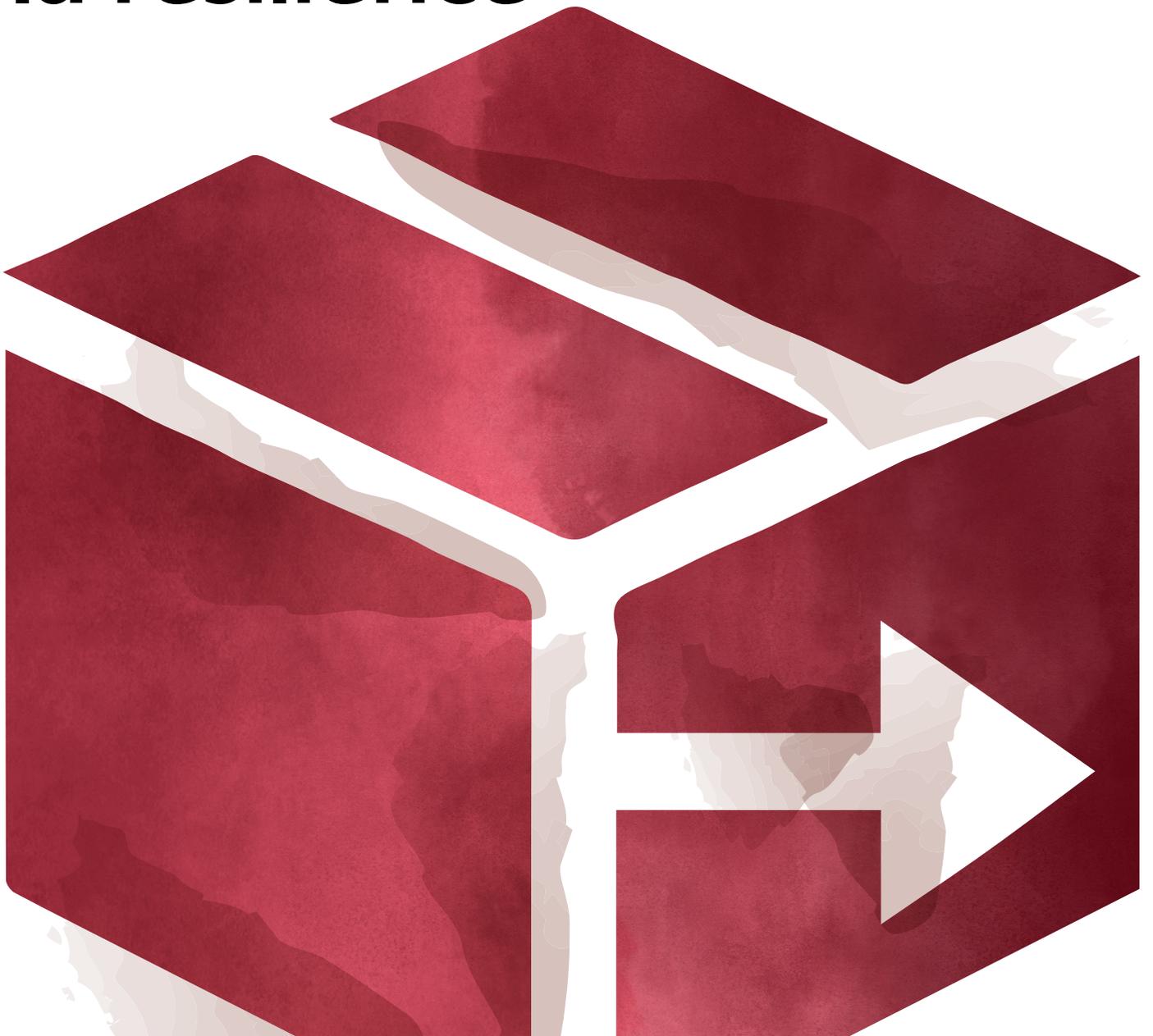


La chaîne d'approvisionnement flexible : un guide pour renforcer la résilience



Explorez les objectifs de la chaîne d'approvisionnement

03 /

Introduction

06 /

Augmentez le temps de disponibilité de vos actifs

04 /

Améliorez la visibilité de votre chaîne d'approvisionnement

07 /

Synthèse

05 /

Créez des processus de planification et de distribution flexibles

Votre organisation sera en mesure de réagir plus rapidement et de mieux gérer les perturbations

L'adaptation de vos processus et de vos opérations au fur et à mesure de l'évolution des conditions commerciales, en particulier au sein de votre chaîne d'approvisionnement, est essentielle pour veiller à ce que votre organisation reste concurrentielle et prospère.

En créant une chaîne d'approvisionnement plus résiliente, vous permettrez non seulement de garantir la continuité des activités, mais également d'optimiser votre efficacité opérationnelle et votre rentabilité. Votre organisation sera en mesure de réagir plus rapidement et de mieux gérer les perturbations dans l'ensemble de la logistique, des installations, de la fabrication, du développement et même des fonctions de l'entreprise.

Ce guide explique les principaux scénarios opérationnels qui vous aideront à répondre aux évolutions rapides au sein de l'entreprise, même en cas de crise, grâce à une planification, une distribution et une exécution flexibles. Pour chaque scénario, vous répondrez à une courte liste de questions afin de comprendre votre situation actuelle, les activités à planifier pour les prochaines étapes et les ressources nécessaires pour commencer.

