

FRANÇAIS



MBM65178301 (1.0)

# LG Watch Urbane

LG-W150

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

[www.lg.com](http://www.lg.com)



CE0168

## LG Electronics France

Service clients

Paris Nord II, 117 avenue des Nations,  
BP 59372 Villepinte, 95942 Roissy CDG cedex

▶ **N° magique Vert 32 20** dites "LG"

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

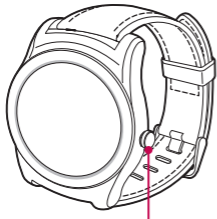
Les heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf jours fériés

[www.lg.com/fr](http://www.lg.com/fr)

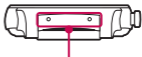
*Rendez-vous sur **www.lg.com** pour consulter le guide de l'utilisateur et plus d'informations.*

- Certains contenus et illustrations peuvent différer de votre appareil en fonction de la région, du fournisseur de service, de la version du logiciel, ou de la version du système d'exploitation, et sont sujets à modification sans préavis.
- Utilisez toujours des accessoires d'origine LG. Les éléments fournis sont conçus uniquement pour cet appareil et peuvent ne pas être compatibles avec d'autres appareils.
- Les accessoires disponibles peuvent varier en fonction de votre région, de votre pays ou de votre fournisseur.

## Présentation de la montre



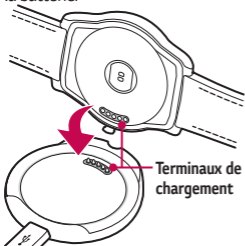
Touche Marche-Arrêt



**!** **Avertissement** Ne pas obstruer ou appuyer sur l'orifice se trouvant sur la face intérieure de la montre avec un objet pointu. Votre périphérique pourrait ne plus fonctionner correctement.

## Chargement de la montre

Avant d'utiliser votre montre pour la première fois, vous devez charger la batterie.



- Utilisez le support de chargement fourni avec la montre pour la charger.
- Branchez le support de chargement sur une prise murale et placez-y votre montre. La montre s'allumera automatiquement.
- Afin d'optimiser la durée de vie de la batterie, assurez-vous que cette dernière est complètement chargée avant de l'utiliser pour la première fois.

## Chargement de la montre

### **Précautions à prendre pour éviter la corrosion des terminaux de chargement**

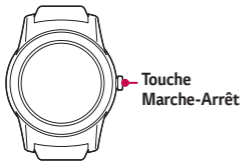
L'exposition à la sueur ou à d'autres corps étrangers pendant l'utilisation du produit peut provoquer la corrosion des terminaux pendant le chargement. Pour éviter ce problème, pensez à essuyer le produit avec un chiffon avant de le charger.

### **Avertissements relatifs au port du bracelet en cuir**


- L'épaisseur du bracelet en cuir à coutures de la LG Watch Urbane en fait un accessoire de haute qualité. Avant de porter le bracelet en cuir, veuillez le plier d'avant en arrière plusieurs fois. Il sera ainsi plus confortable à porter.
- Le port de la montre peut provoquer des réactions allergiques chez certaines personnes.

## Mise en marche de la montre

Pour mettre la montre en marche, maintenez la **touche Marche/Arrêt** (sur le côté droit) enfoncée pendant quelques secondes.





## Mise hors tension de la montre

- 1 Maintenez la **touche Marche-Arrêt** enfoncée jusqu'à ce qu'apparaisse la Liste applications.
- 2 Appuyez sur **Paramètres > Éteindre**.
- 3 Lorsque le message **Éteindre Confirmer?** apparaît, appuyez sur .


## Avant le couplage

Avant l'association, veuillez effectuer les opérations suivantes sur votre téléphone ou votre tablette.

- 1 Assurez-vous que votre téléphone ou votre tablette est doté(e) du système d'exploitation Android 4.3 ou versions ultérieures et que le Bluetooth® est pris en charge.
  - Consultez <http://g.co/WearCheck> depuis votre téléphone ou votre tablette pour savoir si Android Wear est pris en charge.
  - Si votre téléphone ou votre tablette n'est pas doté(e) d'Android 4.3 ou une version ultérieure, renseignez-vous auprès du fabricant pour obtenir une mise à jour logicielle.
- 2 Assurez-vous que votre téléphone ou votre tablette est à proximité de votre montre.
- 3 Téléchargez sur votre téléphone ou votre tablette l'application **Android Wear**  depuis le **Play Store**  puis installez-la. Vérifiez que la dernière



## Avant le couplage

version de l'application **Android Wear**  est bien installée sur votre téléphone ou votre tablette.

