

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Dépanneur / Dépanneuse «Blanc» | ☐ Responsable «Brun» |
| ☐ Dépanneur / Dépanneuse «Brun» | ☐ Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager |
| ☐ Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers | ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers |
| ☐ Dépanneur / Dépanneuse en électroménager | ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public |
| ☐ Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi | ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques |
| ☐ Réparateur / Réparatrice d'appareils photographiques | ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en matériels photographiques |
| ☐ Réparateur / Réparatrice de machines à coudre | ☐ Technicien / Technicienne en électroménager |
| ☐ Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage | ☐ Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi |
| ☐ Réparateur / Réparatrice de matériels photographiques | ☐ Technicien / Technicienne produits «Blanc» |
| ☐ Réparateur / Réparatrice en électroménager | ☐ Technicien / Technicienne produits «Brun» |
| ☐ Réparateur / Réparatrice en produits de télécommunication et multimédia | ☐ Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers |
| ☐ Réparateur / Réparatrice en smartphone, téléphonie mobile, tablette | ☐ Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers |
| ☐ Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi | ☐ Technicien-réparateur / Technicienne-réparatrice d'appareils photographiques |
| ☐ Responsable «Blanc» | |

❖ Définition

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.
Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.
Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.
Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.
Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de Service Après-Vente -SAV- d'entreprises de distribution, de fabrication de matériels électrodomestiques, de centres agréés de réparation, en relation avec les services techniques des constructeurs et les clients.

Elle peut impliquer des déplacements chez les clients.

L'activité peut s'effectuer en atelier et impliquer le port de charges.

Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic ☐ Déterminer un délai d'intervention ☐ Établir un devis ☐ Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures ☐ Changer une pièce défectueuse ☐ Identifier les composants et les pièces défectueuses ☐ Réparer une pièce défectueuse ☐ Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit ☐ Régler les paramètres des machines et des équipements ☐ Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné ☐ Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements ☐ Établir une commande ☐ Définir des besoins en approvisionnement ☐ Suivre l'état des stocks	R Ce C R R R R R R Cr Sr C C C	☐ Service Après-Vente (SAV) ☐ Techniques de soudure ☐ Mécanique ☐ Micromécanique ☐ Electricité ☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) ☐ Règles de sécurité ☐ Lecture de documents techniques ☐ Utilisation d'outillages manuels ☐ Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) ☐ Électronique

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser une intervention nécessitant une habilitation	R	☐ Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes ☐ Habilitations électriques de travaux hors tension ☐ Habilitations électriques de travaux sous tension
☐ Réparer et intervenir sur des antennes (montage, pose) ☐ Réparer des appareils photos argentiques ☐ Réparer des appareils photos numériques	R R R	☐ Optique ☐ Fluides frigorigènes

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réparer des équipements de sonorisation ☐ Réparer des machines à coudre ☐ Réparer du matériel blanc (lavage, four, table de cuisson, réfrigérateur, congélateur, petit électroménager, ...) ☐ Réparer du matériel de téléphonie mobile, jeux vidéos, tablettes ☐ Réparer du matériel brun (TV, Hi-Fi, vidéo, caméscope, magnétoscope, magnétophone, radio) ☐ Réparer du matériel de bricolage (perceuse, ponceuse, scie sauteuse, ...)	R R R R R R	
☐ Diagnostiquer et localiser une panne ou un dysfonctionnement d'appareil photographique à partir d'une épreuve	R	☐ Appréciation visuelle de qualité de photographie ☐ Techniques de prise de vue
☐ Réaliser une opération de changement de carte électronique	R	☐ Techniques de dessoudage
☐ Installer des équipements électroniques et électroménagers	R	
☐ Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement	R	
☐ Réaliser des réfections d'étanchéité d'appareils	R	☐ Procédés de tropicalisation (Appareils photos)
☐ Régler les paramètres d'un appareil photographique	R	☐ Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...)
☐ Mettre à jour une documentation technique	Cr	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Atelier de réparation/Service Après-Vente -SAV- ☐ Centre technique agréé ☐ Société de services	☐ Armée	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
------------	---------------------

Aucun emploi métier proche répertorié pour cette fiche ROME

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
------------	--

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

- Toutes les appellations

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

D1213 - Vente en gros de matériel et équipement

- Toutes les appellations

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises

- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en biens d'équipement auprès des entreprises

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique

- Toutes les appellations

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

I1305 - Installation et maintenance électronique

- Toutes les appellations

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

I1401 - Maintenance informatique et bureautique

- Toutes les appellations

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

K1203 - Encadrement technique en insertion professionnelle

- Encadrant / Encadrante de chantier d'insertion

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

- Toutes les appellations

K2111 - Formation professionnelle

- Toutes les appellations