

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Chef d'agence transport routier de marchandises | ☐ Responsable d'exploitation de transports multimodaux |
| ☐ Chef de service déménagement | ☐ Responsable d'exploitation messagerie |
| ☐ Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises | ☐ Responsable d'exploitation transport routier de marchandises |
| ☐ Responsable d'agence messagerie | ☐ Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises |
| ☐ Responsable d'agence transport routier de marchandises | |

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises, dans les services transport d'entreprises, en contact avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, aériennes, ...). Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...) et le type de trafic (régional, national, international).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Superviser les plannings du service ou de l'exploitation à partir des carnets de commande ☐ Coordonner l'activité d'une équipe ☐ Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires	Er ☐ Techniques commerciales Es ☐ Réglementation du transport de marchandises Cr ☐ Réglementation du transport de matières et produits dangereux

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure ☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution ☐ Suivre un budget ☐ Superviser la gestion administrative du personnel ☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ec Ei C E Es	☐ Organisation de la chaîne de transport national et international ☐ Gestion budgétaire ☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable ☐ Gestion des Ressources Humaines ☐ Législation sociale ☐ Outils de planification ☐ Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Coordonner des opérations de convoi exceptionnel ☐ Coordonner des opérations de déménagement ☐ Coordonner des opérations d'entreposage ☐ Coordonner des opérations de transport de produits dangereux ☐ Coordonner des opérations de transport de produits périssables ☐ Coordonner des opérations de transport multimodal	Ec Ec Ec Ec Ec Ec	☐ Réglementation du transport en convoi exceptionnel
☐ Diriger une entreprise de transport	Er	☐ Attestation de capacité de transport marchandises moins de 3,5t ☐ Attestation de capacité de transport marchandises plus de 3,5t ☐ Attestation de capacité de déménagement
☐ Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale	Er	
☐ Développer une stratégie commerciale ☐ Mettre en oeuvre une stratégie commerciale	E E	
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	☐ Modalités de traitement des litiges ☐ Techniques de chiffrage tarifaire

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Négocier une prestation ☐ Prospecter de nouveaux clients ☐ Contractualiser une prestation ☐ Réaliser un appel d'offre	E E E Ce

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Commissionnaire de transport ☐ Entreprise de déménagement ☐ Entreprise de messagerie/fret express ☐ Entreprise de transport ☐ Entreprise de transport exceptionnel ☐ Entreprise de transport multimodal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Société de services		☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ☐ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ☐ Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ☐ Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	M1101 - Achats Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice technique
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial Toutes les appellations