnel, prévisionnel-réalisé, réalisé-réalisé
- Modèles de présentation et de restitution multiples et personnalisables
- Budget réalisé alimenté automatiquement à partir des extraits de comptes et/ou des prévisions de trésorerie



Gestion des relevés & moyens de paiement Communication Bancaire

La dématérialisation des moyens de paiement reste la meilleure réponse face aux enjeux de minimisation des coûts, de productivité et de sécurité induits par la gestion des flux.

Sage Banque Paiement est une solution puissante et parfaitement sécurisée destinée à optimiser les échanges entre votre entreprise et vos banques tout en demeurant automatique et transparente pour l'utilisateur.

L'application assure ainsi la gestion, la sécurité et la télétransmission de vos différents moyens de paiement et relevés bancaires en conformité aux protocoles Etebac 3 ou 5 définis par l'Association Française de Banques.

Ces échanges de données s'effectuent en temps réel et vous permettent de bénéficier de nombreux avantages :

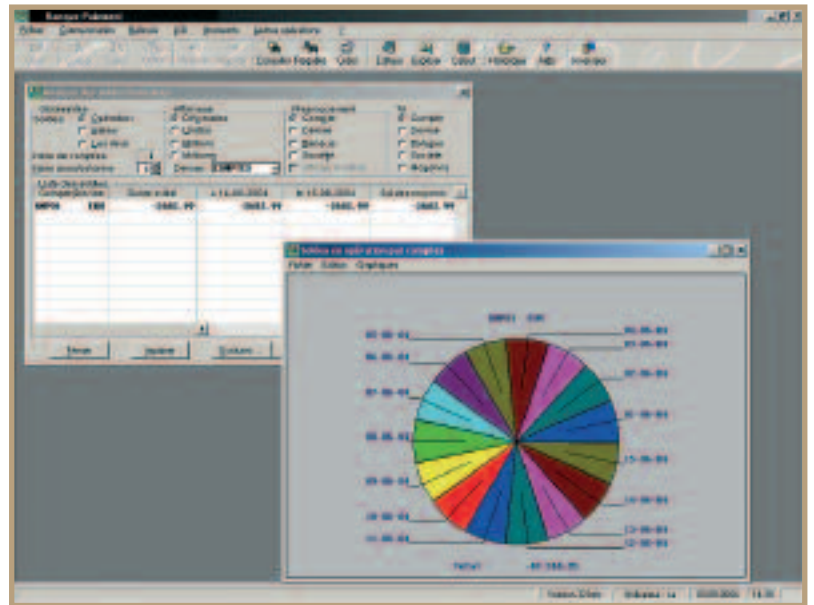
- Meilleure réactivité grâce à une prise de connaissances des informations anticipée
- Productivité et automatisation améliorées allégeant vos traitements administratifs
- Diminution des coûts de traitement, des commissions et des frais bancaires dégagant des gains financiers substantiels et immédiats
- Réduction des délais de remise en banque
- Sécurité accrue en supprimant les risques de perte, d'altération, de vol, de falsification des BOR, virements ou autres supports papiers
- Fiabilité renforcée en évitant les risque d'erreurs

De conception modulaire, **Sage Banque Paiement** s'adapte rapidement à l'environnement et aux besoins de votre entreprise en s'intégrant parfaitement dans votre système d'informations, quel qu'il soit.

Vous bénéficiez donc d'une solution adaptée, évolutive et immédiatement opérationnelle.



- > Gestion des relevés & moyens de paiement
- > Relevés de compte
- > Relevés divers
- > Opérations domestiques
- > Transferts internationaux
- > Bons à payer
- > Rapprochement fournisseurs
- > Etebac 5
- > Gestion des sessions d'appels



Sage Banque Paiement optimise et sécurise la gestion de vos moyens de paiement et relevés bancaires

Relevé de compte

- Création automatique des comptes bancaires
- Consultation et édition du relevé de compte
- Contrôles des mouvements bancaires et cohérence des soldes
- Mise à jour automatique des soldes bancaires en date de valeur/d'opération
- Analyse et recherche multicritère des mouvements
- Analyse graphique des soldes
- Statistiques des mouvements
- Gestion des relevés de compte aux formats CFONB ou SWIFT MT940
- Liaison avec Sage 1000 Trésorerie, Sage 1000 Rapprochement Bancaire et Sage 1000 Gestion Comptable et Financière

Relevés divers

- Avis d'impayés
- Avis d'opérés
- Accusé de Réception Applicatif

Opérations domestiques

- Virements domestiques
- Virements de trésorerie
- LCR/BOR client
- Prélèvements client
- Saisie/intégration de fichiers
- Gestion du portefeuille des LCR-BOR clients
- Reprise automatique d'un lot de virements domestiques ou de prélèvements répétitifs
- Création d'une base de bénéficiaires/débiteurs par intégration de fichier
- Constitution manuelle ou automatique des remises en banque à la norme EDIFACT (pour les virements de trésorerie) ou CFONB

- Impression des bordereaux de remises en banque
- Remises Dailly, à l'encaissement, à l'escompte
- Portefeuille global non échu trié par échéance
- Prorogation des effets
- Gestion des encours d'effets
- Classification des tirés en fonction du risque encouru
- Liste des ordres par échéance, par tiers, par montant
- Édition des avis de virements aux tiers bénéficiaires

Transferts internationaux

- Saisie assistée ou intégration de fichiers
- Gestion des banques étrangères et de la structure IBAN
- Identification des donneurs d'ordres, des bénéficiaires et de leurs domiciliations bancaires
- Consultation et édition des transferts et des lots
- Constitution manuelle ou automatique des remises en banque aux normes CFONB EDIFACT ou SWIFT MT 101
- Recherche multicritère des transferts internationaux

Bons à payer

- Consultation et édition du relevé de LCR/BOR à payer
- Base de données contenant les effets arrivés à présentation
- Pointage assisté des effets présentés
- Constitution du bon à payer
- Recherche et analyse multicritère des effets domiciliés

Rapprochement fournisseurs

- Import des effets à payer avec format d'import paramétrable
- Base de données comptables des effets à payer et des relevés bancaires de LCR à payer

- Rapprochement automatique, semi-automatique et manuel des LCR sur une combinaison de critères
- Affectation automatique ou manuelle des motifs de rejet
- Constitution automatique du fichier de bon à payer
- Échéancier fournisseurs
- Définition des schémas de comptabilisation des accords de paiement

Etebac 5

- Gestion des habilitations et signatures (jusqu'à deux)
- Gestion des seuils et des ordres de signatures
- Choix du profil de sécurité : authentification, scellement, chiffrement, signature(s)
- Solution agréée par le Groupement pour un Système Interbancaire de Télécompensation (G.S.I.T.)