Améliorez la visibilité de votre chaîne d'approvision- nement

Apprenez comment résoudre rapidement les déséquilibres de l'offre et de la demande, ainsi que privilégier la production et la distribution en fonction des perturbations.

Questions à prendre en compte	Activités recommandées
1. Quelle visibilité avez-vous sur votre logistique, vos stocks et vos opérations de production à un instant T ?	Visualisez toute votre chaîne d'approvisionnement et prévoyez les répercussions en amont et en aval causées par les perturbations de la chaîne d'approvisionnement.
2. Comment déterminez-vous la demande des clients ?	Améliorez la planification de la demande en visualisant les activités de vente et de marketing en temps réel pour mieux aligner vos équipes.
3. Avez-vous une visibilité sur vos stocks dans l'ensemble de vos sites pour pouvoir vous engager à respecter les dates de livraison auprès de votre client ?	Obtenez des informations en temps réel sur l'emplacement des produits et les niveaux de stock pour la consommation interne et externe.

→ Démarrez grâce aux ressources suivantes :

- Lisez le [guide de démarrage rapide pour la résilience de la chaîne d'approvisionnement](#).
- Découvrez [comment réduire les perturbations de la chaîne d'approvisionnement](#).
- [Regardez une démonstration](#) sur la création d'expériences d'achat éclairées.

Créez des processus de planification et de distribution flexibles

Livrez constamment les produits à temps grâce à une planification en temps réel qui garantit que les bonnes ressources se trouvent au bon endroit, au bon moment.

Questions à prendre en compte	Activités recommandées
1. Comment la pandémie a-t-elle perturbé votre chaîne d'approvisionnement et comment atténuez-vous ces perturbations pour préserver la continuité des activités ?	Garantissez la continuité des activités en optimisant vos stratégies d'approvisionnement et de traitement grâce à un processus de qualification sophistiqué.
2. Comment pouvez-vous vous assurer d'avoir les bons stocks au bon endroit et au bon moment ?	Livrez constamment les produits à temps grâce à une usine connectée et à une planification de l'approvisionnement et de la production en temps réel.
3. Comment éviter les surstocks et les pénuries ?	Affinez la planification des marchandises en veillant à stocker la bonne quantité du bon produit au bon moment.
4. Comment livrer à temps pour des coûts de traitement inférieurs ?	Réduisez le coût de traitement de la demande grâce à une gestion plus intelligente des commandes et aux options de traitement des produits flexibles.

→ Démarrez grâce aux ressources suivantes :

- Consultez les [domaines de risques courants dans la chaîne d'approvisionnement](#).
- [Regardez une démonstration](#) sur l'automatisation de votre chaîne d'approvisionnement.
- [Regardez une démonstration](#) sur la création d'expériences d'achat éclairées.

Augmentez le temps de disponibilité de vos actifs

Réduisez les pannes d'équipement coûteuses et les arrêts imprévisibles grâce à la maintenance prédictive, en appliquant une planification des ressources améliorée, l'IoT et la réalité mixte.

Questions à prendre en compte	Activités recommandées
<p>1. Comment gérez-vous actuellement votre équipement sur l'ensemble de vos sites ? Quelles sont les répercussions sur les revenus si les chaînes sont interrompues ?</p>	<p>Réduisez les temps d'arrêt coûteux en limitant les erreurs de production et en prolongeant la longévité des actifs grâce à la maintenance prédictive.</p>
<p>2. Quelle est votre stratégie de réduction des coûts pour réduire les coûts d'investissement ? L'augmentation de la longévité des actifs s'aligne-t-elle sur votre stratégie ?</p>	<p>Réduisez les coûts d'exploitation des magasins tout en redynamisant le rôle que joue l'environnement de vente en magasin.</p>

➔ Démarrez grâce aux ressources suivantes :

- Lisez le [guide du dirigeant avisé sur l'élaboration d'une chaîne d'approvisionnement intelligente](#).
- [Regardez une démonstration d'événement](#) sur l'optimisation du temps de disponibilité des actifs.

Développez la résilience avec une chaîne logistique flexible

Il est plus important que jamais de renforcer la résilience de votre personnel et de vos équipes, mais aussi de l'ensemble de vos opérations. En effectuant les activités décrites dans ce guide, vous serez en mesure d'évaluer votre situation et d'aller de l'avant avec un plan permettant de réagir, de récupérer et de réinventer votre chaîne d'approvisionnement face au changement.

Trouvez l'aide dont vous avez besoin pour commencer ce parcours grâce aux solutions Microsoft end-to-end, comme Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management et Dynamics 365 Commerce, qui sont basées sur la sécurité et la confidentialité. Soyez opérationnel avec peu ou pas de personnalisation, afin d'être en mesure d'effectuer rapidement les actions suivantes :

- Vous adapter aux perturbations avec succès.
- Garantir la continuité des activités en cas de difficulté.
- Prendre des décisions axées sur les données en toute confiance face à une situation de crise.

Obtenez de l'aide pour créer une chaîne d'approvisionnement résiliente ou pour évaluer votre organisation en contactant un spécialiste commercial de Microsoft.

© 2020 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans le document, y compris les adresses URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les éventuels risques associés à leur utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à titre de référence interne.