

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| ☐ Décompteur / Décompteuse de prestations | ☐ Rédacteur / Rédactrice production Risques Divers (RD) |
| ☐ Gestionnaire compte entreprise en assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice production risques simples |
| ☐ Gestionnaire cotisations en assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice production vie |
| ☐ Gestionnaire de compte retraite en assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement assurances |
| ☐ Gestionnaire de comptes cotisants | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement automatique |
| ☐ Gestionnaire de prestations assurance maladie | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement contentieux |
| ☐ Gestionnaire de prestations sociales | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement corporel |
| ☐ Gestionnaire en assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement incendie dommage |
| ☐ Gestionnaire liquidation retraite | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement matériel auto |
| ☐ Gestionnaire prestations en assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice règlement responsabilité civile |
| ☐ Gestionnaire santé en assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistre auto |
| ☐ Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD- | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistre incendie |
| ☐ Liquidateur / Liquidatrice de prestations | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistres |
| ☐ Rédacteur / Rédactrice d'assurances | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistres complexes |
| ☐ Rédacteur / Rédactrice production auto | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistres contentieux |
| ☐ Rédacteur / Rédactrice production Incendie Risques Industriels (IRI) | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistres risques divers |
| ☐ Rédacteur / Rédactrice production risques complexes | ☐ Rédacteur / Rédactrice sinistres simples |
| ☐ Rédacteur / Rédactrice production risques de particuliers | ☐ Rédacteur polyvalent / Rédactrice polyvalente production sinistres |

❖ Définition

Réalise la rédaction et la gestion (souscription, codification, ...) de contrats d'assurances (risques automobiles, industriels, habitation,...) par référence à des contrats préétablis ou par adaptation de clauses-types, selon la réglementation de l'assurance.

Peut réaliser les appels de cotisations et contrôler leur encaissement.

Peut gérer des litiges et contentieux.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de cabinets d'assurances, de centres de gestion, en contact avec différents services et intervenants (services comptabilité, inspecteurs, assurés, experts, ...). Elle varie selon le type de risque traité (complexe, simple, ...) et le type de mission confiée (production, règlement, contentieux, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Étudier une demande client ☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client ☐ Rédiger un contrat d'assurance ☐ Conseiller un client en matière de gestion d'assurance ☐ Transmettre des documents contractuels à des clients ☐ Mettre à jour les fichiers des assurés et tiers ☐ Recueillir les informations et documents des clients ☐ Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux	Sr Se C Sc C C S Ci	☐ Analyse des risques ☐ Outils bureautiques ☐ Produits d'assurance dommages ☐ Réglementation des produits d'assurances ☐ Législation sociale ☐ Réglementation de l'assurance habitation ☐ Réglementation de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers) ☐ Droit des assurances ☐ Réglementation de l'assurance automobile

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser des opérations de liquidation de prestations maladie, retraite ou invalidité ☐ Réaliser le suivi des règlements clients	C C	
☐ Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes	C	☐ Procédures d'indemnisation des sinistres
☐ Déclencher des appels à cotisation	C	
☐ Transmettre des éléments de contentieux pour traitement	C	☐ Procédures de recouvrement de créances
☐ Décider d'une solution de compromis dans une médiation ☐ Engager une procédure de contentieux	C C	☐ Gestion juridique des contentieux

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Cabinet de courtage en assurances ☐ Caisse d'assurance maladie ☐ Caisse de retraite et de prévoyance ☐ Compagnie d'assurances/mutuelle ☐ Organisme de protection sociale		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1109 - Rédaction et gestion en assurances ☐ Toutes les appellations	K1902 - Collaboration juridique ☐ Assistant / Assistante de service juridique

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1109 - Rédaction et gestion en assurances ☐ Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances ☐ Toutes les appellations
C1109 - Rédaction et gestion en assurances ☐ Toutes les appellations	C1107 - Indemnisations en assurances ☐ Toutes les appellations
C1109 - Rédaction et gestion en assurances ☐ Toutes les appellations	C1110 - Souscription d'assurances ☐ Toutes les appellations