

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice d'excursions | ☐ Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice de pêche |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de randonnée | ☐ Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice en écotourisme |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de randonnée nature | ☐ Guide conférencier / conférencière |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de séjour linguistique | ☐ Guide de haute montagne |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de tourisme équestre | ☐ Guide de pays |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de tourisme sportif | ☐ Guide de tourisme d'aventure |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages | ☐ Guide de tourisme équestre |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages ou d'activités culturelles, sportives et de plein air | ☐ Guide-interprète |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice en écotourisme | ☐ Guide-interprète national / nationale |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice en moyenne montagne | ☐ Guide-interprète régional / régionale |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice en tourisme vert | ☐ Guide nature |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice tourisme | ☐ Guide sportif / sportive |
| ☐ Accompagnateur / Accompagnatrice touristique | ☐ Guide touristique |
| ☐ Conférencier / Conférencière de voyages | ☐ Guide tour leader |
| ☐ Conférencier national / Conférencière nationale | ☐ Maître randonneur / Maîtresse randonneuse de tourisme |
| ☐ Coordinateur / Coordinatrice de séjour touristique | ☐ Moniteur / Monitrice guide de pêche de loisirs |
| ☐ Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice | ☐ Musher guide de randonnée en traîneau |

❖ Définition

Accompagne des personnes lors de circuits touristiques ou de visites de sites afin de leur faire découvrir des lieux (spécificités géographiques, historiques, culturelles, ...), selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Peut animer des conférences.

Peut effectuer un accompagnement sportif (randonnée équestre, ascension de sommets, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Brevet ou un Diplôme d'Etat dans les secteurs de l'animation (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien -BAPAAT-, Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport -BPJEPS-, Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - DEJEPS,...) et du sport (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif -BEES-, diplôme d'accompagnateur moyenne montagne, ...) ou avec un BTS dans le tourisme.

Une licence professionnelle ainsi qu'une carte professionnelle sont requises pour les postes de guides conférenciers.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de tourisme, d'activités culturelles, sportives et de plein air, en indépendant ... en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (commerciaux, administrations, réseaux éducatifs, ...).

Elle peut impliquer des déplacements et un éloignement du domicile de plusieurs jours (circuits, randonnées, séjours, ...).

Elle varie selon le type de prestation (conférence, raid aventure, tourisme sportif, ...) et de public (scolaire, 3ème âge, personnes handicapées, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (vacances scolaires, périodes estivales, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique	C	☐ Techniques d'animation de groupe
☐ Concevoir une visite guidée	Sa	☐ Techniques commerciales
☐ Établir une demande d'autorisation, de réservation	Ce	☐ Techniques de communication
☐ Organiser le déroulement d'une prestation	Ce	☐ Typologie de la clientèle de voyageurs
☐ Informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement	S	☐ Règles de sécurité des biens et des personnes
☐ Accueillir une clientèle	S	☐ Environnement culturel et touristique
☐ Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux	S	☐ Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
☐ Réaliser le bilan de la prestation d'accompagnement	Is	☐ Principes de la relation client
☐ Chercher de nouveaux projets	Is	☐ Veille informationnelle
		☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits
		☐ Langue étrangère - Anglais

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser des visites ou conférences nécessitant une carte professionnelle guide conférencier	S	☐ Histoire de l'art

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Intervenir auprès de personnes en situation de handicap ☐ Intervenir auprès d'un public scolaire	S S	
☐ Réaliser un accompagnement sportif nécessitant une qualification ☐ Réaliser le suivi du matériel ou des équipements sportifs	Sr Cr	☐ Pratique de l'équitation ☐ Pratique de l'alpinisme ☐ Pratique de la randonnée ☐ Pêche ☐ Conduite d'attelage canin ☐ Réglementation de la pêche ☐ Réglementation de l'équitation ☐ Règles de sécurité en montagne ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Gestes d'urgence et de secours
☐ Vérifier l'état de conformité réglementaire d'un équipement	Cr	
☐ Expliquer les conditions de pratique d'une activité sportive	Sr	
☐ Préparer un animal pour la randonnée et procéder à ses soins	Ra	
☐ Traiter les formalités administratives relatives à des activités de groupe	Ci	
☐ Organiser des activités de divertissement selon les participants et le contexte ☐ Proposer des activités de divertissement selon les participants et le contexte	Cs Cs	
☐ Définir les modalités d'une vente avec un client ☐ Présenter une offre commerciale et son financement	E E	
☐ Mettre en place des actions de communication ☐ Organiser des actions de communication ☐ Réaliser des supports de communication multimédia	E E A	☐ Technologies numériques

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence de voyages ☐ Association ☐ Association de protection de la nature ☐ Office du tourisme ☐ Organisme culturel, du patrimoine ☐ Parc naturel ☐ Voyagiste (tour opérateur)		☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives ☐ Toutes les appellations	G1102 - Promotion du tourisme local ☐ Toutes les appellations
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives ☐ Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques ☐ - animateur / animatrice nature environnement ☐ - animateur / animatrice éco interprète
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives ☐ Toutes les appellations	G1204 - Éducation en activités sportives ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives ☐ Toutes les appellations	E1108 - Traduction, interprétariat ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives ■ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique ■ Toutes les appellations
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives - Guide conférencier / conférencière	K1602 - Gestion de patrimoine culturel ■ Toutes les appellations