- 4 Vérifiez que votre téléphone ou votre tablette est connecté(e) au Wi-Fi et que les données mobiles sont bien activées. Une connexion de données est nécessaire lors de la première configuration de votre montre.
- 5 La montre doit être branchée sur une source d'alimentation pendant la configuration.


### REMARQUES :

- Selon le logiciel installé, une mise à jour peut être automatiquement téléchargée et installée sur votre montre.
- Selon les conditions du réseau, la procédure de configuration peut prendre plus de 20 minutes.

## Comment associer votre montre

- 1 Mettez la montre en marche et faites défiler l'écran de bienvenue vers la gauche pour commencer.
- 2 Sélectionnez une langue.
- 3 Branchez votre montre sur une source d'alimentation et faites défiler l'écran vers la gauche pour continuer.

**Conseil :** si le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, il est impossible de passer à l'étape suivante.

- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran en défilant vers la gauche jusqu'à ce qu'apparaisse le code de la montre.
- 5 Ouvrez l'application **Android Wear**  sur votre téléphone ou

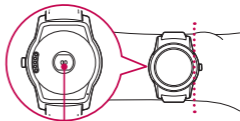
## Comment associer votre montre

votre tablette. Si ce n'est pas déjà fait, activez le Bluetooth lors de l'installation.

- 6 Une liste des périphériques se trouvant à proximité s'affiche sur votre téléphone ou votre tablette. Saisissez le code de votre montre.
- 7 Un code d'association s'affichera sur votre téléphone ou votre tablette et sur votre montre. Vérifiez que les codes correspondent.
- 8 Appuyez sur **Associer** sur votre téléphone ou votre tablette pour lancer l'association.
- 9 Un message de confirmation s'affiche dès que votre montre est associée. Cette opération peut prendre quelques minutes, merci de patienter.
- 10 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

## Capteur de fréquence cardiaque

Attachez correctement la montre à votre poignet avant de mesurer le rythme cardiaque.



Capteur de fréquence cardiaque

### REMARQUES :


- Un bracelet insuffisamment serré ou trop de mouvements peuvent fausser les mesures.
- Ne regardez jamais directement la lumière émise par le capteur de rythme cardiaque au risque d'endommager votre vue.
- Lorsque les données de rythme cardiaque sont inexactes, mesurez à nouveau votre rythme cardiaque en plaçant la montre sur l'intérieur de l'un de vos poignets.

## Connexion à un autre périphérique mobile

Si vous souhaitez connecter votre montre à un autre appareil, vous devez la réinitialiser.

### Réinitialisation de votre montre

Cette opération permet de rétablir les paramètres de la montre définis en usine et de supprimer toutes vos données personnelles.

- 1 Maintenez la **touche Marche-Arrêt** enfoncée jusqu'à ce qu'apparaisse la Liste applications.
  - 2 Appuyez sur **Paramètres** > **Rétablir conf. usine**. Vous êtes invité à confirmer votre choix.
  - 3 Appuyez sur .
- La montre se connecte à un seul appareil mobile à la fois.
  - La réinitialisation d'usine efface toutes les données enregistrées dans la mémoire de la montre. Une fois la réinitialisation terminée, la montre peut être connectée à un autre appareil mobile.

## Consignes de sécurité

Avant de mettre votre produit sous tension, consultez les informations relatives à la sécurité fournies dans ce document.

### Sécurité et manipulation - Informations générales

Lorsque vous utilisez votre produit, suivez les conseils de bon sens énumérés ci-après.

#### Votre environnement

- **Températures de fonctionnement sûres.** Utilisez et rangez votre produit à une température comprise entre 0 °C/32 °F et 40 °C/104 °F. Exposer votre produit à des températures extrêmement basses ou hautes peut endommager votre appareil ou provoquer des dysfonctionnements, voire le faire exploser.
- **En voiture...** En voiture, la conduite doit être votre unique priorité. L'utilisation d'un périphérique ou accessoire mobile pour passer un appel

ou autre pendant que vous conduisez peut détourner votre attention de la route. Gardez les yeux sur la route.

