

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| ☐ Aide-livreur / Aide-livreuse | ☐ Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse de marchandises |
| ☐ Chauffeur-jockey / Chauffeuse-jockey | ☐ Conducteur livreur / Conductrice livreuse messagerie |
| ☐ Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse | ☐ Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds |
| ☐ Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande | ☐ Conducteur livreur avitailleur / Conductrice livreuse avitailleuse en carburant |
| ☐ Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière | ☐ Conducteur livreur installateur / Conductrice livreuse installatrice |
| ☐ Conducteur / Conductrice de benne à ordures | ☐ Livreur / Livreuse |
| ☐ Conducteur / Conductrice enlèvement de déchets | ☐ Livreur / Livreuse de marchandises à domicile |
| ☐ Conducteur collecteur / Conductrice collectrice de lait | ☐ Livreur / Livreuse de plats cuisinés |
| ☐ Conducteur convoyeur / Conductrice convoyeuse de véhicule | ☐ Livreur / Livreuse en alimentation |
| ☐ Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse | ☐ Livreur distributeur / Livreuse distributrice de repas |
| ☐ Conducteur livreur / Conductrice livreuse de béton prêt à l'emploi | ☐ Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse |

❖ Définition

Livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, déchets, ... à partir d'une tournée prédéfinie et sur un périmètre géographique restreint.

Effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...).

Réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement des marchandises, émargement des documents de livraison, ...).

Peut effectuer des interventions spécifiques (préparation de commandes, montage de meubles, encaissement, portage de repas, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP (livreur, conduite routière, ...) peut en faciliter l'accès.

Le permis B ou BE (précédemment EB) est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Les permis C, C1, CE, C1E (précédemment C ou EC) complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- sont exigés pour la conduite de véhicules poids lourd (PTAC > à 3,5T). Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

Des habilitations spécifiques (certificats de formation ADR) peuvent être requises selon les produits transportés (produits pétroliers, radioactifs, ...) définis par un code ONU.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte d'entreprises de transport, messagerie, bâtiment, distribution, location de véhicules,... en relation avec différents services ou interlocuteurs (service exploitation et dépôt, service commercial, clients, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité s'effectue en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnement urbain, ...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Vérifier des documents de livraison ☐ Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison ☐ Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas ☐ Charger des marchandises, des produits ☐ Livrer une commande ☐ Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit ☐ Assurer une maintenance de premier niveau ☐ Réaliser l'entretien du matériel	Cr Cr Rc R R C R R	☐ Maintenance de véhicules ☐ Maintenance de premier niveau ☐ Méthodes de plan de tournée ☐ Lecture de plan urbain ☐ Lecture de carte routière ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Techniques d'inventaire ☐ Procédures d'encaissement ☐ Réglementation du transport de marchandises ☐ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) ☐ Modalités de chargement/déchargement de marchandises ☐ Principe d'inertie des masses d'équilibrage des charges ☐ Techniques d'arrimage ☐ Gestes et postures de manutention ☐ Principes de l'éco-conduite ☐ Règles de conduite et de sécurité routière ☐ Caractéristiques du chronotachygraphe ☐ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) ☐ Technologies de l'information et de la communication (TIC) ☐ Principes de la relation client

