

sage

FAQ

Web séminaire Back to Business



FAQ – Sage 100c v2 - Sage BI Reporting



| Question | Réponse |
|--|--|
| Y'aurait-il une possibilité de convertir un état piloté BO avec la nouvelle solution sage bi reporting ? | Non, cela ne sera pas possible |
| Sage BI Reporting existera-t-il en paie ? | Oui lors du lancement de Sage Paie Connect sur Q3 FY18 |
| Quand pourrons-nous avoir les licences partenaires de Sage BI Reporting ? | Sage BI Reporting est disponible dès le 7 novembre 2017 via les NFR. Des licences NFR seront disponibles fin septembre |
| Est-ce que Sage BI Reporting fonctionne avec toutes les versions d'Excel (récentes) ? | <ul style="list-style-type: none">• Office 2007• Office 2010• -Office 2013 (32-bit et 64-bit) version Famille et petite Entreprise minimum• -Office 2016 (32-bit et 64-bit) version bureau Famille et petite Entreprise minimum• SBR n'est pas compatible Office Online. |
| Où sont les données ? encapsulées dans le xls comme le pilotage xl | Seules les données agrégées sont remontées dans Excel. C'est le serveur SQL qui agrège les données selon les requêtes envoyées depuis l'outil Sage BI Reporting dans Excel. |
| Quid des Éditions Pilotées sur SMDE ? | Il est prévu un connecteur Sage BI Reporting pour SMDE. La commercialisation et maintenance des EP pour SMDE s'alignera alors sur la stratégie EP Sage 100c. |
| Que devient les stats dans SAGE ETENDUE avec l'arrêt de B.O | Dès la version 100c v3 de Sage Etendue (avril 2018), le module de statistiques ne sera plus disponible dans le produit. |

FAQ – Sage 100c v2 - Sage BI Reporting



| Question | Réponse |
|---|--|
| Est-ce que Sage BI Reporting va remplacer Business Object ? | Oui, les états BO ne seront plus fournis à partir du 1 ^{er} Janvier 2018. Sage BI Reporting sera la nouvelle offre de BI et Reporting de Sage 100c. |
| D'où vient le module Sage BI Reporting ? Est-ce un développement de Sage ? L'achat d'une solution tierce ? | Sage BI Reporting est la même offre que celle proposée depuis 2 ans sur Sage FRP 1000. En effet, cette offre est issue du partenariat avec Infinéo. |
| Edition pilotée existe toujours avec la V2 | Les Editions Pilotées seront livrées jusqu'au 31 Déc 2017 |
| Sage BI Reporting fonctionne-t-il aussi avec la gestion commerciale ? | Oui, Sage BI Reporting fonctionne avec Sage 100c Comptabilité et Sage 100c Gestion Commerciale. Sage BI Reporting est en étude sur Sage 100c Gestion de Production. |
| Quelle est la différence (intérêt) de la nouvelle offre de Sage BI Reporting par rapport aux EP XL ? | Sage BI Reporting est plus souple et plus complet. Les arguments & bénéfices seront mentionnés dans le document "Proposition de valeur Sage 100c v2" |
| Sage BI reporting attaque -t-il en direct la base SAGE ou passe-t-il par un ETL + Entrepôt ? | Les deux : possibilité de requêter en temps réel sur les bases de production ou option pour requêter sur une réplication totale ou partielle de la base avec fréquence de rafraichissement paramétrable. |
| Y a-t-il un rapport avec Power BI dans le nouveau Sage BI Reporting ? Ou est-ce un abandon de Power Pivot ? | Sage BI Reporting est une solution différente de Power BI et Power Pivot. |

| Question | Réponse |
|--|--|
| Quelle type de licence Office 365 est offerte ? | C'est un accès pour 1 utilisateur pour l'offre Office 365 Business Premium (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access et Publisher (PC uniquement)). |
| Est-il compatible tous produits : Gestion, Compta, Moyens de Paiement Trésor, ECF, CRM... Où quels sont les produits non compatibles ? | La seule intégration pour 100c v2 sera l'application Sage Contact qui permettra d'accéder depuis Outlook à des données clients / fournisseurs / documents provenant de Sage 100c Gestion Commerciale et de Sage 100c Comptabilité |
| Avec quelles version Sage Contact est-il compatible ? | L'add-in Sage Contact est disponible sur l'ensemble des version Outlook 365 : version 2016 desktop, version web, version mobile / tablette |
| Quelle interaction avec PowerPoint, Word, notes partagées ?, People ? | Ces interactions ne sont pas prévues en v1 |
| Préciser le sens de connexion | Les contact existent à la fois dans Outlook et Sage 100. Le cas d'utilisation majoritaire est la création d'un contact Outlook à partir du contact Sage 100, puis la synchro des 2. Mais il sera possible ponctuellement de créer un contact Sage 100 sur un tiers existant, voire un tiers, à partir de Outlook, lorsque l'email reçu ne correspondra à aucun contact existant en base Sage 100 |
| Quels sont les éléments pris en compte | Uniquement Clients et Fournisseurs |