- **Lorsque vous vous trouvez à proximité d'explosifs...** N'utilisez pas le produit dans des zones où des étincelles causées par le produit seraient susceptibles de provoquer incendies ou explosions.
- **En avion...** Observez toutes les règles et instructions en vigueur pour l'utilisation des dispositifs électroniques. Dans leur grande majorité, elles autorisent l'utilisation uniquement entre le décollage et l'atterrissage et pas pendant. Il existe trois principaux types de dispositifs de sécurité dans un aéroport : les scanners à rayons X (pour scanner des objets défilant sur des tapis roulants), les détecteurs de métaux des portiques (utilisés sur les voyageurs passant par les contrôles de sécurité) et les détecteurs de métaux à main (utilisés sur des personnes ou des objets isolés). Votre produit peut passer dans les scanners à rayons X des aéroports. En revanche, il ne doit pas être exposé au champ magnétique des détecteurs de métaux (portiques ou à main).

- Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, suivez les réglementations en vigueur. Mettez votre appareil hors tension dans les zones où son utilisation est interdite ou dans lesquelles il pourrait provoquer des interférences ou des dangers.
- Changer le bracelet pour un bracelet en métal peut avoir un impact négatif sur la connectivité Bluetooth/Wi-Fi de la montre.

## Conseils de sécurité

**AVERTISSEMENT** : le support de chargement contient des aimants puissants pouvant créer des interférences avec les stimulateurs cardiaques, les cartes de crédit, les montres et autres objets sensibles aux aimants.

Pour éviter d'endommager votre produit et réduire les risques d'incendies, d'électrocutions, d'explosions ou autres, veuillez observer les précautions de base suivantes :

- Utilisez uniquement des câbles, chargeurs et autres accessoires agréés LG.



- Ne laissez pas tomber votre produit, ne le soumettez pas à des chocs et ne le secouez pas.
- Évitez de plier, de tordre, de faire fondre le cordon d'alimentation ou de tirer dessus, ou encore de placer des objets lourds dessus.
- Ce produit est équipé d'un câble USB permettant d'établir une connexion à un ordinateur de bureau ou un notebook, ou au chargeur. Avant de relier votre produit à un ordinateur, vérifiez que celui-ci est correctement mis à la terre. Le cordon d'alimentation d'un ordinateur de bureau ou d'un notebook dispose d'un conducteur de mise à la terre de l'équipement et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée correctement installée et mise à la terre, conformément aux codes et réglementations locaux en vigueur.
- Le produit ne doit pas être ouvert, écrasé, plié, déformé, percé ou abîmé.
- Vous ne devez pas insérer d'objets étrangers dans le produit.
- Ne placez pas le produit dans un four à microondes.

- N'exposez pas le produit à du feu, des explosions ou autres dangers.
- Nettoyez le produit avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de substances chimiques corrosives (alcool, benzène, diluants, etc.) ou de détergents pour nettoyer votre produit.
- Le produit et la batterie ne doivent pas être mis au rebut avec les déchets ménagers ; respectez les réglementations locales en vigueur.
- Comme de nombreux dispositifs électroniques, votre produit génère de la chaleur lors de son fonctionnement normal. Lors d'une utilisation prolongée dans un environnement mal ventilé, le contact direct avec la peau peut provoquer une gêne ou des brûlures bénignes. Manipulez donc votre produit avec précaution lors de son fonctionnement ou immédiatement après utilisation.
- Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de votre produit, cessez de l'utiliser et consultez le centre de services client agréé LG Electronics.

- N'exposez pas le produit à de l'eau ou à d'autres liquides.
- Les fonctions de podomètre, sommeil, exercice physique et fréquence cardiaque ne sont pas conçues pour traiter ou diagnostiquer des problèmes de santé et doivent être utilisées exclusivement pour les activités de loisir, le bien-être et la remise en forme.
- Les valeurs de fréquence cardiaque peuvent être altérées par les conditions de mesurage et votre environnement. Vous devez vous asseoir et vous détendre avant de mesurer votre fréquence cardiaque.
- Ce produit résiste à l'eau et à la poussière conformément à la certification IP67 et peut donc passer 30 minutes sous un mètre d'eau. Ne résiste pas aux chocs. Le boîtier doit être complètement fermé.
- Les valeurs de fréquence cardiaque peuvent être altérées par l'état de votre peau, les conditions de mesurage et votre environnement.

