

Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Agent / Agente d'accueil et d'information sociale | ☐ Chargé / Chargée d'information juridique et sociale |
| ☐ Agent / Agente d'accueil social | ☐ Chargé / Chargée de projet en éducation pour la santé |
| ☐ Chargé / Chargée d'éducation pour la santé | ☐ Conseiller / Conseillère en génétique |
| ☐ Chargé / Chargée d'information, de médiation sociale/médicosociale | ☐ Écouteur social / Écouteuse sociale |
| ☐ Chargé / Chargée d'information de planning familial | ☐ Écouteur social coordinateur / Écouteuse sociale coordinatrice |
| ☐ Chargé / Chargée d'information des droits des femmes | ☐ Écouteur social référent / Écouteuse sociale référente |
| ☐ Chargé / Chargée d'information jeunesse | ☐ Médiateur administratif / Médiatrice administrative |

Définition

Mène des actions d'information, de prévention ou de médiation auprès d'un public généralement en difficulté, selon l'orientation de la structure.

Peut réaliser des permanences en téléphonie sociale.

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, L2, ...) dans le secteur social, juridique ou de l'animation socioculturelle.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle ou bénévole dans ces secteurs sans diplôme particulier.

Des formations complémentaires (éducation de la santé, santé publique, prévention et médiation, ...) peuvent être requises.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'organismes à caractère social ou d'associations en contact avec le public (personnes en difficulté sociale ou personnelle, étudiants, ...).

L'activité varie selon le type de structure (service de téléphonie sociale, centre d'informations, ...) et le domaine d'intervention (social, juridique, santé, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accueillir les personnes ☐ Analyser la situation et les besoins de la personne ☐ Conseiller et sensibiliser des publics de jeunes, de parents, de migrants sur les thèmes du droit des femmes, de la citoyenneté, du logement, ...	S Sc Sc	☐ Organisation du système sanitaire et social ☐ Communication interne ☐ Circuits d'hébergement d'urgence

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Actualiser les informations mises à la disposition d'un public ☐ Réaliser un suivi d'activité ☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Tenir informée sa structure des nouvelles techniques et réglementations liées à l'activité	C Ce C C	☐ Droit public ☐ Droit privé ☐ Psychologie ☐ Techniques de communication ☐ Identification de signes d'addiction ☐ Techniques d'écoute et de la relation à la personne

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Conseiller la personne dans ses activités de la vie quotidienne ☐ Conseiller ou accompagner une personne lors de situations conflictuelles	S S	☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits ☐ Techniques de médiation
☐ Réceptionner l'appel téléphonique de personnes en détresse, de victimes, ... et leur proposer une écoute	S	☐ Techniques de conduite d'entretien
☐ Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives	Sc	
☐ Coordonner des actions d'insertion professionnelle au sein d'un réseau de partenaires ☐ Coordonner des actions d'éducation au sein d'un réseau de partenaires ☐ Coordonner des actions de santé au sein d'un réseau de partenaires	Es Es Es	☐ Gestion de projet
☐ Animer des actions collectives de prévention et d'éducation à la santé	S	☐ Diététique ☐ Addictologie ☐ Sexologie
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association à caractère social ☐ Collectivité territoriale ☐ Service de téléphonie sociale	☐ Administration / Services de l'État	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1205 - Information sociale Toutes les appellations	K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société Toutes les appellations
K1205 - Information sociale Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1205 - Information sociale Toutes les appellations	K1101 - Accompagnement et médiation familiale Toutes les appellations
K1205 - Information sociale Toutes les appellations	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique Toutes les appellations
K1205 - Information sociale Écouteur social / Écouteuse sociale	K1104 - Psychologie Psychothérapeute
K1205 - Information sociale Toutes les appellations	K1201 - Action sociale Toutes les appellations
K1205 - Information sociale Toutes les appellations	K1207 - Intervention socioéducative Toutes les appellations