

# N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

## Appellations

- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes
- Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes
- Responsable d'agence de transport de personnes
- Responsable de centre de transport de personnes
- Responsable de station de transport de personnes
- Responsable de transport de personnes
- Responsable des opérations transport routier de personnes
- Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers
- Responsable d'exploitation transport routier de personnes

## Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site d'exploitation de transport routier en commun de personnes (transport routier urbain, interurbain, scolaire, grand tourisme) ou de particuliers (taxi, ambulance, voiture avec chauffeur, ...), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).  
Coordonne l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique complété par une expérience professionnelle dans le même secteur. Un Master professionnel en transport peut être demandé.

Les permis D, D1 (précédemment D) et l'Attestation de Capacité Professionnelle au transport de voyageurs peuvent être requis.

La pratique d'une langue étrangère peut être exigée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport routier de personnes en contact avec de multiples intervenants (conducteurs, techniciens d'exploitation, contrôleurs, clients, collectivités locales, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...), le type de transport (urbain, interurbain, tourisme, scolaire, ...) et de trafic (local, régional, national, international).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

## Compétences de base

### Savoir-faire

- Organiser un planning du personnel
- Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers
- Réguler le trafic d'un site d'exploitation de transports routiers
- Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre
- Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure

### Savoirs

- Exploitation de transport routier de personnes
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Réglementation du transport de personnes
- Typologie de la clientèle de voyageurs
- Législation sociale
- Gestion des Ressources Humaines

## Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution</li> <li><input type="checkbox"/> Suivre un budget</li> <li><input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gestion budgétaire</li> <li><input type="checkbox"/> Outils de planification</li> <li><input type="checkbox"/> Lecture de carte routière</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation</li> <li><input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes</li> <li><input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)</li> <li><input type="checkbox"/> Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV</li> <li><input type="checkbox"/> Outils bureautiques</li> </ul>

## Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau international</li> <li><input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau national</li> <li><input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau urbain/interurbain</li> <li><input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour une zone aéroportuaire</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordonner une entreprise de transport</li> <li><input type="checkbox"/> Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Planifier un circuit touristique</li> <li><input type="checkbox"/> Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-)</li> <li><input type="checkbox"/> Planifier un transport scolaire</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Diriger une entreprise de transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport voyageurs</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Etablir un cahier des charges</li> <li><input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Suivre la gestion d'un parc de véhicules</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges</li> </ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise de transport sanitaire</li> <li><input type="checkbox"/> Société de taxis</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Travail en indépendant</li> </ul>

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>D1407 - Relation technico-commerciale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1101 - Achats</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Formateur / Formatrice technique</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1503 - Management des ressources humaines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>N1302 - Direction de site logistique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>

## Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

### **N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes**

- Toutes les appellations

### **N3202 - Exploitation du transport fluvial**

- Toutes les appellations