

Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Attaché / Attachée à l'information médicale | ☐ Délégué / Déléguée vétérinaire |
| ☐ Conseiller / Conseillère en information médicale | ☐ Délégué médical / Déléguée médicale |
| ☐ Conseiller / Conseillère en information pharmaceutique | ☐ Délégué médical hospitalier / Déléguée médicale hospitalière |
| ☐ Délégué / Déléguée à l'information médicale | ☐ Visiteur / Visiteuse pharmaceutique |
| ☐ Délégué / Déléguée dentaire | ☐ Visiteur médical / Visiteuse médicale |
| ☐ Délégué / Déléguée médicopharmaceutique | ☐ Visiteur médical hospitalier / Visiteuse médicale hospitalière |
| ☐ Délégué / Déléguée pharmaceutique | |

Définition

Informe les professionnels de santé (médecins, pharmaciens, vétérinaires, ...) sur des produits médicaux ou pharmaceutiques afin de les promouvoir selon la réglementation.

Peut effectuer la vente de produits.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans le secteur médical ou commercial ou avec une expérience professionnelle dans ces secteurs.

L'emploi/métier de visiteur médical est accessible avec le diplôme de visiteur médical.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises ou laboratoires pharmaceutiques, d'entreprises de matériel médical, en relation avec différents services (marketing, administration des ventes, logistique, ...) et en contact avec la clientèle.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Organiser des visites, prospections ou phoning ☐ Présenter les caractéristiques d'un produit ☐ Informer le personnel soignant sur des produits pharmaceutiques ☐ Mettre à disposition d'un public des fonds documentaires	E Rs Si Cs	☐ Caractéristiques de la documentation médicale ☐ Classification des médicaments ☐ Biologie ☐ Pharmacovigilance

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser un suivi d'activité ☐ Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun ☐ Mener une action commerciale ☐ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ... ☐ Mettre en place des actions de communication	Ce Se E C E	☐ Techniques commerciales ☐ Réglementation du marché du médicament, du dispositif médical ☐ Logiciel de gestion clients ☐ Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Prospecter une clientèle de dentistes ☐ Prospecter une clientèle de médecins ☐ Prospecter une clientèle de pharmaciens ☐ Prospecter une clientèle de professionnels paramédicaux ☐ Prospecter une clientèle de vétérinaires	Ec Ec Ec Ec Ec	
☐ Réaliser la démonstration d'un produit	Ei	☐ Techniques pédagogiques
☐ Négocier un contrat ☐ Établir un contrat de vente	Ec Ec	
☐ Réaliser le suivi d'une commande ☐ Proposer des solutions correctives	C Er	
☐ Conseiller une clientèle ou un public de professionnels	Sr	☐ Merchandising / Marchandisage
☐ Concevoir des supports d'information et de communication	C	☐ Publication Assistée par Ordinateur (PAO)
☐ Réaliser le bilan d'activité d'un service et informer les acteurs concernés ☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ce Ei	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Fabricant de matériel/mobilier médical ☐ Laboratoire pharmaceutique ☐ Société de services		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances - Conseiller commercial / Conseillère commerciale en assurances
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	C1504 - Transaction immobilière - Attaché commercial / Attachée commerciale en immobilier
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial ■ Toutes les appellations
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises ■ Toutes les appellations
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1406 - Management en force de vente ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle	
Emplois / Métiers envisageables si évolution	
Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	M1705 - Marketing ■ Toutes les appellations