

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Épicier / Épicière | ☐ Vendeur / Vendeuse en crèmerie |
| ☐ Marchand / Marchande de fruits et légumes | ☐ Vendeur / Vendeuse en épicerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de fruits et légumes | ☐ Vendeur / Vendeuse en épicerie fine |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de primeurs | ☐ Vendeur / Vendeuse en poissonnerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en alimentation générale | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits biologiques |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en boucherie | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits diététiques |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en boucherie-charcuterie | ☐ Vendeur / Vendeuse en produits frais |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en boulangerie-pâtisserie | ☐ Vendeur / Vendeuse en rôtisserie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en charcuterie | ☐ Vendeur / Vendeuse en vins et spiritueux |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en chocolaterie | ☐ Vendeur / Vendeuse rayon fromages |
| ☐ Vendeur / Vendeuse en confiserie | ☐ Vendeur / Vendeuse rayon traiteur |

❖ Définition

Réalise la vente de produits alimentaires (frais et hors frais) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires et les objectifs commerciaux de l'enseigne, de l'entreprise.
Peut effectuer la préparation (cuisson, coupe, réalisation de plateaux, ...) de produits frais.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (professionnel, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de la distribution.
Des formations spécifiques dans le secteur des métiers de bouche (boulangerie, pâtisserie, boucherie, poissonnerie, ...) peuvent être demandées.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.
La maîtrise d'un logiciel de gestion de stocks peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée (cave, épicerie fine, confiserie,...), d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, ... en contact avec les clients, en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsables de magasin, fournisseurs, ...).
Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (pains, poissons, vins, ...).
Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés.
L'activité peut s'effectuer à l'extérieur et impliquer le port de charges.
Le port d'une tenue professionnelle (blouse, gants, bottes, ...) peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Disposer des produits sur le lieu de vente ☐ Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation ☐ Accueillir une clientèle ☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client ☐ Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable ☐ Retirer un produit impropre à la vente ☐ Renseigner le support de suivi de traçabilité des marchandises (dates de livraison, relevés des températures, numéros de lot, ...) ☐ Suivre l'état des stocks ☐ Définir des besoins en approvisionnement ☐ Préparer les commandes ☐ Entretenir un espace de vente ☐ Entretenir un poste de travail ☐ Nettoyer du matériel ou un équipement	- R ☐ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) - R ☐ Techniques d'inventaire - S ☐ Logiciels de gestion de stocks - Se ☐ Argumentation commerciale - C ☐ Gestes et postures de manutention - Cr ☐ Gestion des stocks et des approvisionnements - C ☐ Techniques de vente - C ☐ Stockage de produits alimentaires - C ☐ Chaîne du froid - Cr ☐ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire - R ☐ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) - R - R

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Vendre des produits ou services	- E ☐ Boucherie ☐ Produits de boulangerie ☐ Charcuterie ☐ Chocolats, confiserie ☐ Épicerie salée ☐ Épicerie sucrée ☐ Fromagerie, crèmerie ☐ Fruits et légumes ☐ Produits de pâtisserie ☐ Poissonnerie ☐ Produits biologiques ☐ Produits diététiques ☐ Produits exotiques ☐ Produits traiteurs et pâtisserie ☐ Produits vins et spiritueux

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		☐ Variétés de poissons ☐ Types de pain ☐ Types de produits de charcuterie ☐ Types de cépages (ampélographie) ☐ Caractéristiques des vins ☐ Types de lait ☐ Caractéristiques des fromages ☐ Variétés de fruits et légumes ☐ Variétés de viandes
☐ Réaliser la coupe de produits frais ☐ Dresser des plats pour le service ☐ Réaliser la mise en rayon	R R R	☐ Utilisation de trancheuse
☐ Réaliser l'emballage de produits frais (entiers, en tranches, ...) pour le rayon libre-service ou pour des commandes (petits fours, buffet, ...)	R	☐ Techniques de conditionnement
☐ Cuire des produits alimentaires	R	☐ Modes de cuisson des aliments
☐ Conditionner un produit de la mer ☐ Transformer un produit de la mer ☐ Mettre en place/rafraîchir l'étal (glace, décoration), disposer les poissons, crustacés et coquillages et afficher les prix	R R R	☐ Dressage de plateaux de fruits de mer
☐ Préparer des sandwiches ☐ Préparer des salades	R R	
☐ Encaisser le montant d'une vente	C	☐ Procédures d'encaissement
☐ Livrer une commande	R	
☐ Réaliser un inventaire	C	
☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Réaliser une gestion comptable	C C	☐ Outils bureautiques ☐ Chiffrage/calcul de coût ☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Réceptionner un produit ☐ Vérifier la conformité de la livraison	Rc C
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C ☐ Règles de tenue de caisse

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Boutique, commerce de détail ☐ Entreprise artisanale ☐ Hypermarché (2500 m² et +) ☐ Magasin populaire ☐ Marché, foire exposition ☐ Supermarché (400 à 2500m²) ☐ Supérette (120 à 400m²)	☐ Commerce de gros ☐ Commerce/grande distribution ☐ Discount	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1106 - Vente en alimentation ☐ Toutes les appellations	D1107 - Vente en gros de produits frais ☐ Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation ☐ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse ☐ Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation ☐ Toutes les appellations	D1507 - Mise en rayon libre-service ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	G1603 - Personnel polyvalent en restauration Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	D1101 - Boucherie Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	D1102 - Boulangerie - viennoiserie Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	D1103 - Charcuterie - traiteur Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	D1104 - Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	D1105 - Poissonnerie Toutes les appellations
D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires Toutes les appellations