Gestion des sessions d'appel

- Transfert de tout type de fichier/service proposé par les banques respectant la norme Etebac 3 ou 5 en sens aller ou retour
- Définition de sessions d'appel sur une ou plusieurs banques
- Lancement différé ou immédiat des communications
- Communication haut débit via Transpac et Numéris (RNIS)
- Gestion des historiques et journaux de transfert
- Édition automatique des courriers de confirmation bancaire des ordres



Rapprochement Bancaire

Le Rapprochement Bancaire est une étape incontournable de la démarche d'audit des écritures bancaires et comptables.

Sage 1000 Rapprochement Bancaire remplit sa fonction naturelle d'audit et aide à identifier immédiatement les écritures résiduelles ou présentant des écarts. La restitution d'un état de rapprochement fiable dans les plus brefs délais constitue l'objectif majeur de ce module.

Sage 1000 Rapprochement Bancaire optimise la réconciliation des écritures comptables et des mouvements bancaires en s'appuyant sur le paramétrage de critères et de modes de rapprochement pouvant être combinés entre eux.

Ainsi, les cas de figure les plus simples comme les plus complexes peuvent être gérés de façon automatique ou semi-automatique. Cette automatisation du rapprochement allège au maximum les tâches du service comptable dans un environnement totalement sécurisé. Les mouvements bancaires peuvent faire l'objet de consultations multiples dans un espace qui leur est dédié : relevés de compte, recherche sur écritures bancaires quel que soit leur état de rapprochement ; les flux bancaires bénéficient d'une parfaite traçabilité.

De même, chaque lot de mouvements rapprochés est identifié par une référence de lettrage attribuée automatiquement. Cette référence ainsi que la mémorisation de l'auteur et de la date de rapprochement sont les garants d'une traçabilité totale des actions de rapprochement.

Les libellés complémentaires des écritures (enregistrements CFONB 05) sont disponibles dans cet espace bancaire pour consultation et viennent enrichir les flux d'informations complémentaires facilitant tout rapprochement.

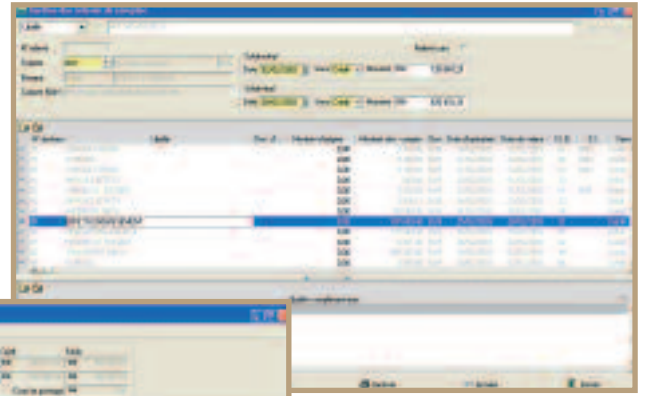
La bibliothèque d'états standards vous assure d'un suivi exhaustif et pertinent de rapprochements et de soldes bancaires et comptables.

Sage 1000 Rapprochement Bancaire s'adapte aux besoins et à la situation de votre entreprise tout en offrant des gains de productivité substantiels.

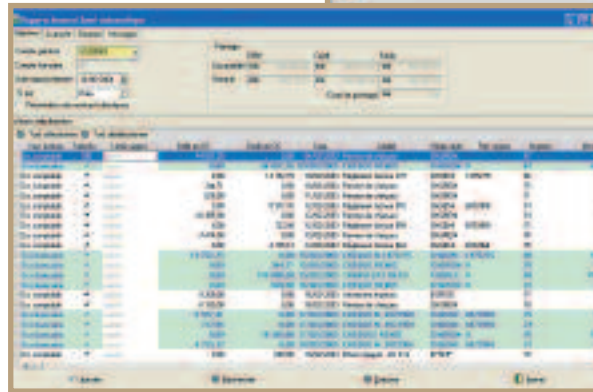
Son ouverture fonctionnelle et technologique lui permet de communiquer avec tout système d'informations.



- > Environnement général
- > Relevés de compte & mouvements bancaires
- > Rapprochements automatiques
- > Rapprochements semi-automatiques
- > Rapprochements manuels
- > Gestion & éditions



Les mouvements bancaires sont stockés dans un espace dédié afin d'en assurer une traçabilité complète.



Les rapprochements automatiques et semi-automatiques traitent les cas les plus simples comme les plus complexes tout en générant des gains de productivité.

Environnement général

- Fonctionnement autonome ou intégré à Sage 1000 Gestion Comptable et Financière
- Multi-sociétés, multi-banques et multi-devises sans limitation de nombre
- Affectation d'un ou plusieurs modes de rapprochements par banque
- Définition d'un mode de rapprochement privilégié par banque
- Suivi et traçabilité des traitements au travers de messages
- Codification du paramétrage sur plus de douze caractères
- Codification du paramétrage modifiable instantanément
- Identification de chaque rapprochement par une référence de lettrage automatique
- Prévisualisation des éditions avec manipulation dynamique des données
- Import/Export de tout type de données : écritures bancaires et comptables, écritures en attente, écritures rapprochées, paramétrage

Relevés de compte & mouvements bancaires

- Fonctionnement étroit avec le logiciel de moyens de paiement Sage
- Intégration manuelle ou automatique des extraits de compte
- Contrôles d'intégrité à l'intégration des relevés de compte
- Écritures bancaires stockées dans un espace dédié

- Restitution des enregistrements bancaires complémentaires (05)
- Consultation des relevés de compte
- Recherche sur écritures bancaires quel que soit leur état de rapprochement