- Ne regardez jamais directement la lumière du capteur de fréquence cardiaque, car cela risque d'endommager votre vue.
- Si l'appareil chauffe, retirez-le et laissez-le refroidir. L'exposition prolongée de la peau à la surface chaude peut provoquer des brûlures.
- La fonction de fréquence cardiaque est prévue uniquement pour mesurer la fréquence cardiaque et ne doit pas être utilisée à d'autres fins.

## **Avertissements concernant la batterie**

- La batterie ne doit pas être démontée, ouverte, écrasée, pliée, déformée, percée ou abîmée.
- Ne tentez pas de la modifier, d'y insérer des objets étrangers, de l'immerger ou de l'exposer à de l'eau ou d'autres liquides, ou encore à du feu, des environnements explosifs ou autres environnements dangereux.
- Tenez la batterie hors de portée des animaux et de leurs crocs ou griffes,

ainsi que des objets pointus en général. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un incendie.

- Utilisez uniquement la batterie correspondant au système spécifié.
- Utilisez uniquement un système de chargement ayant reçu la certification CTIA (conformité du système de batterie à la norme IEEE 1725). L'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur inadapté peut entraîner un risque d'incendie, d'explosion, de fuite, etc.
- Veillez pas ne pas court-circuiter la batterie et à éviter tout contact entre les pôles de la batterie et des objets métalliques conducteurs.
- Si vous devez remplacer la batterie, utilisez uniquement une batterie adaptée au système et conforme à la norme IEEE-Std-1725. L'utilisation d'une batterie inadaptée peut entraîner un risque d'incendie, d'explosion, de fuite, etc. Le remplacement de la batterie ne doit être effectué que par des fournisseurs de services autorisés (si la batterie n'est pas remplaçable par l'utilisateur)

- Ne laissez pas des enfants utiliser la batterie sans votre supervision.
- Évitez de faire tomber le produit ou sa batterie. Si le produit ou sa batterie tombe sur une surface dure et que vous pensez que la chute a provoqué des dégâts, portez le produit ou la batterie à un centre de dépannage pour examen.
- Une mauvaise utilisation de la batterie pourrait entraîner un incendie ou une explosion.
- Respectez les instructions du fabricant relatives au recyclage des batteries usagées. Veuillez recycler autant que faire se peut. Ne vous en débarrassez pas avec les déchets ménagers.
- Débranchez systématiquement le chargeur de la prise murale lorsque le chargement du produit est terminé pour éviter qu'il ne consomme inutilement de l'énergie.
- Le remplacement de la batterie par un modèle inadapté risque d'entraîner une explosion de cette dernière.

## Remarques concernant l'étanchéité du produit

Ce produit est étanche et résistant à la poussière conformément à la norme de Protection d'entrée IP67\*.

\* La norme IP67 indique que le produit résiste à une immersion en douceur dans un récipient d'eau du robinet à température ambiante pendant un maximum de 30 minutes (profondeur maximale : 1 mètre).

Évitez d'exposer le produit à des environnements présentant de la poussière ou un taux d'humidité excessifs. N'utilisez pas le produit dans les environnements suivants.



N'immergez pas le produit dans des produits chimiques liquides (savons, etc.) ou tout liquide autre que l'eau.



N'immergez pas le produit dans de l'eau salée (eau de mer, par exemple).



N'immergez pas le produit dans une source chaude.



Ne gardez pas le produit sur vous lorsque vous nagez.



N'utilisez pas le produit sous l'eau.



Ne placez pas le produit directement sur le sable (sur une plage, par exemple) ou de la boue.

- Une fois le produit mouillé, il se peut que de l'eau demeure dans les interstices de l'unité principale. Veillez à bien agiter le produit pour évacuer l'eau.
- Même une fois l'eau évacuée, il se peut que les composants intérieurs demeurent mouillés. Vous pouvez utiliser le produit, mais veillez à ne pas le placer près d'équipements ne devant pas entrer en contact avec de l'eau. Veillez à ne pas mouiller vos vêtements, votre sac, ou le contenu de votre sac.
- Agitez le produit si l'activation vocale ne fonctionne pas (cela peut être dû à la présence d'eau dans le microphone).



