

Appellations

- | | |
|---|--|
| ☐ Responsable d'équipe production santé en assurances | ☐ Responsable de groupe sinistre en assurances |
| ☐ Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances | ☐ Responsable de service production en assurances |
| ☐ Responsable de département en assurances | ☐ Responsable de service souscription en assurances |

Définition

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.

Peut établir des contrats de partenariat.

Peut animer des actions de formation interne.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles,...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...).

Elle varie selon le domaine du service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Piloter un département ou un service en assurances ☐ Mettre en place une procédure de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...) ☐ Concevoir des outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité ☐ Déterminer des mesures correctives ☐ Évaluer des risques pour une souscription ☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Constater des sinistres sur le terrain ☐ Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ... ☐ Apporter une assistance technique	Ec Ce Ci R Ci C Ci Cs Rs	☐ Management ☐ Production en assurances ☐ Réglementation des produits d'assurances ☐ Gestion de sinistre ☐ Techniques commerciales ☐ Souscription en assurances ☐ Droit des assurances

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs	
☐ Négocier un contrat	Ec	
☐ Représenter une structure lors d'événements (salons professionnels, ...)	Es	
☐ Représenter une structure auprès d'instances de décision	Ec	
☐ Gérer le budget global d'une structure	C	☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable
☐ Animer une formation	S	☐ Techniques pédagogiques

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Cabinet de courtage en assurances ☐ Caisse de retraite et de prévoyance ☐ Compagnie d'assurances/mutuelle ☐ Société de conseil et gestion de patrimoine		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances ■ Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1107 - Indemnisations en assurances - Responsable d'inspection en assurances

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1108 - Management de groupe et de service en assurances Toutes les appellations	C1207 - Management en exploitation bancaire - Responsable de service de caisse régionale bancaire
C1108 - Management de groupe et de service en assurances Toutes les appellations	K1903 - Défense et conseil juridique Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle Toutes les appellations