

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel est une marque commerciale d'Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays/ régions. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Avril 2012

Référence du document : 679371-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Premiers pas	1
Meilleures pratiques	1
activités amusantes à réaliser	1
Autres ressources HP	2
2 Découverte de votre ordinateur	3
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels	3
Partie avant	3
Côté droit	4
Côté gauche	5
Écran	7
Partie supérieure	8
pavé tactile	8
Voyants	9
Boutons et haut-parleurs	10
Touches	11
Partie inférieure	12
Étiquettes	13
3 Connexion à un réseau	15
Connexion à un réseau sans fil	15
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	15
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	15
Utilisation des commandes du système d'exploitation	16
Utilisation d'un réseau WLAN	16
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	16
Configuration d'un réseau WLAN	17
Configuration d'un routeur sans fil	17
Protection de votre réseau WLAN	17
Connexion à un réseau WLAN	18
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth	18
Connexion à un réseau filaire	19
Connexion à un réseau local (LAN)	19
4 Utilisation des fonctions de divertissement	20
Utilisation de la webcam	21

Utilisation des fonctions audio	21
Connexion de haut-parleurs	21
Connexion de haut-parleurs	22
Connexion d'un microphone	22
Vérification du son	22
Utilisation de la vidéo	22
Connexion d'un moniteur ou d'un projecteur VGA externe	23
Connexion d'un téléviseur ou moniteur HDMI	23
Configuration des paramètres audio (avec un téléviseur HDMI)	24
Gestion des fichiers audio et vidéo	25

5 Utilisation du clavier et des périphériques de pointage 26

Utilisation du clavier	26
Utilisation des combinaisons de touches ALT GR	27
Utilisation des touches d'action	27
Utilisation du pavé tactile	28
Activation ou désactivation du pavé tactile	29
Navigation	30
Sélection	30
Utilisation des mouvements du pavé tactile	31
Défilement	32
Pincement/zoom	32

6 Gestion de l'alimentation 33

Utilisation du mode veille ou veille prolongée	33
Activation et désactivation du mode veille	33
Activation et désactivation du mode veille prolongée	34
Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille	34
Utilisation de la jauge de batterie	34
Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation	35
Fonctionnement sur batterie	35
Retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	35
Recherche d'informations sur la batterie	36
Économie d'énergie de la batterie	36
Identification des niveaux bas de batterie	37
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	37
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	37
Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	37
Fonctionnement sur l'alimentation externe	37
Arrêt de l'ordinateur	38

7	Gestion et partage de données	40
	Utilisation d'un périphérique USB	40
	Connexion d'un périphérique USB	40
	Retrait d'un périphérique USB	41
	Connexion d'un périphérique USB avec alimentation	41
	Insertion et retrait d'une carte de stockage numérique	42
	Utilisation d'unités optiques	43
	Insertion d'un disque optique	43
	Retrait d'un disque optique	44
	Partages d'unités sur le réseau	45
8	Protection de l'ordinateur	46
	Amélioration des performances	46
	Manipulation des unités	46
	Remplacement d'un disque dur	47
	Utilisation du défragmenteur de disque	49
	Utilisation du nettoyage de disque	49
	Ajout ou remplacement de modules mémoire	50
	Mise à jour des logiciels et pilotes	52
	Nettoyage de votre ordinateur	52
	Nettoyage de l'écran, des parties latérales et du capot	53
	Nettoyage du pavé tactile et du clavier	53
	Déplacement avec votre ordinateur ou transport	53
9	Protection de votre ordinateur et de vos informations	55
	Accès au logiciel de sécurité	55
	Utilisation de mots de passe	55
	Définition de mots de passe Windows	56
	Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	57
	Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	57
	Utilisation d'un logiciel antivirus	58
	Utilisation d'un logiciel de pare-feu	58
	Installation de mises à jour logicielles	58
	Installation des mises à jour de sécurité Windows	58
	Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers	59
	Protection de votre réseau sans fil	59
	Sauvegarde des applications logicielles et des données	59
	Utilisation d'un verrou antivols en option	59

10 Utilisation de Setup Utility (BIOS) et des diagnostics système	61
Démarrage de Setup Utility (BIOS)	61
Mise à jour du BIOS	61
Identification de la version du BIOS	61
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	62
Utilisation des diagnostics système	62
11 Sauvegarde et restauration	64
Création de sauvegardes	64
Création d'un support de restauration pour restaurer le système d'origine	64
Ce que vous devez savoir	64
Création du support de restauration	65
Création de points de restauration système	65
Ce que vous devez savoir	65
Création d'un point de restauration système	65
Sauvegarde du système et des données personnelles	66
Conseils pour réussir vos sauvegardes	66
Ce que vous devez savoir	66
Création d'une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows	67
Restauration	67
Restauration à un point de restauration précédent	67
Restauration de fichiers spécifiques	67
Restauration de fichiers spécifiques au moyen de HP Recovery Manager	67
Restauration de fichiers spécifiques avec la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows	68
Restauration du système d'origine avec HP Recovery Manager	68
Ce que vous devez savoir	68
Récupération à l'aide de la partition HP Recovery	68
Restauration à partir du support de restauration	69
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	69
12 Caractéristiques techniques	71
Tension d'entrée	71
Environnement d'exploitation	71
13 Dépannage et support technique	73
Résolution des problèmes	73
Problèmes de l'unité de disque	73
Problèmes de la connexion sans fil	74
Impossible de se connecter à un réseau WLAN	74

Impossible de se connecter à un réseau préféré	74
Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles	75
La connexion WLAN est très faible	76
Impossible de se connecter au routeur sans fil	76
L'icône d'état du réseau n'apparaît pas	76
Problèmes de son	77
Problèmes de gestion de l'alimentation	77
Résolution d'un niveau bas de batterie	77
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible	77
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	77
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée	77
Dépannage d'un adaptateur secteur	78
Contact du support technique	79
14 Électricité statique	80
Index	81

1 Premiers pas

Cet ordinateur est un outil puissant, qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Pour profiter pleinement de votre ordinateur, lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation, les activités amusantes que vous pouvez pratiquer avec votre ordinateur et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

Meilleures pratiques

Pour protéger au mieux cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 15](#).
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 3](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 20](#).
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 58](#).
- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 64](#).

activités amusantes à réaliser

- Vous savez que vous pouvez visionner des vidéos YouTube sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également connecter votre ordinateur à un téléviseur pour y visionner ces vidéos ? Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un téléviseur ou moniteur HDMI à la page 23](#).
- Vous savez que vous pouvez écouter de la musique sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également diffuser des programmes radio sur l'ordinateur et écouter de la musique ou des émissions en provenance du monde entier ? Reportez-vous à la section [Utilisation des fonctions audio à la page 21](#).
- Vous savez que vous pouvez créer de puissantes présentations à l'aide des applications Microsoft. Mais saviez-vous que vous pouvez également connecter votre ordinateur à un projecteur pour partager vos idées avec tout un groupe ? Reportez-vous à la section [Connexion d'un moniteur ou d'un projecteur VGA externe à la page 23](#).

Autres ressources HP

Vous avez déjà utilisé le poster *Instructions d'installation* pour mettre en route votre ordinateur et accéder à ce manuel. Pour obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressources	Table des matières
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur
Aide et support Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support . Pour plus d'informations, reportez-vous à l'adresse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel, sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur ou reportez-vous à l'adresse http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Disposition correcte du poste de travailConseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour optimiser le confort et réduire les risques de blessuresInformations sur la sécurité électrique et mécanique
Support international Pour obtenir un support technique dans votre langue, reportez-vous à l'adresse www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">Discuter en ligne avec un technicien HP <p>REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.</p> <ul style="list-style-type: none">Envoi d'un courrier électronique au support.Numéros de téléphone du support technique.Localiser un centre de service HP
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel, sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries.
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à cette garantie, sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur ou reportez-vous à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur

*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour les pays/régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou envoyer un courrier à l'adresse :

- Amérique du Nord :** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis
- Europe, Proche-Orient et Afrique :** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie
- Asie et Pacifique :** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour

Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.

IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour obtenir une assistance aux États-Unis, reportez-vous à l'adresse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour obtenir le support technique correspondant à votre pays, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Découverte de votre ordinateur

Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

▲ Sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.

Une liste répertoriant toutes les unités installées sur l'ordinateur s'affiche, incluant notamment les unités optiques, les disques durs électroniques (SSD) ou un éventuel disque dur secondaire.

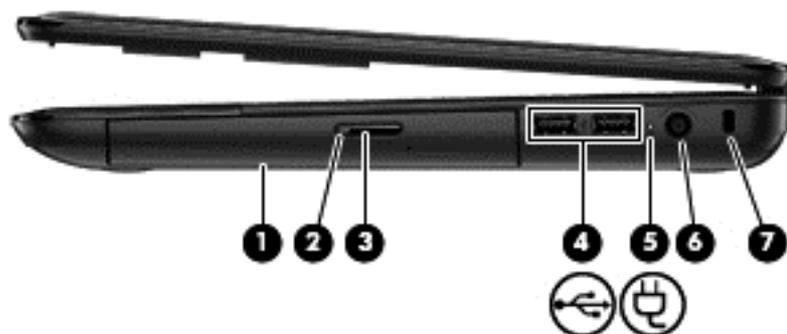
Pour découvrir les logiciels installés sur votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**.

Partie avant



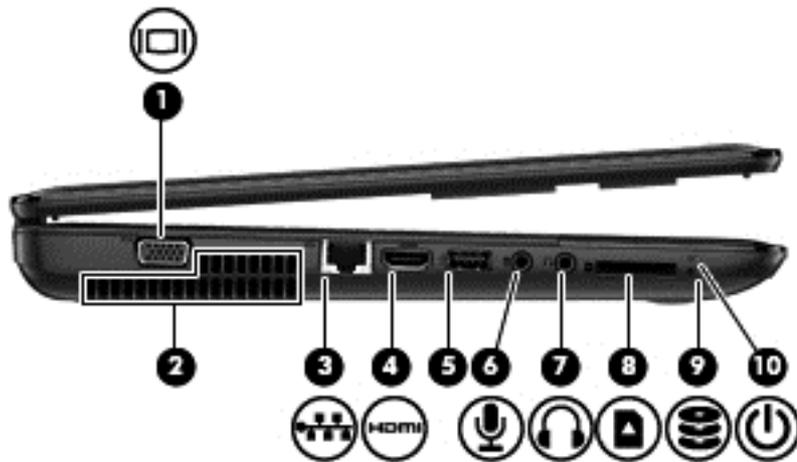
Élément		Description
(1)	Haut-parleurs	Émettre le son.

