

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Architecte fonctionnel / fonctionnelle de système d'information | ☐ Consultant / Consultante SI CRM/GRC Customer Relationship Management - Gestion de la Relation Client |
| ☐ Assistant / Assistante maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information | ☐ Consultant / Consultante SI finance comptabilité |
| ☐ Assistant fonctionnel / Assistante fonctionnelle des systèmes d'information | ☐ Consultant / Consultante SIRH ressources humaines |
| ☐ Chef de projet maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information | ☐ Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle de progiciel |
| ☐ Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage - MOA des systèmes d'information | ☐ Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle des systèmes d'information |
| ☐ Chef de projet utilisateurs des systèmes d'information | ☐ Coordinateur / Coordinatrice de la Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information |
| ☐ Consultant / Consultante décisionnel - Business Intelligence | ☐ Coordinateur / Coordinatrice projet en Maîtrise d'Ouvrage -MOA- |
| ☐ Consultant / Consultante en accessibilité numérique | ☐ Expert / Experte métier système d'information |
| ☐ Consultant / Consultante en système d'information | ☐ Gestionnaire d'applications système d'information |
| ☐ Consultant / Consultante ERP - Enterprise Resource Planning | ☐ Maître / Maîtresse d'ouvrage système d'information |
| ☐ Consultant / Consultante informatique | ☐ Product Owner |
| ☐ Consultant / Consultante IT | ☐ Responsable de projets « métiers » système d'information |
| ☐ Consultant / Consultante réseaux informatiques | ☐ Responsable utilisateurs des systèmes d'information |
| ☐ Consultant / Consultante SaaS - Software as a Service | ☐ Urbaniste des systèmes d'information |

❖ Définition

Traduit les besoins fonctionnels d'un système d'information d'un commanditaire, selon les objectifs du domaine métier (comptable, ressources humaines, logistique, commercial, production...) et les contraintes économiques et logistiques.

Négocie avec les informaticiens les composantes d'une application et d'un outil logiciel, tout au long de la conception et de la réalisation, dans l'intérêt de l'entreprise et des utilisateurs finaux.

Assiste la maîtrise d'ouvrage dans la définition des besoins, des solutions à mettre en oeuvre et leurs intégrations dans le système d'information de l'entreprise. Participe à des projets de mise en oeuvre de système d'information (implémentation).

Peut superviser un projet maîtrise d'ouvrage.

❖ Accès à l'emploi métier

L'emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) dans le secteur de l'organisation et du management des systèmes d'information, des ressources humaines, de la gestion, des finances, de la logistique, ... complété par une expérience professionnelle en conduite de projet et une connaissance des technologies des systèmes d'information.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles et commerciales, de sociétés de services et de conseil, de services de l'Etat, de collectivités territoriales, ... en relation avec différents services et intervenants (service informatique, chef de services, utilisateurs, clients, ...). Elle peut impliquer des déplacements, détachements, missions.

Elle varie selon le type de structure (entreprises utilisatrices, de services et de conseil, ...), d'organisation (direction des systèmes d'information, maîtrise d'oeuvre), de fonction (management, conseil).

Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Analyser les processus métier ☐ Recenser les besoins du commanditaire ☐ Définir la faisabilité et la rentabilité d'un projet ☐ Définir des solutions fonctionnelles ☐ Présenter les évolutions du système d'information au commanditaire ☐ Établir un cahier des charges ☐ Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées ☐ Mettre en oeuvre des préconisations fonctionnelles et techniques ☐ Déployer des applications ☐ Concevoir des supports d'information et de communication ☐ Former du personnel à des procédures et techniques ☐ Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour) ☐ Réaliser un suivi administratif des opérations de gestion des ressources humaines ☐ Animer une réunion	Ri Ri Ec Ir Ir Ce Ir Ir Ir C Sr Ci C Se	☐ Outils de planification des ressources humaines ☐ Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...) ☐ Droit de la propriété intellectuelle ☐ Gestion financière ☐ Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) ☐ Modélisation informatique ☐ Procédures d'élaboration d'un plan de tests (étapes, scénarii...) ☐ Infogérance / télémaintenance ☐ Méthode AGILE

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Définir les évolutions d'un système d'information	I	☐ Comptabilité générale ☐ Finance ☐ Gestion des Ressources Humaines ☐ Gestion commerciale, relation clients ☐ Progiciels spécifiques à la logistique ☐ Marketing / Mercatique ☐ Process et procédures d'achats ☐ Gestion de production

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		☐ Externalisation des systèmes d'information ☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) ☐ Progiciels industriels et techniques ☐ Architecture réseau ☐ Technologies de l'accessibilité numérique ☐ Réseaux informatiques et télécoms ☐ Technologie de l'internet
☐ Participer à la mise en place d'un Progiciel de Gestion Intégré (PGI)	Ir	
☐ Réaliser des études d'urbanisme des systèmes d'information de l'entreprise	le	☐ Audit interne ☐ Architecture des systèmes d'information
☐ Contrôler et rédiger l'application des consignes	C	☐ Règles de sécurité Informatique et Télécoms
☐ Proposer une réponse à un appel d'offre ☐ Élaborer des propositions commerciales ☐ Contractualiser une prestation ☐ Réaliser un appel d'offre	Ec Ec E Ce	☐ Code des marchés publics ☐ Droit commercial ☐ Techniques commerciales ☐ Procédures d'appels d'offres
☐ Identifier des choix stratégiques d'évolution des systèmes d'information de l'entreprise	le	
☐ Piloter un projet ☐ Coordonner les différentes étapes d'un projet	E Ec	☐ Gestion de projet ☐ Méthodologie Scrum ☐ Animation d'instances agiles (mêlée, démonstration, rétrospective, ...) ☐ Méthodologie SAFe
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise	☐ Administration / Services de l'État ☐ Armée	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise de Services Numériques - ESN ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Société de conseil	☐ Éditeur multimédia ☐ Informatique et télécommunications	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	H1102 - Management et ingénierie d'affaires ☐ Toutes les appellations
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ☐ Toutes les appellations
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms ☐ Toutes les appellations
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	K2101 - Conseil en formation ■ Toutes les appellations
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information ■ Toutes les appellations