

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Chef de projet développement logiciel | ☐ Responsable d'un service télécoms |
| ☐ Chef de projet en linguistique informatique | ☐ Responsable de département informatique |
| ☐ Chef de projet informatique | ☐ Responsable de département télécoms |
| ☐ Chef de projet internet | ☐ Responsable de division informatique |
| ☐ Chef de projet multimédia | ☐ Responsable de division télécoms |
| ☐ Chef de projet Web | ☐ Responsable de domaine en informatique |
| ☐ Directeur / Directrice de département informatique | ☐ Responsable de domaine télécoms |
| ☐ Directeur / Directrice de département télécoms | ☐ Responsable de la production informatique |
| ☐ Directeur / Directrice de l'Organisation et des Systèmes d'Information -DOSI- | ☐ Responsable de projet architecture et intégration grands systèmes |
| ☐ Directeur / Directrice de projet en informatique | ☐ Responsable de projet architecture informatique |
| ☐ Directeur / Directrice de projet télécoms | ☐ Responsable de projet architecture télécoms |
| ☐ Directeur / Directrice de service télécoms | ☐ Responsable de réseaux télécoms |
| ☐ Directeur / Directrice des services informatiques -DSI- | ☐ Responsable des systèmes d'information |
| ☐ Directeur / Directrice des systèmes d'information | ☐ Responsable des systèmes informatiques |
| ☐ Directeur / Directrice des systèmes d'information et télécoms | ☐ Responsable du management de la DSI |
| ☐ Directeur / Directrice informatique | ☐ Responsable du réseau informatique |
| ☐ Directeur / Directrice télécoms | ☐ Responsable informatique |
| ☐ Responsable d'exploitation informatique | ☐ Responsable production informatique |
| ☐ Responsable d'un service informatique | ☐ Responsable télécoms |

❖ Définition

Dirige une organisation, des services, des structures informatiques, télécoms et fixe les évolutions des systèmes d'information et de télécommunications, selon les besoins fonctionnels et la stratégie de l'entreprise. Supervise la conception, la mise en oeuvre et le maintien opérationnel (qualité, sécurité, fiabilité, coûts, délais) des prestations informatiques produites et des systèmes d'information et télécoms.

Supervise et pilote des projets en systèmes d'information.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en informatique ou télécoms.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) ou une expertise du secteur d'activité de l'entreprise, complété par une expérience professionnelle en informatique.

La pratique de l'anglais est requise.

La maîtrise des outils spécifiques à l'activité (aide à la conception, gestion de projet, logiciels bureautique, ...) ainsi que des outils d'exploitation constructeurs est requise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, ... en relation avec différents services de l'entreprise ou clients (maintenance, exploitation, direction, ...), en contact avec de multiples intervenants (prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre, directeur général, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise, société de services), l'organisation et le niveau de responsabilité (stratégie, support métiers, management de projet, technologie).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Analyser et définir les besoins de l'entreprise, des utilisateurs en matière d'organisation et de systèmes d'information et de télécoms ☐ Concevoir le schéma directeur à partir des orientations fixées par la direction et des besoins des services utilisateurs et superviser les modalités de mise en oeuvre ☐ Gérer le budget global d'une structure ☐ Piloter un projet ☐ Coordonner les différentes étapes d'un projet ☐ Procéder au choix de réalisation, de traitement en interne ou par sous-traitance et en contrôler la conformité de réalisation ☐ Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms ☐ Diriger un service, une structure ☐ Mettre à jour une documentation technique	Er E C E Ec Er Ir E Cr	☐ Techniques commerciales ☐ Gestion budgétaire ☐ Urbanisation des systèmes d'information ☐ Management ☐ Audit interne ☐ Techniques de planification ☐ Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) ☐ Technologies télécoms ☐ Règles de sécurité Informatique et Télécoms ☐ Normes qualité ☐ Protocoles et normes télécoms ☐ Techniques d'animation d'équipe ☐ Gestion de projet ☐ Technologies informatiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Superviser un projet d'architecture ☐ Superviser un secteur/projet de déploiement (matériels, système, réseau, postes de travail, logiciels) ☐ Superviser un projet d'étude et développement ☐ Superviser un secteur/projet de maintenance ☐ Superviser un secteur/projet de pilotage de ressources logiques et physiques ☐ Intervenir en recherche, innovation et prospective ☐ Superviser un secteur/projet de sécurité, qualité	Ae Ei le Er E I E	☐ Réseaux informatiques et télécoms
☐ Établir un cahier des charges ☐ Réaliser un appel d'offre	Ce Ce	☐ Code des marchés publics ☐ Procédures d'appels d'offres
☐ Surveiller des évolutions technologiques des systèmes d'information et de télécommunications et proposer des solutions techniques	Cr	
☐ Superviser des études d'architecture fonctionnelle et technique de systèmes d'information	Ic	
☐ Superviser une unité de production	Er	
☐ Définir une politique de sous-traitance ☐ Mettre en place une politique de sous-traitance	Ec Ec	
☐ Définir et mettre en oeuvre une gestion des risques (sécurité, confidentialité, intégrité, fiabilité, ...) des systèmes d'information ☐ Établir le plan de sécurité d'un système d'information d'entreprise	Ir Rc	☐ Évaluation de risques sécurité Informatique et Télécoms
☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es	☐ Gestion des Ressources Humaines
☐ Définir la stratégie et l'orientation des systèmes d'information et télécoms d'une structure (évolution, organisation)	E	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise ☐ Entreprise de Services Numériques - ESN	☐ Administration / Services de l'État ☐ Armée ☐ Éditeur multimédia	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Société de conseil	☐ Informatique et télécommunications	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1803 - Direction des systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms ☐ Toutes les appellations
M1803 - Direction des systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique ☐ Toutes les appellations
M1803 - Direction des systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1803 - Direction des systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ☐ Toutes les appellations
M1803 - Direction des systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ☐ Toutes les appellations