Côté droit



Élément	Description
(1)	Unité optique Permet de lire et de graver (certains modèles) un disque optique.
(2)	Voyant de l'unité optique <ul style="list-style-type: none">• Vert : l'unité optique est active.• Éteint : L'unité optique est inactive.
(3)	Bouton d'éjection de l'unité optique Ouvre le chargeur de disque.
(4)	Ports USB Permettent de connecter des périphériques USB en option. ATTENTION : Bien qu'il y ait plusieurs ports USB du même côté, un seul port USB peut prendre en charge un périphérique à haute tension à la fois. REMARQUE : Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 40.
(5)	 Voyant de l'adaptateur secteur <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.• Orange : L'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.• Éteint : l'ordinateur utilise une alimentation en courant continu.
(6)	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(7)	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

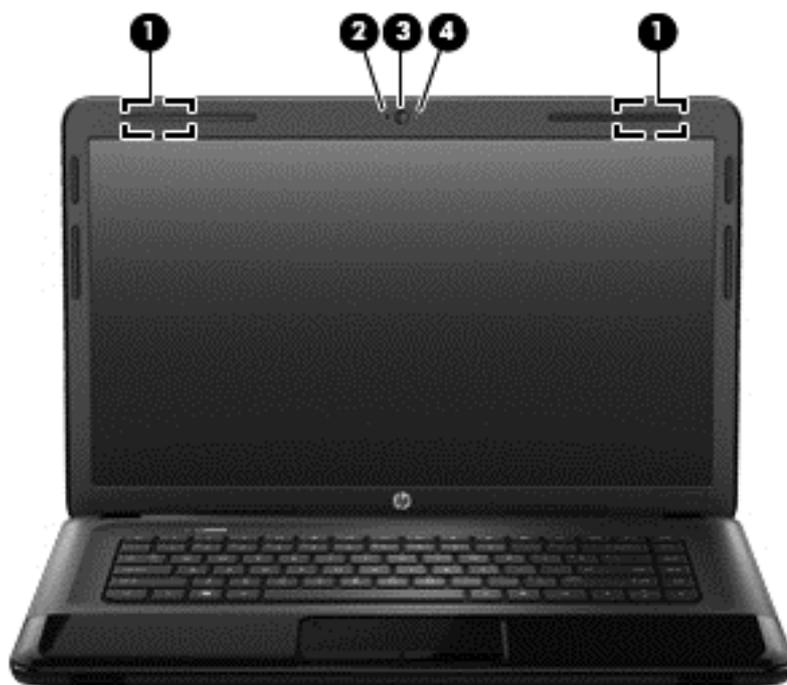
Côté gauche



Élément			Description
(1)		Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(2)		Ouvertures d'aération (2)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(3)		Prise RJ-45 (réseau)	Permet de connecter un câble réseau.
(4)	HDMI	Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un périphérique audio ou numérique compatible.
(5)		port USB	Permet de connecter un périphérique USB en option. REMARQUE : Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 40 .
(6)		Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.

Élément		Description	Description
(7)		Prises de sortie audio (casque)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision avec une alimentation en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur une prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(8)		Connecteur de carte numérique	<p>Prend en charge les formats de cartes numériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte mémoire SD (Secure Digital) • Carte mémoire SDxC (Secure Digital Extended Capacity) • Carte mémoire SDHC (Secure Digital High Capacity) • MultiMediaCard (MMC)
(9)		Voyant du disque dur	Blanc clignotant : le disque dur est actif.
(10)		Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée. • Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.

Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)* (certains modèles)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Microphone interne	Enregistrent les sons.
(3) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos, de prendre des photos et d'effectuer des vidéoconférences et des conversations en ligne par le biais de la vidéo en continu. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > CyberLink YouCam .
(4) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

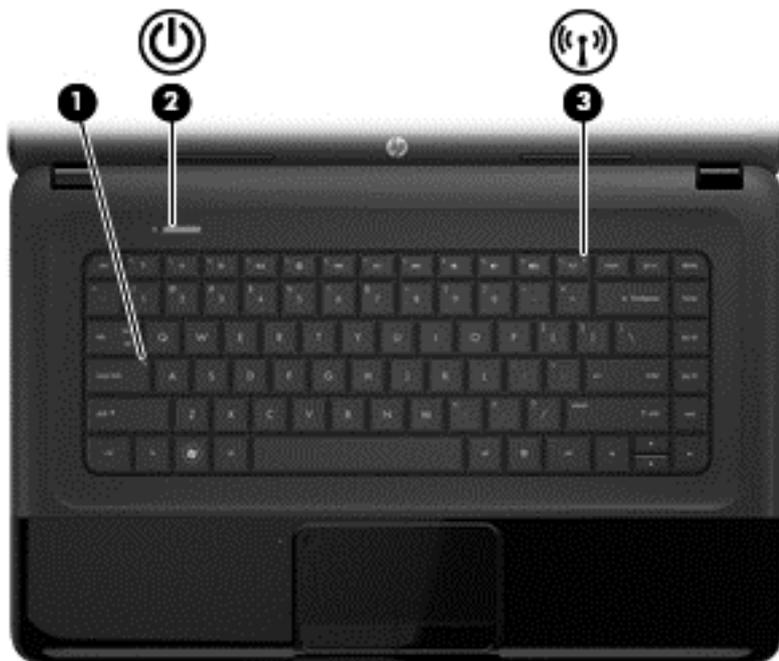
Partie supérieure

pavé tactile



Élément		Description
(1)	bouton d'activation/désactivation du pavé tactile	Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile.
(2)	Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé.
(3)	Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur à l'écran pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



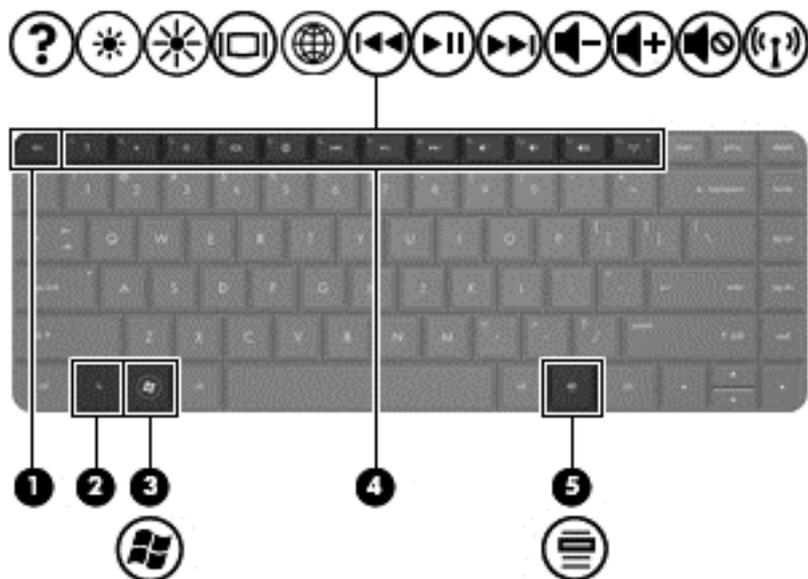
Élément	Description
(1) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(2)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est sous tension.• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
(3)  Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.• Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Boutons et haut-parleurs



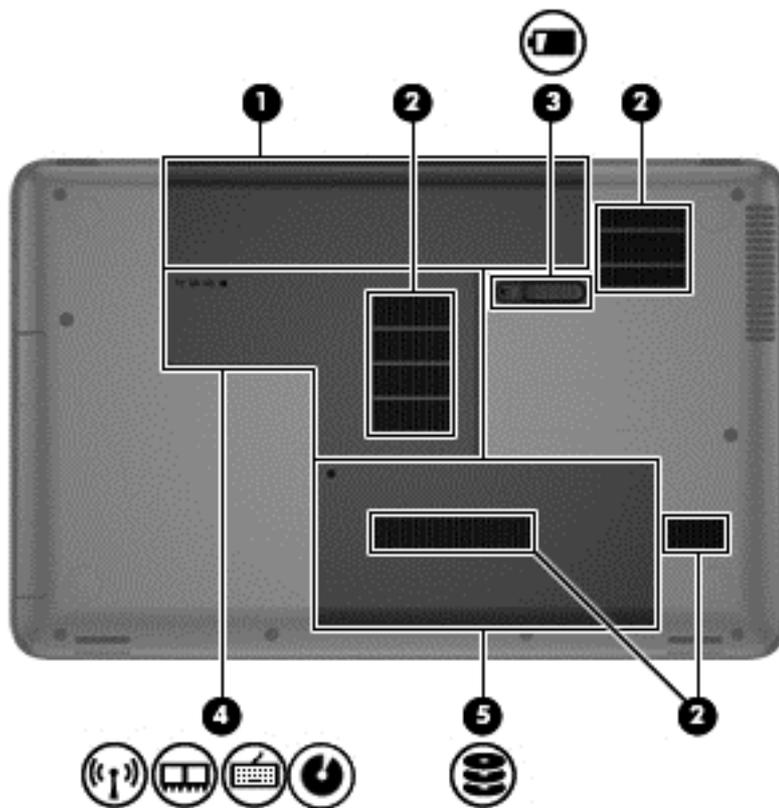
Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Microsoft® Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur vos paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au chapitre Gestion de l'alimentation à la page 33.</p>

Touches



Élément		Description	
(1)	Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .	
(2)	Touche fn	Utilisée avec les touches d'activation	
(3)		Touche du logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)	Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.	
(5)		Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.

Partie inférieure



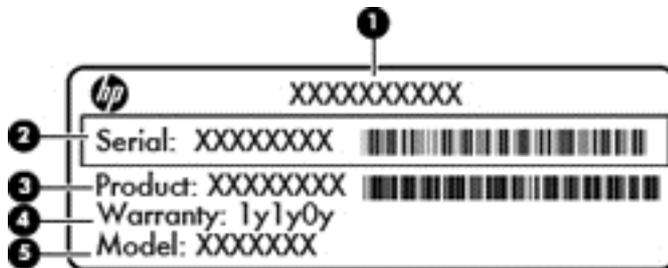
Élément	Description
(1)	Compartiment de batterie Contient la batterie.
(2)	Ouvertures d'aération (4) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(3) 	Loquet de dégagement de la batterie Permet de libérer la batterie de son compartiment.

Élément	Description
(4)    	<p>Compartiment du module mémoire, du module sans fil, vis du clavier et compartiment de l'unité optique.</p> <p>Le cache de service permet d'accéder au compartiment du module sans fil, du module mémoire, à la vis d'accès au clavier et au compartiment de l'unité optique,</p> <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez l'assistance technique via Aide et support.</p>
(5) 	<p>Compartiment du disque dur</p> <p>Le cache du disque dur permet d'accéder à son compartiment.</p>

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution des problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes sont situées dans des emplacements faciles d'accès.

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément
(1) Nom du produit
(2) Numéro de série
(3) Numéro de la pièce du produit
(4) Période de garantie
(5) Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support technique. L'étiquette du numéro de série est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. La clé de produit peut vous être utile pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.

- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/ certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.

3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth : permet de créer un réseau local personnel (PAN) en vue de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Ceux-ci doivent se trouver à une distance relativement proche les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et cliquez sur les liens disponibles dans Aide et support.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton, commutateur ou touche des périphériques sans fil (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'un bouton des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil, selon le modèle. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine ; le voyant des périphériques sans fil s'allume donc (en blanc) quand vous mettez sous tension votre ordinateur.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.



REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément.

Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires qui sont reliés par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.



REMARQUE : Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs filaires et sans fil de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

Pour utiliser le périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (fournie par un fournisseur de service ou un réseau public ou d'entreprise).

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.



