

# E1101 - Animation de site multimédia

## Appellations

- Animateur / Animatrice de communauté virtuelle
- Animateur / Animatrice de forum sur internet
- Animateur / Animatrice web
- Chargé / Chargée des relations avec les internautes
- Community manager
- E-commercial / E-commerciale
- Game master jeux online
- Modérateur / Modératrice web
- Web commercial / commerciale
- Web vendeur / vendeuse
- Webmaster animateur / animatrice

## Définition

Réalise l'animation d'un site multimédia (forum, chat, jeu, vente, emploi, administration, ...) et le suivi des relations et des échanges avec les clients, les internautes.  
Peut coordonner une équipe.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (technologique, professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT, L2, ...) dans les secteurs commercial, de l'information et de la communication.  
Il est également accessible avec une expérience professionnelle sur des thèmes spécifiques (cinéma, jeu, musique, ...) sans diplôme particulier.  
La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, en relation avec différents services (informatique, marketing, ...), en contact avec les internautes, les clients.  
Elle peut varier selon le secteur d'activité (vente, emploi, loisirs, banque), le type de structure (entreprise, courtier en ligne) et de site (e-commerce, e-services, portail, évènementiel).  
Elle peut s'exercer les fins de semaine et jours fériés.

## Compétences de base

### Savoir-faire

- Traiter les demandes d'internautes
- Réaliser des enquêtes et des sondages en ligne
- Animer une communauté web
- Contrôler les échanges au sein des communautés d'internautes
- Analyser des échanges communautaires en ligne
- Analyser des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes

### Savoirs

- Techniques d'animation web
- Référencement web
- Référencement naturel (SEO)
- Rédaction de contenu web
- Search Engine Marketing (SEM)
- Webmarketing
- Marketing des réseaux sociaux

## Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Appliquer les règles de diffusion de l'information et de la communication</li> <li><input type="checkbox"/> Alimenter des réseaux sociaux</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre des règles de diffusion, de communication de l'information et de contenu d'un site</li> <li><input type="checkbox"/> Analyser le trafic d'un site web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Community management</li> <li><input type="checkbox"/> Règles de diffusion et de communication de l'information</li> <li><input type="checkbox"/> Principes déontologiques liés aux débats et aux échanges</li> <li><input type="checkbox"/> Logiciels d'édition multimédia</li> <li><input type="checkbox"/> Logiciel de conception et analyse d'enquête</li> <li><input type="checkbox"/> Logiciel de gestion clients</li> <li><input type="checkbox"/> Outils de web analyse - web analytics</li> </ul>

## Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réaliser un suivi statistique de l'activité d'un site web</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre en place une solution de web analytics</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre en place des solutions de suivi (tracking) pour analyser le trafic d'un site et les comportements de navigation des visiteurs</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concevoir une Foire Aux Questions (FAQ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de base de données</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Administrer une vente E-commerce</li> <li><input type="checkbox"/> Réaliser le suivi d'une commande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> E-procurement</li> <li><input type="checkbox"/> E-commerce</li> <li><input type="checkbox"/> Réglementation du commerce électronique</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conseiller des internautes par téléphone</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concevoir des jeux concours en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réglementation des jeux et loteries</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Animer des jeux en réseau</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Négocier des partenariats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Technologie de l'internet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réaliser la mise à jour du site à l'aide d'une interface d'administration</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Contrôler la réalisation de pages Web</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Définir les contenus et rubriques d'un site web</li> <li><input type="checkbox"/> Participer au développement d'un site web</li> </ul>	

## Compétences spécifiques

### Savoir-faire

- Améliorer le positionnement d'un site web
- Évaluer l'e-reputation d'un site web

### Savoirs

## Environnements de travail

### Structures

- Association
- Collectivité territoriale
- Entreprise
- Société de services

### Secteurs

- Administration / Services de l'Etat

### Conditions

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

#### Fiche ROME

##### **E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

##### **E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

##### **E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

##### **E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

#### Fiches ROME proches

##### **D1401 - Assistanat commercial**

- Toutes les appellations

##### **D1408 - Téléconseil et télévente**

- Toutes les appellations

##### **G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques**

- animateur / animatrice d'atelier Internet
- animateur / animatrice d'atelier multimédia
- animateur / animatrice de cyberspace
- animateur / animatrice d'espace multimédia
- animateur conseiller / animatrice conseillère en Technologies de l'Information et de la Communication - TIC-
- animateur / animatrice d'initiation aux Technologies de l'Information et de la Communication -TIC-

##### **K1601 - Gestion de l'information et de la documentation**

- cyber documentaliste
- net surfeur / net surfeuse

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

#### Fiche ROME

##### **E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

#### Fiches ROME envisageables si évolution

##### **E1103 - Communication**

- Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

#### Fiche ROME

**E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

**E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

**E1101 - Animation de site multimédia**

- Toutes les appellations

#### Fiches ROME envisageables si évolution

**M1702 - Analyse de tendance**

- Toutes les appellations

**M1704 - Management relation clientèle**

- Toutes les appellations

**M1801 - Administration de systèmes d'information**

- Administrateur / Administratrice de site internet