

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS | ☐ Croupier / Croupière de boule |
| ☐ Bout de table | ☐ Directeur / Directrice des jeux |
| ☐ Chef de boule | ☐ Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS- |
| ☐ Chef de partie de boule | ☐ Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux |
| ☐ Chef de partie de jeux | ☐ Employé / Employée des jeux |
| ☐ Chef de table | ☐ Membre du comité de direction des jeux |
| ☐ Croupier / Croupière | ☐ Valet de jeux de table |
| ☐ Croupier / Croupière bout de table | |

❖ Définition

Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.

Peut superviser plusieurs tables de jeux.

Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements de jeux (casinos, cercles de jeux, ...) en contact avec la clientèle.

Elle peut varier selon le poste (croupier, chef de partie, ...) ou le type de jeux (machine à sous, table de jeux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaines, jours fériés ou de nuit.

L'activité implique la station debout prolongée et une attention soutenue.

Le port d'une tenue à l'identité de l'entreprise peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Renseigner un public, des usagers ☐ Informer les clients sur le fonctionnement de l'établissement de jeux et surveiller les lieux (détection de risques, perturbations, ...) ☐ Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux et signaler les dysfonctionnements ☐ Déclencher un réapprovisionnement ☐ Consigner des données d'activité ☐ Réaliser la maintenance de premier niveau des machines et équipements ☐ Entretenir des locaux ☐ Ranger des équipements de jeux	S Sc Cr C C R R R	☐ Procédures de contrôle des équipements de jeux ☐ Caractéristiques des équipements de jeux ☐ Réglementation des jeux et loteries ☐ Techniques de communication ☐ Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public ☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Animer des jeux de cartes (Black-jack, Punto banco, baccara, poker, ...) ☐ Animer des jeux de dés (craps) ☐ Animer des jeux de roue (boule, roulette française, anglaise, américaine, ...) ☐ Animer des salles de machines à sous	Ce Ce Ce Cs	☐ Techniques de brassage/battage de cartes de jeux ☐ Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...) ☐ Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
☐ Animer la table de jeu (consignes aux joueurs, annonces, placement des mises)	S	☐ Méthodes et stratégies de mise en jeu
☐ Superviser l'activité d'une ou plusieurs tables de jeux (conformité des procédures, régularité des jeux, paiement des gains, change, ...)	C	
☐ Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients	Rs	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Casino ☐ Cercle de jeux ☐ Établissement de jeux		

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Maison de jeu de commerce ☐ Paquebot de croisière		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1206 - Personnel technique des jeux ☐ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses ☐ Toutes les appellations
G1206 - Personnel technique des jeux ☐ Toutes les appellations	G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1206 - Personnel technique des jeux ☐ Toutes les appellations	G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant ☐ Toutes les appellations
G1206 - Personnel technique des jeux ☐ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique ☐ Exploitant / Exploitante de casino des jeux
G1206 - Personnel technique des jeux ☐ Toutes les appellations	G1703 - Réception en hôtellerie ☐ Toutes les appellations
G1206 - Personnel technique des jeux ☐ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle ☐ Toutes les appellations