

Fujitsu Server BS2000 SE Serie

Kurzanleitung

Benutzerhandbuch

Stand der Beschreibung: M2000 V6.3A X2000 V6.3A HNC V6.3A

Ausgabe Dezember 2019

Kritik... Anregungen... Korrekturen...

Die Redaktion ist interessiert an Ihren Kommentaren zu diesem Handbuch. Ihre Rückmeldungen helfen uns, die Dokumentation zu optimieren und auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse abzustimmen.

Sie können uns Ihre Kommentare per E-Mail an bs2000services@ts.fujitsu.com senden.

Zertifizierte Dokumentation nach DIN EN ISO 9001:2015

Um eine gleichbleibend hohe Qualität und Anwenderfreundlichkeit zu gewährleisten, wurde diese Dokumentation nach den Vorgaben eines Qualitätsmanagementsystems erstellt, welches die Forderungen der DIN EN ISO 9001: 2015 erfüllt.

Copyright und Handelsmarken

Copyright © 2020 Fujitsu Technology Solutions GmbH.

Alle Rechte vorbehalten.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

The Xen® mark is a trademark of Citrix Systems, Inc., which manages the mark on behalf of the Xen open source community. The Xen® mark is registered with the U.S. Patent and Trademark Office, and may also be registered in other countries.

Novell und SUSE sind eingetragene Marken von Novell, Inc. in den USA und anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds.

Windows® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Die Linux-basierten Basis-Systeme M2000, X2000 und HNC, die auf Server Unit x86, Management Unit und HNC installiert sind, beinhalten Open-Source-Software. Die Lizenzen dazu finden Sie auf der jeweiligen Installations-DVD im Verzeichnis LICENSES.

Inhaltsverzeichnis

Kurzanleitung	4
1 Einleitung	5
2 SE Manager aufrufen	6
2.1 Wie melde ich mich am SE Manager an?	7
2.2 Wie melde ich mich am SE Manager wieder ab?	8
2.3 Wie schalte ich eine Management Unit über die lokale Konsole ein?	9
2.4 Wie schalte ich eine Management Unit über iRMC ein?	11
3 Einschalten, BS2000 hochfahren, ausschalten	14
3.1 Wie schalte ich über den SE Manager Server Units und weitere Units ein?	15
3.2 Wie fahre ich BS2000 an einer SU /390 hoch?	17
3.3 Wie fahre ich BS2000 an einer SU x86 hoch?	21
3.4 Wie fahre ich BS2000 über den SE Manager hoch?	25
3.5 Wie eröffne oder beende ich einen BS2000-Dialog?	26
3.6 Wie öffne ich eine BS2000-Konsole?	28
3.7 Wie fahre ich BS2000 über die BS2000-Konsole herunter?	29
3.8 Wie schalte ich Server Units und weitere Units aus?	30
4 Application Units ein-/ausschalten	32
4.1 Wie schalte ich eine AU über iRMC ein und aus?	33
4.2 Wie schalte ich eine AU über den SE Manager ein und aus?	35
5 Arbeiten mit AIS Connect (Remote Service)	36
5.1 Wie ändere ich den AIS Connect Service-Zugang?	37
5.2 Wie öffne ich ein Schattenterminal?	38
5.3 Wie starte ich den AIS Connect Service Agent neu?	39
5.4 Wie lösche ich die AIS Sitzungsprotokolldateien?	40
6 Hinweise für Fehlersituationen	41
6.1 Wie erzeuge ich Diagnosedaten?	42
6.2 Wie stelle ich Diagnosedaten für den Service bereit?	43

Kurzanleitung

1 Einleitung

FUJITSU bietet mit der FUJITSU Server BS2000 SE Serie (SE Server) eine Server Infrastruktur, welche aus zwei Serverlinien besteht.

Ein SE Server enthält je nach Anforderung alle erforderlichen Systemkomponenten für den Betrieb als Gesamtanwendung:

- /390-basierte BS2000 Server Unit
- x86-basierte Server Units mit BS2000-Gastsystemen, SU300 optional auch mit Linux- oder Windows-Gastsystemen
- x86-basierte Application Units für den Betrieb unter z.B. Linux, Windows oder VMware
- gemeinsam nutzbare Band- und Plattenperipherie
- eine schnelle serverinterne Infrastruktur zur Verbindung der Komponenten untereinander und mit dem Kunden-LAN oder -SAN.

Hinweis zur Nutzung der Kurzanleitung

Die vorliegende "Kurzbeschreibung" wendet sich an Bediener eines SE Servers und enthält kurze Handlungsanweisungen für die wichtigsten Szenarien bei der Inbetriebnahme des SE Servers. Dabei wird Folgendes vorausgesetzt:

- Der Service stellt dem Kunden den SE Server bereit.
- Auf jeder Server Unit ist der gewünschte BS2000-Betriebsmodus eingestellt.
- Ein BS2000-System ist voll funktionsfähig eingerichtet.
- Alle nötigen BS2000-Geräte sind konfiguriert.

Bitte unbedingt beachten!

Bei Auslieferung des SE Servers existiert sowohl im Basis-System der MU (M2000) als auch auf dem iRMC der MU eine vordefinierte Administratorkennung *admin*. In beiden Fällen ist ein Initial-Passwort voreingestellt, das Sie beim Service erfragen können.

Ändern Sie das Passwort unmittelbar nach dem ersten Anmelden. Ändern Sie ggf. auch die Gültigkeitsdauer und die anderen Passwortattribute.

Zur Passwortverwaltung gelangen Sie wie folgt:

- im SE Manager: Berechtigungen -> Benutzer -> Passwortverwaltung
- an iRMC S4: Benutzer Verwaltung -> iRMC S4 Benutzer
- an iRMC S5 (bei MU M3): Einstellungen -> Benutzerverwaltung -> Lokale Benutzerkennungen im iRMC

Eine detaillierte Beschreibung der Funktionalität des SE Managers mit Einsatz der Basis-Software (M2000/X2000 /HNC) V6.3A enthält das Handbuch "Bedienen und Verwalten" sowie die Online-Hilfe des SE Managers.

2 SE Manager aufrufen

In diesem Kapitel werden die folgenden Themen behandelt:

- Wie melde ich mich am SE Manager an?
- Wie melde ich mich am SE Manager wieder ab?
- Wie schalte ich eine Management Unit über die lokale Konsole ein?
- Wie schalte ich eine Management Unit über iRMC ein?

2.1 Wie melde ich mich am SE Manager an?

Voraussetzung

Eine Management Unit ist eingeschaltet. Ggf. muss erst eine Management Unit (MU) eingeschaltet werden, damit der Zugang zum SE Manager möglich ist (siehe "Wie schalte ich eine Management Unit über Server-Rack (lokale Konsole) ein?" oder "Wie schalte ich eine Management Unit über iRMC ein?").

Falls IP-basierte Zugangsberechtigungen für den Zugang zum SE Server konfiguriert sind, muss die IP-Adresse des PCs zugelassen sein.

Vorgehen

 FQDN (Fully Qualified Domain Name) oder IP-Adresse der eingeschalteten MU in die Adressleiste des Browsers eingeben und die Eingabetaste drücken:



Falls der Browser jetzt einen Hinweis zum Sicherheitszertifikat ausgibt, klicken Sie *Laden dieser Website fortsetzen*.

