

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Animateur / Animatrice de réseau d'entreprises | ☐ Consultant / Consultante en stratégie/organisation |
| ☐ Animateur / Animatrice qualité services | ☐ Consultant / Consultante ergonomiste |
| ☐ Assistant / Assistante en organisation | ☐ Consultant / Consultante green IT |
| ☐ Auditeur / Auditrice en organisation | ☐ Consultant / Consultante pilotage de la performance |
| ☐ Auditeur / Auditrice qualité services | ☐ Directeur / Directrice qualité services |
| ☐ Auditeur social / Auditrice sociale | ☐ Ingénieur / Ingénieure - conseil en management |
| ☐ Chargé / Chargée de mission développement durable | ☐ Ingénieur / Ingénieure - conseil en organisation |
| ☐ Chargé / Chargée de mission développement durable et RSE - responsabilité sociétale de l'entreprise | ☐ Ingénieur / Ingénieure en organisation |
| ☐ Chargé / Chargée de mission RSE - responsabilité sociétale de l'entreprise | ☐ Intervenant / Intervenante en Prévention des Risques Professionnels - IPRP |
| ☐ Chef de projet en organisation | ☐ Responsable de la gestion et l'organisation administrative |
| ☐ Chef de projet green IT | ☐ Responsable des projets organisation |
| ☐ Chief digital officer - Responsable de la transformation digitale | ☐ Responsable développement durable |
| ☐ Conseiller / Conseillère en conduite du changement | ☐ Responsable développement durable et RSE - responsabilité sociétale de l'entreprise |
| ☐ Conseiller / Conseillère en organisation d'entreprise | ☐ Responsable en intelligence économique |
| ☐ Consultant / Consultante en intelligence économique | ☐ Responsable en knowledge management |
| ☐ Consultant / Consultante en management | ☐ Responsable en organisation |
| ☐ Consultant / Consultante en management qualité | ☐ Responsable en organisation en entreprise |
| ☐ Consultant / Consultante en organisation | ☐ Responsable qualité services |
| ☐ Consultant / Consultante en organisation et management | ☐ Responsable RSE - responsabilité sociétale de l'entreprise |

❖ Définition

Conseille et accompagne les dirigeants de l'entreprise dans l'élaboration de stratégies de transformation, d'adaptation et de conduite du changement. Conçoit les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, technologiques, financiers, informatiques, démarche qualité, sécurité, ...) selon les finalités attendues.

Peut coordonner l'activité d'une équipe ou diriger un service.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, diplôme d'ingénieur, ...) en organisation, management, ressources humaines, commerce, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'entreprise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, de cabinets de conseils, en entreprise, ... en relation avec différents services et clients (finances, informatique, production, qualité, ressources humaines, ...).

Elle varie selon le secteur (industrie, service, banque, ...), le domaine d'intervention (finances, ressources humaines, management, ...) et la taille (groupe, PME).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Analyser les besoins du client ☐ Définir les objectifs et le cadre de l'intervention ☐ Préconiser des améliorations en matière d'organisation, de gestion, de procédures ☐ Définir les modalités de mise en oeuvre des solutions retenues ☐ Concevoir des indicateurs ☐ Accompagner le client dans la mise en oeuvre des solutions retenues ☐ Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire	Es Ic Ce Ce C Sr C	☐ Techniques de médiation ☐ Techniques commerciales ☐ Techniques de communication ☐ Techniques de benchmarking ☐ Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...) ☐ Sociologie des organisations ☐ Dispositifs d'assurance-qualité ☐ Outils de Business Intelligence (BI) ☐ Outils bureautiques ☐ Logiciels de gestion de base de données

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Définir des axes prioritaires de développement commercial ☐ Conseiller une structure dans la gestion de son activité ☐ Aménager des postes et des conditions de travail ☐ Apporter des conseils sur le développement durable en entreprise ☐ Intervenir en recherche, innovation et prospective ☐ Analyser les coûts de la chaîne logistique (supply chain)	E S Es Is I C	☐ Conduite du changement ☐ Stratégie d'entreprise ☐ Démarche d'amélioration continue ☐ Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain) ☐ Management de la chaîne logistique (Supply chain management) ☐ Management de la relation client ☐ Management de l'environnement ☐ Management de la qualité ☐ Management de l'économie numérique ☐ Management de projet ☐ Gestion de production ☐ Gestion de l'information stratégique ☐ Intelligence économique

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		☐ Gestion financière ☐ Gestion administrative ☐ Protection des biens ☐ Protection des personnes ☐ Techniques de planification ☐ Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) ☐ Droit commercial ☐ Législation sociale ☐ Ergonomie ☐ Analyse financière ☐ Gestion de trésorerie ☐ Gestion des Ressources Humaines ☐ Marketing / Mercatique ☐ Marketing de l'innovation ☐ Knowledge Management ☐ Community management ☐ E-Business
☐ Élaborer une stratégie de marketing digital ☐ Piloter le plan de transformation digitale de l'entreprise	E E	☐ Communication digitale ☐ Marketing digital
☐ Réaliser des études d'organisation et d'évolution de systèmes d'information et assister la maîtrise d'ouvrage	Ir	☐ Urbanisation des systèmes d'information
☐ Conduire une stratégie de communication	Ec	☐ Stratégies de communication externe ☐ Stratégies de communication interne
☐ Mettre en place une démarche qualité	C	☐ Normes qualité
☐ Réaliser un reporting ☐ Définir une politique de développement durable ☐ Mettre en oeuvre une politique de développement durable ☐ Développer une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)	C Ic Ic Sc	☐ Économie du développement durable ☐ Économie sociale ☐ Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Évaluer des risques professionnels ☐ Préconiser des actions de prévention des risques ☐ Suivre la mise en oeuvre d'actions de prévention des risques	Is Is C	☐ Analyse des risques ☐ Analyse des risques professionnels
☐ Animer une formation	S	☐ Ingénierie de la formation ☐ Techniques pédagogiques
☐ Prospecter de nouveaux clients ☐ Négocier une prestation ☐ Contractualiser une prestation	E E E	
☐ Certifier des organisations ☐ Réaliser un audit ☐ Rédiger un rapport d'audit	Ce Ic C	☐ Dispositifs d'agrément et certification ☐ Audit interne
☐ Piloter un projet	E	☐ Gestion budgétaire ☐ Gestion de projet
☐ Diriger un service, une structure ☐ Coordonner l'activité d'une équipe	E Es	☐ Management ☐ Leadership

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association ☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise ☐ Établissement médical (hôpital, clinique, ...) ☐ Organisme de contrôle et de certification ☐ Service de santé au travail ☐ Société de conseil ☐ Société de services	☐ Administration / Services de l'État	☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise - Chargé / Chargée de mission développement durable	K1802 - Développement local - Chargé / Chargée de mission développement durable - Agenda 21
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	K2101 - Conseil en formation ■ Toutes les appellations
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	M1502 - Développement des ressources humaines ■ Toutes les appellations
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels ■ Toutes les appellations
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations
M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines ■ Toutes les appellations