

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ☐ Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité ☐ Agent / Agente technique en télécommunications ☐ Agent / Agente technique en télécommunications courants faibles ☐ Aide monteur / monteuse d'installations en télécommunications et courants faibles ☐ Antenniste ☐ Électronicien / Électronicienne radioélectricité ☐ Installateur / Installatrice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie ☐ Installateur / Installatrice en télécommunications ☐ Monteur / Monteuse d'installation en télécommunications et courants faibles ☐ Monteur / Monteuse en paraboles et antennes ☐ Monteur-installateur / Monteuse-installatrice d'alarmes ☐ Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications ☐ Technicien / Technicienne d'installation de centrales téléphoniques ☐ Technicien / Technicienne d'installation de réseaux câblés de communication en fibre optique ☐ Technicien / Technicienne d'installation en courants faibles ☐ Technicien / Technicienne d'installation en domotique ☐ Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications ☐ Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications courants faibles ☐ Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications et radio ☐ Technicien / Technicienne de déploiement télécom | <ul style="list-style-type: none"> ☐ Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux câblés de communication en fibre optique ☐ Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme ☐ Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme et de télésurveillance ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en installations de vidéo-surveillance ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en télécommunications ☐ Technicien / Technicienne de maintenance en téléphonie ☐ Technicien / Technicienne de maintenance sécurité alarme incendie ☐ Technicien / Technicienne en installations de surveillance intrusion ☐ Technicien / Technicienne en radiocommunication ☐ Technicien / Technicienne en radiocommunication courants faibles ☐ Technicien / Technicienne en télécommunications ☐ Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise ☐ Technicien / Technicienne installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise ☐ Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise ☐ Technicien / Technicienne sécurité-alarme ☐ Technicien expert / Technicienne experte en installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise ☐ Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en installation et intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise ☐ Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en télécommunications et réseaux d'entreprise ☐ Testeur / Testeuse en télécommunications |
|---|--|

❖ Définition

Effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et l'installation d'équipements de télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme incendie, contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Intervient sur les matériels (centraux téléphoniques, ...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux de communication.

Peut conseiller, former et assister les utilisateurs, sur site, par télémaintenance ou téléassistance.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Bac professionnel ou un Bac+2 (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique.

Il est également accessible avec un CAP/BEP dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle.

Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'installateurs-intégrateurs, d'assembleurs, de services de maintenance d'entreprises, de constructeurs de matériels, de revendeurs, ... en relation avec les clients et différents services (administratif, comptabilité, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le type d'intervention (assistance hot line, help desk, intégration en atelier, sur plate-forme, déploiement sur sites clients, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Elle peut s'effectuer à l'extérieur, parfois en hauteur et impliquer le port de charges.

Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, ...) peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeur ☐ Connecter une boîte de raccordements ☐ Assembler les éléments de l'équipement ☐ Identifier les matériels à intégrer ☐ Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs ☐ Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles et effectuer les essais fonctionnels ☐ Vérifier la conformité de l'installation sur site, help desk, hot line ☐ Remettre les systèmes en état de fonctionnement par échange standard ou réfection d'ensemble ou de sous-ensemble ☐ Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné ☐ Analyser un cahier des charges	R R R R R R C R Cr Ic	☐ Utilisation d'analyseur de protocole de télécommunication ☐ Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, ...) ☐ Protocoles IP ☐ Architecture d'un réseau téléphonique commuté ☐ Organisation d'une baie de brassage ☐ Electricité ☐ Électronique ☐ Informatique ☐ Micro-informatique ☐ Caractéristiques des Modulateurs Démodulateurs -MODEM- ☐ Technologies radiofréquences ☐ Technologie des fibres optiques ☐ Traitement du son ☐ Lecture de plan, de schéma ☐ Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) ☐ Utilisation d'analyseur de protocole de réseaux WireShare ☐ Utilisation de soudeuse à fibres optiques ☐ Protocoles et normes télécoms

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Entretenir du matériel multimédia	R	☐ Domotique ☐ Réseaux informatiques et télécoms ☐ Installations surveillance-intrusion ☐ Systèmes de sécurité-incendie ☐ Installation de téléphonie analogique ☐ Installation de téléphonie numérique ☐ Installation de téléphonie sans fils
☐ Intervenir sur des réseaux	R	☐ Réseaux ADSL ☐ Réseaux Digital Subscriber Line (DSL) ☐ Réseaux Digital System for Mobile Communications (DECT) ☐ Réseaux Local Area Network (LAN) ☐ Réseaux Private Automatic Branch eXchange (PABX) ☐ Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH) ☐ Réseaux Voies-Données-Images (VDI) ☐ Réseaux Wide Area Network (WAN)
☐ Réaliser une intervention nécessitant une habilitation	R	☐ Habilitations électriques de travaux hors tension ☐ Habilitations électriques de travaux sous tension
☐ Assister un utilisateur à distance	Rs	☐ Logiciels de gestion d'appels téléphoniques ☐ Logiciels de télétraitement
☐ Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles	R	
☐ Conseiller une clientèle ou un public	S	☐ Équipements de télécommunication
☐ Évaluer les coûts d'une prestation ☐ Évaluer les délais d'une prestation ☐ Établir un devis d'intervention	C C C	☐ Chiffrage/calcul de coût

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Entreprise de Services Numériques - ESN ☐ Entreprise industrielle ☐ Fabricant assembleur ☐ Installateur-intégrateur courants faibles ☐ Opérateur de réseaux câblés de communications électroniques ☐ Société de services	☐ Administration / Services de l'État ☐ Armée ☐ Informatique et télécommunications	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles ☐ Toutes les appellations	F1605 - Montage de réseaux électriques et télécoms ☐ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles ☐ Toutes les appellations	I1401 - Maintenance informatique et bureautique ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles ☐ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises ☐ Conseiller commercial / Conseillère commerciale en biens d'équipement auprès des entreprises
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles ☐ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ☐ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles ☐ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	H1209 - Intervention technique en études et développement électronique Technicien / Technicienne en télécommunications études et développement
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information Administrateur / Administratrice réseaux - télécoms
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles Toutes les appellations	M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information Toutes les appellations