

Appellations

- | | |
|---|--|
| ☐ Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes | ☐ Responsable de centre de transport de personnes |
| ☐ Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes | ☐ Responsable des opérations transport routier de personnes |
| ☐ Responsable d'agence de transport de personnes | ☐ Responsable de station de transport de personnes |
| ☐ Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers | ☐ Responsable de transport de personnes |
| ☐ Responsable d'exploitation transport routier de personnes | |

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site d'exploitation de transport routier en commun de personnes (transport routier urbain, interurbain, scolaire, grand tourisme) ou de particuliers (taxi, ambulance, voiture avec chauffeur, ...), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Coordonne l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique complété par une expérience professionnelle dans le même secteur. Un Master professionnel en transport peut être demandé.

Les permis D, D1 (précédemment D) et l'Attestation de Capacité Professionnelle au transport de voyageurs peuvent être requis.

La pratique d'une langue étrangère peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport routier de personnes en contact avec de multiples intervenants (conducteurs, techniciens d'exploitation, contrôleurs, clients, collectivités locales, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...), le type de transport (urbain, interurbain, tourisme, scolaire, ...) et de trafic (local, régional, national, international).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Organiser un planning du personnel ☐ Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers ☐ Réguler le trafic d'un site d'exploitation de transports routiers ☐ Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre	C ☐ Exploitation de transport routier de personnes Cr ☐ Règles de sécurité des biens et des personnes Cr ☐ Réglementation du transport de personnes Es ☐ Typologie de la clientèle de voyageurs

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure ☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution ☐ Suivre un budget ☐ Superviser la gestion administrative du personnel ☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ec Ei C E Es	☐ Législation sociale ☐ Gestion des Ressources Humaines ☐ Gestion budgétaire ☐ Calcul d'un seuil de rentabilité ☐ Outils de planification ☐ Lecture de carte routière ☐ Élaboration de tableaux de bord ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes ☐ Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS) ☐ Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV ☐ Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau international ☐ Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau national ☐ Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau urbain/interurbain ☐ Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour une zone aéroportuaire	Er Er Er Er	
☐ Coordonner une entreprise de transport ☐ Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...) ☐ Planifier un circuit touristique ☐ Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-) ☐ Planifier un transport scolaire	E Cr Cs Cr Cr	
☐ Diriger une entreprise de transport	Er	☐ Attestation de capacité de transport voyageurs
☐ Établir un cahier des charges ☐ Réaliser un appel d'offre	Ce Ce	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Suivre la gestion d'un parc de véhicules ☐ Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optimisation, consommation, externalisation, ...)	Ec Rc ☐ Réglementation liée aux véhicules
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C ☐ Modalités de traitement des litiges

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise de location de véhicules ☐ Entreprise de transport de personnes ☐ Entreprise de transport sanitaire ☐ Société de taxis		☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ☐ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ☐ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ☐ Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules ☐ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ☐ Toutes les appellations	M1101 - Achats ☐ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ☐ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice technique
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial Toutes les appellations