

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Assistant / Assistante chef de produit tourisme | ☐ Concepteur / Conceptrice forfaitiste tourisme |
| ☐ Assistant / Assistante de production tourisme | ☐ Directeur / Directrice de production tourisme |
| ☐ Assistant / Assistante de production voyages | ☐ Forfaitiste |
| ☐ Assistant / Assistante forfaitiste | ☐ Forfaitiste groupe |
| ☐ Assistant / Assistante technique en tourisme d'affaires | ☐ Forfaitiste Groupement d'Individuels Regroupés -GIR- |
| ☐ Chef de produit tourisme | ☐ Forfaitiste séjours linguistiques |
| ☐ Concepteur / Conceptrice de prestations touristiques | ☐ Organisateur / Organisatrice de voyages |
| ☐ Concepteur / Conceptrice de produits d'écotourisme | ☐ Producteur / Productrice technique de prestations touristiques |
| ☐ Concepteur / Conceptrice de produits en tourisme d'affaires | ☐ Responsable service production tourisme |
| ☐ Concepteur / Conceptrice de produits touristiques | ☐ Technicien / Technicienne de production du tourisme |

❖ Définition

Elabore un produit touristique (circuits, séjours, ...) et coordonne les différentes étapes de réalisation du montage du produit jusqu'à sa mise sur le marché selon les règles de sécurité des biens et des personnes.
Peut être spécialisé sur un type de produit ou une destination.
Peut diriger un service.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un BTS en vente et productions touristiques, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme.
La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de tourisme (tour opérateurs, ...) en relation avec différents intervenants (clients, fournisseurs, service commercial, ...).
Elle peut impliquer des déplacements (visites de sites, des prestataires, ...).
Elle peut varier selon le poste (forfaitiste, chef de produit tourisme, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Recueillir et analyser les informations sur les prestations des partenaires (hôteliers, autocaristes, compagnies aériennes, ...) ☐ Analyser une réponse à un appel d'offres ☐ Concevoir un dossier technique ☐ Contrôler la réalisation d'une prestation ☐ Négocier un contrat ☐ Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires ☐ Déterminer la programmation du produit touristique et établir le descriptif des sites à visiter, des formalités pratiques, des modalités de vente ☐ Concevoir une prémaquette publicitaire ☐ Sélectionner un support de diffusion ☐ Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire ☐ Réaliser un appel d'offre	Ec Ce Ic C Ec Ec Ce Ae Ae C Ce	☐ Organisation de la chaîne de transport national et international ☐ Marketing / Mercatique ☐ Techniques de communication ☐ Normes rédactionnelles ☐ Techniques commerciales ☐ Géographie du tourisme ☐ Réglementation du tourisme

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Proposer un forfait touristique pour un type de clientèle	Ec	☐ Techniques de vente
☐ Définir un produit touristique ☐ Réaliser une étude de marché	Ec Ei	☐ Gestion de projet
☐ Organiser des séjours linguistiques	Sc	
☐ Réaliser la cotation d'un produit et déterminer le prix de vente de la prestation	Ce	
☐ Coordonner une équipe d'intervenants ☐ Organiser le planning des activités ☐ Suivre les étapes de montage d'un produit touristique	E C C	
☐ Proposer des axes d'amélioration ☐ Analyser les performances d'un produit ☐ Analyser les performances d'une destination touristique	E Ei Ei	☐ Yield management

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Piloter le développement d'un site Internet ☐ Définir le développement d'un site Internet	I I	☐ Réglementation du commerce électronique
☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es	☐ Législation sociale ☐ Gestion des Ressources Humaines
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence de voyages ☐ Association ☐ Voyagiste (tour opérateur)		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1301 - Conception de produits touristiques ☐ Toutes les appellations	E1107 - Organisation d'évènementiel ☐ Toutes les appellations
G1301 - Conception de produits touristiques ☐ Toutes les appellations	G1102 - Promotion du tourisme local ☐ Toutes les appellations
G1301 - Conception de produits touristiques ☐ Toutes les appellations	G1302 - Optimisation de produits touristiques ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1301 - Conception de produits touristiques ■ Toutes les appellations	G1402 - Management d'hôtel-restaurant ■ Toutes les appellations
G1301 - Conception de produits touristiques ■ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique ■ Toutes les appellations
G1301 - Conception de produits touristiques ■ Toutes les appellations	K2109 - Enseignement technique et professionnel ■ Toutes les appellations
G1301 - Conception de produits touristiques ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle ■ Toutes les appellations
G1301 - Conception de produits touristiques ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise - Responsable d'agence de voyages
G1301 - Conception de produits touristiques ■ Toutes les appellations	M1703 - Management et gestion de produit ■ Toutes les appellations