

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles | ☐ Chef d'équipe propreté |
| ☐ Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux | ☐ Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel |
| ☐ Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux | ☐ Feutier / Feutière |
| ☐ Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel | ☐ Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux |
| ☐ Agent / Agente d'entretien en crèche - halte-garderie | ☐ Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces |
| ☐ Agent / Agente de nettoyage en collectivité | ☐ Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels |
| ☐ Agent / Agente de nettoyage industriel | ☐ Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes |
| ☐ Agent / Agente de propreté de locaux | ☐ Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces |
| ☐ Agent / Agente de propreté en milieu sensible | ☐ Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté |
| ☐ Agent / Agente de propreté et d'hygiène | ☐ Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente |
| ☐ Agent / Agente de propreté tertiaire | ☐ Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux |
| ☐ Agent / Agente machiniste en propreté | ☐ Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles |
| ☐ Agent / Agente technique de nettoyage industriel | ☐ Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel |
| ☐ Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel | ☐ Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux |
| ☐ Chef d'équipe nettoyage industriel | ☐ Technicien / Technicienne de surface |

❖ Définition

Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.
 Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...).
 Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.
 Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès.
 Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services de propreté, de collectivités territoriales, d'associations en contact avec différents intervenants (clients, usagers, agents de la collectivité, ...). Elle varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce, ...), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté, ...) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces, ...). Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Préparer le matériel adapté ☐ Entretenir des locaux ☐ Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux ☐ Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu, ...) et informer l'interlocuteur concerné des anomalies constatées ☐ Nettoyer du matériel ou un équipement ☐ Baliser les zones glissantes	R R R C R C	☐ Caractéristiques des produits d'entretien ☐ Procédures de dépollution ☐ Produits de nettoyage ☐ Règles d'hygiène et de propreté ☐ Procédures de nettoyage et de désinfection ☐ Règles de sécurité ☐ Lecture de fiche technique

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Utiliser des équipements mécanisés	R	☐ Caractéristiques d'autolaveuse ☐ Machine de nettoyage haute pression ☐ Machine de nettoyage à injection ou extraction ☐ Machine de nettoyage électromécanique ☐ Techniques de lavage mécanisées des sols
☐ Entretenir une surface, un sol	R	☐ Techniques de cristallisation de surfaces/sols ☐ Techniques de décapage de surfaces/sols ☐ Techniques de lustrage de surfaces/sols ☐ Techniques de cirage de surfaces/sols ☐ Techniques de grésage de surfaces/sols ☐ Techniques de récurage de surfaces/sols ☐ Techniques de shampooinage de surfaces/sols ☐ Techniques de surfaçage de surfaces/sols
☐ Laver des vitres	R	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Approvisionner un véhicule en accessoires	R	
☐ Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles	R	☐ Techniques de bio-nettoyage ☐ Protocoles d'hygiène d'environnement sensible (alimentaire, chimie, ...)
☐ Évacuer des déchets courants	R	
☐ Entretenir un espace extérieur	R	
☐ Réaliser la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements de l'établissement/local ☐ Établir une commande	R C	
☐ Assister (réception, réchauffage de plats, lavage de linge, ...) les personnels de restaurant de collectivité	Rc	
☐ Suivre l'état des stocks ☐ Définir des besoins en approvisionnement	C C	
☐ Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	C	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association ☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Foyer / centre d'hébergement ☐ Résidence de personnes âgées ☐ Site de transit (port, aéroport, gare, ...) ☐ Société de services ☐ Structure d'accueil petite enfance	☐ Bâtiment industriel ☐ Bâtiment tertiaire ☐ Commerce/grande distribution ☐ Évènementiel ☐ Hôtellerie ☐ Patrimoine culturel et historique ☐ Propreté, nettoyage ☐ Résidentiel ☐ Santé et action sociale ☐ Spectacle	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	☐ Sport et loisirs ☐ Transport (aérien, ferroviaire, maritime, ...)	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	G1501 - Personnel d'étage ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	I1201 - Entretien d'affichage et mobilier urbain - Nettoyeur / Nettoyeuse de mobilier urbain et publicitaire
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2202 - Lavage de vitres ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2303 - Nettoyage des espaces urbains - Agent / Agente de nettoyage d'espace urbain
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2304 - Revalorisation de produits industriels - Agent / Agente de tri des déchets

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice propreté nettoyage de locaux
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2203 - Management et inspection en propreté de locaux ■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2305 - Salubrité et traitement de nuisibles - Désinfecteur / Désinfectrice de bâtiments
K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux ■ Toutes les appellations