

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Assistant / Assistante de service social | ☐ Conseiller / Conseillère technique en action sociale |
| ☐ Assistant social / Assistante sociale | ☐ Conseiller social / Conseillère sociale |
| ☐ Assistant social / Assistante sociale de secteur | ☐ Coordonnateur / Coordonnatrice de service d'action sociale |
| ☐ Assistant social / Assistante sociale du personnel | ☐ Coordonnateur / Coordonnatrice de service social |
| ☐ Assistant social / Assistante sociale du travail | ☐ Délégué social / Déléguée sociale |
| ☐ Chargé / Chargée d'intervention sociale | ☐ Intervenant / Intervenante d'action sociale |
| ☐ Conseiller / Conseillère du travail | ☐ Responsable de circonscription d'action sociale |
| ☐ Conseiller / Conseillère en économie sociale et familiale | ☐ Responsable de circonscription d'intervention sanitaire et sociale |
| ☐ Conseiller / Conseillère technique de service social | ☐ Surintendant / Surintendante d'usine et de services sociaux |

Définition

Met en oeuvre des dispositifs d'aide sociale afin de favoriser l'insertion sociale ou de prévenir l'exclusion de personnes généralement en difficulté.
Peut proposer un accompagnement éducatif sur la gestion de la vie quotidienne à des familles.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social -DEASS- pour les assistants de service social ou le Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale -DCESF- pour les conseillers en économie sociale et familiale.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein du service social de collectivités territoriales, d'organismes de protection sociale, d'établissements scolaires ou hospitaliers, d'entreprises, ... en contact avec le public et différents intervenants (travailleurs sociaux, enseignants, élus, personnel médical, ...).

Elle peut impliquer des déplacements (visites au domicile, démarches auprès d'organismes, interventions dans plusieurs établissements, permanences, ...).

L'activité varie selon le type de structure (Centre Communal d'Action Sociale -CCAS-, établissement scolaire, association, ...) et de public (familles, salariés, bénéficiaires du Revenu Minimum d'Insertion -RMI-, ...).

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Analyser la situation et les besoins de la personne ☐ Orienter une personne vers des partenaires relais	Sc ☐ Dispositifs d'aide sociale S ☐ Méthodes et outils de résolution de problèmes

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Renseigner un public, des usagers ☐ Accompagner et conseiller des personnes en difficulté ☐ Définir un projet d'accompagnement social avec la personne ☐ Réaliser un bilan d'actions ☐ Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun ☐ Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire ☐ Développer un réseau de partenaires	S S S Ce Se C E	☐ Techniques d'écoute et de la relation à la personne ☐ Techniques de communication ☐ Normes rédactionnelles ☐ Caractéristiques socio-culturelles des publics ☐ Droit de la sécurité sociale ☐ Économie sociale

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accompagner des salariés en entreprise ☐ Mener des enquêtes sociales sur requête judiciaire ☐ Mener des actions de suivi social spécifiques à une structure et à un public ☐ Intervenir auprès d'un public scolaire ☐ Intervenir auprès de personnes sous mesure judiciaire	Se Sc S S S	☐ Méthodes d'enquête ☐ Code de procédure pénale ☐ Droit du travail
☐ Conduire des projets sociaux ☐ Participer à la conception de projets sociaux	Se Se	☐ Gestion de projet
☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ei	
☐ Constituer un dossier de demande d'aide sociale et effectuer le suivi	Cs	☐ Gestion administrative
☐ Suivre des demandes de logements locatifs ☐ Mener des actions auprès de locataires (réunions d'information, ...)	Cs Cs	☐ Gestion de logement social
☐ Animer et concevoir des séances d'information socioéducative (gestion de budget, consommation, ...) ou des ateliers thématiques (cuisine, bricolage)	Si	☐ Techniques d'animation de groupe
☐ Animer une formation	S	☐ Techniques pédagogiques
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Association ☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Établissement médical (hôpital, clinique, ...) ☐ Établissement pénitentiaire ☐ Établissement scolaire ☐ Foyer / centre d'hébergement ☐ Ministère / Administration centrale ☐ Organisme de logement ☐ Organisme de protection sociale ☐ Service de la Protection Judiciaire de la Jeunesse	☐ Médicosocial ☐ Santé et action sociale	☐ Au domicile de particulier

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1201 - Action sociale ☐ Toutes les appellations	D1405 - Conseil en information médicale ☐ Toutes les appellations
K1201 - Action sociale ☐ Toutes les appellations	K1101 - Accompagnement et médiation familiale ☐ Toutes les appellations
K1201 - Action sociale ☐ Toutes les appellations	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique ☐ Toutes les appellations
K1201 - Action sociale ☐ Toutes les appellations	K1301 - Accompagnement médicosocial ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1201 - Action sociale Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice action sociale

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1201 - Action sociale Toutes les appellations	K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire Toutes les appellations
K1201 - Action sociale Toutes les appellations	K1801 - Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle Toutes les appellations