

Appellations

- ☐ Assistant / Assistante d'exploitation du transport fluvial
- ☐ Directeur / Directrice d'exploitation transport tourisme fluvial
- ☐ Responsable d'exploitation transport fluvial marchandises
- ☐ Responsable d'exploitation transport fluvial passagers
- ☐ Responsable sédentaire de navigation fluviale
- ☐ Technicien / Technicienne d'exploitation transport fluvial marchandises
- ☐ Technicien / Technicienne d'exploitation transport fluvial passagers

Définition

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'un site ou d'un service d'exploitation de transport fluvial (marchandises et/ou passagers), selon la réglementation de la navigation fluviale et les normes de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif commercial de qualité (service, coût, délais).

Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'un site d'exploitation.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT, diplôme de l'Institut Supérieur de la Navigation Intérieure -ISNI-) en navigation, transport fluvial et logistique.

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Un ou plusieurs certificat(s) est (sont) requis pour la conduite de bateaux (péniche de plaisance, transport de marchandises, ...).

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport fluvial de marchandises, de tourisme fluvial, de prestations logistiques, en contact avec différents intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, ...).

Elle varie selon le secteur (transport de marchandises, de passagers, ...) et le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des variations saisonnières (bateaux-mouches, ...).

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Organiser le traitement des commandes ☐ Réceptionner les commandes ☐ Organiser l'affectation d'une flotte fluviale selon des impératifs d'exploitation ☐ Organiser le planning des activités	- C ☐ Réglementation du transport de matières et produits dangereux - C ☐ Réglementation de la navigation fluviale - Cr ☐ Réglementation portuaire - C ☐ Géographie des fleuves, canaux et ouvrages sur voies d'eau

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Coordonner l'activité d'une équipe ☐ Contrôler le déroulement du chargement/déchargement, la traçabilité des voyages et déterminer les mesures correctives ☐ Concevoir et suivre les documents liés au transport (droits de péage, pré-facturation, suivi des règlements, commandes fournisseurs, ...) ☐ Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel ☐ Définir des axes d'intervention ☐ Editer un rapport statistique de suivi d'activité	Es C Cr C Ce Ce	☐ Réglementation du transport de personnes ☐ Modalités de chargement/déchargement de marchandises ☐ Lecture de carte fluviale ☐ Règles de sécurité des biens et des personnes ☐ Organisation de la chaîne de transport national et international ☐ Techniques d'animation d'équipe ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Utilisation de table de jaugeage ☐ Législation sociale

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser des opérations de transport fluvial de marchandises ☐ Organiser des opérations de transport fluvial de passagers	C C	
☐ Conduire un bateau nécessitant un certificat de capacité de conduite de bateau	R	
☐ Suivre une prestation de transport fluvial à caractère international	C	
☐ Développer une stratégie commerciale ☐ Mettre en oeuvre une stratégie commerciale	E E	
☐ Réaliser des recherches de fret et de transport ☐ Arrêter des modalités d'achat ou de vente de la prestation de transport	Ec Ec	☐ Modalités de fonctionnement d'une bourse de fret
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	☐ Techniques commerciales
☐ Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre	Ec	
☐ Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure	Ec	
☐ Gérer le budget global d'une structure	C	☐ Gestion budgétaire

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Superviser la gestion administrative du personnel	E
☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es ☐ Gestion des Ressources Humaines

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise de transport fluvial de marchandises ☐ Entreprise de transport fluvial de personnes ☐ Société de service logistique		☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N3202 - Exploitation du transport fluvial ☐ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ☐ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ☐ Toutes les appellations	N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ☐ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ☐ Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique ☐ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ☐ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ☐ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ☐ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice technique
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport ■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ■ Toutes les appellations