Rapprochements automatiques

- Critères de rapprochements multiples pouvant être combinés entre eux
- Rapprochements effectués pour un ou plusieurs comptes bancaires
- Rapprochements d'une ou plusieurs écritures bancaires avec une ou plusieurs écritures comptables
- Traitements exécutés selon 3 méthodes
- Périmètre de rapprochement défini à l'aide de critères de sélection multiples

Rapprochements semi-automatiques

- Pré-rapprochements proposés automatiquement
- Pré-rapprochements d'une ou plusieurs écritures bancaires avec une ou plusieurs écritures comptables
- Traitements exécutés selon 3 méthodes
- Périmètre de rapprochement défini à l'aide de critères de sélection multiples
- Situation de pointage dynamique : calcul du solde initial/final, écritures pointées/non pointées, écart de pointage éventuel
- Possibilité de modification des rapprochements avant validation
- Critères de tri multiples des écritures
- Affichage des libellés complémentaires des relevés de compte bancaires (enregistrements 05)

Rapprochements manuels

- Rapprochements unitaires/multiples/ajustements bancaires ou comptables
- Périmètre de rapprochement défini à l'aide de critères de sélection multiples
- Contrôles d'équilibrage automatiques
- Situation de pointage dynamique : calcul du solde initial/final, écritures pointées/non pointées, écart de pointage éventuel
- Critères de tri multiples des écritures
- Critères de recherche dans les vues affichées
- Affichage des libellés complémentaires des relevés de compte bancaires (enregistrements 05)
- Affichage des écritures rapprochées sur base de critères multiples
- Mode d'affichage des grilles multiple

Gestion & éditions

- Soldes des comptes bancaires et comptables
- États de rapprochement
- Journal de rapprochement
- Diagnostic des comptes
- Statistiques par compte
- Interrogation des relevés de compte
- Interrogation des écritures bancaires rapprochées/non rapprochées
- Interrogation des écritures comptables rapprochées/non rapprochées
- Dérrapprochement individuel ou global à l'aide de recherches multicritères



Analyse Décisionnelle

Concepteur de Requêtes / Designer d'états*



Les données ne naissent pas pertinentes, elles le deviennent.

Afin de faire de l'information un véritable capital, le Designer d'états de Sage 1000 vous permet de concevoir des tableaux de bord composés d'indicateurs clés essentiels à la prise de décision.

Outil d'analyse décisionnelle ayant pour objectif d'aider l'entreprise à piloter ses données financières, il facilite l'exploitation des données sur les bases d'une mise en forme et d'un contenu librement définis par les utilisateurs.

Reporting & Analyse Décisionnelle

Afin d'optimiser le pilotage des données financières de l'entreprise, le Designer d'états permet la personnalisation du reporting et de l'analyse décisionnelle de façon simple et intuitive en s'appuyant sur un concepteur de requêtes décisionnelles, des analyses dynamiques et un générateur d'états et de données.

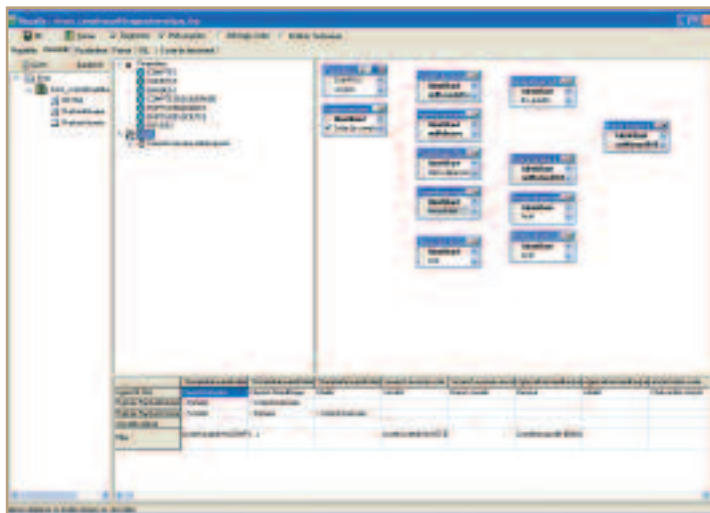
Un concepteur de requêtes décisionnelles

Parce que l'environnement de l'entreprise évolue, le Designer d'états offre une réactivité immédiate au changement par sa souplesse d'utilisation et sa puissance d'analyse.

Des analyses dynamiques

Qu'il s'agisse d'analyses simples, croisées, multidimensionnelles ou graphiques, toutes ces fonctions sont nativement intégrées au Designer d'états permettant ainsi une exploitation totale et dynamique des données. Le Designer d'états garantit des analyses sur mesure dans un cadre standard, avec une personnalisation des restitutions directement dans l'application.

Les données sont exploitées en toute sécurité dans un environnement maîtrisé, de façon pertinente et adaptée. Il n'est donc plus nécessaire de les retoucher dans des applications externes telles les suites bureautiques. La sécurité et les gains de productivité ainsi obtenus permettent à la Direction Financière de l'entreprise de se concentrer sur les tâches à forte valeur ajoutée telles que l'analyse et la prise de décisions.



Le Designer d'états est un module de reporting et d'analyse décisionnelle précieux pour le suivi et le pilotage personnalisé du reporting financier de l'entreprise.

Analyses interactives et dynamiques pour faciliter la prise de décision

Des automatismes et assistants guident les utilisateurs dans la conception des requêtes

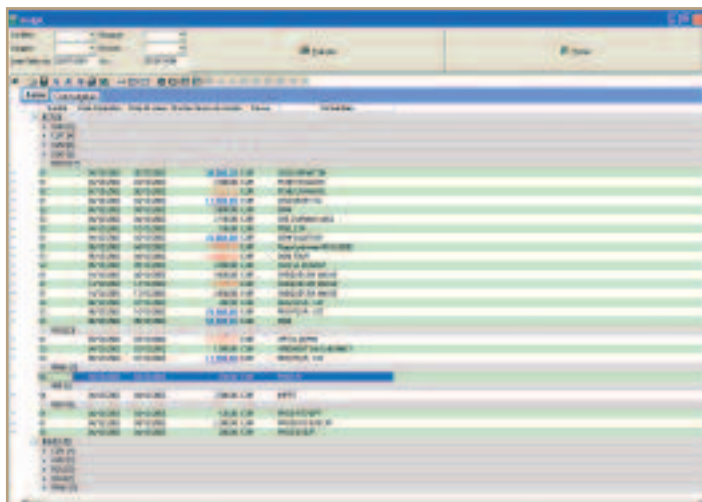
Le Designer d'états s'appuie sur un Concepteur de requêtes permettant de créer des restitutions en fonction des besoins exprimés.