Das Vorgehen zum Bestätigen bzw. Importieren eines Zertifikats ist im Benutzerhandbuch "Bedienen und Verwalten" im Abschnitt "Zertifikat im Web-Browser bestätigen/importieren" genauer beschrieben.

Die Verbindung wird aufgebaut und das Anmeldefenster öffnet sich:

SE Manager		ເຫຼົາງ
Management Unit		EN Hite
	Anmeldung System abgeetmut.example.net Bite melden Sie sich mit hirer Kennung und Ihrem Passwort an Kennung Passwort Anmelden	

- Das Anmeldefenster wird auch zum erneuten Anmelden ausgegeben, wenn Sie sich abgemeldet haben oder die Session wegen Inaktivität abgebrochen wurde.
- > Geben Sie im Anmeldefenster Ihre Kennung und das zugehörige Passwort ein.

Ändern Sie das voreingestellte Initial-Passwort der Kennung *admin* unmittelbar nach dem ersten Anmelden (siehe auch Hinweis im Kapitel "Einleitung").

> Klicken Sie Anmelden.

Die Registerkarte *Dashboard* öffnet sich als Startseite. Sie gibt einen schnellen Überblick über Systeme, Units bzw. Units/Partitionen, IP Netzwerke, FC Netzwerke, Storage, Cluster, Benutzer und Events des SE Servers.

2.2 Wie melde ich mich am SE Manager wieder ab?

Explizites Abmelden

> Im Kopfbereich des SE Manager-Hauptfensters Abmelden klicken, um die Session zu beenden:

🔒 co admin 🛨	Abmelden	FU)เ้ารม
-	EN	Hilfe

Sie werden anschließend auf das Anmeldefenster (für eine erneute Anmeldung) weitergeleitet.

Abmeldung durch Session-Timeout

Ohne explizites Abmelden läuft die Session ab, wenn Sie 20 Minuten inaktiv sind, das heißt wenn der SE Manager in dieser Zeit keine Aktivität registriert. Der Session-Timeout ist mit 20 Minuten voreingestellt und kann individuell geändert werden:

Im Kopfbereich des SE Manager-Hauptfensters auf den Pfeil neben dem Anmeldenamen klicken und anschließend in der Dropdown-Liste *Individuelle Einstellungen* klicken, um den Dialog zur Änderung des Session-Timeout zu erhalten:



Wenn Sie bei abgelaufener Session eine Aktivität im SE Manager durchführen wollen, öffnet sich zunächst das Anmeldefenster und Sie müssen sich erneut anmelden. Erst danach wird die Aktivität ausgeführt.

Wenn Sie das Browserfenster ohne Abmeldung schließen, dann bleibt Ihre Session bis zum Timeout gültig. Das bedeutet, dass Sie bei erneutem Aufruf der MU-Startadresse keinen Anmeldeschirm bekommen, sondern die zuletzt geöffnete Seite des SE Managers wieder angezeigt wird.

2.3 Wie schalte ich eine Management Unit über die lokale Konsole ein?

Voraussetzung

Sie befinden sich am Server-Rack des SE Servers.

Vorgehen

- Server-Rack öffnen
- > Schublade mit der lokalen Konsole herausziehen und den Bildschirm hochklappen
- > Power-On-Taste an der MU drücken
- Standardmäßig ist die lokale Konsole der MU zugeschaltet. Falls die Verbindung der Server Unit zugeschaltet ist, schalten Sie über das Konsol-Switch-Menü auf die MU um (zum Aufruf die HOT-KEY-Taste drücken).

Die MU schaltet sich ein und fährt hoch. Die Hochfahrmeldungen werden an der lokalen Konsole ausgegeben. Sobald das System bereit ist, erhalten Sie die Anmelde-Aufforderung.

> Kennung und Passwort einer Administratorkennung eingeben

Bei Auslieferung des SE Servers ist für die Standardkennung *admin* ein initiales Passwort eingestellt, das beim Service erfragt werden kann. Falls es bereits geändert wurde (oder Sie eine andere Kennung benutzen), müssen Sie das aktuelle Passwort eingeben (siehe auch Abschnitt "Wie melde ich mich am SE Manager an?").

> Anmelden klicken

Nach erfolgreichem Login wird der Gnome Desktop geladen.

> Computer in der Taskbar (unten links) klicken, um das Anwendungsmenü aufzuklappen:



- > Doppelklick auf das Firefox-Icon, um den Browser zu öffnen
- In der Adressleiste des Browsers *localhost* eingeben (oder alternativ den FQDN der eingeschalteten MU) und die Eingabetaste drücken:



Sobald das Anmeldefenster erscheint, kann die Anmeldung am SE Manager erfolgen (siehe "Wie melde ich mich am SE Manager an?").

2.4 Wie schalte ich eine Management Unit über iRMC ein?

Voraussetzung

Der iRMC (integrated Remote Management Controller) der Management Unit ist zugreifbar.

Vorgehen

- > Öffnen Sie am Administrations-PC ein Browser-Fenster.
- > Geben Sie in der Adressleiste die IP-Adresse des iRMC der MU ein.
 - Falls der Browser jetzt einen Hinweis zum Sicherheitszertifikat ausgibt, klicken Sie Laden dieser Website fortsetzen.

Im Browser wird das Anmeldefenster des iRMC angezeigt:

		FUĴITSU
FUJITSU S	ServerView	
iRMC S5	Web Server	
Benutzername	1	
Passwort		
		Anmelden
Convright 2010 EUUTS	LUMITED	

- > Geben Sie hier als Benutzername admin (oder eine andere Administratorkennung) und das aktuelle Passwort ein und klicken Sie Anmelden.
 - Ändern Sie das voreingestellte Passwort der iRMC-Kennung *admin* unmittelbar nach dem ersten Anmelden (siehe auch Hinweis im Kapitel "Einleitung").

Nach erfolgreicher Anmeldung zeigt das Browserfenster die grafische Bedienoberfläche des iRMC mit der *System Übersicht.* Die Gruppe *Stromversorgungstatus* zeigt an, dass die MU ausgeschaltet ist.



> Klicken Sie oben rechts auf das Symbol AVR starten und dann auf Videoumleitung starten.

iRMC S5 Web Se	RMC SS Web Server System Protokolle Werkzeuge Einstellungen		@ Sprache → 🚊 admin → Häte → Hutts
System	Protokolle	Werkzeuge Einstellungen	
System Board		A	Videoum/eitung starten
Stromwesorgung		Ubersicht	
C Kilhung		* Systeminformationen	

Falls der Browser jetzt einen Hinweis zum Sicherheitszertifikat ausgibt, klicken Sie Laden dieser Website fortsetzen.

Es öffnet sich ein Fenster zur Anzeige der Konsole. Da die MU noch nicht eingeschaltet ist, ist das Konsolfenster leer.