| Question | Réponse |
|---|--|
| Différences fonctionnelles entre O365 de Sage 100c et de 50c | <ul style="list-style-type: none">• Nous conservons 3 onglets sur les 5 proposés (contenu de chaque onglet globalement identique à Sage 50) : Résumé (informations de contact), Historique (données financière + historiques factures / paiements) et Communication (derniers échanges mails avec ce tiers)• Nous gérons les clients et les fournisseurs (contre clients uniquement sur Sage 50)• Il n'y pas de synchronisation de l'ensemble des contacts de la base Sage avec Outlook : la synchro se fait unitairement, au fur et à mesure des emails reçus• L'accès aux bases Sage 100 depuis Outlook est temps réel au travers d'une API, il n'y pas de stockage intermédiaire via des feuilles Excel• La gestion des utilisateurs et des droits se commande depuis les applications Sage 100 |
| Les indicateurs remontés sont-ils personnalisables | Non |
| Interaction avec Sage CRM et ces mêmes indicateurs remontés ? | Non |
| Peut-on gérer plusieurs contacts ou uniquement le contact de la fiche tiers ? | Une fiche tiers Sage 100 contient plusieurs contacts, que l'on peut synchroniser avec sa liste de contacts Outlook |

| Question | Réponse |
|--|---|
| SAGE CONTACT permet de gérer des PROSPECTS ? | Sage Contact est outil de connexion entre Outlook 365 Edition Business Premium et les solutions Sage 100c, il permet de lire les données de la gestion commerciale par exemple depuis Outlook 365. On peut créer au fur et à mesure des liens entre les 2 solutions depuis Outlook 365. ce n'est donc pas un outil de CRM ou de gestion des prospects |
| SAGE Contact permet de connecter des tiers SAGE ou les contacts des tiers SAGE ? | Les deux |
| Sage 100 C et l'offre Office 365 Business Premium sont-ils compatibles en RDS ? | Oui |
| Y aura-t-il une compatibilité avec Office 365 en 64 bits ? | Question à préciser |
| Quelle est la procédure pour distribuer Office 365 via Sage ? | Pour commencer à vendre Office 365, vous devez obtenir un numéro de réseau partenaire Microsoft (MPN) si vous n'en possédez pas déjà un. L'inscription est rapide et facile, il suffit de visiter https://partner.microsoft.com . |
| Existe-t-il une version NFR ? | Oui, des licences d'essai gratuit de 30 jours sont disponibles pour Office 365 et des licences d'essai gratuit de 60 jours sont disponibles pour Azure Active Directory. Si votre client hésite à passer à Office 365, une licence d'évaluation peut lui donner plus de temps pour en bénéficier directement. |

| Question | Réponse |
|---|--|
| Est-ce que les partenaires Sage peuvent revendre d'autres versions ou solutions Microsoft via Sage | Selon les termes de l'accord CSP tier de Sage avec Microsoft, vous ne pouvez vendre que des applications Microsoft associées à Sage 100c, qui inclut Office 365 Business Premium et Azure Active Directory. |
| Les partenaires Sage peuvent-ils acheter des licences supplémentaires auprès de Sage pour un client Office 365 existant ? | Si votre client a déjà acheté Office 365 auprès d'un autre revendeur, il devra contacter son revendeur initial. Sage n'est pas en mesure d'ajouter plus de postes à un client Office 365 existant, car nous ne disposons pas des droits d'administration pour le faire. |
| "Un client peut-il passer de son fournisseur Office 365 existant à Sage?" | Si un client souhaite quitter son fournisseur existant, il peut modifier son client Office 365 pour qu'il soit géré par Sage. Toutefois, un certain nombre d'étapes sont nécessaires. Pour les étapes spécifiques à la migration d'un locataire Office 365, consultez le site Web de support de Microsoft. |

