

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Agent / Agente d'ambiance des transports en commun | ☐ Chargé / Chargée de médiation de santé publique |
| ☐ Agent / Agente d'ambiance et de prévention | ☐ Chargé / Chargée de médiation interculturelle |
| ☐ Agent / Agente d'environnement de proximité | ☐ Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation |
| ☐ Agent / Agente de facilitation de la vie sociale | ☐ Correspondant / Correspondante de nuit |
| ☐ Agent / Agente de médiation dans l'espace public | ☐ Correspondant / Correspondante de quartier |
| ☐ Agent / Agente de médiation dans les services publics | ☐ Intervenant / Intervenante de proximité |
| ☐ Agent / Agente de médiation et de la vie sociale | ☐ Médiateur / Médiatrice adulte relais |
| ☐ Agent / Agente de médiation et de sécurité | ☐ Médiateur / Médiatrice de ville |
| ☐ Agent / Agente de prévention et de médiation sociale | ☐ Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle |
| ☐ Agent / Agente de prévention et de proximité | ☐ Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire |
| ☐ Agent local / Agente locale de médiation sociale | ☐ Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle |

❖ Définition

Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale. Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (quartiers, transports, habitat collectif, centres commerciaux, école, hôpital, équipements sociaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, de collectivités locales, ..., en contact avec le public et en collaboration avec différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel de santé, personnel d'enseignement, personnel administratif, gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...) ☐ Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.) ☐ Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...) ☐ Établir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ... ☐ Analyser la situation et les besoins de la personne ☐ Accueillir les personnes ☐ Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit ☐ Concevoir des mesures de régulation, de sécurisation ou d'alerte ☐ Proposer des axes d'évolution ☐ Réaliser un suivi d'activité ☐ Animer un réseau de professionnels	Ce Ci C Se Sc S Cr C E Ce Se	☐ Organisation du système sanitaire et social ☐ Veille concurrentielle ☐ Techniques de médiation ☐ Droit public ☐ Droit privé ☐ Techniques d'écoute et de la relation à la personne ☐ Psychologie ☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits ☐ Techniques de communication ☐ Techniques de gestion du stress ☐ Règles et consignes de sécurité ☐ Gestes d'urgence et de secours ☐ Caractéristiques socio-culturelles des publics

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Intervenir en transport en commun ☐ Intervenir dans un quartier ☐ Intervenir en habitat collectif ☐ Intervenir dans le cadre d'un centre commercial ☐ Intervenir en établissement de soins ☐ Intervenir en établissement scolaire ☐ Intervenir dans un établissement culturel	R S S E S S S	
☐ Prévenir les tensions et les difficultés lors des sorties des écoles, collèges, ...	C	
☐ Participer à l'organisation de manifestations événementielles	Cs	
☐ Renseigner un public, des usagers ☐ Orienter une personne vers des partenaires relais ☐ Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives	S S Sc	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Contribuer par une démarche de médiation à la résolution de situations conflictuelles	S	
☐ Participer à la conception de projets sociaux ☐ Conduire des projets sociaux	Se Se	☐ Gestion de projet
☐ Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives	Se	
☐ Réaliser des activités support à la médiation et en effectuer le suivi	Sc	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association à caractère social ☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise de transport de personnes ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Organisme de logement		☐ Travail de nuit

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ☐ Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes ☐ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ☐ Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K2503 - Sécurité et surveillance privées ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1101 - Accompagnement et médiation familiale ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1201 - Action sociale ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1205 - Information sociale ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1206 - Intervention socioculturelle ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1207 - Intervention socioéducative ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun ■ Toutes les appellations