

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Agent / Agente d'exploitation transport routier de personnes | ☐ Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes |
| ☐ Agent / Agente de planning transport routier de personnes | ☐ Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes |
| ☐ Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes | ☐ Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes |
| ☐ Chef de secteur transport routier de personnes | ☐ Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes |
| ☐ Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes | ☐ Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes |
| ☐ Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes | ☐ Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes |
| ☐ Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers | ☐ Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes |

❖ Définition

Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).

Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...), pour un type de clientèle spécifique (taxis, ambulances, ...), pour une zone géographique déterminée, ou pour l'ensemble du réseau.

Peut coordonner l'activité d'une équipe d'exploitation (conducteurs, contrôleurs voyageurs, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Les permis D, D1 (précédemment D) peuvent être requis.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises d'exploitation de transport routier de personnes, en contact permanent avec les équipes (conducteurs, contrôleurs, atelier de maintenance des véhicules, ...), parfois en relation avec différents intervenants (service équipement, clients, ...).

Elle peut varier selon la taille de l'entreprise et le type de transport (transport en commun, transport scolaire, circuits touristiques, transport de particuliers, transfert sanitaire, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ... ☐ Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention ☐ Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives ☐ Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation ☐ Vérifier les éléments d'activité du personnel ☐ Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément) ☐ Réaliser un suivi d'activité	Cr Cr C R C C Ce	☐ Lecture de chronotachygraphe ☐ Réglementation du transport de personnes ☐ Règles de sécurité des biens et des personnes ☐ Législation sociale ☐ Démarche qualité ☐ Principes d'optimisation des coûts ☐ Techniques d'animation d'équipe ☐ Lecture de carte routière ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes ☐ Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV ☐ Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS) ☐ Élaboration de tableaux de bord ☐ Outils de planification ☐ Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Planifier un circuit touristique ☐ Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...) ☐ Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-) ☐ Planifier un transport scolaire ☐ Planifier un transport sur lignes internationales ☐ Planifier un transport urbain/interurbain ☐ Planifier une zone aéroportuaire	Cs Cr Cr Cr Cr Cr Cr	
☐ Réaliser un suivi des contrats ☐ Suivre la gestion d'un parc de véhicules	C Ec	☐ Réglementation liée aux véhicules
☐ Surveiller, réguler le trafic à partir d'un poste central et mettre en place les mesures nécessaires (changements d'itinéraires, modifications d'horaires, ...) ☐ Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident	C Rs	☐ Console de contrôle

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Intervenir en cas d'incident à bord d'un véhicule ☐ Contrôler les titres de transport	C C	☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits
☐ Concevoir ou participer à la création ou à l'évolution de lignes/circuits touristiques de transport routier de personnes ☐ Établir le graphicae et l'habillage correspondant à l'offre de transport ☐ Fidéliser une clientèle	Ec C Ec	
☐ Suivre un budget	C	☐ Gestion budgétaire
☐ Accompagner l'intégration de nouveaux salariés ☐ Favoriser l'intégration d'un nouveau salarié dans une structure	S S	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise de location de véhicules ☐ Entreprise de transport de personnes ☐ Entreprise de transport sanitaire ☐ Société de taxis	☐ Tourisme	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes ☐ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ☐ Toutes les appellations
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes ☐ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules Toutes les appellations
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle Formateur / Formatrice technique
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique Toutes les appellations
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial Toutes les appellations
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N4401 - Circulation du réseau ferré Toutes les appellations