FAQ – Sage 100c v2 - ScanConnect



| Question | Réponse |
|--|--|
| Quel dispositif de Migration Scanfact vers ScanConnect | Pas de dispositif particulier prévu étant donné qu'il n'y a pas de récupération de données nécessaires. |
| Cette application permette-elle de disposer d'un lien d'accès à la facture depuis l'écriture comptable ? | Oui, les documents sont accessibles à partir de la fonction "Visionner les documents rattachés" des écritures mais nécessite Sage Document Manager (GED) |
| Les personnes ayant les droits de validation ont-elles besoin d'un accès à la Comptabilité ou est-ce un user Scan Connect uniquement ? | Pas d'accès à la Comptabilité nécessaire, l'écriture s'effectue via les Objets Métiers |
| ScanConnect est-il compatible avec n'importe quel modèle de scanner ? | La majorité des modèles seront compatibles : la liste détaillée des compatibilités sera communiquée |
| ScanConnect n'est-il disponible qu'avec la comptabilité ? | Sage ScanConnect est une solution qui concerne la numérisation et le traitement des factures Fournisseurs jusqu'à la génération des écritures comptables dans Sage 100c Comptabilité. Pas de génération automatique des documents en Gestion Commerciale sur cette première version. |
| Préciser compatibilité (uniquement SDM 100c v2, et compta 100c v2 ?) | Oui |

| Question | Réponse |
|---|---|
| Scanfact va-t-il continuer à être utilisable avec Sage 100c v2 ? | Oui il sera toujours compatible jusqu'à une date d'arrêt de maintenance (en 2018, à confirmer), mais non disponible en new business |
| Les fonctionnalités proposées par ScanConnect d'OCRisation et de workflow sont en doublon de celles d'OPEN BEE ? | Sage 100c ScanConnect s'inscrit en complément dans Sage Document Manager |
| Avez-vous prévu des tarifs de migration pour les clients SCANFACT ? | Oui, nous lançons des promotions pour inciter les clients équipés de ScanFact à migrer sur Sage ScanConnect. |
| Le pdf est-il stocké en local ou via document manager essentiellement ? | Les 2 modes sont possibles : ScanConnect fonctionnera au choix en mode stand alone ou intégré avec Sage Document Manager (GED) |
| La gestion des devises est-elle prise en charge ? | Oui |
| ScanConnect nécessite -t-il obligatoirement de souscrire à Sage Document Manager | Non ScanConnect est autonome, mais le fait de le lier avec Sage Document Manager permet d'avoir toute la chaines des Achats/Ventes dématérialisé pour augmenter la productivité des collaborateurs, l'accès à l'information grâce à l'intranet et Extranet... |
| Bonjour, un courrier va-t-il être envoyé aux clients pour informer de l'arrêt de la maintenance Scanfact ? Date de l'arrêt du support ? | Un courrier va être envoyé. Dans un premier temps nous privilégions la migration et ses offres commerciales pour le faire en douceur, et ensuite l'arrêt de la maintenance sera prononcé. Bien entendu vous serez informés en amont de tout le dispositif. |

| Question | Réponse |
|---|---|
| Connecteur Social Media : quelle compatibilité ? | Cette offre concerne les applications Gescom / Compta / MDP / Trésor / Immos / ECF, là où des données de contact sont disponibles |
| Cross Sell I7 prolongé jusqu'au septembre, mais l'ajout d'un module sur une compta ou GC est-il possible? | Oui tout à fait et en génération i7 |
| Quand est-ce que Sage 100 Online sera en 100c | En décembre 2017 |
| Sage 100c Comptabilité : toujours par de comptabilité par établissement ? | C'est référencé dans les demandes d'évolutions, sur le principe on souhaitait intégrer dans l'application la possibilité de passer des enregistrements d'un établissement à un autre comme la gestion des IFRS, c'est un point à arbitrer pour une prochaine version. |
| Quelle version SQL (et SQL express) sera livrée avec la version 100c Version 2 ? | La version Sage 100c v2 sera toujours livrée avec la version 2012 de SQL Server + Express. |

FAQ – Sage 100, Sage 100c v1 & v2



| Question | Réponse |
|--|--|
| Sage Customer Voice : Quelle Comptabilité ? | Toute l'offre Sage 100c |
| Qu'en est-il de Sage Report et Sage Customer View ? | Cette offre sera arrêtée de commercialisation le 1er Janvier 2018. Sage BI Reporting évoluera fonctionnellement pour proposer un accès à distance, via le web et en mobilité |
| Quid de Sage 100 SCD en TSE ? | Pas de contre-indication pour le fonctionnement de SCD en TSE |
| Les clients qui ont déjà en V1 passeront en V2 gratuitement ? | Les clients migreront gratuitement, cela est inclus dans le cadre de leurs contrats DUA ou DSU |
| Est il possible d'avoir accès à une plateforme de démo Sage Document Manager ? | Oui, il suffit de vous rendre sur la boutique, vous pouvez commander un PEI pour votre structure. |