Une souplesse d'utilisation par simple clic

Les données sont restituées dans des grilles d'analyses simples, croisées ou multi-dimensionnelles, offrant des possibilités de personnalisation et de mise en forme étendues.

Outre le choix des informations à restituer, l'utilisateur agit dynamiquement sur la présentation générale des grilles afin d'obtenir l'information souhaitée. Ces analyses personnalisées peuvent être sauvegardées pour une exécution récurrente.

La puissance analytique au service d'une analyse décisionnelle performante



Analysez, simulez et comparez les données selon de multiples axes pour une prise de décisions facilitée et accélérée.

Un générateur d'états et de données

Afin de tirer pleinement profit des bases de données, votre accès à l'intégralité des données de vos applications est guidé et structuré. De plus, dans le but d'obtenir des données exhaustives et de garantir une fiabilité dans votre prise de décision, les informations restituées peuvent également provenir d'applications externes (front office, ERP,...) que celles-ci soient de Sage ou non.



Mettez en exergue les éléments discriminants pour votre prise de décision et analysez d'un coup d'œil vos informations clés.

Avec les grilles d'analyse croisée, l'utilisateur personnalise dynamiquement les restitutions en définissant les critères de regroupement par simple "Glisser-Déplacer". Le cumul des critères est illimité et l'utilisateur dispose d'une arborescence permettant une visualisation de l'information par niveau. Cette vision pyramidale concilie à la fois synthèse et détail en faisant bénéficier l'utilisateur d'une clarté de lecture facilitant l'analyse. En complément des grilles d'analyse croisée, l'analyse multidimensionnelle permet de comparer les données selon plusieurs axes librement définis. Ces axes peuvent être croisés entre eux pour obtenir toutes les vues nécessaires sur l'activité. Disposant d'une mécanique de gestion de cube, l'utilisateur fait pivoter graphiquement et dynamiquement les axes afin d'obtenir instantanément une nouvelle approche des données. Une matrice peut se composer d'autant d'axes horizontaux et verticaux en fonction des besoins exprimés. Les analyses obtenues prennent une nouvelle dimension et sont sans limites. Des fonctions de zoom (drill down) permettent de descendre aux niveaux les plus fins d'une analyse. Toutes ces analyses peuvent être automatiquement transférées vers Excel.

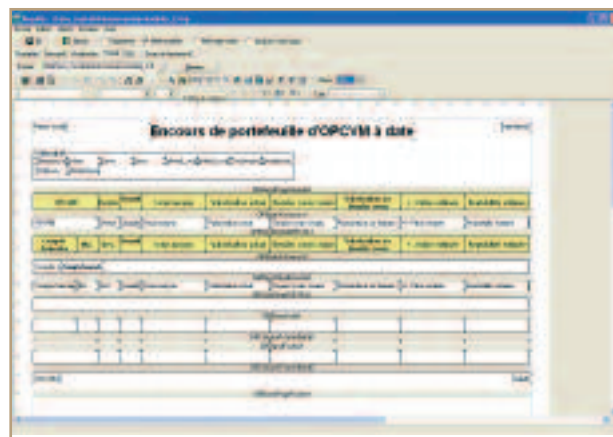
Restitutions sur mesure : pour une meilleure analyse et communication

Un générateur d'états pour des restitutions sur mesure

Le Designer d'états s'appuie sur un générateur d'états permettant de concevoir des tableaux de bord adaptés et nécessaires au suivi de l'activité. Les nombreuses fonctions de personnalisation de ce générateur d'états constituent une aide précieuse pour compléter la bibliothèque d'éditions livrée en standard, permettant de disposer de toute latitude pour en créer de nouveaux.

Vous avez la possibilité d'insérer des logos, des camemberts, des courbes ou des histogrammes de toutes formes pour donner du relief aux présentations et rapports.

Pour que chacune des éditions restitue une information pertinente et exhaustive, le Designer d'Etats permet de personnaliser aussi bien la forme que le fond : ajouts de ruptures, filtres, champs calculés, tris, conditions d'impression, personnalisation de la mise en page, des couleurs, des polices.



Personnalisez le contenu et la mise en forme des éditions afin de disposer de restitutions adaptées aux besoins.

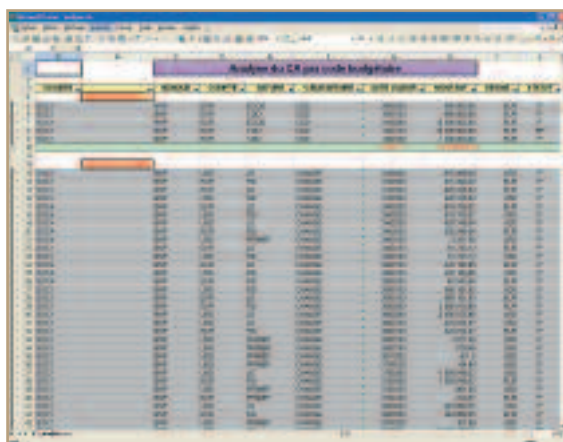
Une communication souple et variée

La restitution d'informations peut être partagée et communiquée à l'ensemble des interlocuteurs.

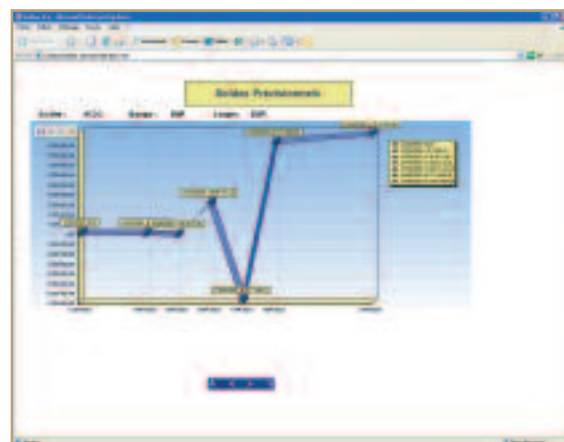
Elle permet de moduler le contenu et la présentation des analyses en fonction de la nature de l'information à communiquer : type de population ciblée (décideurs, analystes, auditeurs), besoins internes ou externes, informations holding / filiales, etc.