REMARQUE : Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet
- Un routeur sans fil **(2)** (acheté séparément).
- Un ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration ci-après représente une installation de réseau sans fil connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir de l'aide pour installer un réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, déconnectez le câble et accédez à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur dans une zone d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à la navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Prenez les mesures suivantes pour protéger votre réseau WLAN :

- Utilisation d'un pare-feu
Un pare-feu vérifie les données et les requêtes de données envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.
- Utilisation d'un cryptage des données sans fil

Le cryptage des données sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter au réseau WLAN, suivez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil est allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Cliquez sur l'icône de l'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
4. Cliquez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire

Il existe deux types de connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. La connexion à un réseau LAN est établie par l'intermédiaire d'un câble et est beaucoup plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

Connexion à un réseau local (LAN)

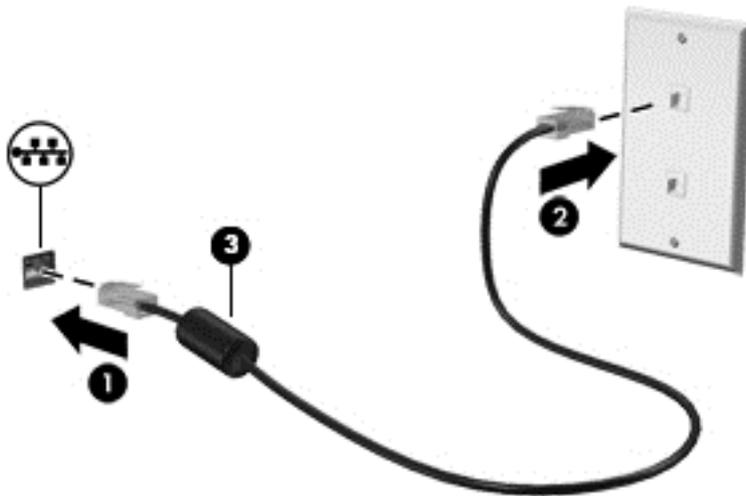
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

La connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

REMARQUE : Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.

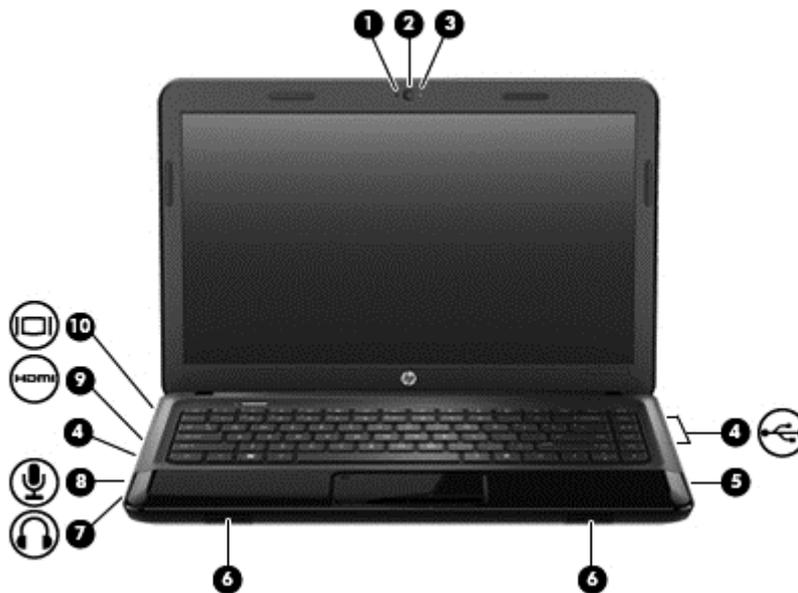


4 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez à l'aide de la webcam, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour rendre votre ordinateur encore plus performant en tant que centre de divertissement, connectez des périphériques externes, tels que des haut-parleurs, un casque, un moniteur, un projecteur, une TV et, sur certains modèles, des périphériques haute-définition.

Fonctions multimédia

Ce chapitre présente certaines des fonctions de divertissement offertes par votre ordinateur.



Élément		Description
(1)		Microphone interne Permet d'enregistrer les sons.
(2)		Webcam (certains modèles) Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.
(3)		Voyant de la webcam (certains modèles) Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4)		Ports USB Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(5)		Unité optique Permet de lire et de graver (certains modèles) un disque optique.
(6)		Haut-parleurs (2) Émettre le son.

Élément		Description
(7)		Prise de sortie audio (casque)
		Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant de mettre un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> .
(8)		Prise d'entrée audio (microphone)
		Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(9)		Port HDMI
		Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI haute vitesse.
(10)		Port pour moniteur externe
		Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.

Utilisation de la webcam

Votre ordinateur possède une webcam intégrée, un puissant outil de réseau social qui vous permet de communiquer étroitement avec vos amis et collègues, qu'ils habitent la porte à côté ou à l'autre bout du monde. Avec cette webcam, vous pouvez diffuser de la vidéo dans votre logiciel de messagerie instantanée, capturer et partager de la vidéo, mais aussi prendre des photos.

Pour démarrer la webcam, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > CyberLink YouCam**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Utilisation des fonctions audio

Sur votre ordinateur HP, vous pouvez lire des CD audio, télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédia. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires sur les ports USB (ou sur la prise de sortie audio) de votre ordinateur ou sur une station d'accueil.

Pour connecter les haut-parleurs à votre ordinateur via une liaison sans fil, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres audio \(avec un téléviseur HDMI\) à la page 24](#). Avant de connecter des périphériques audio, assurez-vous de régler le volume.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise casque de votre ordinateur.

Pour connecter un casque ou des haut-parleurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant de mettre un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Connexion d'un microphone

Pour enregistrer des sons, connectez un microphone à la prise microphone de l'ordinateur. Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

Vérification du son

Pour vérifier les fonctions audio de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.
2. Dans la boîte de dialogue Son, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur le bouton **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro. Enregistrez le fichier sur le bureau.
3. Ouvrez un logiciel multimédia et lisez l'enregistrement.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.

Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur HP est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans accès réseau.

Pour un meilleur visionnage, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur. Les plupart des ordinateurs possèdent un port VGA (Video Graphics Array), qui permet de connecter des périphériques vidéo analogiques. Certains ordinateurs sont équipés d'un port d'interface multimédia haute définition (HDMI), qui vous permet de connecter un moniteur ou un téléviseur haute définition.

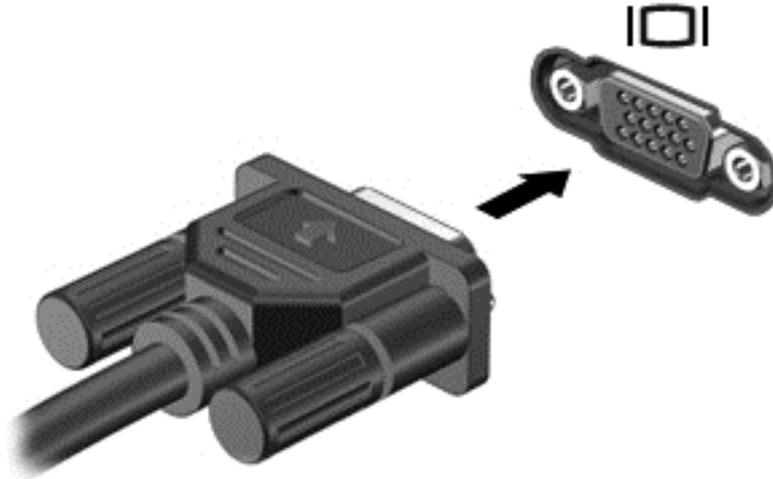
 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Reportez-vous aux instructions fournies par le constructeur si vous avez des questions.

Connexion d'un moniteur ou d'un projecteur VGA externe

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un moniteur VGA externe ou pour la projeter dans le cadre d'une présentation, connectez un moniteur ou un projecteur au port VGA de l'ordinateur.

Pour connecter un moniteur ou un projecteur :

1. Connectez une extrémité du câble VGA sur le moniteur ou le projecteur et l'autre extrémité sur le port VGA de l'ordinateur, comme sur l'illustration.



2. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre trois états d'affichage :
 - Affichage de l'image de l'écran sur l'ordinateur
 - Affichage de l'image de l'écran *simultanément* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe
 - Affichage de l'écran de l'ordinateur étendu sur le périphérique externe.
 - Affichage de l'image de l'écran sur le périphérique externe (moniteur ou projecteur)

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

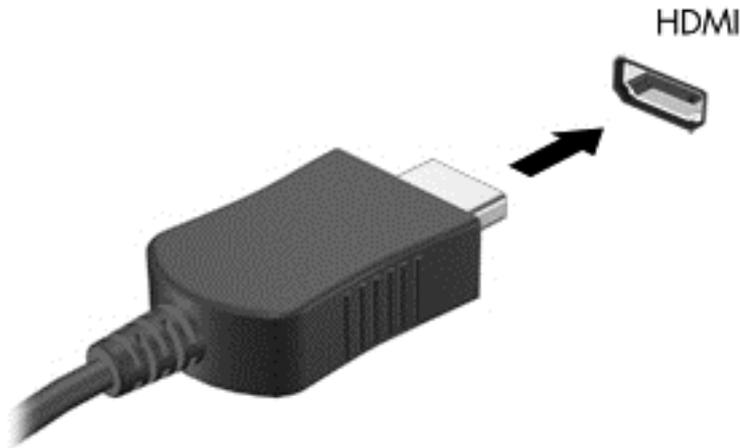
Connexion d'un téléviseur ou moniteur HDMI

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).

Pour connecter un téléviseur ou un moniteur haute définition à votre ordinateur :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au port HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre trois états d'affichage :
 - Affichage de l'image de l'écran sur l'ordinateur
 - Affichage de l'image de l'écran *simultanément* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe (télévision ou moniteur).
 - Affichage de l'écran de l'ordinateur étendu sur le périphérique externe.
 - Affichage de l'image de l'écran sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

Configuration des paramètres audio (avec un téléviseur HDMI)

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo *et le son* en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, si le périphérique HDMI ne se configure pas automatiquement, procédez comme suit pour activer ses fonctions audio :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleur** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, sélectionnez **Périphérique de sortie numérique (HDMI)**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le flux audio vers les haut-parleurs de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Gestion des fichiers audio et vidéo

CyberLink PowerDVD vous aide à gérer et retoucher vos collections de photos et de vidéos.

- ▲ Pour démarrer CyberLink PowerDVD, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Musique, photos et vidéos**, puis cliquez sur **CyberLink PowerDVD**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de CyberLink PowerDVD, reportez-vous à l'aide du logiciel PowerDVD.

5 Utilisation du clavier et des périphériques de pointage

Avec votre ordinateur, la navigation à l'écran est facile. Outre le clavier, un pavé tactile vous permet réaliser des opérations à l'écran. Votre ordinateur peut également être équipé d'un pavé numérique intégré. Certains modèles possèdent également des touches d'action spéciales ou des touches d'activation pour réaliser en un clin d'œil des tâches répétitives.

Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, tel qu'un pavé tactile, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Pour personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration** et tapez `souris` dans la zone de recherche, en haut à droite de l'écran. Cliquez sur **Souris**.

Utilisation du clavier

Le clavier vous permet de taper des caractères, tandis que les touches d'action et les touches d'activation vous permettent de réaliser des fonctions spécifiques. Pour plus d'informations sur les touches du clavier, reportez-vous à la section [Touches à la page 11](#).



REMARQUE : En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation des combinaisons de touches ALT GR

Dans certains pays, les claviers possèdent une touche **alt gr** qui permet de réaliser des combinaisons de touches spéciales. Par exemple, pour taper le symbole de la roupie sur un clavier équipé de cette touche, appuyez sur la combinaison de touches **alt gr+4**. Les claviers disponibles en Inde peuvent utiliser les touches **ctrl+maj+4** pour insérer le symbole de la roupie.

