

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Chef d'escale aérienne | ☐ Directeur / Directrice d'exploitation aéroportuaire |
| ☐ Chef d'escale aéroportuaire | ☐ Directeur / Directrice des opérations d'exploitation aéroportuaire |
| ☐ Chef d'escale fret aérien | ☐ Officier / Officière commissaire de l'air de l'armée |
| ☐ Chef de groupe livraison air de l'armée | ☐ Responsable d'exploitation aéroportuaire |
| ☐ Chef de peloton livraison air armée | ☐ Responsable des opérations d'exploitation aéroportuaire |
| ☐ Directeur / Directrice d'aérodrome | |

❖ Définition

Organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humaine (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...) selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, personnel administratif et commercial, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport aérien, logistique, tourisme, commerce, complété par une expérience professionnelle dans le secteur aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique (Direction Générale de l'Aviation Civile -DGAC-) s'effectue sur concours avec un Bac scientifique ou professionnel.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais peut être exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce en aéroports, en aérodromes au sein de compagnies aériennes, de gestionnaires d'aérodromes, de sociétés d'assistance aéroportuaire, en relation avec les équipes d'exploitation (escale, passage, piste, ...), les intervenants externes (clients, autorités aéroportuaires, contrôle de navigation aérienne, douanes, ...).

Elle varie selon le type d'entreprise (compagnie aérienne, gestionnaire d'aérodrome, ...), la taille de la structure (catégorie d'aérodrome, nombre de vols de l'escale, ...) et le type d'exploitation (passagers, fret, vols à la demande, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Le port d'équipements de protection (gilet fluorescent, casque antibruit, ...) peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Planifier l'activité des équipes selon le programme de vol, les escales et mettre en place les mesures correctives en cas de retard, de sursréservation, d'annulation, ... ☐ Coordonner ou superviser les interventions aux différentes étapes des vols (escale, filtrage, piste, maintenance) et contrôler l'application des consignes de sécurité ☐ Établir un contrat ☐ Gérer des contrats de fournisseurs, sous-traitants, prestataires ☐ Coordonner les échanges d'information entre les intervenants de l'escale (sous-traitants, personnel d'exploitation) ☐ Gérer le budget global d'une structure ☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution ☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Cr Ec Ec C E C Ei Es	☐ Législation sociale ☐ Gestion comptable ☐ Gestion administrative ☐ Caractéristiques techniques des aéronefs ☐ Règles de sûreté aéroportuaire ☐ Code de l'aviation civile ☐ Logiciels de suivi de vol ou d'enregistrement de bagages ☐ Pratique de l'anglais technique ☐ Outils bureautiques ☐ Gestion des Ressources Humaines ☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Coordonner les activités d'un site aéroportuaire de catégorie A - services à grande distance assurés normalement en toute circonstance ☐ Coordonner les activités d'un site aéroportuaire de catégorie B - services à moyenne distance assurés normalement en toute circonstance et certains services à grande distance ne comportant pas d'étape longue au départ de ces aérodromes ☐ Coordonner les activités d'un site aéroportuaire de catégorie C - services à courte distance et services moyenne et longue distance ne comportant que des étapes courtes au départ de ces aérodromes ☐ Coordonner les activités d'un site aéroportuaire de catégorie D - formation aéronautique, sports aériens, tourisme et certains services courte distance ☐ Coordonner les activités d'un site aéroportuaire de catégorie E - destiné aux giravions et aux aéronefs à décollage vertical ou oblique	Ec Ec Ec E Ec	
☐ Gérer une relation client	C	
☐ Développer un portefeuille de partenaires	E	
☐ Mettre en place une enquête qualité ☐ Concevoir une enquête qualité	Ir Ir	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Coordonner les activités d'un ou plusieurs aéroports de transport de fret	Ec	☐ Réglementation du transport de matières et produits dangereux ☐ Réglementation du transport aérien
☐ Superviser le suivi d'exploitation d'un parc d'équipements (pistes, aéroports, ...) et programmer la maintenance et l'acquisition de matériel	Ec	
☐ Superviser des opérations de contrôle aérien	Ec	☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Système de suivi de trafic aérien

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Aéroport ☐ Aéroport ☐ Compagnie aérienne ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Société d'assistance aéroportuaire	☐ Armée	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire ☐ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique ☐ Toutes les appellations
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire ☐ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique ☐ Toutes les appellations
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire ☐ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice technique
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise Toutes les appellations
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise - Consultant / Consultante en stratégie/organisation
N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines Toutes les appellations