

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

Appellations

- Agent / Agente de planning transport routier de personnes
- Agent / Agente d'exploitation transport routier de personnes
- Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes
- Chef de secteur transport routier de personnes
- Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes
- Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes
- Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers
- Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes
- Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes
- Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes

Définition

Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).

Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...), pour un type de clientèle spécifique (taxis, ambulances, ...), pour une zone géographique déterminée, ou pour l'ensemble du réseau.

Peut coordonner l'activité d'une équipe d'exploitation (conducteurs, contrôleurs voyageurs, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Les permis D, D1 (précédemment D) peuvent être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises d'exploitation de transport routier de personnes, en contact permanent avec les équipes (conducteurs, contrôleurs, atelier de maintenance des véhicules, ...), parfois en relation avec différents intervenants (service équipement, clients, ...).

Elle peut varier selon la taille de l'entreprise et le type de transport (transport en commun, transport scolaire, circuits touristiques, transport de particuliers, transfert sanitaire, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire

- Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...
- Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention

Savoirs

- Réglementation du transport de personnes
- Règles de sécurité des biens et des personnes

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives <input type="checkbox"/> Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation <input type="checkbox"/> Vérifier les éléments d'activité du personnel <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes <input type="checkbox"/> Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV <input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS) <input type="checkbox"/> Outils de planification <input type="checkbox"/> Outils bureautiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Planifier un circuit touristique <input type="checkbox"/> Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...) <input type="checkbox"/> Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-) <input type="checkbox"/> Planifier un transport scolaire <input type="checkbox"/> Planifier un transport sur lignes internationales <input type="checkbox"/> Planifier un transport urbain/interurbain <input type="checkbox"/> Planifier une zone aéroportuaire 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi des contrats <input type="checkbox"/> Suivre la gestion d'un parc de véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Surveiller, réguler le trafic à partir d'un poste central et mettre en place les mesures nécessaires (changements d'itinéraires, modifications d'horaires, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Console de contrôle
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Intervenir en cas d'incident à bord d'un véhicule <input type="checkbox"/> Contrôler les titres de transport 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Concevoir ou participer à la création ou à l'évolution de lignes/circuits touristiques de transport routier de personnes 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suivre un budget 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire

Compétences spécifiques

Savoir-faire

- Accompagner l'intégration de nouveaux salariés
- Favoriser l'intégration d'un nouveau salarié dans une structure

Savoirs

Environnements de travail

Structures

- Entreprise de location de véhicules
- Entreprise de transport de personnes
- Entreprise de transport sanitaire
- Société de taxis

Secteurs

- Tourisme

Conditions

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

Fiches ROME proches

D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

- Toutes les appellations

D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises

- Toutes les appellations

N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules

- Toutes les appellations

K2111 - Formation professionnelle

- Formateur / Formatrice technique

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

- Toutes les appellations

N3202 - Exploitation du transport fluvial

- Toutes les appellations

N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

N4401 - Circulation du réseau ferré

- Toutes les appellations