Pour plus d'informations sur les combinaisons de touches **alt gr**, reportez-vous au site Web de Microsoft Office, www.office.microsoft.com, et lancez une recherche sur **alt gr**.

Utilisation des touches d'action

Appuyez sur une touche pour activer la fonction correspondante. L'icône figurant sur chacune des touches **f1** à **f12** illustre la fonction attribuée à cette touche.

Pour utiliser la fonction d'une touche d'activation, appuyez sur la touche afin d'activer la fonction attribuée.

La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans Setup Utility (BIOS). Reportez-vous au chapitre [Utilisation de Setup Utility \(BIOS\) et des diagnostics système à la page 61](#) pour obtenir des instructions sur l'ouverture de Setup Utility (BIOS), puis suivez les instructions affichées en bas de l'écran.

Pour activer la fonction attribuée après désactivation de la fonction de la touche d'action, vous devez appuyer sur la touche **fn** ainsi que sur la touche d'action appropriée.

ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Icône	Touche	Description
	f1	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et le système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support fournit également des outils de dépannage automatisés et un accès à une assistance client.
	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. Cette touche d'action peut également faire basculer des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
	f5	Ouvre un navigateur Web.
	f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f7	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).

Icône	Touche	Description
▶▶	f8	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
🔊 -	f9	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
🔊 +	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
🔊 ⓧ	f11	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
(↑)	f12	Active ou désactive la fonction sans fil. REMARQUE : Pour établir une connexion sans fil, un réseau sans fil doit déjà être configuré.

Utilisation du pavé tactile



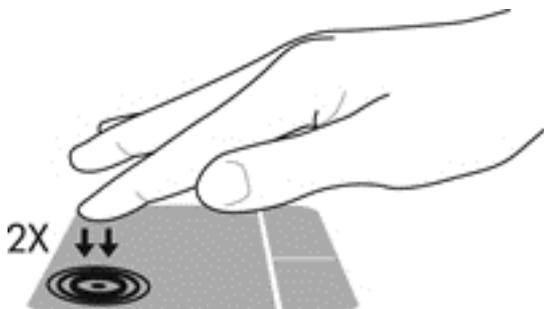
Élément	Description	
(1)	bouton d'activation/désactivation du pavé tactile	Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile.
(2)	Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"> Allumé : le pavé tactile est désactivé. Éteint : le pavé tactile est activé.
(3)	Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur à l'écran pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

Activation ou désactivation du pavé tactile

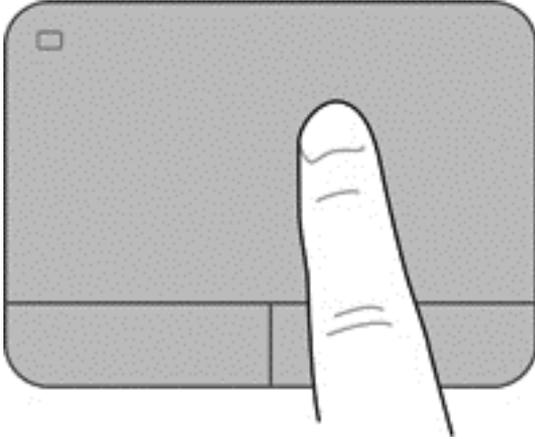
Pour activer ou désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

Le voyant du pavé tactile est éteint lorsque le pavé tactile est actif.



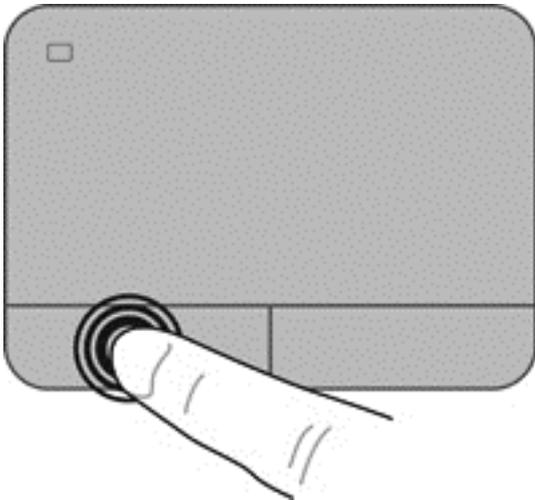
Navigation

Pour déplacer le pointeur à l'écran, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements qui vous permettent, avec vos doigts, de pincer, effleurer ou faire pivoter des éléments pour les manipuler. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



REMARQUE : Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les logiciels.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics TouchPad**.
2. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer ou désactiver les mouvements :

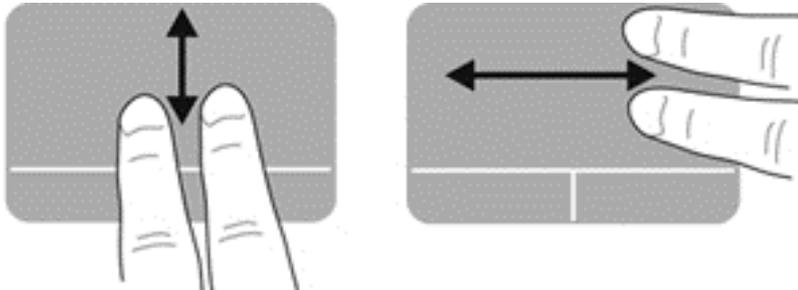
1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics TouchPad**.
2. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
3. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour exercer un défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



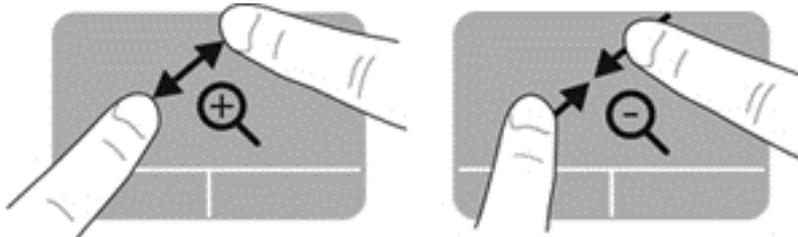
REMARQUE : La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



Pincement/zoom

Le pincement vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour effectuer un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour effectuer un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.



6 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, veillez à contrôler et économiser la charge de la batterie. Votre ordinateur est doté de modes de gestion de l'alimentation qui permettent de gérer l'utilisation de l'alimentation pour trouver l'équilibre adéquat entre les performances de l'ordinateur et l'économie d'énergie.

Utilisation du mode veille ou veille prolongée

Microsoft Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

En mode veille, l'écran s'éteint et votre travail est enregistré en mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail plus rapidement qu'en mode veille prolongée. Si l'ordinateur est en mode veille pendant une période prolongée ou que la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille, l'ordinateur active le mode veille prolongée.

En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée sur le disque dur et l'ordinateur se met hors tension.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte d'informations, n'activez pas le mode veille ou veille prolongée pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

Activation et désactivation du mode veille

Le système est configuré en usine pour activer le mode veille après une période d'inactivité définie, qui varie selon que l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe.

Les paramètres d'alimentation et les délais peuvent être modifiés dans les options d'alimentation du Panneau de configuration Windows.

Lorsque l'ordinateur est sous tension, vous pouvez activer le mode veille comme suit :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche en regard du bouton Arrêter, puis sélectionnez **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'écran est fermé, ouvrez-le.
- Appuyez sur une touche du clavier.
- Tapez ou effleurez le pavé tactile.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Activation et désactivation du mode veille prolongée

Le système est configuré en usine pour activer le mode veille prolongée après une période d'inactivité définie, qui varie selon que l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe, ou lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique.

Les paramètres d'alimentation et les délais peuvent être modifiés dans le Panneau de configuration Windows.

Pour activer le mode veille prolongée, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche en regard du bouton Arrêter, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Le voyant d'alimentation s'allume, et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



REMARQUE : Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de la jauge de batterie

Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, placez le pointeur sur l'icône de la jauge de batterie, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
- Pour accéder aux options d'alimentation ou modifier le mode de gestion de l'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge de batterie et sélectionnez un élément dans la liste.

Différentes icônes de jauge de batterie indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation gère la manière dont l'ordinateur utilise l'alimentation et vous aide à économiser l'énergie et à optimiser les performances.

Les modes de gestion de l'alimentation suivants sont disponibles :

- **Recommandé par HP.** Équilibre automatiquement les performances et la consommation d'énergie.
- **Économiseur d'énergie.** Économise l'énergie en réduisant les performances système et la luminosité de l'écran.
- **Performances élevées.** Favorise les performances, mais peut consommer beaucoup d'énergie.

Vous pouvez créer votre propre mode de gestion de l'alimentation et le personnaliser en fonction de vos besoins.

Utilisez HP Power Manager (certains modèles) ou le Panneau de configuration Windows pour sélectionner un mode de gestion de l'alimentation ou créer le vôtre.

Pour démarrer HP Power Manager, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > HP Power Manager**.

Pour accéder aux options d'alimentation du Panneau de configuration, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**, puis sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste.

Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie et la luminosité de l'écran est réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie. La batterie se décharge lentement lorsque l'ordinateur est hors tension et qu'il est déconnecté de l'alimentation externe.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

Retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

Votre ordinateur possède une batterie remplaçable par l'utilisateur.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie remplaçable par l'utilisateur fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

⚠ ATTENTION : Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Par conséquent, avant tout retrait de la batterie, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée, ou arrêtez l'ordinateur dans Windows.

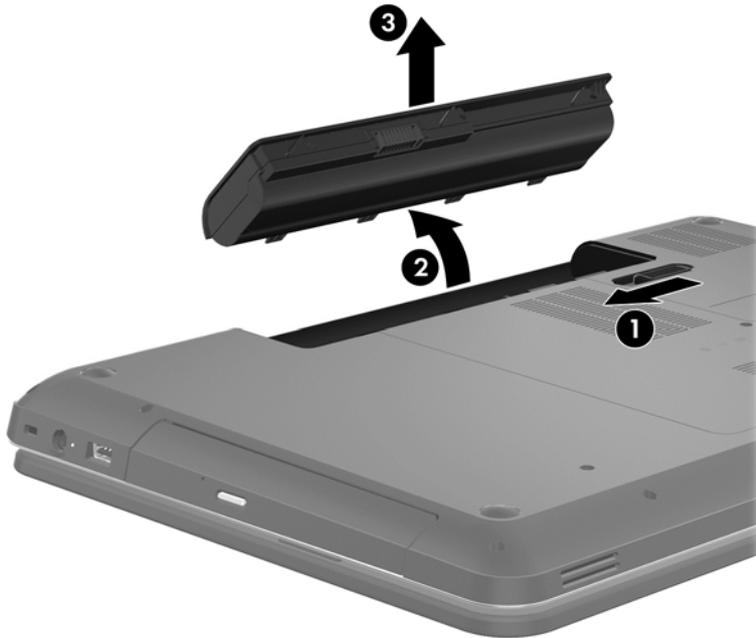
Pour retirer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour la libérer.



REMARQUE : Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Faites pivoter la batterie (2) vers le haut et retirez-la (3) de l'ordinateur.