> Klicken Sie im iRMC-Fenster oben rechts auf das Symbol System-Ein-/Ausschalter und dann auf Einschalten.

iRMC S5 Web 5	Server			Ø Speache ∨	🚊 admin 🗸	Hile	• คปู่กรบ
System	Protokolle	Werkzeuge	Einstellungen	28		ID I	
System Board		Qu				1	Einschalten
Stromyersorgung		Obersicht					_
C Kohlung		~ Systeminformat	lorien				

> Beantworten Sie die Frage Wollen Sie die Aktion wirklich ausführen? durch einen Klick auf Ja.



Die MU schaltet sich ein und fährt hoch. Bis die Anmeldung am SE Manager möglich ist, vergehen einige Minuten. Das System ist hochgefahren, sobald im Konsolfenster eine Login-Aufforderung erscheint.

> Schließen Sie die Konsole und melden Sie sich von der Web-Oberfläche des iRMC ab.

Zur Anmeldung am SE Manager siehe "Wie melde ich mich am SE Manager an?".

3 Einschalten, BS2000 hochfahren, ausschalten

Die Beschreibung gliedert sich in die folgenden Abschnitte:

- Wie schalte ich über den SE Manager Server Units und weitere Units ein?
- Wie fahre ich BS2000 an einer SU /390 hoch?
- Wie fahre ich BS2000 an einer SU x86 hoch?
- Wie fahre ich BS2000 über den SE Manager hoch? (Kurzanleitung, #11a)
- Wie eröffne oder beende ich einen BS2000-Dialog?
- Wie öffne ich eine BS2000-Konsole?
- Wie fahre ich BS2000 über die BS2000-Konsole herunter?
- Wie schalte ich Server Units und weitere Units aus?

3.1 Wie schalte ich über den SE Manager Server Units und weitere Units ein?

Server Unit einschalten

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Die Unit ist ausgeschaltet (Power-Status OFF).

Im Falle einer SU /390 muss die Verbindung zur Hardware-Schnittstelle existieren.

Vorgehen

> In der *Units*-Tabelle bei der gewünschten Server Unit das *Einschalten*-Symbol klicken (im Beispiel eine SU300) und im nachfolgenden Dialog die Aktion mit *Durchführen* bestätigen:

Hardware	t.	~									
Units											
Jnits Update	e Übersicht		.1								
nits											
Name	HW-Modell		Server		Power-Status		System-Status		HW-Status		
Filter	Filter		Alle	\sim	Alle	\sim	Alle	\sim	Alle	\sim	
abgsem11	MU M2	i	abgse1		ON		1 WARNING	1	NORMAL	۲	Ċ
su3-se1	SU300 M2	i	abgse1		ON		RUNNING		NORMAL	۲	Ċ
abgqa700	AU47 M2	i	abgse1		ON		RUNNING		NORMAL	۲	Ċ
abgse6mu1	MU M2	i	ABGSE6		ON		RUNNING		NORMAL	۲	Ģ
abgse6mu2	MU M2	i	ABGSE6		ON		RUNNING		NORMAL	۲	Ċ
su1se6	SU300 M2	i	ABGSE6		ON		RUNNING		NORMAL	۲	Ģ
					b						

Die ausgeschaltete Server Unit wird eingeschaltet. Sobald die Server Unit den *Power-Status ON* und das Monitoroder Native-BS2000-System den Zustand *INIT_ONLY* erreicht haben, können Sie BS2000 hochfahren.

Nach dem Einschalten einer Server Unit werden abhängig vom eingestellten Betriebsmodus das Native-BS2000-System oder das Monitorsystem hochgefahren, wenn dafür ein automatischer Start (Auto-IPL) konfiguriert ist.

Weitere Units einschalten (redundante MU, HNC)

Für den BS2000-Betrieb auf einer SU /390 sollten zusätzlich folgende Units eingeschaltet sein:

 Bei MU-Redundanz sollte auch die zweite MU eingeschaltet sein. Nur so bleibt der SVP der SU /390 weiterhin bedienbar, wenn die erste MU ausfällt. Außerdem steht der SE Manager an der zweiten MU weiterhin zu Verfügung. • Damit die BS2000-Systeme über das IP Netzwerk kommunizieren können und der Zugriff zu Net-Storage möglich ist, muss der HNC eingeschaltet sein. Redundant vorhandene HNCs sollten ebenfalls eingeschaltet sein.

3.2 Wie fahre ich BS2000 an einer SU /390 hoch?

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Der Power-Status der SU /390 zeigt den Wert ONan.

Vorgehen

> Zur Registerkarte SVP Konsole der SU /390 wechseln:

dus

> Öffnen in der Gruppe SVP Konsole klicken:

Übersicht	SVP Konsole	BS2000-Betriebsmodus
Server Unit DO	20-SL1: SVP Kons	ole
SVP Konsole		Öffnen
Server Unit DO	020-SL1: SVP Verbi	ndung
Managemen	nt Unit Status	i de la companya de l
abgsilver	ACTIV	E
abgblack	PASSI	/E 🥒

Falls der Browser jetzt einen Hinweis zum Sicherheitszertifikat ausgibt, klicken Sie *Laden dieser Website fortsetzen*.

Das SVP-Konsolfenster öffnet sich.

	-						5				-									
	FFFFF	FF	U	U		223	J	11	I I	TTTI	TTT	S	SSSS		0		U			
	F		U	U			J	I		Т		S		S	U		n			
	F		U	n			J	1		1		S			U		U			
	FFFFF	FF	11	n			J	I		T		S	SSSS		11		11			
	F		U	U			J	I	5	Т				S	u		IJ			
	F		u	U	J		T	I	1	T		S		S	U		U			
	F		nn	UUU	11	111	6	11	T	T		S	SSSS		1	000	υu			
TTTTT	EEEE	E	CCC	CH	н	N		N	00	000	L		000	000		GGG	G	Y	Y	
т	E		C	н	н	NN	1.1	N	0	0	L		0	0	G			X	Ŷ	
T	EEEE		C	HH	ннн	N	N	N	0	0	L		0	0	G	G	GG	x		
т	E		C	н	н	N	N	N	0	0	L		0	0	G		G	X		
т	EEEE	Е	CCC	СН	H	N		NN	00	000	LL	LLL	000	000	1	GGG	G	Y		
SS	SSS	0	000	L	U		11	T	TTT	r 1	п	00	00	N		N	S	SSS		
S		0	0	L	U		11		T		Í	0	0	NN		N	s			
SS	ISS	0	0	L	U	r i	ū		T		т	0	0	N	N	N	S	SSS		
	s	0	0	L	U		U		T		I	0	0	N	N	N		S		
SS	SSS	0	000	IIII	L	uuu	U		т	3	II	00	00	N	1	NN	S	SSS		
e ENTER	drue	ak	en/pl	ease	pres	s E	NT	ER												
													TT TH C							

- > Drücken Sie die Eingabetaste. Es erscheint der MODE SELECTION FRAME.
 - Wenn bereits mit dem SVP gearbeitet worden ist, dann erscheint der zuletzt verwendete Frame. Sie erreichen den MODE SELECTION FRAME durch Eingabe von FR ML in der Eingabezeile.