- N'utilisez pas le produit dans des endroits où il risquerait de recevoir de l'eau à haute pression (près d'un robinet ou d'une pomme de douche par exemple), et ne l'immergez pas dans l'eau pendant des périodes prolongées, car il n'est pas conçu pour résister à des pressions élevées.
- Ce produit n'est pas résistant aux chocs. Ne le laissez pas tomber et ne l'exposez pas à des chocs. Vous risqueriez d'endommager ou de déformer l'unité principale et de provoquer des fuites.

## **Stimulateurs cardiaques et autres dispositifs médicaux**

Si vous disposez d'un stimulateur cardiaque :

- gardez TOUJOURS le produit à une distance supérieure à 15 cm de votre stimulateur lorsque le produit est sous tension ;
- ne transportez pas le produit dans une poche de chemise ;
- utilisez le poignet opposé au stimulateur afin de réduire le risque d'interférence.

- Si vous avez le moindre doute sur le fait qu'une interférence se produit, mettez le produit hors tension immédiatement.

Si vous utilisez tout autre dispositif médical, veuillez consulter votre médecin ou le fabricant afin de déterminer si l'appareil est adéquatement protégé contre les fréquences radioélectriques externes.

## Conseils pour l'utilisation du Bluetooth et du Wi-Fi sur votre montre

- Lorsque vous connectez votre produit à d'autres appareils mobiles, les appareils doivent être placés à proximité les uns des autres. Dans le cas contraire, un dysfonctionnement ou bruit anormal peut survenir, selon l'environnement d'utilisation.
- Dans un espace ouvert, la portée de communication du Bluetooth est généralement de 10 mètres environ. Cette portée peut varier en fonction de l'environnement d'utilisation.
- Veillez à ne pas placer d'obstacles entre votre produit et les appareils connectés. Le signal entrant / sortant peut être affaibli par des obstacles tels que le corps de l'utilisateur, des murs, etc. Utilisez le produit dans un environnement sans obstacle.
- Lorsque vous utilisez une connexion Wi-Fi, votre montre peut recevoir des notifications de votre téléphone ou votre tablette, même si le Bluetooth

n'est pas disponible.

- La montre recherchera le réseau Wi-Fi le plus proche et s'y connectera en fonction de la liste des réseaux Wi-Fi enregistrés sur votre téléphone.

## Conseils pour l'écran d'affichage

- N'affichez pas d'images fixes pendant une période prolongée. Cela peut provoquer une brûlure d'écran ou l'apparition de taches sur l'écran.
- Les applications qui affichent un écran statique pendant plus de 10 minutes ne sont pas recommandées, car les éventuels dommages causés à l'écran ne sont pas couverts par la garantie.

## **! AVERTISSEMENT**

### **Instructions relatives au remplacement de la batterie**

- Les batteries Li-Ion sont des composants dangereux qui peuvent provoquer des blessures.
- Le remplacement de la batterie par un professionnel non qualifié peut endommager votre périphérique.
- Ne remplacez pas vous-même la batterie. La batterie pourrait être endommagée et risquerait de provoquer une surchauffe et des blessures. La batterie doit être remplacée par un fournisseur de services agréé. La batterie doit être recyclée et ne pas être jetée avec les déchets ménagers.

- Dans le cas où ce produit contiendrait une batterie intégrée impossible à retirer facilement par les utilisateurs finaux, LG recommande de confier exclusivement à des professionnels qualifiés le soin de retirer la batterie, que ce soit pour la remplacer ou pour la recycler lorsque le produit est arrivée en fin de vie. Pour éviter d'endommager le produit et pour leur propre sécurité, les utilisateurs ne doivent pas tenter de retirer la batterie et ils doivent demander conseil à l'aide en ligne de LG Service ou à d'autres prestataires de services indépendants.
- Le retrait de la batterie implique de démonter le boîtier du produit, de débrancher les câbles/contacts électriques et d'extraire avec précaution la cellule de la batterie en s'aidant d'outils spécialisés. En allant sur <http://www.lge.com/global/sustainability/environment/take-back-recycling>, vous trouverez des instructions destinées aux professionnels qualifiés sur les procédures à employer pour retirer la batterie en toute sécurité.

## Exposition aux radiofréquences

Informations sur l'exposition aux ondes radio et sur le débit d'absorption spécifique (SAR, Specific Absorption Rate).