Recherche d'informations sur la batterie

Aide et support fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Outil Contrôle de la batterie pour tester les performances de la batterie
- Informations sur le calibrage, la gestion de l'alimentation, l'entretien et le stockage afin de prolonger la durée de vie d'une batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Pour accéder aux informations relatives à la batterie, sélectionnez **Démarrer > Aide et support > Apprendre > Modes de gestion de l'alimentation : Foire aux questions**.

Économie d'énergie de la batterie

Suivez ces conseils pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas ou ne la rechargez pas.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.

- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou veille prolongée, ou arrêtez l'ordinateur.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur atteint un niveau faible ou critique de charge, l'icône de jauge de batterie dans la zone de notification affiche une notification de niveau faible ou critique de la batterie.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la jauge de batterie, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge de batterie à la page 34](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.
- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.

Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si votre ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source externe d'alimentation pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et placez-la dans un endroit frais et sec pour prolonger sa durée de vie.

Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitiez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez **Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur**.

Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

L'outil Contrôle de la batterie, dans Aide et support, vous invite à remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne se charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie a atteint un niveau faible. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie au site Web HP pour obtenir des informations sur la commande d'une nouvelle batterie.

Fonctionnement sur l'alimentation externe

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à l'alimentation externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage/d'extension en option.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté auprès de HP.

Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur lorsque vous êtes à bord d'un avion.

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains modèles)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge de batterie située dans la zone de notification change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge de batterie située dans la zone de notification change d'aspect.

Arrêt de l'ordinateur

⚠ ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows :



REMARQUE : Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur.

1. Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez **Démarrer > Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur les touches **ctrl+alt+suppr**, puis cliquez sur le bouton **Alimentation** à l'écran.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière.

7 Gestion et partage de données

Les unités sont des périphériques de stockage numérique, parmi lesquels les disques durs électroniques, les unités optiques et plus encore, qui vous permettent de stocker, gérer, partager et accéder à des données. Votre ordinateur est équipé d'un disque dur interne dans lequel sont stockés les logiciels et le système d'exploitation de votre ordinateur ; il permet également d'enregistrer tous vos fichiers personnels. Certains ordinateurs possèdent une unité optique intégrée qui permet de lire et de graver un CD ou un DVD pour lire et ou enregistrer des vidéos et du son.

Pour bénéficier de capacités ou de fonctionnalités supplémentaires, connectez une unité externe (vendue séparément), telle qu'une unité optique ou un disque dur, ou insérez une carte de stockage numérique pour importer des données directement depuis votre téléphone ou votre appareil photo. Une unité flash USB, connectée au port USB (Universal Serial Bus) de votre ordinateur, vous permet de transférer rapidement des données. Certains périphériques fonctionnent sur l'alimentation de l'ordinateur ; d'autres possèdent une source d'alimentation autonome. Pour faire fonctionner certains périphériques, vous devrez installer des logiciels.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion de périphériques sans fil externes, reportez-vous au chapitre [Connexion à un réseau à la page 15](#).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Utilisation d'un périphérique USB

La plupart des ordinateurs possèdent plusieurs ports USB, car cette interface polyvalente vous permet de connecter un large éventail de périphériques externes à votre ordinateur, tels qu'un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.

Votre ordinateur possède des ports USB de plusieurs types. Assurez-vous d'acheter des périphériques compatibles avec votre ordinateur.

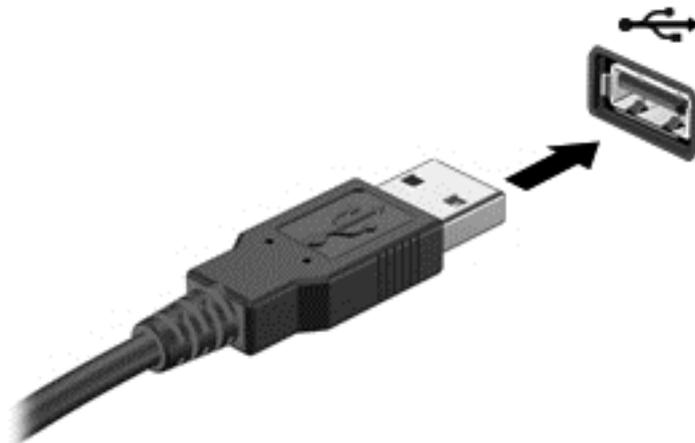
Type	Description
USB 2.0	Transfère les données à la vitesse de 60 Mo/s.
USB 3.0	Transfère les données à la vitesse de 640 Mo/s. Les ports USB 3.0, également appelés ports SuperSpeed, sont également compatibles avec les périphériques USB 1.0 et 2.0.

Connexion d'un périphérique USB

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager le connecteur du port USB, évitez de forcer lors de la connexion du périphérique.

- ▲ Connectez le câble USB du périphérique au port USB.

 **REMARQUE :** Le port USB de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.



Un son indique que le périphérique a été détecté.

 **REMARQUE :** La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît le périphérique.

Retrait d'un périphérique USB

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

ATTENTION : Pour éviter toute perte de données ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

1. Pour retirer un périphérique USB, enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées au périphérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Retirez le périphérique.

Connexion d'un périphérique USB avec alimentation

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur lors de la connexion d'un périphérique avec alimentation, assurez-vous que celui-ci est désactivé et que le cordon d'alimentation secteur est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Branchez le cordon d'alimentation du périphérique sur une prise secteur reliée à la terre.
3. Activez le périphérique.

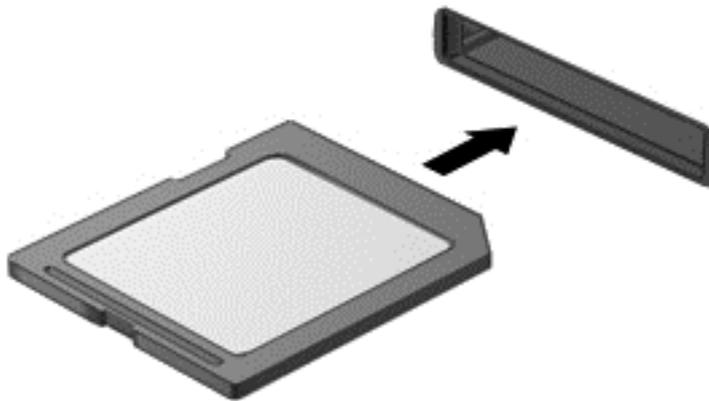
Pour déconnecter un périphérique externe sans alimentation, arrêtez-le, puis déconnectez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe, désactivez-le, déconnectez-le de l'ordinateur, puis débranchez le cordon d'alimentation du secteur.

Insertion et retrait d'une carte de stockage numérique

Pour insérer une carte de stockage numérique :

ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte numérique.

1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le connecteur de carte numérique, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

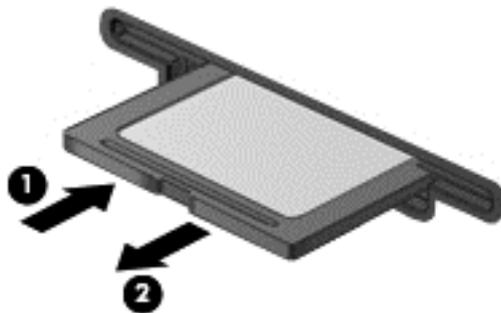


Un son indique que le périphérique a été détecté, puis un menu d'options s'affiche.

Pour retirer une carte de stockage numérique :

ATTENTION : Afin d'éviter toute perte de données ou le blocage du système, suivez la procédure ci-dessous pour retirer la carte numérique en toute sécurité.

1. Enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées à la carte numérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Suivez ensuite les instructions à l'écran.
3. Appuyez sur la carte **(1)**, puis retirez-la du connecteur **(2)**.



REMARQUE : Si la carte n'est pas éjectée, sortez-la de son connecteur.

Utilisation d'unités optiques

Une unité optique a recours à la lumière laser pour lire ou stocker de grandes quantités d'informations. Certains unités peuvent uniquement lire des données, tandis que d'autres peuvent également écrire (graver) des données sur un disque vierge.

Suivez ces conseils pour optimiser les performances de votre unité optique :

- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Assurez-vous d'installer les dernières mises à jour logicielles de l'unité.
- Si le disque utilisé n'est pas propre, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.

Votre ordinateur peut être équipé d'une unité optique qui prend en charge une ou plusieurs des technologies suivantes :

- CD : un disque compact stocke des données qui sont lues par un laser à partir de l'unité optique. Les formats de CD suivants sont disponibles :
 - Les CD-R (CD inscriptibles), qui permettent à votre ordinateur de lire et d'enregistrer des données une fois sur le disque. Lorsque les données sont enregistrées sur le CD-R, elles ne peuvent plus être modifiées ni effacées ; cette opération est permanente.
 - Les CD-RW (CD réinscriptibles), qui permettent de lire et d'enregistrer des données plusieurs fois sur le disque. Les données enregistrées sur le CD peuvent être effacées.
- DVD : un disque vidéo numérique est un disque optique haute capacité. Il peut stocker plus de données qu'un CD. Un DVD double face peut stocker jusqu'à 17 Go de données. Les formats de DVD suivants sont disponibles :
 - Les DVD-R ou DVD+R (DVD inscriptibles), qui permettent à votre ordinateur de lire et d'enregistrer des données une fois sur le disque. Lorsque les données sont enregistrées sur le disque, elles ne peuvent plus être modifiées ni effacées ; cette opération est permanente. Les DVD peuvent être utilisés dans des lecteurs de DVD±R.
 - Les DVD-RW ou DVD+RW (DVD réinscriptibles), qui permettent de lire et d'enregistrer des données plusieurs fois sur le disque. Les données enregistrées sur le disque peuvent être effacées. Les DVD peuvent être utilisés dans des lecteurs de DVD±R.

Insertion d'un disque optique

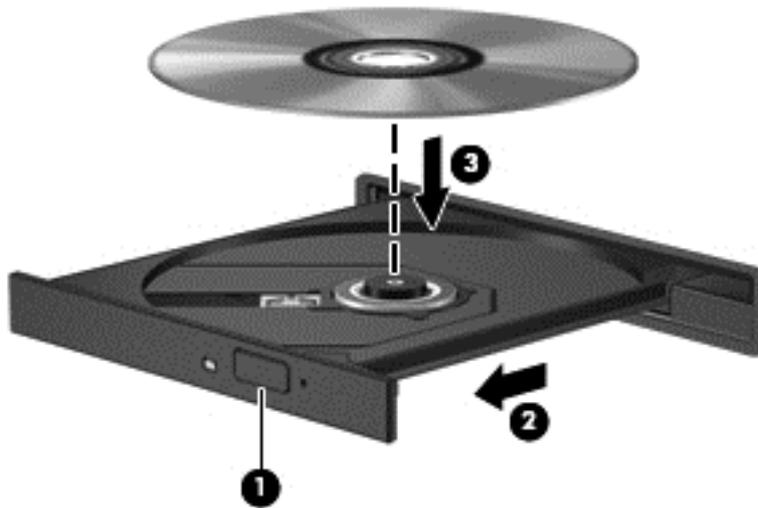
1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement **(1)** situé sur la façade du lecteur pour ouvrir le chargeur.
3. Tirez le chargeur **(2)**.
4. Prenez le disque par les bords afin d'éviter de toucher les surfaces planes, puis positionnez-le sur l'axe de rotation, l'étiquette orientée vers le haut.



