

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Directeur / Directrice d'équipement de loisirs | ☐ Exploitant / Exploitante de parc naturel et animalier |
| ☐ Directeur / Directrice d'équipement sportif | ☐ Exploitant / Exploitante de parcours acrobatique en hauteur |
| ☐ Directeur / Directrice d'hôtellerie de plein air | ☐ Exploitant / Exploitante de parc zoologique |
| ☐ Directeur / Directrice de camping | ☐ Exploitant / Exploitante de patinoire |
| ☐ Directeur / Directrice de casino de jeux | ☐ Exploitant / Exploitante de salle de billard |
| ☐ Directeur / Directrice de centre nautique | ☐ Exploitant / Exploitante de salle de bowling |
| ☐ Directeur / Directrice de centre sportif | ☐ Exploitant / Exploitante de salle de jeux électroniques/automatiques |
| ☐ Directeur / Directrice de piscine | ☐ Exploitant / Exploitante de salle de spectacles |
| ☐ Directeur / Directrice de résidence de tourisme | ☐ Exploitant / Exploitante de structure d'hébergement touristique |
| ☐ Directeur / Directrice de salle de cinéma | ☐ Exploitant / Exploitante de tennis |
| ☐ Exploitant / Exploitante d'attraction foraine | ☐ Exploitant directeur / Exploitante directrice de golf |
| ☐ Exploitant / Exploitante d'attractions | ☐ Gardien / Gardienne de refuge de montagne |
| ☐ Exploitant / Exploitante d'équipement de loisirs | ☐ Gérant / Gérante d'équipement de loisirs |
| ☐ Exploitant / Exploitante d'équipement de loisirs de plein air | ☐ Gérant / Gérante d'équipement sportif |
| ☐ Exploitant / Exploitante d'équipement sportif | ☐ Gérant / Gérante de camping |
| ☐ Exploitant / Exploitante de cabaret | ☐ Gérant / Gérante de centre nautique |
| ☐ Exploitant / Exploitante de camping | ☐ Gérant / Gérante de dancing |
| ☐ Exploitant / Exploitante de casino des jeux | ☐ Gérant / Gérante de piscine |
| ☐ Exploitant / Exploitante de centre équestre | ☐ Gestionnaire d'espaces naturels et de loisirs |
| ☐ Exploitant / Exploitante de cercle de jeux | ☐ Gestionnaire de base de loisirs |
| ☐ Exploitant / Exploitante de chambres d'hôtes | ☐ Gestionnaire de parc de loisirs |
| ☐ Exploitant / Exploitante de cinéma | ☐ Gestionnaire de structure d'hébergement touristique |
| ☐ Exploitant / Exploitante de discothèque | ☐ Gestionnaire de structure de loisirs |
| ☐ Exploitant / Exploitante de gîte rural | ☐ Responsable d'aquarium |
| ☐ Exploitant / Exploitante de karting | ☐ Responsable de parc naturel |
| ☐ Exploitant / Exploitante de manège | ☐ Responsable de planétarium |
| ☐ Exploitant / Exploitante de manège forain | ☐ Responsable de salle de sports |
| ☐ Exploitant / Exploitante de minigolf | ☐ Responsable de village de vacances |
| ☐ Exploitant / Exploitante de parc de parcours acrobatique | |

❖ Définition

Organise l'activité et gère l'exploitation de structures de loisirs ou d'hébergement touristique dans ses dimensions techniques, commerciales, humaines, financières, ..., dans un objectif de qualité et de rentabilité économique, selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur d'intervention de la structure (tourisme, animation, spectacle, sport, hébergement, ...), sans diplôme particulier.

Des formations complémentaires (Licence, ...) en management des établissements de loisirs, hôtellerie de plein air, ... peuvent en faciliter l'accès.

Des autorisations ou des agréments peuvent être exigés selon le type de structure (casino, discothèque, ...).

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de complexes sportifs, hôtellerie de plein air, de jeux, bases de loisirs, ... ou d'entreprises itinérantes (attractions foraines, ...) en contact avec le public et en relation avec différents intervenants (administration, fournisseurs, animateurs, associations, ...).

Elle peut varier selon le type de structure (piscine, patinoire, cinéma, piste de karting, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des variations saisonnières (congrès scolaires, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation (horaires, accueil du public, utilisation des équipements, ...)	Ec	☐ Management
☐ Réaliser la gestion des ressources humaines	Ec	☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Techniques de communication
☐ Contrôler le fonctionnement d'un outil ou équipement	Cr	☐ Gestion comptable
☐ Définir des besoins en équipement	R	☐ Gestion administrative
☐ Présenter le bilan annuel d'activité	Ce	☐ Techniques commerciales
☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ei	☐ Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public
☐ Réaliser une gestion administrative	C	☐ Procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti
☐ Réaliser une gestion comptable	C	☐ Normes et techniques d'installation et d'exploitation d'équipements sportifs et de loisirs
☐ Mettre en place des actions de communication	E	☐ Droit commercial
☐ Définir une stratégie de communication	E	☐ Législation sociale
☐ Contrôler l'application de procédures Qualité, Sécurité et Environnement (QSE)	Ir	☐ Gestion budgétaire
☐ Assister techniquement une équipe	Rs	
☐ Rédiger une procédure de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement -QHSE-	Ir	
☐ Coordonner les activités d'une structure	E	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Coordonner les activités d'une structure de jeux ou de loisirs ☐ Coordonner les activités d'une structure sportive ☐ Coordonner des activités d'une structure d'hébergement ☐ Coordonner les activités d'un parc animalier ou zoologique	E Es Es Es	☐ Règles de sécurité en montagne ☐ Normes d'hébergement touristique ☐ Gestion hôtelière ☐ Logiciel de gestion hôtelière
☐ Assurer une maintenance de premier niveau ☐ Entretenir des équipements	R R	
☐ Renseigner les clients sur les services de la structure et effectuer la vente de billets	Es	☐ Techniques de vente
☐ Surveiller un cheptel animalier ☐ Évaluer l'état de santé de l'animal	Ri I	☐ Règles d'hygiène et d'asepsie

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Établissement de jeux ☐ Hôtellerie de plein air ☐ Infrastructure sportive ☐ Parc d'attractions ☐ Parc de loisirs ☐ Résidence de tourisme ☐ Salle de spectacles ☐ Village vacances		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises Toutes les appellations
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique - Directeur / Directrice de casino de jeux - Exploitant / Exploitante de casino des jeux - Exploitant / Exploitante de cercle de jeux	G1206 - Personnel technique des jeux - Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS- - Directeur / Directrice des jeux - Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux - Membre du comité de direction des jeux - Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS- - Directeur / Directrice des jeux - Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux - Membre du comité de direction des jeux - Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS- - Directeur / Directrice des jeux - Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux - Membre du comité de direction des jeux
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations	G1402 - Management d'hôtel-restaurant Toutes les appellations
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations	G1404 - Management d'établissement de restauration collective Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations	G1801 - Café, bar brasserie Toutes les appellations