Ce produit est conforme aux exigences de sécurité relatives à l'exposition aux ondes radio. Ces exigences sont basées sur des recommandations scientifiques qui comprennent des marges de sécurité destinées à garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et leur condition physique.

- Les recommandations relatives à l'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure connue sous le nom de débit d'absorption spécifique (DAS). Les tests de mesure du DAS sont effectués à l'aide de méthodes normalisées, en utilisant le niveau de puissance certifié le plus élevé de l'appareil, dans toutes les bandes de fréquence utilisées.

- Même si tous les modèles de produits LG n'appliquent pas les mêmes niveaux de DAS, ils sont tous conformes aux recommandations appropriées en matière d'exposition aux ondes radio.
- La limite de DAS recommandée par l'ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants) est de 2 W/kg en moyenne sur 10 g de tissu au niveau de la bouche ou de 4 W/kg en moyenne sur 10 g de tissu porté sur un membre.
- La valeur DAS la plus élevée constatée lors des tests pour ce modèle de produit est de 0,016 W/kg (10 g) lorsqu'il est utilisé à proximité de la bouche (visage) et de 0,385 W/kg (10 g) lorsqu'il est porté au niveau du corps (au poignet).



- Cet appareil a été testé pour un fonctionnement type au niveau du poignet, avec une distance de 0 cm entre le corps de l'utilisateur (poignet) et l'arrière de l'appareil. De plus, cet appareil a été testé pour un fonctionnement type proche de la bouche (visage), avec une distance de 1 cm entre la bouche de l'utilisateur (visage) et l'avant de l'appareil. Pour assurer la conformité à la directive RTTE sur les valeurs DAS, veuillez vous assurer qu'une distance minimale d'un (1) centimètre est maintenue lors des opérations exigeant que l'appareil soit tenu près de la bouche / du visage.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, **LG Electronics** déclare que le produit **LG-W150** est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions pertinentes de la directive **1999/5/EC**. Consultez la Déclaration de conformité sur **<http://www.lg.com/global/declaration>**

**Contactez notre service pour connaître les normes auxquelles ce produit est conforme:**

LG Electronics Inc. EU Representative, Krijgsman 1,  
1186 DM Amstelveen, The Netherlands

## Informations sur les logiciels libres

Pour obtenir le code source sous la licence publique générale, la licence publique générale limitée, la licence publique Mozilla ou les autres licences libres de ce produit, rendez-vous sur <http://opensource.lge.com>.

En plus du code source, tous les termes de la licence, ainsi que les exclusions de responsabilité et les droits d'auteur, sont disponibles au téléchargement.

LG Electronics propose de vous fournir le code open source sur CD-ROM en échange des coûts couvrant cet envoi, notamment le coût du support, des frais de port et de prise en charge, une fois la demande reçue par LG Electronics à l'adresse suivante : [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). La validité de cette offre est de trois (3) ans à partir de la date d'achat du produit.

## Informations réglementaires

1. Maintenez la **touche Marche-Arrêt** enfoncée jusqu'à ce qu'apparaisse la Liste applications.
2. Appuyez sur **Paramètres** > **À propos** > **Informations réglementaires** pour obtenir des informations relatives à la réglementation.

## COMMENT METTRE À JOUR VOTRE APPAREIL

Accès aux dernières versions du micrologiciel et aux nouvelles fonctions et améliorations du logiciel.

1. Maintenez la **touche Marche-Arrêt** enfoncée jusqu'à ce qu'apparaisse la Liste applications.
2. Appuyez sur **Paramètres** > **À propos** > **Mises à jour du système** sur votre appareil.



## Recyclage de votre ancien téléphone

1. Les éléments électriques et électroniques doivent être jetés séparément, dans les vide-ordures prévus à cet effet par votre municipalité ou être rapportés dans un magasin de téléphonie mobile.
2. Le recyclage de votre téléphone dans une poubelle appropriée ou dans un magasin de téléphonie mobile aidera à réduire les risques pour l'environnement et votre santé.
3. Pour plus d'informations concernant l'élimination de votre ancien appareil, veuillez contacter votre mairie, le service des ordures ménagères ou encore le magasin où vous avez acheté ce produit.