REMARQUE : Si le chargeur n'est pas totalement accessible, inclinez délicatement le disque pour le placer sur l'axe de rotation.

5. Poussez délicatement le disque (3) sur l'axe de rotation du chargeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



6. Fermez le chargeur de disque.

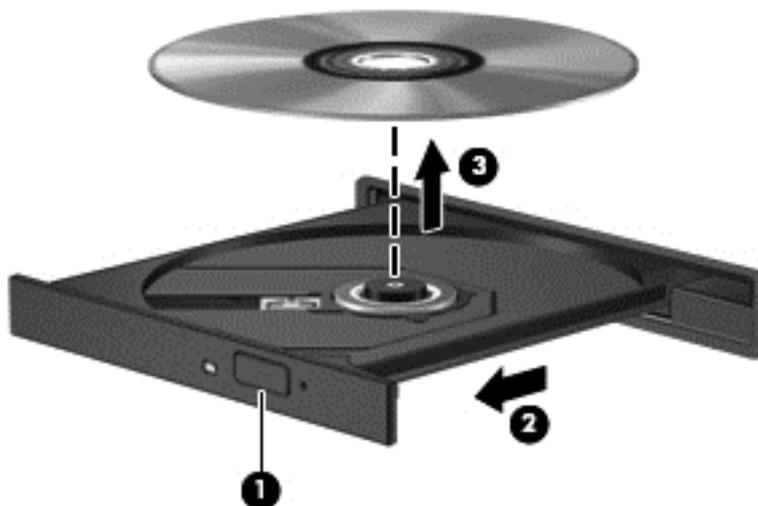
 **REMARQUE :** Une fois le disque inséré, une courte pause s'ensuit. Si vous n'avez pas sélectionné de lecteur multimédia, une boîte de dialogue AutoPlay s'ouvre. Vous êtes invité à sélectionner la méthode d'utilisation du contenu du support.

Retrait d'un disque optique

1. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) situé sur le cache de l'unité pour ouvrir le chargeur, puis tirez délicatement celui-ci (2) jusqu'à ce qu'il s'arrête.

2. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords et évitez de toucher les surfaces planes.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



3. Fermez le chargeur de disque et placez le disque dans un étui de protection.

Si le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas normalement, reportez-vous à la section [Problèmes de l'unité de disque à la page 73](#).

Partages d'unités sur le réseau

Vous pouvez accéder à des logiciels et des données et installer des applications en partageant des unités connectées à un autre ordinateur de votre réseau.

 **REMARQUE :** Certains disques, par exemple des films sur DVD et des jeux, peuvent être protégés contre la copie et être inutilisables dans le cadre du partage d'un lecteur de DVD ou de CD.

Pour partager des données sur un réseau :

1. Depuis l'ordinateur que vous partagez, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un élément à partager, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sélectionnez **Partage avancé**.
4. Cochez la case **Partager ce dossier**.
5. Entrez un nom dans le champ **Nom de partage**.
6. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
7. Pour afficher l'unité partagée :
 - ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

8 Protection de l'ordinateur

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre apporte des informations sur l'amélioration des performances de votre ordinateur en utilisant des outils tels que le défragmenteur de disque dur et le nettoyage de disque et en procédant au remplacement d'un disque dur ou à l'ajout de mémoire. Il fournit également des informations sur la mise à jour des logiciels et pilotes, des instructions sur le nettoyage de votre ordinateur et des conseils pour vos déplacements avec votre ordinateur.

Amélioration des performances

Chacun souhaite travailler avec un ordinateur rapide. En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque dur et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer considérablement les performances de votre ordinateur. Par ailleurs, après quelques années d'utilisation de votre ordinateur, vous pouvez envisager d'installer des disques durs de plus grande capacité et d'ajouter de la mémoire.

Manipulation des unités

Respectez les précautions suivantes lorsque vous manipulez des unités :

- Avant de retirer ou d'installer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en veille prolongée, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le via le système d'exploitation.
- Avant de manipuler une unité, libérez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte de l'unité.
- Ne touchez pas les broches des connecteurs d'une unité amovible ou de l'ordinateur.
- Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.
- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.
- Retirez le support d'une unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Avant de déplacer un ordinateur branché sur un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou débranchez correctement le disque dur externe.

Remplacement d'un disque dur

⚠ ATTENTION : Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus, ne projetez pas de liquide dessus et ne l'exposez pas à une humidité ou à des températures extrêmes. Reportez-vous à la section [Manipulation des unités à la page 46](#) pour connaître les précautions à respecter lorsque vous manipulez des unités.

ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

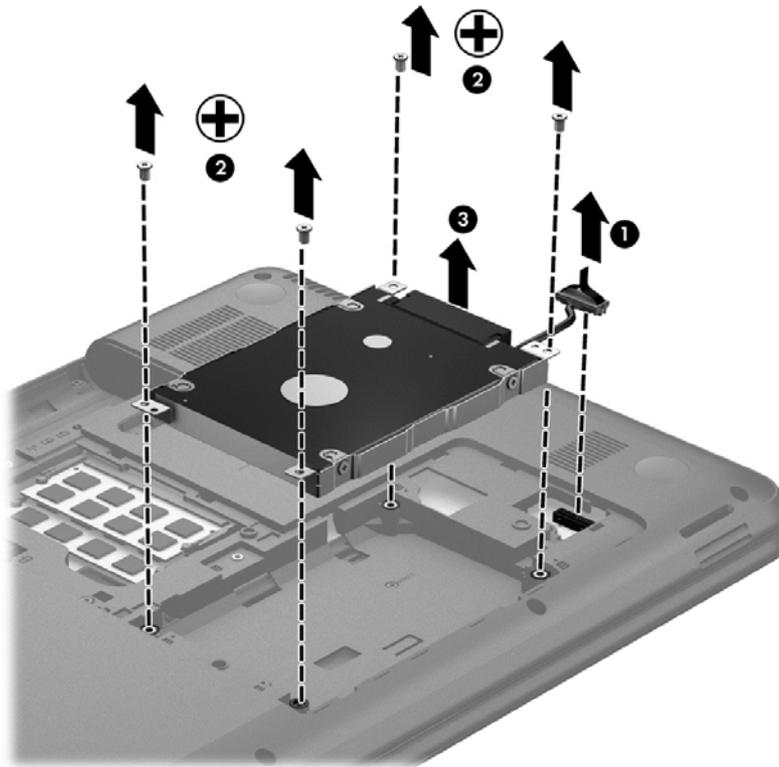
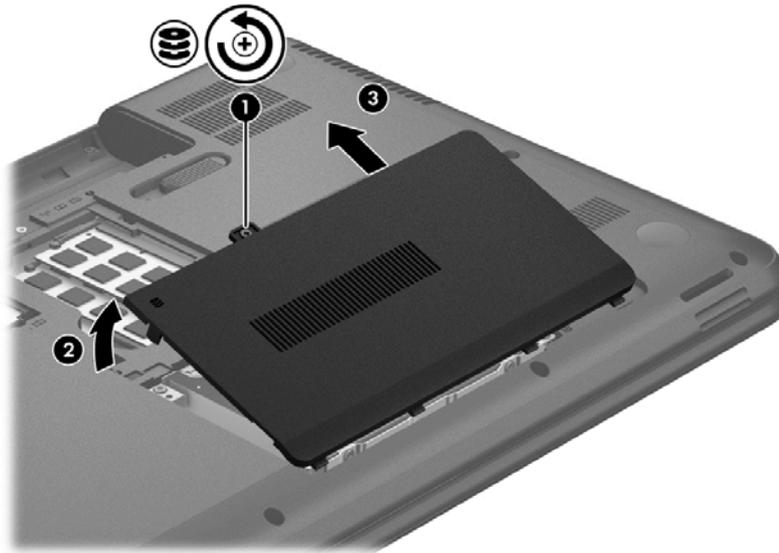
Avant de retirer ou d'installer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en veille prolongée, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
5. Retirez la batterie.

Retirez le disque dur :

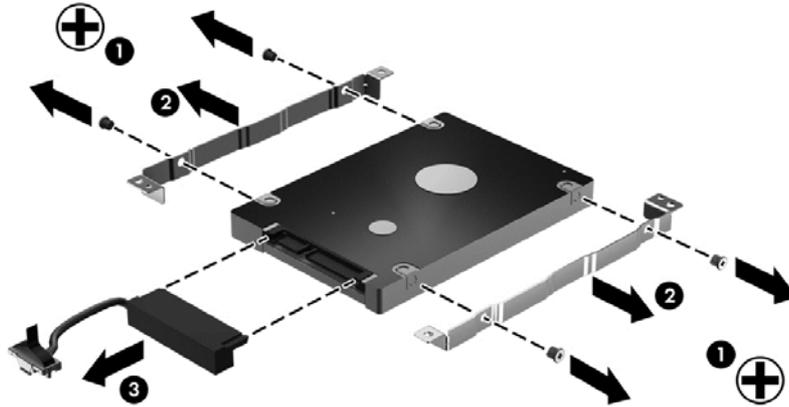
1. Retirez le cache de service.

2. Desserrez la vis du cache du disque dur (1), soulevez le cache (2), puis retirez-le (3).



3. Retirez les 4 vis situées sur le support du disque dur (1).
4. Retirez le support du disque dur (2) qui maintient celui-ci en place et enlevez le disque dur. Déconnectez le câble du disque dur (3) de l'ordinateur. Retirez le disque dur de son compartiment.

5. Déconnectez le câble du disque dur (1) du disque dur.



Retirez le disque dur (2) de son compartiment. Déconnectez le câble du disque dur (3) du disque dur.

Pour installer un disque dur, suivez la procédure à l'envers.

Utilisation du défragmenteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Un disque dur fragmenté signifie que les données ne sont pas contiguës (séquentielles). Par conséquent, le disque est sollicité plus fortement pour rechercher les fichiers, ce qui ralentit l'ordinateur. Le défragmenteur de disque rassemble (ou réorganise physiquement) les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer son fonctionnement.

 **REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Une fois que vous l'avez lancé, il fonctionne de façon autonome. Toutefois, selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez définir le défragmenteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Défragmenteur de disque**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ajout de mémoire peut contribuer à améliorer les performances de votre ordinateur. Votre ordinateur peut être comparé à votre bureau. Le disque dur correspond à l'armoire de classement où vous rangez votre travail et la mémoire correspond à la table sur laquelle vous travaillez. Lorsque la mémoire devient insuffisante pour supporter tout votre travail, à l'image d'une table croulant sous les documents, votre productivité ralentit. Pour améliorer les performances, une solution efficace consiste à augmenter la quantité de mémoire installée dans votre ordinateur.

