

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Cuisiniste | ☐ Vendeur / Vendeuse en image et son |
| ☐ Droguiste | ☐ Vendeur / Vendeuse en informatique |
| ☐ Quincaillier / Quincaillière | ☐ Vendeur / Vendeuse en linge de maison |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de bois au détail | ☐ Vendeur / Vendeuse en literie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de cuisines | ☐ Vendeur / Vendeuse en luminaires |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de salles de bains | ☐ Vendeur / Vendeuse en matériaux de construction |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de verre à la coupe | ☐ Vendeur / Vendeuse en menuiserie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en accessoires automobile | ☐ Vendeur / Vendeuse en meubles |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en aménagement du foyer | ☐ Vendeur / Vendeuse en motoculture de plaisance |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles d'électricité | ☐ Vendeur / Vendeuse en outillage |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de bazar | ☐ Vendeur / Vendeuse en petit électroménager |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en articles de décoration | ☐ Vendeur / Vendeuse en plomberie sanitaire |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en arts de la table | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits blancs |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en bricolage | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits bruns |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en carrelage | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits multimédia |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en chauffage-ventilation-isolation | ☐ Vendeur / Vendeuse en quincaillerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en droguerie | ☐ Vendeur / Vendeuse en revêtement de mur, sol |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en électroménager | ☐ Vendeur / Vendeuse en téléphonie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en équipement du foyer | ☐ Vendeur / Vendeuse en tissus |

❖ Définition

Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et l'équipement du foyer auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut effectuer des opérations de service après-vente.

Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Une connaissance ou une formation en maçonnerie, mécanique, électricité, couture, ... peut être demandée.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

La pratique d'outils informatiques (logiciel de gestion de stock, logiciel de conception de plan) peut être requise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de grands magasins, de grandes surfaces de bricolage, de grandes surfaces spécialisées (électroménager, ...), ... en contact avec les clients, en relation avec différents services et intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, maintenance, livraison, ...).

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (tissus, meubles, outillage, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement allergène (plâtre, ...) et impliquer la manipulation de charges.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accueillir une clientèle	S	☐ Procédures d'encaissement
☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client	Se	☐ Techniques de mise en rayon
☐ Encaisser le montant d'une vente	C	☐ Techniques de vente
☐ Proposer un service complémentaire à la vente	Es	☐ Typologie du client
☐ Réaliser la mise en rayon	R	☐ Logiciels de gestion de stocks
☐ Réaliser le balisage et l'étiquetage des produits en rayon	R	☐ Gestion des stocks et des approvisionnements
☐ Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation	R	☐ Principes de la relation client
☐ Suivre l'état des stocks	C	☐ Argumentation commerciale
☐ Définir des besoins en approvisionnement	C	☐ Gestes et postures de manutention
☐ Préparer les commandes	Cr	
☐ Réceptionner un produit	Rc	
☐ Vérifier la conformité de la livraison	C	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Vendre des produits ou services	E	☐ Accessoires automobile

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
	☐ Aménagement d'espaces extérieurs ☐ Ameublement (salons, chambres, ...) ☐ Articles d'électricité ☐ Arts de la table ☐ Équipements de chauffage ☐ Équipements d'isolation ☐ Équipements de climatisation ☐ Aménagement intérieur ☐ Décoration d'intérieur ☐ Produits d'équipement électroménager ☐ Produits image et son ☐ Équipement informatique ☐ Linge de maison ☐ Matériaux de construction ☐ Techniques de maçonnerie ☐ Produits textiles et habillement ☐ Produits d'outillage ☐ Droguerie ☐ Quincaillerie ☐ Revêtement de sols ou de murs ☐ Produits de téléphonie ☐ Menuiserie bois massif ☐ Menuiserie bois de placage ☐ Menuiserie dérivés du bois ☐ Menuiserie PVC ☐ Menuiserie aluminium ☐ Menuiserie bois ☐ Éléments de base en plomberie ☐ Couture ☐ Mécanique ☐ Électronique ☐ Electricité

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel de téléphonie (changement de batterie, paramétrages, ...) ☐ Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique	R Ri	☐ Utilisation d'outillages manuels
☐ Utiliser un engin nécessitant une habilitation	R	☐ Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - A partir du 01/01/2020 ☐ Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)(CACES R 489-2B) - A partir du 01/01/2020 ☐ Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - A partir du 01/01/2020 ☐ Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1) ☐ Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2) ☐ Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg (CACES R 389-3)
☐ Découper des matériaux (bois, contreplaqué, verre, tissus, ...) selon les dimensions, formes, mesures définies par les clients	Ra	☐ Techniques de découpe de matériaux ☐ Utilisation d'outils de découpe ☐ Calcul de métrage
☐ Réaliser des plans de cuisines, de salles de bains, ... et établir les devis de réalisation	Rc	☐ Calcul dimensionnel (surface, volume, ...) ☐ Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) ☐ Dessin technique ☐ Prise de mesures
☐ Assurer un service après-vente	R	☐ Chiffrage/calcul de coût
☐ Informer le client sur les modalités de location ☐ Établir un contrat	C Ec	
☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Réaliser une gestion comptable	C C	☐ Gestion comptable ☐ Gestion administrative ☐ Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C ☐ Règles de tenue de caisse

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Boutique de luxe ☐ Boutique, commerce de détail ☐ Grand magasin ☐ Grande Surface Spécialisée -GSS- ☐ Grande Surface de Bricolage -GSB- ☐ Grande et Moyenne Surface -GMS- ☐ Jardinerie ☐ Marché, foire exposition		☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ☐ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ☐ Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ☐ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ☐ Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ☐ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente ☐ Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ☐ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion - Acheteur vendeur / Acheteuse vendeuse en dépôt-vente
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires Toutes les appellations