Toutes les analyses personnalisées peuvent être automatiquement générées sous forme de fichiers.

La variété des formats disponibles permet de répondre à tous les besoins : Excel pour bénéficier de la puissance d'un tableau, PDF - Acrobat Reader pour protéger et verrouiller les données, HTML pour partager des données au sein d'un navigateur internet, ASCII - Texte pour des besoins d'échange avec d'autres applications.



Exportez les données au format de votre choix pour une communication optimale : Excel, PDF, HTML, ASCII,...



Donnez du relief à vos rapports en vous appuyant sur la variété des représentations graphiques disponibles. Générez automatiquement vos restitutions au format HTML pour publication sur votre site intranet.

Ces données sont diffusables par différents moyens : réseaux, messagerie, mise à disposition sur un site internet ou intranet. Vous pouvez ainsi exporter tout type de données figurant dans votre base de données en toute sécurité et assurer une cohésion avec vos autres logiciels en vous appuyant sur des tables de concordance.

La structure des formats de fichiers est entièrement paramétrable : choix des éléments à exporter, longueur et cadrage des zones, formats des dates, des montants, entête / pied de fichier, sous-totaux, etc.

La prévisualisation des données à exporter contribue à sécuriser vos échanges en vérifiant la cohérence des données avant transfert du fichier.

Le Designer d'états renforce ainsi l'intégration de vos applications financières Sage au sein de votre système d'informations.

Principales fonctionnalités du Designer d'états

Concepteur de requêtes décisionnelles	Analyses dynamiques	Générateur d'états et de données
<ul style="list-style-type: none"> • Création ou modification de requêtes • Création d'une requête sur base d'un modèle existant • Accès à l'ensemble des éléments de la base de données • Accès aux éléments de bases de données autres que Sage • Présentation des propriétés sous forme d'arborescence et de diagramme • Constitution graphique par simple "Glisser-Déposer" des éléments • Assistants de conception • Insertion de formules de calcul, filtres, tris, critères de regroupement • Bibliothèque de fonctions logiques, dates, mathématiques, statistiques, mises en forme • Création de paramètres d'exécution • Définition de conditions d'impression • Exécution de scripts SQL avant/après exécution de la requête • Gestion des sous-requêtes et requêtes imbriquées • Tables de correspondance pour chaque champs • Documentation de la requête et/ou de chaque champs • Génération automatique d'écrans d'exécution • Pré-visualisation instantanée du résultat de la requête • Exploitation du résultat au travers du Générateur d'états • Visualisation du code SQL 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à l'ensemble des éléments de la base de données Sage • Accès aux éléments de bases de données autres que Sage (ERP, portails financiers) par lecture en temps réel • Mixité des données provenant de plusieurs bases de données • Restitution sous forme de grilles d'analyse • Personnalisation du contenu des grilles d'analyse • Critères de regroupements multiples • Regroupements sous forme arborescente définie par simple « Glisser-Déposer » • Analyse multi-dimensionnelle sous forme de cube • Pivotelement graphique des axes d'analyse • Zoom sur niveaux de détail (drill down) • Tris dynamiques • Découpage des grilles en volets multiples • Personnalisation de la mise en forme des colonnes : taille, ordre, cacher/rendre visible, taille et couleur des polices • Application de mises en forme individuelles pour chaque donnée restituée en fonction de valeurs prédéfinies • Outil avancé de recherche de valeurs • Sauvegarde de la mise en forme des grilles au sein de modèles • Transfert des données vers Excel 	<ul style="list-style-type: none"> • Création ou modification d'états spécifiques • Création d'un état sur base d'un modèle existant • Présentation sous forme de listes, formulaires, étiquettes, cumuls, cubes ou graphiques • Restitutions graphiques variées : courbes, aires, histogrammes, camemberts • Accès à l'ensemble des éléments de la base de données Sage • Accès aux éléments de bases de données autres que Sage (ERP, portails financiers) par lecture en temps réel • Mixité des données provenant de plusieurs bases de données • Génération automatique du format d'édition à partir d'une requête • Personnalisation du contenu de l'état • Conception graphique par simple "Glisser-Déposer" des éléments • Personnalisation de la mise en forme : sauts de page, couleurs, tailles et types des polices • Définition de conditions de mises en forme en fonction des valeurs restituées • Insertion d'objets OLE : documents bureautiques • Insertion d'objets, images, logos, graphiques, textes • Liens hypertextes en aperçu avant impression : zoom sur détail d'un élément, lien vers un autre état, vers une application externe, vers une URL (site web par exemple) • Interruption des restitutions en cours de traitement • Export du résultat aux formats Excel, PDF, ASCII, HTML, CSV, WMF, RTF • Structure des fichiers d'export librement définie • Prévisualisation instantanée du résultat de l'édition



L'architecture de Sage 1000*

Conçue sur une architecture 3 tiers objets métiers, Sage 1000 forme un ensemble évolutif et modulaire. L'architecture technique est conçue pour faciliter et sécuriser la tâche de l'administrateur au quotidien. L'utilisation de technologies et de normes standards et éprouvées (UML et Delphi Objet pour les objets métiers, Delphi, Java, C++, Visual Basic pour les développements, XML pour la génération automatique de la documentation et l'échange de données) est une garantie de performance, d'intégrité et de stabilité, et vous assure une totale indépendance dans l'évolution future de vos applications.

Disponible sur plateforme serveur et client Microsoft, Sage 1000 utilise nativement les bases de données SQL Server, Oracle ou DB2 (plateforme iSeries d'IBM).

Les applications Sage 1000 fonctionnent également sous environnement distant avec les technologies Citrix Metaframe ou Windows TSE.