L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. Les connecteurs de module mémoire sont situés sous l'ordinateur, sous le cache de service. La capacité de mémoire de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire ou le remplacement du module mémoire existant dans l'un des connecteurs de module mémoire.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

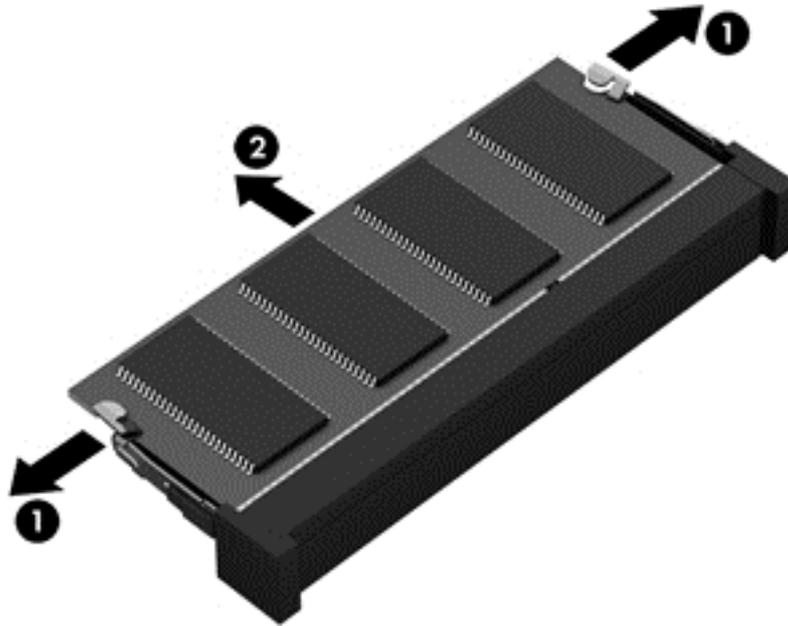
Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas les modules mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en veille ou en veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
5. Retirez la batterie de l'ordinateur.
6. Retirez le cache de service de l'ordinateur.
7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue **(1)** situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



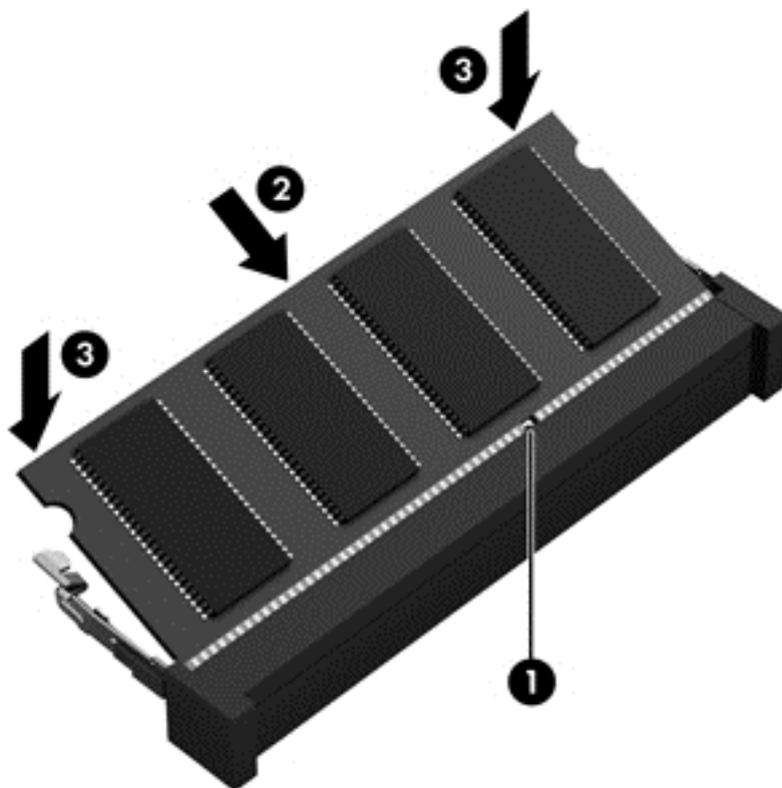
Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

8. Insérez un nouveau module mémoire :

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.
- Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



9. Remettez en place le cache de service du module mémoire :
10. Remettez en place la batterie
11. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
12. Mettez l'ordinateur sous tension.

Mise à jour des logiciels et pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. La technologie ne cesse d'évoluer ; la mise à jour des logiciels et pilotes permet donc à votre ordinateur d'exécuter les toutes dernières technologies disponibles. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Nettoyage de votre ordinateur

Le nettoyage de votre ordinateur et des périphériques externes permet de maintenir leur bon état de fonctionnement. Si vous ne nettoyez pas votre ordinateur, de la crasse et des particules de poussières peuvent s'accumuler.

⚠ ATTENTION : Pour nettoyer votre ordinateur, évitez d'utiliser les produits de nettoyage suivants :

Les solvants forts, notamment l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les hydrocarbures qui peuvent endommager de façon permanente la surface de l'ordinateur.

Nettoyage de l'écran, des parties latérales et du capot

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Attendez que l'écran sèche avant de refermer le capot de l'ordinateur.

Utilisez une lingette anti-bactérie humide pour nettoyer les parties latérales et le capot. Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, qui peuvent rayer l'ordinateur.

📝 REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

⚠ ATTENTION : Évitez toute infiltration de liquide entre les touches du clavier, même lorsque vous nettoyez l'ordinateur. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez une lingette en microfibre ou un chiffon antistatique non-gras (par exemple, une peau de chamois) imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool* ou utilisez une lingette jetable anti-bactérie.
- Pour éviter que les touches ne collent et retirer la poussière, les peluches et les particules du clavier, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes numériques.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Retirez tout support de l'unité avant de retirer l'unité de son compartiment.

⚠ ATTENTION : Procédez de la sorte avant d'expédier, de stocker ou de vous déplacer avec le périphérique. Cette opération permet d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations.

- Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.

⚠ ATTENTION : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et stockez-la séparément.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, empaquetez-les dans un protecteur adapté et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Si l'ordinateur est équipé d'un périphérique sans fil, l'utilisation de ce dernier peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

9 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non-Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre une large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none">• Mot de passe de mise sous tension
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel de pare-feu
Accès non autorisé aux paramètres de Setup Utility (BIOS) et autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures contre l'ordinateur	Mises à jour logicielles
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Verrou du câble antivol

Accès au logiciel de sécurité

HP Security Assistant constitue un emplacement central pour accéder rapidement à un ensemble d'applications de sécurité organisées par tâche. Au lieu d'accéder à chaque application via le menu Démarrer et le Panneau de configuration, HP Security Assistant vous permet d'accéder aux applications pour les tâches de sécurité suivantes :

- Configuration de la sécurité d'Internet et de l'antivirus
- Sauvegarde et restauration de fichiers
- Gestion des mots de passe, comptes utilisateur et contrôles parentaux
- Protection de votre ordinateur et installation des dernières mises à jour HP et Windows

Pour ouvrir HP Security Assistant, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Security Assistant**.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe

supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les trois mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour des informations supplémentaires sur les mots de passe Windows, par exemple les mots de passe pour écran de veille, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows. Vous pouvez également configurer l'ordinateur pour exiger un mot de passe à la sortie de mode veille ou veille prolongée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille à la page 34 .
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur. REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none">Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS). <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Votre mot de passe administrateur n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur défini dans Windows. Il ne s'affiche pas lorsque vous le définissez, le saisissez, le modifiez ou le supprimez.</p> <p>REMARQUE : Si vous entrez votre mot de passe de mise sous tension lors de la première vérification du mot de passe, avant l'affichage du message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap), vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder à Setup Utility (BIOS).</p>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none">Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension/redémarrez l'ordinateur ou quittez le mode veille prolongée.Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension/redémarrer l'ordinateur ni quitter le mode veille prolongée. <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Le mot de passe de mise sous tension ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.</p>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

- Ouvrez Setup Utility (BIOS) en mettant sous tension ou en redémarrant l'ordinateur. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**.
- Utilisez les touches de direction et suivez les instructions à l'écran. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche **f10**.
- Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour

régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, tapez `virus` dans le champ de recherche d'Aide et support.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Microsoft Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 52](#).

Installation des mises à jour de sécurité Windows

Des mises à jour du système d'exploitation et des logiciels installés peuvent être disponibles après la livraison de l'ordinateur. Microsoft envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Pour vous assurer que toutes les mises à jour disponibles ont été installées sur l'ordinateur, respectez les consignes suivantes :

- Exécutez Windows Update dès que possible après la configuration de votre ordinateur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Windows Update**.
- Par la suite, exécutez Windows Update une fois par mois.
- Procédez aux mises à jour de Windows et des logiciels Microsoft dès leur parution, à partir du site Web de Microsoft et par l'intermédiaire du lien des mises à jour dans Aide et support.

Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers

HP vous recommande de mettre régulièrement à jour les logiciels et pilotes préinstallés sur votre ordinateur. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Sur cette page, vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels tiers après l'achat de votre ordinateur, mettez-les régulièrement à jour. Les éditeurs de logiciels fournissent des mises à jour de leurs produits pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez votre réseau sans fil, activez toujours les fonctions de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Protection de votre réseau WLAN à la page 17](#).

Sauvegarde des applications logicielles et des données

Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 64](#).

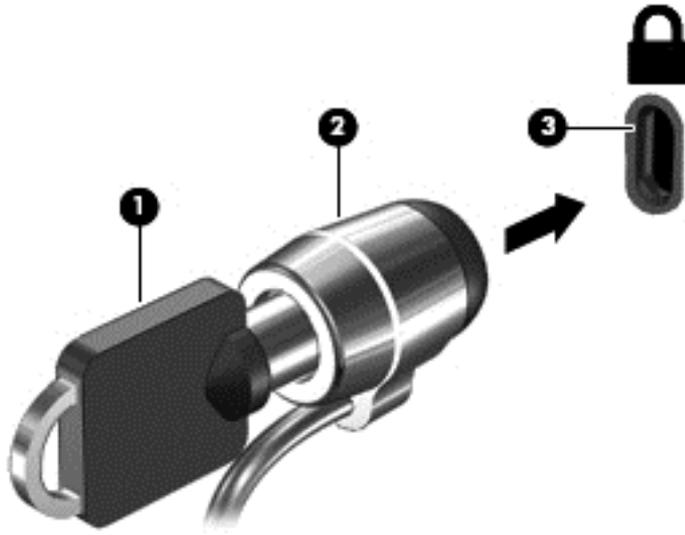
Utilisation d'un verrou antivol en option

Un verrou antivol (pouvant être acheté séparément) possède un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

Le câble de sécurité de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 3](#) pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le verrou antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé **(1)** dans le verrou antivol **(2)**.

3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

10 Utilisation de Setup Utility (BIOS) et des diagnostics système

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Pour démarrer Setup Utility (BIOS), procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche **echap**) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Setup Utility (BIOS).

Des informations sur la navigation dans Setup Utility (BIOS) s'affichent en bas de l'écran.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé *Readme.txt* qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur **fn+echap** (si vous êtes déjà dans Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Démarrez Setup Utility (BIOS).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal).
3. Pour quitter Setup Utility (BIOS) sans enregistrer vos modifications, utilisez la touche de tabulation et les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter) > **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un dispositif d'accueil en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille ou veille prolongée.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Sélectionnez **Démarrer > Aide et support > Entretien**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
3. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS ultérieure à celle actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Explorateur Windows en sélectionnant **Démarrer > Ordinateur**.
2. Double-cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est .exe (par exemple, *nomfichier.exe*).
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Utilisation des diagnostics système

Les diagnostics système vous permettent d'exécuter des tests de diagnostic pour déterminer si les éléments matériels de l'ordinateur fonctionnent correctement.

Pour démarrer les diagnostics système :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche **f2**.
2. Cliquez sur le test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic en cours d'exécution, appuyez sur la touche **echap**.