FUNCTION=>	MODE SELECTION FRAME	E90L01G	Anna S
- EXECUTION -	- SELECTION -	CPU SELECT=>	
		- 0 1 2 3 4 -	
*1 CPU STOP	*LD PROGRAM LOAD	-	
	*ST STATUS DISPLAY		
*2 INTERRUPT	*MA MANUAL OPERATION	STOP/START MODE=>	
	*AD ALTER/DISPLAY		
*3 TOD ENABLE	*ME MESSAGE	*1 ALL CPU	
	*CH CH/SUBCH STATUS	>2 TARGET CPU	
*4 SYSTEM RESET	*AU AUXILIARY		
a strategic da com su titar	*MF MSF		
*5 SYSTEM RESET CLEAR	*PA PERFORMANCE ANALYZER		
*6 STORE STATUS			
*7 RESTART			
CL-0	CPU-0 IOP-0 RUN		
2		3C-07572	100
		ACTIVE	

Sie können die SVP-Konsole wie gewohnt über die Tastatur bedienen. Für Eingaben an der SVP-Konsole steht Ihnen auch eine virtuelle Tastatur zur Verfügung. (Klicken Sie rechts oben das Tastatursymbol, um die virtuelle Tastatur zu öffnen. Erneutes Klicken des Symbols schließt die Tastatur wieder.)

Tragen Sie die im Frame angezeigten alphanumerischen Zeichen in die durch einen Pfeil (=>) markierten Eingabefelder ein.

> Geben Sie zum Laden von BS2000 FUNCTION ==> ld ein und drücken Sie die Eingabetaste. Es erscheint der Frame PROGRAM LOAD FRAME: DETAIL-1.

	PROGRAM LOAD	FRAME: I	DETAIL-1 -		E90L01G	asses a
-LOAD FUNCTION-	-IPL	DEVICE-				
==> 3	==>	2				
*1 START AUTO	*1	PRESET GR	ROUP		+	
*2 START FAST	>*2	CURRENT G	GROUP	t	1	
*3 START DIALOG	*3	UNIT ADDR	RESS -+	+	+	
*4 START			5040	5040	5420	
*5 SYSTEM DUMP				XXXX	XXXX	
*6 LOAD CLEAR	+			XXXX	XXXX	
*7 LOAD NON CLEAR	-+			XXXX	XXXX	
	1					
	+MT CONTRO	DL-	DETA	IL-2 STATU	S	
PARMS=> 1	==> 1		VM MO	DE : AVM/E	X	
	>*1 NL		EXA MO	DE : ENABL	E	
	*2 SL		IPL EX	EC : ENABL	E	
	*3 NL-REW	IND				
	*4 SL-REW	IND	*ENTER	EXECUTE		2
			*PF3	GO TO BAS	IC FRAME	
			*PF9	GO TO DET.	AIL-2	
CL-0	CPU-0	IOP-0	RUN			

Mit den Eingaben in diesem Frame können Sie die Ausführung eines IPL steuern.

Der Frame zeigt unter anderem die (aktuelle und voreingestellte) Ladeplatte (auch IPL- oder Boot-Platte genannt) von BS2000 an. Da die Server Unit neu hochgefahren wurde, ist die Ladeplatte aus der Auto-IPL-Konfiguration eingestellt. Diese kann von der Ladeplatte des letzten IPL abweichen. Bei Bedarf wählen Sie unter IPL-DEVICE eine andere Ladeplatte.

Das erstmalige Hochfahren von der Ladeplatte erfordert einen DIALOG-Startup. Dazu muss LOAD FUNCTION ==> 3 gewählt werden.

Beachten Sie die Einstellung bei PARMS ==>. Sie ist abhängig vom eingestellten BS2000-Betriebsmodus. Im VM2000-Modus (hier angezeigt als VM MODE : AVM/EX) muss PARMS ==> 1 eingestellt sein. Im Native-BS2000-Modus muss dort ein Leerzeichen eingetragen sein.

 Wechseln Sie im VM2000-Modus ggf. mit PF9 in den PROGRAM LOAD FRAME: DETAIL-2 um die Einstellungen zum Laden der VM2000-Firmware zu pr
üfen.

Im VM2000-Modus muss dort VM MODE ==> 2 eingestellt sein.

- > Wählen Sie bei LOAD FUNCTION ==> eine der Funktionen LOAD oder START und drücken Sie die Eingabetaste.
- Bitte verfolgen Sie den weiteren Ablauf an der BS2000-Konsole. Beobachten Sie die Konsolmeldungen und beantworten Sie die Fragemeldungen.

Da viele Meldungen nacheinander ausgegeben werden, können Fragemeldungen auch schnell "verschwinden ". Mit dem Kommando /SHOW-PENDING-MSG (bzw. /STATUS MSG) können Sie sich alle noch offenen Fragemeldungen erneut anzeigen lassen.

Sobald die Meldung NSI0000 "System ready" anzeigt, ist das Hochfahren von BS2000 im Wesentlichen abgeschlossen. An der Konsole können Sie die laufende BS2000-Session weiter beobachten und bei Bedarf auf Systemmeldungen reagieren (z.B. eine Mount-Meldung beantworten).

Für weitergehende Administrationsaufgaben im BS2000 müssen Sie sich am BS2000 anmelden, siehe Abschnitt "Wie eröffne oder beende ich einen BS2000-Dialog?".

Alternativ zum oben beschriebenen Vorgehen können Sie ein BS2000-System auch im SE Manager mit der Aktion *BS2000 IPL* hochfahren. Siehe dazu die Beschreibung im Abschnitt "Wie fahre ich BS2000 über den SE Manager hoch?".

3.3 Wie fahre ich BS2000 an einer SU x86 hoch?

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Der Power-Status der SU x86 zeigt den Wert ONan.

Vorgehen

- > Zur Registerkarte *Bedienung* des BS2000-Systems an der SU x86 wechseln:
 - im BS2000-Native-Modus zum native BS2000-System:



im VM2000-Modus zum Monitorsystem:

∃ abgsu2se1 (SU300)	
 Virtuelle Maschinen BS2000 	
	Bedienung Platten KVP LAN Bandgeräte Alle Geräte

> In der Gruppe Konsole und Dialog bei der Funktion BS2000 Konsole auf Öffnen klicken:

3	?
Öffnen	
	Öffnen

Die Konsol-Mnemonik muss in der Parameterdatei von BS2000 OSD/BC konfiguriert sein; im Standardfall sind die Konsol-Mnemoniks *C0* und *C1* definiert.

Falls der Browser jetzt einen Hinweis zum Sicherheitszertifikat ausgibt, klicken Sie Laden dieser Website fortsetzen.

Ein BS2000-Konsolfenster öffnet sich. Die Konsole wird geladen. Da BS2000 noch nicht aktiv ist, sind noch keine Konsolmeldungen zu sehen.