## Recyclage des batteries/accumulateurs usagés

1. Ce symbole peut être associé aux symboles chimiques du mercure (Hg), du cadmium (Cd) ou du plomb (Pb) si la batterie contient plus de 0,0005 % de mercure, 0,002 % de cadmium ou 0,004 % de plomb.
2. Les batteries/accumulateurs doivent être jetés séparément, dans les déchetteries prévues à cet effet par votre municipalité ou être rapportés dans un magasin de téléphonie mobile.
3. La mise au rebut de vos batteries/accumulateurs dans une poubelle appropriée ou dans un magasin de téléphonie mobile aidera à réduire les risques pour l'environnement et votre santé.
4. Pour plus d'informations concernant le recyclage de vos batteries/accumulateurs, veuillez contacter votre mairie, le service des ordures ménagères ou encore le magasin où vous avez acheté ce produit.



# CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE LG Electronics FRANCE

## ***BENEFICE DE GARANTIE***

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit LG et sommes confiants dans la satisfaction que vous apportera ce dernier pendant les années à venir.

L'appareil que vous venez d'acquérir bénéficie d'une garantie constructeur pour palier aux problèmes que vous pourriez rencontrer si le produit s'avérait défectueux, malgré une installation et une utilisation conformes au manuel d'installation et d'utilisation du produit. En cas de problème, le produit doit être retourné au revendeur auprès duquel vous l'avez acheté.

La garantie LG du produit et des accessoires auxquels est joint ce certificat de garantie est valable pour une durée de un (1) an, à l'exception de la batterie pour laquelle la durée de garantie est de 6 mois. La garantie s'applique à compter de la date d'achat effectué par le premier utilisateur final.

Cette garantie "Fabricant" doit être au minimum appliquée par votre revendeur ou à défaut par chacune de nos Stations Techniques Agréées.

A défaut, les coordonnées de nos Stations Techniques Agréées peuvent être obtenues auprès de notre service après-vente (SAV), qui est aussi à votre disposition pour répondre aux questions concernant la garantie ou l'utilisation du produit. Vous pouvez contacter notre SAV à l'adresse suivante :

## **LG Electronics France**

Service clients

Paris Nord II, 117 avenue des Nations,  
BP 59372 Villepinte, 95942 Roissy CDG cedex

 **N° magique Vert 32 20** dites "LG"

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Les heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf jours fériés

[\*\*www.lg.com/fr\*\*](http://www.lg.com/fr)

## ***TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE :***

Cette garantie donne droit à la réparation ou à l'échange gratuit du produit, des composants ou des pièces reconnus défectueux en France métropolitaine.

Dans les limites autorisées par la loi, les produits ou pièces de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés équivalents à des matériaux neufs en termes de performance et de fiabilité.



La garantie s'applique à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final. En cas de cession du produit par le premier utilisateur final ou par tout autre utilisateur ultérieur, à titre gratuit (ex : don) ou à titre onéreux (ex : vente d'occasion), la garantie est transférée avec le produit, dans la limite néanmoins de la durée de la garantie restant à courir au moment de la cession du produit. En aucun cas, la cession du produit ne saurait avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie courant à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final. La facture d'achat du client final sera exigée comme justificatif de garantie, avec les mentions suivantes:

Type d'appareil

No. de série

Date d'achat

Nom et adresse du revendeur et de l'acheteur

Cachet commercial du revendeur

## ***RESTRICTIONS DE GARANTIE***

La garantie LG ne couvre que les défauts de fabrication.

Les défauts de fabrication sont définis au regard des prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, et par priorité, aux normes de construction obligatoires ou retenues par LG pour la fabrication de ses produits.

Concernant les écrans de ses produits, LG a choisi de retenir comme norme de fabrication la norme ISO 13406-2 Classe II. Cette norme édicte des marges de tolérance quant à la défaillance des pixels.

En application de cette norme, la garantie est limitée aux cas où les marges de tolérance applicables sont dépassées.

La garantie ne s'applique pas aux pièces jetables ou consommables.

La responsabilité de LG se limite au coût de la réparation et/ou du remplacement du produit sous garantie.

Sauf condition de garantie spécifique prévoyant une intervention sur site pour la réparation ou le remplacement du produit, les frais d'expédition du produit au centre de réparation, les frais d'installation ou d'enlèvement du produit ne sont pas couverts par la garantie.

De même, les frais liés aux contrôles techniques périodiques, maintenance, réparation ou remplacement de pièces du fait d'une usure normale du produit ne sont pas couverts par la garantie.