Personnalisation de l'interface utilisateurs

Menus

- Editeur de menus
- Création de menus et sous-menus personnalisés
- Ajout, suppression de lignes de menus
- Personnalisation du libellé, de l'adresse et de la position des raccourcis
- Lien sur URL, exécutable, états, écrans ou requêtes
- Association à une icône de la barre d'outils, à un favori
- Application des droits utilisateurs

Barre de navigation

- Historique des actions par période, sur 3 semaines
- Accès direct aux écrans consultés
- Icônisation des tâches quotidiennes
- Notes
- Favoris d'écrans, états les plus souvent utilisés
- Exécution de traitements récurrents
- Exécution de requêtes actualisées
- Raccourcis sur un programme externe
- Lien sur une URL

Administration (gestion des droits et confidentialité)

- Gestion des applications, modules et sociétés
- Gestion des utilisateurs et groupes d'utilisateurs
- Définition des comptes utilisateurs applicatifs
- Périodicité des mots de passe
- Définition des autorisations d'accès
- Création des rôles utilisateurs
- Consultation du journal des connexions
- Rapport d'administration : logiciels installés, utilisateurs, sociétés
- Administration de l'ensemble des objets : écrans, états, requêtes, métiers, bibliothèques techniques
- Personnalisation du modèle longueur de zone, taille et masque de chaque attribut

Ouverture

Outil d'import / export intégré à l'application

- Paramétrage des formats
- Accès à l'ensemble des attributs des classes
- Constitution du format par simple " Glisser-Déplacer "
- Définition de séparateurs
- Intégration d'expressions, champs calculés ou de correspondances
- Visualisation de la structure du fichier importé
- Application des contrôles d'intégrité métier de l'application à l'importation

Objet COM

Le serveur COM est une API basée sur la technologie COM de Microsoft permettant un accès direct au framework de Sage 1000 depuis des applications externes. Cette API permet notamment de manipuler l'ensemble des objets, processus et services de l'application, et ainsi de faire communiquer dynamiquement la Trésorerie ou le Rapprochement Bancaire avec une application externe.

L'avantage de cet outil est d'assurer les intégrités relationnelles et la conformité aux règles métiers définies dans l'application tout en offrant l'accès au pilotage de l'ensemble des services et processus définis dans l'application.

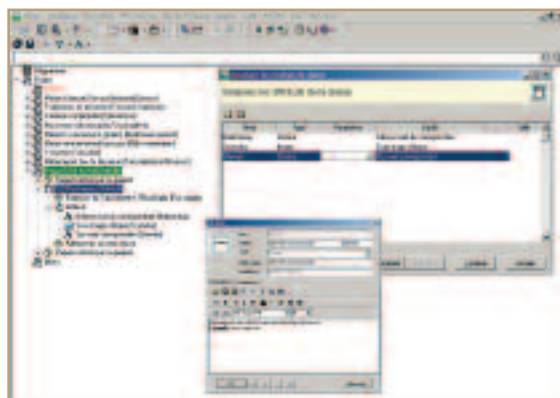
A noter cependant qu'il s'adresse à un public de développeurs confirmés maîtrisant à la fois le fonctionnel et les outils de Sage 1000 ainsi que la plateforme de développement supportant la technologie COM (C++, Delphi).

Développements complémentaires

L'architecture de Sage 1000, qui repose sur des outils standards du marché, permet l'intégration de développements spécifiques au cœur de votre système d'information tout en en garantissant leur pérennité lors des mises à jour, grâce à 2 technologies développées par Sage : ESM® (Extensions Spécifiques Métiers), et DSM® (Développements Spécifiques Métiers).

ESM®

- Enrichissement de la logique applicative
- Conception facilitée par des assistants
- Création de classes d'extension et des attributs associés
- Création d'associations entre classes
- Gestion des règles métiers de premier niveau
- Prise en charge automatique du code métier
- Création d'écrans
- Modification des écrans standards
- Palette de composants graphiques pour une personnalisation sophistiquée de l'interface
- Éditeur de propriétés



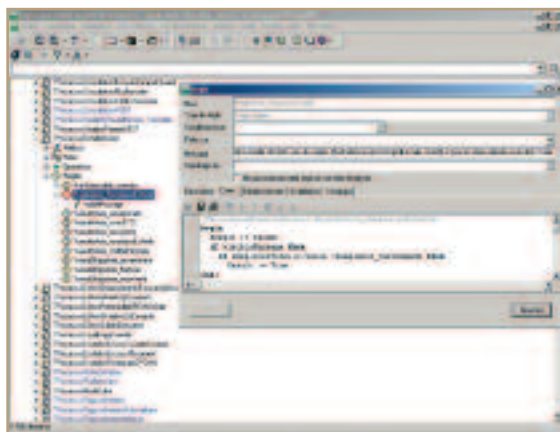
La technologie ESM, orientée utilisateurs, permet la création et/ou la personnalisation des objets métiers avec une génération du code transparente. Les objets ajoutés sont disponibles dans tous les écrans, états, requêtes.

DSM®

- Développement de tout ou partie d'applications connexes
- Enrichissement de la logique applicative
- Implémentation d'objets traitement
- Plateforme de développement orientée pascal objets
- Disponibilité de l'ensemble du modèle objets, standard et étendu
- Palette de composants graphiques pour une personnalisation sophistiquée de l'interface
- Éditeur de propriétés et inspecteur d'objets

Documentation utilisateurs

- Génération Dynamique de toute ou partie de la documentation utilisateurs
- Prise en compte dynamique de tout changement (Métier, Interfaces, États/Reports,...) par Utilisateur ou Groupe d'Utilisateur
- Mise à disposition des éléments de documentation aux formats Word, HTML, PDF,...
- Gestion des Serveurs http pour mise à disposition distribuée de la documentation Produit.
- Mise à disposition de l'aide en ligne associée au métier utilisé par l'utilisateur.



La technologie DSM, orientée développeurs, permet de disposer d'un environnement de développement et d'outils graphiques donnant accès à l'ensemble des objets métiers.