> Mit der Funktionstaste F2 (über Tastatur oder virtuelle Tastatur im Konsolfenster) das KVP-Menü aufrufen:

```
Main KVP Function Menu

0 - Exit
4 - View last messages
5 - Show logging files
6 - SVP commands
7 - Programmable function keys
8 - Help

Please enter value:
```

> Hinter Please enter value: klicken und den Wert 6 eingeben, um das Menü mit den SVP-Kommandos zu erhalte

Please enter value:

> Den Wert 1 eingeben, um das Menü mit IPL-Funktionen für den Start des BS2000 zu erhalten:

```
Start BS2000
0 - Back to main menu
1 - Execute with current parameters
2 - Execute with preset parameters
3 - Execute with current parameters and save into preset parameters
Change params:
                                current
                                          preset parameters
a - IPL load device:
                                9908
                                          9908
b - Consol device:
                                Ζ0
                                          Ζ0
c - Startup mode [a|d|f]:
                                          f
                                а
d - BS2000 systemname:
                                ABGAFR01
                                          ABGAFR01
e - Clear BS2000 memory [y|n]:
                                n
                                          n
_____
```

Please enter value:

Das Menü zeigt unter anderem die (aktuelle und voreingestellte) Ladeplatte (auch IPL- oder Boot-Platte genannt von BS2000 an. Da die Server Unit neu hochgefahren wurde, ist die Ladeplatte aus der Auto-IPL-Konfiguration eingestellt. Diese kann von der Ladeplatte des letzten IPL abweichen. Bei Bedarf wählen Sie über den Menüpur *a* eine andere Ladeplatte.

- Das erstmalige Hochfahren von der Ladeplatte erfordert einen DIALOG-Startup. Dazu muss beim IPL-Parameter *Startup mode* der Wert *d* eingestellt sein. Bei Bedarf wählen Sie über den Menüpunkt *c* diesen Wert.
- > Den Wert 1 eingeben, um die Einstellungen zu sichern und den IPL zu starten.

Das KVP-Menü ist damit beendet und es werden die aktuellen Konsolmeldungen angezeigt.

> Beobachten Sie die Konsolmeldungen und beantworten Sie die Fragemeldungen.

Da viele Meldungen nacheinander ausgegeben werden, können Fragemeldungen auch schnell "verschwinden". Mit dem Kommando /SHOW-PENDING-MSG (bzw. /STATUS MSG) können Sie sich alle noch offenen Fragemeldungen erneut anzeigen lassen.

Sobald die Meldung NSI0000 "System ready" anzeigt, ist das Hochfahren von BS2000 im Wesentlichen abgeschlossen. An der Konsole können Sie die laufende BS2000-Session weiter beobachten und bei Bedarf auf Systemmeldungen reagieren (z.B. eine Mount-Meldung beantworten).

Mit den Tasten F3 und F4 können Sie in der Historie der Konsol-Eingaben rückwärts und vorwärts blättern. Mit den Tasten Strg + d oder durch die Eingabe *::c* beenden Sie die Konsole.

Für weitergehende Administrationsaufgaben im BS2000 müssen Sie sich am BS2000 anmelden, siehe Abschnitt "Wie eröffne oder beende ich einen BS2000-Dialog?".

Alternativ zum oben beschriebenen Vorgehen können Sie ein BS2000-System auch im SE Manager mit der Aktion *BS2000 IPL* hochfahren. Siehe dazu die Beschreibung im Abschnitt "Wie fahre ich BS2000 über den SE Manager hoch?".

3.4 Wie fahre ich BS2000 über den SE Manager hoch?

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Der Power-Status der SU zeigt den Wert ONan.

Vorgehen

- > Zur Registerkarte Bedienung des BS2000-Systems an der SU wechseln:
 - im BS2000-Native-Modus zum native BS2000-System:



• im VM2000-Modus zum Monitorsystem:

■ abgsu2se1 (SU300)	
 Virtuelle Maschinen BS2000 	
B MONITOR (1)	Bedienung Platten KVP LAN Bandgeräte Alle Geräte

> In der Gruppe Aktionen die Aktion BS2000 IPL auswählen und Durchführen klicken:

Server Unit abgsu2se1 BS2000-VM MONITOR: Aktionen	0
Aktion BS2000 IPL V	Durchführen

Zur Beobachtung des Hochfahrens können Sie eine BS2000-Konsole öffnen:

Klicken Sie dazu in der Gruppe *Konsole und Dialog* bei der Funktion *BS2000 Konsole* auf *Öffnen*. Ein BS2000-Konsolfenster öffnet sich und die Konsole wird geladen. Dort sehen Sie die während des BS2000 IPL ausgegebenen Meldungen. Sobald die Meldung NSI0000 "System ready" anzeigt, ist das Hochfahren von BS2000 im Wesentlichen abgeschlossen. An der Konsole können Sie die laufende BS2000-Session weiter beobachten und bei Bedarf auf Systemmeldungen reagieren (z.B. eine Mount-Meldung beantworten).

Mit den Tasten F3 und F4 können Sie in der Historie der Konsol-Eingaben rückwärts und vorwärts blättern. Mit den Tasten Strg + d oder durch die Eingabe *::c* beenden Sie die Konsole.

Für weitergehende Administrationsaufgaben im BS2000 müssen Sie sich am BS2000 anmelden, siehe Abschnitt "Wie eröffne oder beende ich einen BS2000-Dialog?".

3.5 Wie eröffne oder beende ich einen BS2000-Dialog?

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Das BS2000-System ist hochgefahren und die Datenkommunikation von BS2000 ist gestartet.

Vorgehen

- Ikonisieren Sie das geöffnete Konsolfenster und wechseln Sie wieder zum Hauptfenster des SE Managers.
 Dort war zuletzt die Registerkarte *Bedienung* des zuvor gestarteten BS2000-Systems geöffnet (beachten Sie "Abmeldung durch Session-Timeout").
- > Klicken Sie in der Gruppe Konsole und Dialog bei der Funktion BS2000 Dialog auf Öffnen.

0
Öffnen
Öffnen

Ein BS2000-Dialogfenster öffnet sich und fordert zur Anmeldung am BS2000-System auf:



Nach erfolgreicher Anmeldung mit dem Kommando /SET-LOGON-PARAMETERS können Sie Kommandos eingeben und Ihre Aufgaben im BS2000 erledigen.

Zum Abschluss einer Eingabe klicken Sie jeweils die Taste DUE1 im Tastenfeld der virtuellen Tastatur oder drücken Sie die Eingabetaste Ihrer Tastatur.

BS2000-Dialog beenden und Dialogfenster schließen

Um das Dialogfenster wieder zu schließen, gehen Sie wie folgt vor:

> Beenden Sie Ihre Dialogtask mit dem Kommando /EXIT-JOB (bzw. /LOGOFF).

BS2000 beendet Ihre Task und die Verbindung zum BS2000 wird aufgelöst.

> Beantworten Sie die Aufforderung PLEASE ACKNOWLEDGE durch Drücken der Eingabetaste.

> Das Hauptfenster der Terminal-Emulation wird geöffnet.

 EMDS-LI	.NUX
Connection Setup	
s - Standard partner (LBSV	M1\$DIALOG)
1 - Last connection (LBSVM m - Connection setup (manu	(1\$DIALOG) 1al)
p - Predefined connections	\$
e - 9750-Emulation end	
 ·	·····
-	

> Geben Sie *e* ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Terminal-Emulation zu beenden.

Das Fenster wird geschlossen.

3.6 Wie öffne ich eine BS2000-Konsole?

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Das BS2000-System ist hochgefahren und die Datenkommunikation von BS2000 ist gestartet.