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Conduire un véhicule nécessitant une habilitation	R	☐ Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO) ☐ Formation Continue Obligatoire (FCO)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant une habilitation	R	☐ Certificat de formation ADR - Formation de base (matières ou liquides dangereux) ☐ Certificat de formation ADR Citerne ☐ Certificat de formation ADR - Citerne étendue ☐ Certificat de formation ADR Citerne gaz ☐ Certificat de formation ADR spécialisation classe 1 (explosibles) ☐ Certificat de formation ADR - Spécialisation classe 7 (matières radioactives) ☐ Certificat de formation ADR spécialisation GPL ☐ Certificat de formation ADR spécialisation produits pétroliers
☐ Utiliser un engin nécessitant une habilitation	R	☐ Gerbeurs à conducteur accompagnant (CACES R 485) - A partir du 01/01/2020 ☐ Gerbeurs à conducteur accompagnant (1,20 m < h < ou = à 2,50 m) (CACES R 485-1) - A partir du 01/01/2020 ☐ Gerbeurs à conducteur accompagnant (h > 2,50 m) (CACES R 485-2) - A partir du 01/01/2020 ☐ Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - A partir du 01/01/2020 ☐ Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)(CACES R 489-2B) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes) (CACES R 489-4) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots à mât rétractable (CACES R 489-5) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots à poste de conduite élévable (hauteur plancher > 1,20 m) (CACES R 489-6) - A partir du 01/01/2020 ☐ Conduite des chariots hors production des chariots à conducteur porté de toutes les catégories (CACES R 489-7) - A partir du 01/01/2020 ☐ Grues de chargement (CACES R 490) - A partir du 01/01/2020 ☐ Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1) ☐ Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2) ☐ Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		(CACES R 389-3) ☐ Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg (CACES R 389-4) ☐ Chariots élévateurs à mât rétractable (CACES R 389-5) ☐ Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (CACES R 389-6) ☐ Grues auxiliaires de chargement de véhicules (CACES R 390)
☐ Conduire un véhicule de moins de 3,5 t et moins de 14 m3 ☐ Conduire un véhicule frigorifique ☐ Conduire un camion toupie béton ☐ Conduire un véhicule de moins de 3,5 t et plus de 14 m3 ☐ Conduire un véhicule poids lourds de moins de 7,5 t ☐ Conduire un véhicule poids lourds de plus de 7,5 t ☐ Conduire un véhicule citerne ☐ Conduire un camion benne à ordures	R R R R R R R R	
☐ Procéder à l'avitaillement en carburant d'un avion ☐ Procéder à l'avitaillement en carburant d'un navire ☐ Procéder à l'avitaillement en carburant d'une péniche	R R R	☐ Procédures d'avitaillement carburant
☐ Livrer des plateaux-repas à domicile	R	
☐ Installer des équipements électroniques et électroménagers ☐ Monter du mobilier	R R	
☐ Enregistrer les données d'une commande ☐ Présenter les caractéristiques d'un produit	C Rs	☐ Argumentation commerciale
☐ Déplacer et ranger des véhicules dans un parc d'entreposage	R	
☐ Réaliser des échantillons tests ☐ Réaliser la collecte de lait	Ri Cr	☐ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
☐ Conduire un véhicule particulier vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement)	R	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Évacuer des déchets recyclables ☐ Évacuer des déchets courants	R ☐ Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) R ☐ Procédures d'évacuation des déchets

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association ☐ Boutique, commerce de détail ☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise artisanale ☐ Entreprise de forage/extraction ☐ Entreprise de transport/messagerie/groupage ☐ Entreprise industrielle ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Industrie manufacturière ☐ Société de services	☐ Administration / Services de l'État ☐ Agriculture ☐ Aquaculture ☐ Armée ☐ Bâtiment et Travaux Publics -BTP- ☐ Commerce de gros ☐ Commerce/grande distribution ☐ Finance ☐ Hôtellerie ☐ Immobilier ☐ Pêche ☐ Restauration ☐ Santé et action sociale ☐ Transport/logistique	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance ☐ Toutes les appellations	G1702 - Personnel du hall ☐ Voiturier / Voiturière

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	I1202 - Entretien et surveillance du tracé routier - Patrouilleur autoroutier / Patrouilleuse autoroutière
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	K2303 - Nettoyage des espaces urbains - Conducteur / Conductrice d'engins légers de nettoyage
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	K2503 - Sécurité et surveillance privées - Convoyeur / Convoyeuse de fonds
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N1102 - Déménagement Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N1103 - Magasinage et préparation de commandes Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N4102 - Conduite de transport de particuliers Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N4104 - Courses et livraisons express Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	I1303 - Installation et maintenance de distributeurs automatiques Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	K2110 - Formation en conduite de véhicules Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations