

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Agent / Agente d'enquêtes | ☐ Enquêteur / Enquêtrice sondage |
| ☐ Agent recenseur / Agente recenseuse | ☐ Enquêteur / Enquêtrice terrain |
| ☐ Chargé / Chargée d'enquêtes | ☐ Enquêteur client / Enquêtrice cliente mystère |
| ☐ Chef d'équipe d'enquêteurs | ☐ Panéliste |
| ☐ Chef de groupe d'enquêteurs | ☐ Recruteur / Recruteuse de donateurs |
| ☐ Enquêteur / Enquêtrice au téléphone | ☐ Sondeur enquêteur / Sondeuse enquêtrice |
| ☐ Enquêteur / Enquêtrice d'opinion | ☐ Superviseur / Superviseuse d'enquêteurs |
| ☐ Enquêteur / Enquêtrice des ménages | ☐ Testeur / Testeuse de produits de consommation |

❖ Définition

Collecte des données ou des informations par téléphone, en face à face, ... dans le cadre d'enquêtes, de sondages, selon des impératifs de production (délais, cible, nombre, ...).

Peut participer à la phase préparatoire de l'étude en relation avec l'équipe de recherche (test de questionnaires, de grilles, ...).

Peut tester, apprécier la qualité de produits ou de services (enquête client mystère, test de produits, ...).

Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) ou la connaissance d'un secteur professionnel spécifique (médical, informatique, ...) peut être demandé selon les caractéristiques de l'enquête.

Les recrutements sont souvent ouverts sur contrats de travail à durée déterminée ou sur vacation.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte d'organismes d'enquête et de sondage, de collectivités territoriales, ... en relation avec le public. Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le mode d'organisation (face à face, par téléphone, ...) et l'objectif visé (enquête, recensement, test de produit, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés.

La rémunération peut dépendre des objectifs réalisés (nombre de questionnaires complétés, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Préparer l'intervention, le matériel et les supports d'une enquête ☐ Identifier les cibles d'une enquête ☐ Informer les cibles sur la nature et le déroulement d'une enquête ☐ Guider une personne lors d'une enquête ☐ Collecter les résultats d'une enquête ☐ Compléter les formulaires, les questionnaires et les comptes rendus ☐ Classer les données collectées d'une enquête ☐ Transmettre les résultats d'une enquête	Cr Sc Sc Si Ic C Ci Ci	☐ Techniques de comptage ☐ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) ☐ Lecture de plan urbain ☐ Techniques de sondage d'opinions

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser une enquête d'audience médiatique ☐ Réaliser une enquête de consommation ☐ Réaliser une enquête, un sondage d'opinion ☐ Réaliser des tests de produit auprès d'un panel de consommateurs ☐ Réaliser une enquête par visite mystère	Ic Ic Ic I Ic	☐ Pratique de l'enquête ☐ Logiciel de création et d'analyse de questionnaire ☐ Logiciel de conception et analyse d'enquête
☐ Tester la qualité de produits ou de services	Ei	
☐ Analyser les résultats d'une enquête	C	☐ Normes rédactionnelles
☐ Évaluer l'opérationnalité de questionnaires, de grilles avant le lancement d'une enquête	Ic	
☐ Sensibiliser les passants à une cause humanitaire ou de santé publique et solliciter leurs dons	S	☐ Techniques de communication
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence de promotion et de marketing direct		

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise industrielle ☐ Organisation humanitaire ☐ Organisme d'études et de sondage		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente ■ Toutes les appellations
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente ■ Toutes les appellations
M1401 - Conduite d'enquêtes - Agent / Agente d'enquêtes - Agent recenseur / Agente recenseuse	M1601 - Accueil et renseignements ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	M1606 - Saisie de données ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial - Technicien / Technicienne de la vente par correspondance
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	E1101 - Animation de site multimédia ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1401 - Conduite d'enquêtes - Testeur / Testeuse de produits de consommation	H1505 - Intervention technique en formulation et analyse sensorielle - Dégustateur / Dégustatrice
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	K1205 - Information sociale - Agent / Agente d'accueil et d'information sociale
M1401 - Conduite d'enquêtes ■ Toutes les appellations	M1404 - Management et gestion d'enquêtes ■ Toutes les appellations