Vorgehen

> In der Übersicht der Systeme den Namen des gewünschten BS2000-Systems anklicken:

Systeme	~	Übersicht		
Ubersicht		Systeme		
E SE-Server-1 (SE7000)		Name	Тур	Betriebssystem
B 52-561V61-2 (52700)		Filter	VM2000	Filter
		MONITOR	VM2000	BS2000 OSD/BC V11.0A
		ABGAFR02	VM2000	BS2000 OSD/BC V11.0A
		ABGAFR03	VM2000	BS2000 OSD/BC V11.0A
		ABGAFR04	VM2000	BS2000 OSD/BC V10.0A
		ABGAFR05	VM2000	BS2000 OSD/BC V10 0A

Die Systemübersicht listet alle auf dem SE Server vorhandenen Systeme auf. BS2000-Systeme sind entweder v Typ *Native-BS2000* oder vom Typ *VM2000.*

> In der Registerkarte *Bedienung* in der Gruppe *Konsole und Dialog* bei der Funktion *BS2000 Konsole* auf *Öffnen* klicken:

Server Unit su2-se1 B\$2000-VM ABGAFR03: Konsole und Dialog		3
B\$2000 Konsole mit KVP VM3 und Konsol-Mnemonik C0	Offinen	
BS2000 Dialog mit der Verbindung MANLO3	Öffnen	

Ein BS2000-Konsolfenster öffnet sich. Die Konsole wird geladen.

3.7 Wie fahre ich BS2000 über die BS2000-Konsole herunter?

Voraussetzung

Anmeldung am SE Manager als Administrator, BS2000-Administrator oder berechtigter Operator.

Das BS2000-System ist hochgefahren und die Datenkommunikation von BS2000 ist gestartet.

Vorgehen

 > Öffnen Sie eine BS2000-Konsole f
ür das zu beendende BS2000-System (siehe Abschnitt "Wie öffne ich eine BS2000-Konsole?").

Ein BS2000-Konsolfenster öffnet sich. Die Konsole wird geladen.

- Geben Sie das Kommando /SHUTDOWN ein (ggf. mit Angaben zu den Operanden MODE und MESSAGE zur Warnung der Teilnehmer am BS2000-Dialog).
- > Beobachten Sie die Konsolmeldungen und beantworten Sie ggf. auftretende Fragemeldungen.

Wenn die Meldung *EXC0557 SHUTDOWN-VERARBEITUNG ABGESCHLOSSEN* ausgegeben wird, ist der Shutdown des BS2000 beendet.

- > Schließen Sie das Konsolfenster.
- Wenn Sie das Monitorsystem einer im VM2000-Modus betriebenen Server Unit herunterfahren, so wird auch der VM2000-Betrieb beendet, d.h. alle BS2000-VMs werden beendet. Deshalb sollten zuvor im Monitorsystem Vorkehrungen für die korrekte Beendigung des VM2000-Betriebs getroffen werden, damit alle Gastsysteme regulär beendet werden.

Alternativ zum oben beschriebenen Vorgehen können Sie ein BS2000-System auch im SE Manager mit der Aktion *BS2000 Shutdown* herunterfahren. Gehen Sie dazu analog zum im Abschnitt "Wie fahre ich BS2000 über den SE Manager hoch?" beschriebenen Verfahren vor.

3.8 Wie schalte ich Server Units und weitere Units aus?

Server Unit herunterfahren oder sofort ausschalten

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator, BS2000-Administrator oder Operator

Die Unit ist eingeschaltet (Power-Status zeigt den Wert ON).

Die möglichen Aktionen sind Situations- und Unit-abhängig. Falls keine Aktion möglich ist, zeigt der Tooltipp den Grund an.

Im Falle einer SU /390 muss die Verbindung zur Hardware-Schnittstelle existieren.

Vorgehen

> In der Units-Tabelle bei der gewünschten Unit das Ausschalten-Symbol klicken:

		~									
Units											
nite Undat	e l'Ibersicht		. 0								
	e obersicht										
iits											
Name	HW-Modell		Server		Power-Status		System-Status		HW-Status		
Filter	Filter		Alle	\sim	Alle	\sim	Alle	\sim	Alle	~	1
abgsem11	MU M2	i)	abgse1		ON		1 WARNING	i)	NORMAL	۲	
su3-se1	SU300 M2	i	abgse1		ON		RUNNING		NORMAL	۲	I
abgqa700	AU47 M2	i)	abgse1		ON		RUNNING		NORMAL	۲	ſ
abgse6mu1	MU M2	i	ABGSE6		ON		RUNNING		NORMAL	۲	
abgse6mu2	MU M2	1	ABGSE6		ON		RUNNING		NORMAL	۲	
su1se6	SU300 M2	i	ABGSE6		ON		RUNNING		NORMAL	۲	
		-	ADOODE		N ON						

- > Wählen Sie im nachfolgenden Dialog die Option *Herunterfahren (Shutdown)* oder *Sofort ausschalten (Poweroff)* und bestätigen Sie die Aktion mit *Durchführen*. Bei Shutdown werden die BS2000-Systeme an SU x86 geordnet heruntergefahren und, falls konfiguriert, wird auf den Abschluss gewartet.
 - Für SU /390 ist nur *Sofort ausschalten (Poweroff)* verfügbar. Herunterfahren bzw. Shutdown ist in diesem Fall nur über die BS2000-Konsole (siehe den Abschnitt "Wie öffne ich eine BS2000-Konsole?") bzw. über die Aktion *BS2000 Shutdown* auf der Registerkarte *Bedienung* im SE Manager möglich.

Die Server Unit wird heruntergefahren oder sofort ausgeschaltet.

Weitere Units herunterfahren oder sofort ausschalten

Weitere Units wie Management Units (auch redundante MUs), HNCs (nur bei SU /390) und Application Units schalten Sie analog zur Server Unit aus.

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator, BS2000-Administrator oder Operator

Die Unit ist eingeschaltet (Power-Status zeigt den Wert ON).

Die möglichen Aktionen sind Situations- und Unit-abhängig. Falls keine Aktion möglich ist, zeigt der Tooltipp den Grund an.

Vorgehen

- > In der Units-Tabelle bei der gewünschten Unit das Ausschalten-Symbol anklicken
- > Im nachfolgenden Dialog die Option *Herunterfahren (Shutdown)* oder *Sofort ausschalten (Poweroff)* wählen und die Aktion mit *Durchführen* bestätigen.

Für eine Application Unit siehe auch Abschnitt "Wie schalte ich eine AU über den SE Manager ein und aus?".

4 Application Units ein-/ausschalten

Auf einer Application Unit läuft in der Regel ein Betriebssystem eines Fremdherstellers (Windows-, Linux- oder Unix-Systeme). Der Umfang der Einstell- und Anzeigemöglichkeiten richtet sich daher nach dem jeweiligen Betriebssystem.

Application Units werden in der Primärnavigation als <unit-name> (AU<model>) angezeigt.

Wenn eine partitionierbare AU als Appliance-Auslieferung auf Basis von Oracle VM Server von FUJITSU betreut wird, wird sie als Data Base Unit mit dem Kurznamen DBUxxx angezeigt (z.B. DBU87 oder DBU38E). Anderenfalls wird der Kurzname AUxxx angezeigt (z.B. AU87 oder AUQ38E).

Es gibt zwei Wege, eine Application Unit ein- oder auszuschalten:

- Wie schalte ich eine AU über iRMC ein und aus?
- Wie schalte ich eine AU über den SE Manager ein und aus?

4.1 Wie schalte ich eine AU über iRMC ein und aus?

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator oder AU-Administrator

Vorgehen

Ein Native-System bedienen Sie über die Registerkarte Bedienung.

> In der Übersicht der Systeme den Namen der gewünschten AU anklicken:

Systeme 🗸	Übersicht		
□ <u>Übersicht</u> ⊕ SE-Servera unv commu	Systeme		
	Name	Тур	Betriebssystem
	Filter	Native-AU •	Filter
	paris	Native-AU	VMware ESXi 6.0.0
	madrid	Native-AU	VMware ESXi 6.0.(
	abgcapetown	Native-AU	Oracle VM server 3

> In der Registerkarte *Bedienung* in der Gruppe *Bedienung* bei *iRMC* auf *Öffnen* klicken:

Application Unit abgcapetown	: Status		(
Hostname	abgcapetown		
Status	RUNNING		
Seriennummer	YKHJ001032		
Betriebssystem	Oracle VM server 3.3.1		
Beschreibung	Oracle VM server fuer Testsysteme	Ø	
			_
Application Unit abgcapetown	: Bedienung		0
iRMC	Öffnen		

Bei einer partitionierbaren AU (einer AU PQ, z.B. AU87) laufen Systeme jeweils auf den einzelnen Partitionen der AU ab. Eine Partition bedienen Sie jeweils über das Management Board. Anstelle des iRMC öffnen Sie in der Gruppe *Bedienung* die Web-Oberfläche des Management Boards:

Management Board	Öffnen
------------------	--------

Im Fenster der Web-Oberfläche des iRMC auf Anmeldung klicken, im Anmeldefenster Benutzername und Passwort eingeben, und OK klicken. Nach erfolgreichem Anmelden zeigt das Browserfenster die grafische Bedienoberfläche des iRMC mit dem System Überblick. Die Gruppe System Status zeigt an, dass die AU ausgeschaltet ist. In der Navigation Energieverwaltung -> Ein-/Ausschalten wählen. In der Gruppe Ein-/Ausschalten und Neustart die gewünschte Option aktivieren (im Beispiel ist System Neustarten (Reboot) ausgewählt) und Übernehmen klicken:

Je 16pp3 net		Ein-/Ausschalten
System Informationen	Zusammenfassung	
System Coerona System Komponenten Als Connect System Report Netzwerk Übersicht	Alfueller System Status: Eingeschaftet Betriebstunden Zähler: 3 Jahre 6 Monste 7 Tage 3 Stunden 25 Minuten Letzter Einschaltgrund: Reboot after warm start Letzter Ausschaltgrund: Power off - Software or command	
BIOS	Systemstart Optionen	
IRMC S4 Energievamaltung Im./Austonation Optionen Netzteil Information Energieverbrauch Seasoren Seasoren	Verhaten bei Fehler	
Server Management	Ein-/Ausschalten und Neustart	
 Netbovek Einstellungen Benachrichtigung Benutzer Verwaltung Konzoler Umleitung Video Umleitung (JWS) 	Einschalten Ausschalten Sotort zurüdssetzen NMI auslösen Ausschalten NMI auslösen Ausschalten (Reboot) Ausschalten (Reboot)	
Lizenzen Dritter Abmelden	Wolen Sie weitlich das System neu starten (Rebod)?	
Aktualisteren	Bedähgen Abbrechen	

> Die anschließende Rückfrage durch einen Klick auf *Bestätigen* beantworten.

Den Status der AU können Sie im SE Manager in der Übersicht der Units beobachten.

4.2 Wie schalte ich eine AU über den SE Manager ein und aus?

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator oder AU-Administrator

Vorgehen

> In der Units-Tabelle bei der gewünschten AU das Ein-Ausschalten-Symbol anklicken

Haidware		~								
Units										
Jnits Update	Übersicht									
										_
nits										
nits Name	HW-Modell		Chassis	Power-Status		System-Status		HW-Status		
nits Name Filter	HW-Modell		Chassis Filter	Power-Status Alle	~	System-Status Alle	~	HW-Status Alle	~	
nits Name Filter abgse1au1-0	HW-Modell AU AU25 M1	i	Chassis Filter -	Power-Status Alle ON	~	System-Status Alle RUNNING	~	HW-Status	 ✓ ③ 	Ċ

> Im Falle des Ausschaltens die Aktion System herunterfahren (Shutdown) wählen und Ausführen klicken:

Unit aussch	alten						(?)	
Die Applicat	tion Unit abgs	e1au1-0	herunterfat	hren oder auss	chalten.			
 System Sofort a 	herunterfahre usschalten (F	en (Shuto ?oweroff)	lown)					
						Ausführen	Abbrechen	
Bei einer parti Unit):	tionierbare	n AU F	Q werde	n die einzeli	nen Partition	en ein-/ausgeschalt	et (nicht die gesam	te
auc8-se1	DBU87	① 1	541517004	SE-Server-1	> ON		NORMAL	
abgse1au87-3	AU87-P	i) 1	541517004	SE-Server-1	> ON	RUNNING	NORMAL	
	AU87-P	1	541517004	SE-Server-1	> ON	RUNNING	ORMAL	
unknown								

5 Arbeiten mit AIS Connect (Remote Service)

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- Wie ändere ich den AIS Connect Service-Zugang?
- Wie öffne ich ein Schattenterminal?
- Wie starte ich den AIS Connect Service Agent neu?
- Wie lösche ich die AIS Sitzungsprotokolldateien?

5.1 Wie ändere ich den AIS Connect Service-Zugang?

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator

Vorgehen

> Bei der MU im Menü Service die Registerkarte Remote Service auswählen:



> In der Gruppe Service-Zugang Management Unit das Bleistift-Symbol klicken:

Update CSR Diagnose Remote Service		
Management Unit abgblack: AIS Connect		0
Service-Zugang Management Unit		
Asset-Name	Status Zugang	
se700_b_se700os6server1_abgblack	Zugang nicht zugelassen	Ø
Schattenterminal für	admin (System Administrator)	Öffnen

> Die gewünschte Einstellung für den Service-Zugang wählen (hier *Zugang zulassen, Schatten möglich*) und Ändern klicken:

Zugang zulassen, ohne Schatten	
Zugang zulassen, Schatten möglich	
Zugang zulassen, Schatten zwingend	
Zugang nicht zulassen	

5.2 Wie öffne ich ein Schattenterminal?

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator, BS2000-Administrator oder Operator

Vorgehen

> Bei der MU im Menü *Service* die Registerkarte *Remote Service* auswählen:



> Bei Schattenterminal Öffnen klicken:

Update CSR Diagnose Remote Service

Management Unit abgblack: AIS Connect		(1
Service-Zugang Management Unit		
Asset-Name	Status Zugang	
se700_b_se700os6server1_abgblack	Zugang zugelassen, Schatten möglich	Ø
Schattenterminal für	admin (System Administrator)	Öffnen

of	k	inc	w	n	hos	ts		~, `										1				a man a	
elco	on	1e	t	0	M20	00	V	6.24	4	5.		1.2			1.1.1						4.1		
larn	ir	g:	1	Pe	rma	ne	nt	ly a	addeo	i 'mu	2-se	1.50	enet,	td5e	e:5e5e	:600:	:201	(ECDSA) to	the	lis		
t of	k	cno	W	n	hos	ts	٠.,																
Velc	on	1e	t	0	M20	66	V	6.24	4														
Neice	on	le	t	0	••••																		
				-	#			##			##												
	ŕ	#		#	#			#	#	#	#	#	#	#	#								
	ŧ	#	1	#	#				#	#	#	#	#	#	#								
-	ŧ		#		#			####	##	#	#	#	#	#	#								
	ŧ				#		#			#	#	#	#	#	#								
	ŧ				#		#			#	#	#	#	#	#								
1.1	ŧ				#		##	####	ŧ	#	##	+	###	4	###								
									<u>.</u>														
lo a	ct	iv	e	r	emo	te	S	essi	ion y	ret			7.5.2	-									
Plea	se	• •	n	te	r "	sc	re	en ·	-1s"	to f	ind	acti	ve s	ess:	Lons.								
lype		so	r	ee	n -	×	<p< td=""><td>1013</td><td>>.<p1< td=""><td>d2>.</td><td><pid< td=""><td>3>"</td><td>to c</td><td>onne</td><td>ect to</td><td>it</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></pid<></td></p1<></td></p<>	1013	>. <p1< td=""><td>d2>.</td><td><pid< td=""><td>3>"</td><td>to c</td><td>onne</td><td>ect to</td><td>it</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></pid<></td></p1<>	d2>.	<pid< td=""><td>3>"</td><td>to c</td><td>onne</td><td>ect to</td><td>it</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></pid<>	3>"	to c	onne	ect to	it							
tele	a) a	bg	b	La	ck:	~>																	

- screen -1s eingeben um aktive Sessions zu finden (werden im Format <pid1>.<pid2>.<pid3> angezeigt).
- screen -x < pid1 >.< pid2 >.< pid3 > eingeben, um das Schattenterminal mit der gewünschten Service-Session zu verbinden und die Session mitzuverfolgen.

5.3 Wie starte ich den AIS Connect Service Agent neu?

Voraussetzung

Status RUNNING

Anmeldung als Administrator

Vorgehen

> Bei der MU im Menü Service die Registerkarte Remote Service auswählen:



> In der Gruppe A/S Connect Service Agent das Symbol Neu starten klicken:

nanagement Unit abgblack: AIS Connect		
Service-Zugang Management Unit Asset-Name	Status Zugang	
YLEG001029	Zugang zugelassen, Schatten möglich	1

5.4 Wie lösche ich die AIS Sitzungsprotokolldateien?

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator

Vorgehen

>

> Bei der MU im Menü *Management* die Registerkarte *CL*/auswählen:

Hardware	~	
□ Units □ SE700B (SE700B)		
□ abgblack (MU)		
Information		
Management	IP Konfiguration Routing & DNS SNMP Systemzeit	<u>c</u>
Service		
Management Unit abgblack: Terminal	-Fenster	
Terminal-Fenster mit der Kennung	admin Öffnen	
Last login: Thu Mar 7 12: Welcome to # # #### # # # # # # # # # # # # #	34:33 2019 from abgblack.senet	^
Last login: Thu Mar 7 12: Welcome to # # #### # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	34:33 2019 from abgblack.senet	^
Last login: Thu Mar 7 12: Welcome to # # ##############################	34:33 2019 from abgblack.senet	^

- > Optional: **aisLog** -1 eingeben, um die vorhandenen AIS Sitzungsprotokolldateien aufzulisten.
- > aisLog -r eingeben, um die vorhandenen AIS Sitzungsprotokolldateien zu löschen.

6 Hinweise für Fehlersituationen

Wenn Fehlersituationen auftreten, müssen Sie ggf. Bildschirmabzüge des SE Managers und zeitnahe Diagnoseunterlagen erstellen und dem Service bereitstellen.

Kundenschlüssel

Bitte beachten Sie, dass Sie bei jeder Kommunikation mit der Service-Zentrale Ihren Kundenschlüssel angeben müssen.

Den Kundenschlüssel finden Sie im Hauptmenü *Service* in der Registerkarte *Information*. Beispiel:



Nachfolgend werden folgende Themen behandelt:

- Wie erzeuge ich Diagnosedaten?
- Wie stelle ich Diagnosedaten für den Service bereit?

6.1 Wie erzeuge ich Diagnosedaten?

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator, BS2000-Administrator, Operator oder XenVM-Administrator (nur für SU x86)

Vorgehen

> Bei der gewünschten Unit (MU, SU x86 oder HNC) im Menü *Service* die Registerkarte *Diagnose* auswählen:



> In der Gruppe Diagnose auf Neue Diagnosedaten erzeugen klicken:

Update CSR Diagnose Remote Service						
Management Unit abgse1mu1: Diagnose	?					
Neue Diagnosedaten erzeugen						
Dateiname						
DIAGtar.M6_3A.abgse1mu1.20181220.102746.tar.bz2						

Mit Erzeugen die Rückfrage bestätigen

Neue Datei mit aktuellen Diagnosedaten erzeugen
Soll eine neue Datei mit Diagnosedaten auf Management Unit abgse1mu1 erzeugt werden?
Line bereits existierende Diagnosedatei wird gelöscht.
Erzeugen

ACHTUNG!

I

Eine bereits vorhandene Diagnosedatei wird dabei überschrieben. Laden Sie ggf. vorher die bereits vorhandene Datei auf Ihr lokales System herunter.

6.2 Wie stelle ich Diagnosedaten für den Service bereit?

Unit-spezifische Datei mit Diagnosedaten

Voraussetzung

Anmeldung als Administrator

Vorgehen

> Bei der gewünschten Unit (MU, SU x86 oder HNC) im Menü Service die Registerkarte Diagnose auswählen:



> In der Registerkarte *Diagnose* das Download-Symbol klicken:

Update CSR Diagnose Remote Service	
Management Unit abgse2mu1: Diagnose	(?
Neue Diagnosedaten erzeugen	
Dateiname	
DIAGtar.M6_2A.abgse2mu1 .20170908.081646.gz	,A

Der Download startet abhängig von der Browser-Einstellung.

> Die Diagnosedaten in Absprache mit dem Service bereitstellen: Diagnosedatei z.B. per Email an den Service senden.

Weitere Diagnosedaten

Weitere Dateien mit Diagnosedaten, welche auf der MU vorliegen und zugreifbar sind, können vom Administrator mit dem Kommando *aisTransfer* auf den Server der Service-Zentrale übertragen werden. Eine Beschreibung des Kommandos *aisTransfer* finden Sie in der Online-Hilfe.

Bildschirmabzüge und Browser-Konsole

Bei Problemen, die im SE Manager sichtbar sind, können zudem situationsabhängig folgende Diagnoseunterlagen erstellt und z.B. per Email an den Service gesendet werden:

- aussagekräftige Bildschirmabzüge
- relevante Ausgaben der Browser-Konsole (Kopien oder Bildschirmabzüge)