

Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Chef de cabine navigant aérien | ☐ Personnel Navigant Commercial -PNC- |
| ☐ Chef du personnel navigant commercial | ☐ Steward / Hôtesse de l'air |
| ☐ Instructeur / Instructrice Personnel Navigant Commercial -PNC- | ☐ Steward / Hôtesse navigant aérien |
| ☐ Membre d'équipage de cabine | ☐ Technicien / Technicienne sécurité cabine de l'armée |

Définition

Met en place les mesures de sécurité, de sûreté (fonctionnement des équipements de bord, ...) et de confort des passagers (accueil, prestation de services, ...) à bord des avions, selon la réglementation aéronautique et les impératifs commerciaux (qualité, délais, ...).

Peut animer une ou plusieurs équipes de Personnels Navigants Commerciaux et dispenser la formation réglementaire.

Peut effectuer des activités annexes (nettoyage de cabine, chargement de bagages, ...) en fonction du type de vol.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec Bac (général, professionnel, ...).

Une formation de sécurité et de sauvetage à bord (Certificat de Formation à la Sécurité -CFS-) est exigée.

Une aptitude physique et mentale est requise à l'entrée dans le métier et au cours de la carrière.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce à bord d'avions, au sein de compagnies aériennes, en contact permanent avec les passagers et en relation avec le poste de pilotage et les équipes commerciales au sol. Elle peut également s'exercer dans l'armée (technicien sécurité cabine).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit et peut impliquer des déplacements de plusieurs jours.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Contrôler la conformité du matériel technique de bord ☐ Accueillir, renseigner les passagers et les assister si besoin ☐ Effectuer les vérifications techniques de la cellule avant décollage (portes, chargement de coffres à bagages, ...) en lien avec le poste de pilotage	Cr Sc Ri	☐ Utilisation de matériel médical d'urgence ☐ Spécificités culturelles de la clientèle ☐ Techniques de gestion de conflit et de panique à bord

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Dispenser les consignes de sécurité aérienne aux passagers ☐ Contrôler l'application d'une réglementation ☐ Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas, collations ou éléments de confort à bord ☐ Intervenir auprès des passagers en cas de besoin ou difficulté et mettre en place les procédures adaptées (premiers secours, rappel des mesures de sécurité, ...)	C C Ce Rs	☐ Techniques de sauvetage et secourisme ☐ Consignes générales de sécurité en vol ☐ Code de l'aviation civile ☐ Physiologie ☐ Anatomie humaine ☐ Consignes de sécurité en cas d'urgence

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Intervenir sur une ligne aérienne court-courrier ☐ Intervenir sur une ligne aérienne long-courrier ☐ Intervenir sur une ligne aérienne moyen-courrier	R R R	
☐ Encaisser le montant d'une vente	C	☐ Produits détaxés ☐ Règles de tenue de caisse
☐ Répartir l'activité d'une équipe de cabine et l'informer sur les particularités d'un vol	E	
☐ Charger des bagages ☐ Décharger des bagages	R R	
☐ Former du personnel à des procédures et techniques	Sr	☐ Certificat de Formation à la Sécurité (CFS) ☐ Techniques pédagogiques
☐ Réaliser un rapport de vol aérien	Cr	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Compagnie aérienne ☐ Compagnie aérienne avion-taxi	☐ Armée	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1703 - Réception en hôtellerie ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N2201 - Personnel d'escale aéroportuaire ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N4401 - Circulation du réseau ferré ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives ■ Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1303 - Vente de voyages ■ Toutes les appellations