Sage 1000

Pour les Moyennes et Grandes Entreprises

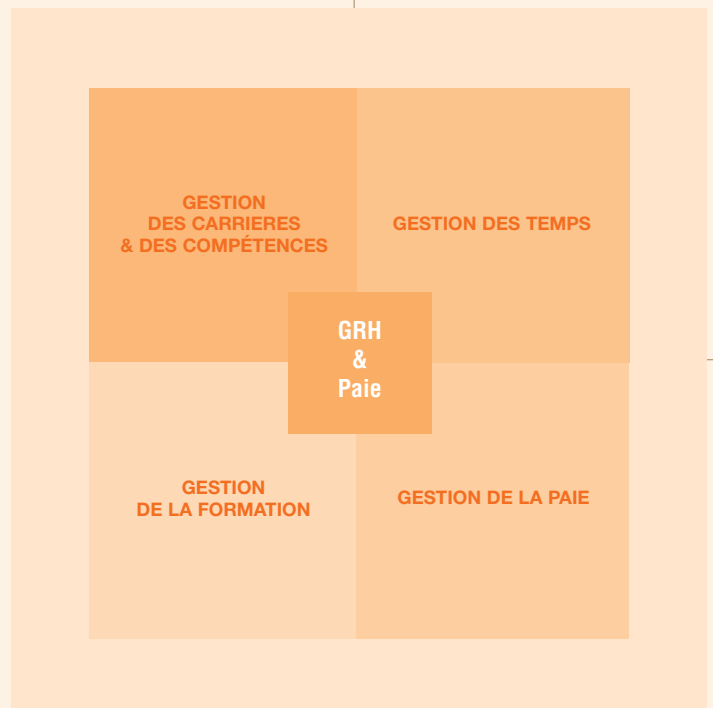
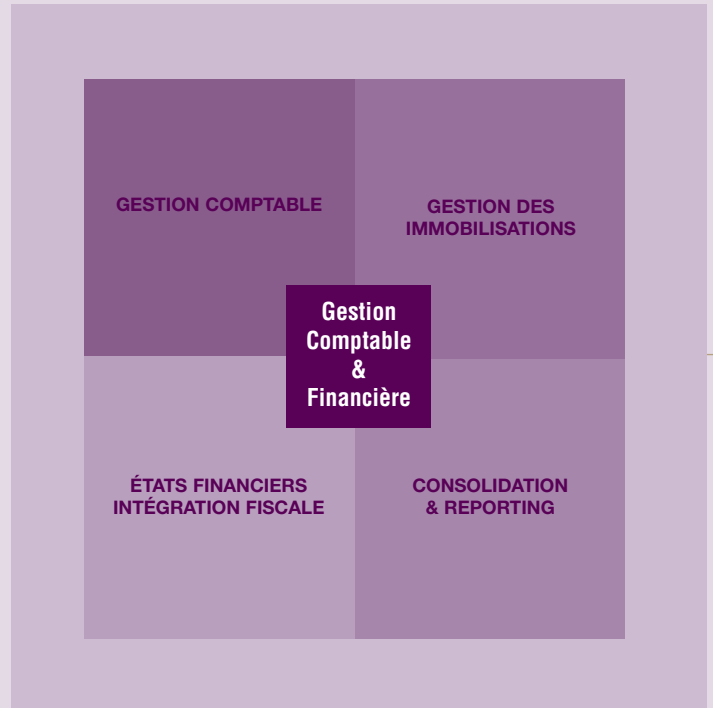
- Gestion Comptable & Financière
- GRH & Paie
- Gestion de la Trésorerie & des Flux Financiers
- Relation client (CRM)

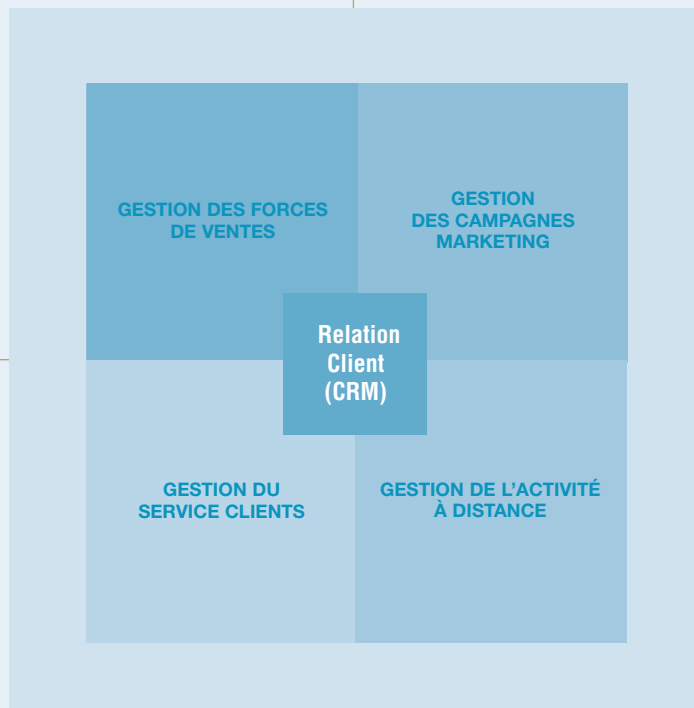
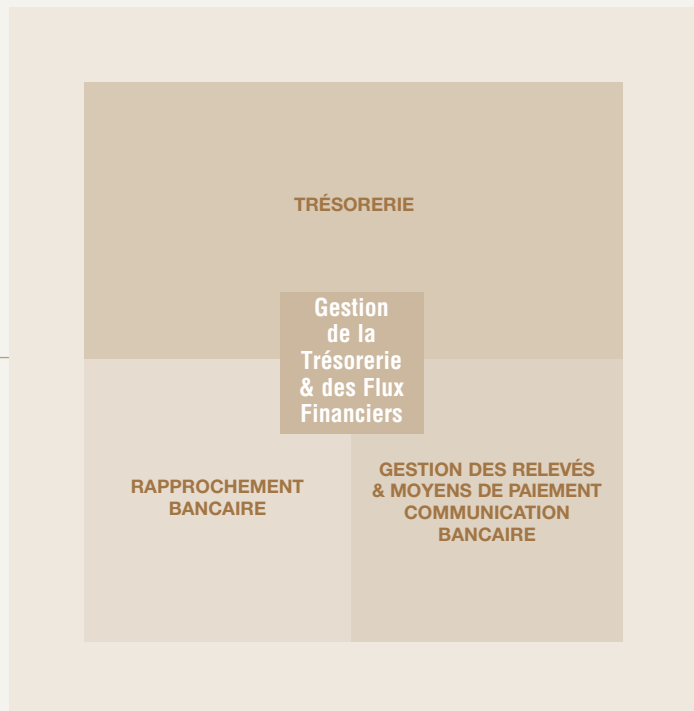
Découvrez l'offre modulaire Sage 1000

Sage 1000 est destinée aux moyennes et grandes entreprises qui attendent de leur solution de gestion performance et adaptabilité tout en apportant les bonnes réponses en terme de spécificité métier. Cette ligne de produit répond aux besoins quotidiens de l'entreprise, en conciliant richesse fonctionnelle et fiabilité technologique.