Concernant les produits d'exposition, la garantie ne couvre pas les défauts existants au jour de la mise à disposition du produit liés à la présentation de l'appareil et dont le propriétaire aurait dû raisonnablement en découvrir l'existence à la suite d'un examen sommaire de l'appareil.

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, LG ne pourra être tenu responsable des préjudices causés aux, logiciels, disques, CD, bandes, cassettes ou tout autre équipement ou document associé au produit. De même, LG ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels.

LG n'offre aucune garantie (explicite ou implicite) notamment concernant la qualité, le fonctionnement, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation du produit à une fin particulière.

LG n'est aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, y compris les pertes financières, les pertes de bénéfices, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé.

Les coûts de réparation effectuée par une personne autre que le revendeur du produit ou la Station Technique Agréée ne seront pas remboursés, sauf autorisation préalable accordée par le service après-vente LG.

## ***EXCLUSION DE GARANTIE***

Le bénéfice de la garantie est supprimé dans les cas suivants :

- si l'appareil a été endommagé lors du transport, ou accidenté ;
- si l'appareil n'est pas installé ou utilisé en conformité avec le manuel d'installation et d'utilisation, ou dans un environnement normal;
- si le numéro de série de l'appareil est effacé, manquant ou illisible ;
- si le défaut d'image est dû à un marquage de la dalle ou à une défaillance de pixels entrant dans les marges de tolérance de la norme de fabrication ISO 13406-2 Classe II.
- si l'appareil ou un équipement auxiliaire comporte des pièces qui ne sont pas fournies, homologuées ou recommandées par LG ;
- si l'appareil a été réparé par une personne non autorisée ou agréée par LG ;
- si l'appareil est en location ou en leasing avec option d'achat ;
- si les défauts ou les pannes apparaissent en-dehors de la période de garantie ;
- si les défauts résultent de l'oxydation des composants de l'appareil ;

- si les défauts résultent de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions du vendeur de ce matériel (ex : si son utilisation excède ce qui a été convenu) ;
- si l'appareil est endommagé du fait d'un évènement naturel imprévisible et irrésistible, d'une surtension ou sous tension du réseau d'alimentation ou de toute autre cause qui ne serait pas sous le contrôle de LG. Toute garantie est généralement exclue pour des incidents tenant à des causes extérieures à LG, à des cas fortuits ou de force majeure.

## ***RAPPEL DES DISPOSITIONS LEGALES :***

Aucune des dispositions énumérées ci-dessus, n'exclue le bénéfice de la garantie légale, concernant les vices cachés, conformément aux dispositions du code de la consommation et de l'article 1641 et suivants du Code Civil :

« Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

« Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

« Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

« 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

« - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

« - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

« 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

« Article L.211-12 - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

### **Code civil**

Article 1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus »

Article 1648 : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

## ***PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES***

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, nous vous informons que toutes les données personnelles que nous sommes amenés à collecter par l'intermédiaire de l'assistance téléphonique ou par courrier sont destinées à l'usage exclusif de LG. Elles ne sont en aucun cas transmises à titre gratuit ou onéreux, à des tiers, personnes physiques ou morales, et sont utilisées dans le but de traiter vos réclamations, vos demandes, et éventuellement

de recueillir votre niveau de satisfaction sur la qualité de nos produits et de notre service. Nous vous informons par ailleurs que dans une démarche de qualité de service, vos appels à l'assistance téléphonique pourront être écoutés et/ou enregistrés. Le cas échéant, vos appels seront enregistrés sur un support numérique et seront conservés pour une durée maximale de 3 mois. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant à tout moment, que vous pouvez mettre en œuvre sur demande écrite formulée par lettre simple auprès de LG Electronics France, à l'attention du Service Client, Paris Nord 2, 117 avenue des Nations, BP 59372 Villepinte, 95942 ROISSY CDG CEDEX ou sur demande orale par le biais de l'assistance téléphonique accessible au 3220.

## ***AVERTISSEMENT***

LG vous recommande AVANT tout envoi de votre produit en réparation, de sauvegarder sur un support externe l'intégralité de vos données enregistrées sur le disque dur de votre produit (contacts, messages, musique, vidéo, logiciels...) car ces données peuvent être effacées au cours de l'opération de remise en état.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....