

Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Agent / Agente à domicile | ☐ Employé familial / Employée familiale de maison |
| ☐ Aide à domicile | ☐ Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente |
| ☐ Aide familial / familiale | ☐ Gouvernant / Gouvernante à domicile |
| ☐ Aide ménager / ménagère à domicile | ☐ Gouvernant / Gouvernante d'intérieur |
| ☐ Employé / Employée de maison | ☐ Intervenant familial / Intervenant familiale de maison |
| ☐ Employé / Employée de ménage | ☐ Majordome |

Définition

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).

Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile d'un ou plusieurs particuliers.

Elle peut varier selon la structure (particulier employeur, association mandataire, association prestataire, ...) et le contexte de travail.

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces ☐ Entretenir des locaux ☐ Entretenir le linge de maison et les vêtements de la personne ☐ Suivre l'état des stocks	R ☐ Utilisation d'appareil électroménager R ☐ Procédures de nettoyage et de désinfection R ☐ Caractéristiques des produits d'entretien C ☐ Produits de nettoyage

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation ☐ Informer la personne des anomalies constatées sur les mobiliers, les appareils et éventuellement y remédier	R Sc	☐ Règles d'hygiène et de propreté ☐ Couture ☐ Techniques de repassage ☐ Règles de sécurité domestique ☐ Lecture de modes d'emploi (produits, matériels, /...)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Entretenir du mobilier ☐ Entretenir une surface, un sol ☐ Laver des vitres ☐ Nettoyer du matériel ou un équipement	R R R R	☐ Techniques de cirage de surfaces/sols ☐ Techniques de détachage
☐ Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette	R	
☐ Réaliser des courses alimentaires ou d'agrément selon des consignes	Ec	
☐ Préparer les aliments (épluchage, lavage, ...) ou réaliser le repas de la personne	Rs	☐ Diététique
☐ Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)	Sc	
☐ Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne	S	
☐ Accueillir les personnes	S	
☐ Nourrir des animaux domestiques ☐ Entretenir l'environnement des animaux domestiques ☐ Promener des animaux domestiques	R R R	
☐ Entretenir un espace extérieur	R	☐ Utilisation d'outils de taille
☐ Réaliser des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne	Rs	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association ☐ Collectivité territoriale ☐ Particulier employeur ☐ Société de service d'aide à domicile	☐ Médicosocial ☐ Services à la personne	☐ Au domicile de particulier

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	G1501 - Personnel d'étage ☐ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie ☐ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	G1603 - Personnel polyvalent en restauration ☐ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers ☐ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants ☐ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	K2204 - Nettoyage de locaux ☐ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ☐ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1304 - Services domestiques Toutes les appellations	D1203 - Hydrothérapie Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques Toutes les appellations	G1503 - Management du personnel d'étage Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques Toutes les appellations	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques Toutes les appellations	K2203 - Management et inspection en propreté de locaux Toutes les appellations