Sage 1000 couvre l'ensemble des fonctions indispensables à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise.

Applications métiers et suite intégrée constituée de plus de 25 modules couvrant les métiers essentiels à la productivité de l'entreprise : Comptabilité, Gestion des Ressources Humaines et de la Paie, Trésorerie, Rapprochement Bancaire, Gestion des moyens de paiement et Communication Bancaire, Consolidation, Intégration Fiscale, Facturation, Logistique, Distribution et Production, Gestion de la Relation Client (CRM), Gestion de la Force de Vente, Gestion des Campagnes Marketing, Gestion Décisionnelle.







Les Services Sage

une offre de services et d'assistance adaptée à vos besoins

Le site www.sage.fr

Toutes les informations sur les progiciels et services Sage sont accessibles sur le site [sage.fr](http://www.sage.fr). L'attribution d'un mot de passe personnel vous offre la garantie d'exploiter en toute sécurité l'ensemble des services proposés par Sage France en exclusivité.

- Un accès 24h / 24, 7j / 7, à la base de connaissances Sage (informations techniques, fiches documentaires...),
- Les nouveautés sur les logiciels et services Sage (nouvelles versions, offres promotionnelles...),
- Les mises à jour des logiciels, des démonstrations sur les produits, des formations dédiées aux utilisateurs...

Pour être informé, vous pouvez vous inscrire à la newsletter Sage disponible dans l'espace utilisateur www.sage.fr.

• Les formules d'assistance vous permettent

- d'optimiser l'utilisation de votre logiciel (fonctionnalités, paramètres...),
- de bénéficier d'une assistance téléphonique illimitée,
- de profiter gratuitement de toutes les mises à jour légales et fonctionnelles des produits.

• Sage vous recommande la Formule Optima

Grâce à cette formule, vous bénéficiez :

- d'un véritable accompagnement personnalisé avec un interlocuteur qui connaît et suit votre dossier,
- d'une ligne prioritaire pour joindre votre interlocuteur,
- d'un accès à la base de connaissances Sage, le complément idéal de l'assistance téléphonique où vous retrouverez les "trucs et astuces" de nos techniciens, les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

• Un accès illimité et privilégié à l'assistance téléphonique

Nos équipes ont pour mission d'instaurer une relation de proximité pour vous garantir le meilleur service d'assistance téléphonique (appel de bienvenue pour découvrir les spécificités de votre entreprise, ligne d'accès prioritaire, interlocuteurs privilégiés...).

Avec ses équipes de chargés de clientèle dédiés et près de 250 techniciens pour répondre aux questions de ses clients et de ses revendeurs, Sage a reçu le Trophée France Télécom des entreprises pour la qualité de ses centres d'accueil.

• Des mises à jour gratuites

Avec les Formules d'accompagnement Sage, vous bénéficiez des évolutions fonctionnelles et technologiques de vos logiciels au travers de la gratuité des mises à jour.

Vos logiciels évoluent en fonction de l'actualité économique, technologique et légale, ce qui vous garantit la pérennité de votre système de gestion et donc de votre investissement.

• Une veille légale renforcée

Vous recevez la revue mensuelle d'informations légales RF Conseil, résultat de notre partenariat avec la Revue Fiduciaire. Ainsi, vous capitalisez sur l'expertise de deux leaders de la gestion de l'entreprise qui mettent à votre disposition toutes les informations nécessaires à la gestion de votre entreprise.

• Sage directDéclaration

Sage directDéclaration permet de dématérialiser les données fiscales et sociales directement à partir des logiciels Sage.

• Sage s'appuie sur un réseau de partenaires revendeurs compétents et certifiés

Afin de renforcer cette offre de services, ils vous conseilleront dans le choix de la formule la mieux adaptée à vos besoins et vous accompagneront dans l'utilisation au quotidien de vos logiciels Sage.

Le groupe Sage

Depuis plus de 20 ans, Sage en France a pour ambition d'être un " facilitateur de gestion " pour les entreprises. Spécialiste du développement de logiciels pour tous les domaines de la gestion de l'entreprise, Sage bénéficie de la solidité d'un grand groupe international tout en privilégiant un investissement local.

> Une activité locale répondant aux spécificités des entreprises

Sage réalise ses développements produits dans 3 centres de Recherche & Développement en France. Ceci assure une parfaite adéquation entre les contraintes et les besoins locaux de chaque entreprise.

> Une veille légale renforcée

Sage accompagne ses clients dans leur croissance, grâce à ses investissements en R&D, qui lui permettent d'anticiper les évolutions légales, fiscales et technologiques.

> Un accès privilégié à l'assistance téléphonique

Près de 250 techniciens Sage ont pour mission de répondre quotidiennement aux questions de ses clients et partenaires et assurent le plus haut niveau de services et d'assistance possible.

La Division Mid Market

Le Marché des Moyennes & Grandes entreprises de plus de 100 salariés

- > L'offre ERP
 - Sage 1000 Entreprise
 - Sage Intégrale
- > L'offre Modulaire
 - Sage 1000 Gestion Comptable & Financière
 - Sage 1000 Gestion de la Trésorerie et des Flux Financiers
 - Sage 1000 Paie & GRH
 - Sage 1000 Immobilisations
- > L'offre CRM
 - ACT! by Sage,
 - Sage CRM et Sage CRM.com
 - Sage CRM SalesLogix
- > L'offre Sage Concept
 - Trésorerie,
 - Consolidation & Reporting,
 - Intégration Fiscale.



Sage France

10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17

Tél. : 01 41 66 21 21
Fax : 01 41 66 22 01
Internet : www.sage.fr

“ Sage pour Moyennes et Grandes Entreprises
Des solutions au service de votre performance ”

Service Informations Commerciales

Tél. : 01 41 66 25 25
Fax : 01 41 66 25 55

Service Informations Export

Tél. : 33 5 56 18 01 35
Fax : 33 5 56 13 88 81