

### ❖ Appellations

- |                                                                                                 |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique                         | <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure de production informatique          |
| <input type="checkbox"/> Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique     |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'exploitation informatique                             | <input type="checkbox"/> Opérateur / Opératrice en cybersécurité                    |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de planning informatique                                | <input type="checkbox"/> Opérateur / Opératrice informatique                        |
| <input type="checkbox"/> Analyste d'exploitation                                                | <input type="checkbox"/> Opérateur pupitreux / Opératrice pupitreuse informatique   |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation informatique                     | <input type="checkbox"/> Pilote de ressources informatiques                         |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de mise en exploitation informatique                  | <input type="checkbox"/> Pilote multiserveur informatique                           |
| <input type="checkbox"/> Chef d'équipe de production informatique                               | <input type="checkbox"/> Pupitreux / Pupitreuse d'exploitation informatique         |
| <input type="checkbox"/> Chef d'exploitation informatique                                       | <input type="checkbox"/> Pupitreux / Pupitreuse réseau informatique                 |
| <input type="checkbox"/> Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique                        | <input type="checkbox"/> Spécialiste en gestion de crise cyber                      |
| <input type="checkbox"/> Exploitant / Exploitante informatique                                  | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation informatique      |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de production informatique                                | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne informatique                     |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de ressources informatiques                               | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne poste de travail en informatique |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de ressources matérielles informatiques                   | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne réseau informatique              |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire du parc informatique                                      | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne système informatique             |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure d'exploitation informatique                     |                                                                                     |

### ❖ Définition

Met en œuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.

Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.

Peut coordonner une équipe.

### ❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

## ❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenance constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...). Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

## ❖ Compétences de base

| Savoir-faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          | Savoirs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques</li><li><input type="checkbox"/> Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données</li><li><input type="checkbox"/> Contrôler le fonctionnement d'un outil ou équipement</li><li><input type="checkbox"/> Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique</li><li><input type="checkbox"/> Contrôler le déroulement de travaux</li><li><input type="checkbox"/> Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives</li><li><input type="checkbox"/> Planifier des interventions de maintenance</li><li><input type="checkbox"/> Contrôler une opération de maintenance</li><li><input type="checkbox"/> Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques</li><li><input type="checkbox"/> Effectuer une assistance technique</li><li><input type="checkbox"/> Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)</li></ul> | <div>Ci</div> <div>Ir</div> <div>Cr</div> <div>Ri</div> <div>C</div> <div>Ri</div> <div>Rc</div> <div>Cr</div> <div>Ir</div> <div>Rs</div> <div>Ci</div> | <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Connectique</li><li><input type="checkbox"/> Métrologie</li><li><input type="checkbox"/> Modélisation spatiale</li><li><input type="checkbox"/> Architecture des systèmes d'information</li><li><input type="checkbox"/> Analyse de la performance</li><li><input type="checkbox"/> Analyse d'incidents</li><li><input type="checkbox"/> Normes rédactionnelles</li><li><input type="checkbox"/> Normes et standards d'exploitation</li><li><input type="checkbox"/> Normes qualité</li><li><input type="checkbox"/> Règles de sécurité Informatique et Télécoms</li><li><input type="checkbox"/> Protection des données numériques</li><li><input type="checkbox"/> Infogérance / télémaintenance</li><li><input type="checkbox"/> Gestion de projet</li><li><input type="checkbox"/> Procédures de maintenance</li></ul> |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   | Savoirs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels</li><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de bases de données</li><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de couches logiciels</li><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement d'espaces disques</li><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de réseaux de Télécoms</li><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques</li><li><input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de serveurs</li></ul> | <div>Rc</div> <div>Rc</div> <div>Rc</div> <div>Rc</div> <div>Rc</div> <div>Rc</div> <div>Rc</div> | <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation Windows</li><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation AS 400</li><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation Gcos</li><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation HP-Ux</li><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation IBM Aix</li><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation Unix</li><li><input type="checkbox"/> Système d'exploitation Linux</li></ul> |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire                                                                                                                                                              |              | Savoirs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de systèmes                                                                                                         | Rc           | <input type="checkbox"/> Système d'exploitation MacOS<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation MVS<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation Solaris<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation Irix<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Android<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Apache Tomcat<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Open BSD<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Sun OS<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique VirtualBox<br><input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique VMWare (virtualisation d'architecture) |
| <input type="checkbox"/> Créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils                                                                       | R            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks<br><input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement<br><input type="checkbox"/> Préparer les commandes | C<br>C<br>Cr |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance                                                               | C            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> Préconiser des choix techniques ou effectuer des prévisions d'acquisition d'équipements informatiques, d'applicatifs                             | le           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> Suivre et gérer un parc d'équipements informatiques et organiser des salles informatiques                                                        | C            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique                                                                       | Ic           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe                                                                                                               | Es           | <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ❖ Environnements de travail

| Structures                                                                                                                                                                                                                         | Secteurs                                                                                                                                                      | Conditions |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale<br><input type="checkbox"/> Entreprise<br><input type="checkbox"/> Entreprise de Services Numériques - ESN<br><input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public | <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État<br><input type="checkbox"/> Armée<br><input type="checkbox"/> Informatique et télécommunications |            |

## ❖ Environnements de travail

| Structures                                  | Secteurs | Conditions |
|---------------------------------------------|----------|------------|
| <input type="checkbox"/> Société de conseil |          |            |

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME                                                                                       | Fiches ROME proches                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>M1801 - Administration de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations                |
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations |

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME                                                                                       | Fiches ROME envisageables si évolution                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>H1101 - Assistance et support technique client</b><br>■ Toutes les appellations             |
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise</b><br>■ Toutes les appellations |
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations     |
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>M1803 - Direction des systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations               |
| <b>M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information</b><br>■ Toutes les appellations | <b>M1805 - Études et développement informatique</b><br>■ Toutes les appellations               |