11 Sauvegarde et restauration

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Création de sauvegardes

1. Utilisez HP Recovery Manager pour créer des supports de restauration juste après l'installation de votre ordinateur.
2. Lorsque vous ajoutez du matériel ou des programmes logiciels, créez des points de restauration.
3. Lorsque vous ajoutez des photos, de la vidéo, de la musique et d'autres fichiers personnels, créez une sauvegarde de votre système et de vos informations personnelles.

Création d'un support de restauration pour restaurer le système d'origine

Dès l'installation de l'ordinateur terminée, il est conseillé de créer des disques de restauration ou une unité flash de restauration avec HP Recovery Manager. Vous aurez besoin des disques de restauration ou de l'unité flash de restauration pour exécuter une restauration du système en cas de corruption du disque dur. Une restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels par défaut.

Ce que vous devez savoir

- Un seul jeu de supports de restauration peut être créé. Manipulez ces disques avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine le nombre de DVD vierges nécessaires.

Utilisez des disques DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou une unité flash. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche et des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).
- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- La procédure de création peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Stockez le support de restauration dans un endroit sûr, à l'écart de l'ordinateur.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer les supports de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.

Création du support de restauration

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis tapez `recovery` dans le champ de recherche. Sélectionnez **Recovery Manager** dans la liste. Si vous y êtes invité, autorisez la poursuite de l'opération.
2. Cliquez sur **Création du support de restauration**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour continuer.

Pour procéder à la restauration, reportez-vous à la section [Restauration du système d'origine avec HP Recovery Manager à la page 68](#).

Création de points de restauration système

Un point de restauration système est un instantané de certains contenus du disque dur, enregistré par la fonction Restauration du système de Windows, à un moment spécifique. Un point de restauration contient des informations telles que les paramètres du registre utilisés par Windows. La restauration à un point de restauration précédent vous permet d'annuler les modifications apportées au système depuis la création du point de restauration.

La restauration à un point de restauration précédent n'affecte pas les fichiers de données enregistrés ou les e-mails créés depuis le dernier point de restauration, mais affecte les logiciels que vous pouvez avoir installés.

Par exemple, si vous téléchargez une photo depuis un appareil photo numérique, puis restaurez l'ordinateur dans l'état où il se trouvait la veille, la photo reste sur l'ordinateur.

Cependant, si vous installez un logiciel de visualisation de photos, puis restaurez l'ordinateur dans l'état où il se trouvait la veille, le logiciel est désinstallé et vous ne pouvez pas l'utiliser.

Ce que vous devez savoir

- Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.
- Il est conseillé de créer des points de restauration système dans les moments suivants :
 - Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
 - Régulièrement, lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal
- La fonction Restauration du système enregistre également des clichés instantanés des fichiers qui ont été modifiés depuis la création du dernier point de restauration. Pour plus d'informations sur l'utilisation de clichés instantanés à restaurer, reportez-vous à Aide et support.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Créer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour procéder à la restauration, reportez-vous à la section [Restauration à un point de restauration précédent à la page 67](#).

Sauvegarde du système et des données personnelles

Vous enregistrez sur votre ordinateur des données auxquelles vous tenez (par exemple, des fichiers, des e-mails et des photos) et souhaitez pouvoir les conserver, même si vous téléchargez un virus ou que le système cesse de fonctionner correctement. L'étendue de la restauration de vos fichiers dépend de la date de votre dernière sauvegarde. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

Conseils pour réussir vos sauvegardes

- Numérotez chaque disque de sauvegarde avant de l'insérer dans l'unité optique.
- Stockez les dossiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez-les régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.

2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr.**

Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr.**

3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.

4. Enregistrez et imprimez le document.

Ce que vous devez savoir

- Vous pouvez sauvegarder vos données sur un disque dur externe en option, une unité flash, une unité réseau ou des disques.
- Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur pendant les sauvegardes.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, cela peut durer plus d'une heure.
- Vérifiez la quantité d'espace libre sur votre périphérique de sauvegarde avant de commencer.
- Il est conseillé de créer des sauvegardes dans les moments suivants :
 - Avant d'ajouter un logiciel ou du matériel, ou de les modifier
 - Avant de réparer ou de restaurer l'ordinateur
 - Régulièrement pour toujours posséder des copies récentes de vos données personnelles
 - Après avoir ajouté de nombreux fichiers (par exemple, si vous avez ajouté des vidéos d'une fête d'anniversaire)
 - Avant d'utiliser un logiciel antivirus pour supprimer un logiciel malveillant
 - Après avoir ajouté des données qui sont difficilement remplaçables, telles que des images, des vidéos, de la musique, des fichiers de projet ou des enregistrements de données

Création d'une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows

Windows vous permet de sauvegarder des fichiers à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer. Vous pouvez sélectionner le niveau de sauvegarde souhaité, de simples dossiers à la totalité d'un disque dur. Les sauvegardes sont compressées pour économiser de l'espace. Pour procéder à une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Pour procéder à la restauration, reportez-vous à la section [Restauration de fichiers spécifiques avec la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows à la page 68](#).

Restauration

Restauration à un point de restauration précédent

Parfois, l'installation d'un programme logiciel peut entraîner un comportement imprévisible de votre ordinateur ou de Windows. Il suffit généralement de désinstaller le logiciel pour résoudre le problème. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez restaurer l'ordinateur à un point de restauration système précédent (créé à une date et une heure antérieures).

Pour retourner à un point de restauration système précédent où l'ordinateur fonctionnait normalement :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration de fichiers spécifiques

Si vous supprimez accidentellement des fichiers de votre disque dur et qu'ils ne peuvent plus être récupérés dans la Corbeille ou si des fichiers sont corrompus, la restauration de fichiers spécifiques s'avère pratique. La restauration de fichiers spécifiques est également utile si vous choisissez de restaurer le système d'origine avec HP Recovery Manager. Vous ne pouvez restaurer que les fichiers que vous avez précédemment sauvegardés.

Restauration de fichiers spécifiques au moyen de HP Recovery Manager

La partition HP Recovery dédiée vous permet de restaurer des fichiers spécifiques ou un point de restauration spécifique à partir de la partition de restauration.

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.

–ou–

- Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre HP Recovery Manager, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration de fichiers spécifiques avec la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows

Windows vous permet de restaurer des fichiers spécifiques préalablement sauvegardés à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Restauration du système d'origine avec HP Recovery Manager

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine.

Ce que vous devez savoir

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du disque fourni par l'éditeur.
- En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours. Si vous n'avez pas encore essayé d'utiliser les points de restauration (reportez-vous à la section [Restauration à un point de restauration précédent à la page 67](#)) et les restaurations partielles (reportez-vous à la section [Restauration de fichiers spécifiques à la page 67](#)), essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager pour restaurer votre système.
- Une restauration du système est nécessaire en cas de panne du disque dur de l'ordinateur ou d'échec des tentatives de correction des problèmes de fonctionnement de l'ordinateur.
- Si le support de restauration ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre système sur le site Web HP.
- L'option Restauration d'image réduite est réservée aux utilisateurs avancés. Tous les pilotes et logiciels liés au matériel sont réinstallés, mais ce n'est pas le cas des autres applications logicielles. N'interrompez pas le processus avant la fin, sinon la restauration échouera.

Récupération à l'aide de la partition HP Recovery

La partition HP Recovery (certains modèles) vous permet de restaurer le système sans utiliser de disques de restauration ou d'unité flash de restauration. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour vérifier l'existence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, puis sélectionnez **> Gérer > Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.



REMARQUE : Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur n'est pas livré avec une partition de restauration.

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Cliquez sur **Démarrer** et tapez `recovery` dans le champ de recherche. Sélectionnez **Recovery Manager** dans la liste.
 - ou–
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche `echap` lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche `echap`) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur `f11` lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à partir du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 69](#).

3. Appuyez sur `f9` au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche `echap` au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche `f9` pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour une unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.

3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

12 Caractéristiques techniques

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme.

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V à 3,5 A ou 19,5 V à 3,33 A - 65 W 18,5 V à 4,74 A ou 19 V à 4,62 A – 90 W
Connexion CC pour alimentation externe HP	

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		

En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

13 Dépannage et support technique

- [Résolution des problèmes](#)
- [Contact du support technique](#)

Résolution des problèmes

Problèmes de l'unité de disque

Si le chargeur de disque ne s'ouvre pas normalement, procédez comme suit :

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone dans le trou d'éjection **(1)** situé sur la face avant de l'unité.
2. Appuyez délicatement sur le trombone jusqu'au dégageant du chargeur, puis tirez dessus **(2)** au maximum.
3. Retirez le disque **(3)** du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords pour éviter de toucher la surface.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur et placez le disque dans un boîtier de protection.

Problèmes de la connexion sans fil

Les principales causes des problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- Le périphérique sans fil n'est pas activé.
- Le périphérique sans fil n'est pas correctement installé ou a été désactivé.
- Le périphérique sans fil a subi une interférence provenant d'autres périphériques.
- Le périphérique sans fil ou le routeur a connu une défaillance.



REMARQUE : Les périphériques de mise en réseau sans fil sont inclus avec certains modèles d'ordinateurs uniquement. Si la mise en réseau sans fil ne figure pas dans la liste des fonctions indiquées sur le côté de l'emballage de l'ordinateur, vous pouvez ajouter cette fonction en achetant un périphérique de mise en réseau sans fil.

Impossible de se connecter à un réseau WLAN

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au réseau WLAN, assurez-vous que le périphérique WLAN intégré est activé et correctement installé sur votre ordinateur.

1. Si le voyant des périphériques sans fil est éteint ou orange, appuyez sur le bouton, le commutateur ou la touche des périphériques sans fil pour activer le périphérique sans fil.
2. Essayez ensuite de vous connecter à nouveau au réseau WLAN.

Si vous n'y parvenez toujours pas, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité**.
2. Dans la zone Système, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Cartes réseau** pour développer la liste et afficher toutes les cartes.
4. Sélectionnez le périphérique WLAN dans la liste des cartes réseau. La dénomination des périphériques WLAN peut comprendre les termes *sans fil*, *réseau local (LAN) sans fil*, *WLAN* ou *802.11*.

Si aucun périphérique WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie qu'il n'y a pas de périphérique WLAN installé sur votre ordinateur ou que le pilote du périphérique WLAN n'a pas été correctement installé.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes WLAN, reportez-vous aux liens fournis dans Aide et support.

Impossible de se connecter à un réseau préféré

Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à un réseau préféré s'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé. Vous devez connaître le code de sécurité pour vous connecter à ce type de réseau WLAN. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

Si le problème persiste lorsque vous entrez le code de sécurité, la connexion WLAN peut être corrompue. Très souvent, Windows peut réparer automatiquement une connexion WLAN endommagée :

- Si une icône du réseau apparaît dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre de tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis sélectionnez **Résoudre les problèmes**.

Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux préférés.

- Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification, procédez comme suit :
 1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
 2. Cliquez sur **Résoudre les problèmes** et sélectionnez le réseau à réparer.

Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles

Si vous êtes invité à entrer un code de sécurité (ou une clé de réseau) ou encore un nom (SSID) lors de la connexion à un réseau WLAN, le réseau est protégé par une fonction de sécurité. Pour établir la connexion au réseau sécurisé, vous devez disposer des codes actuels. Le SSID et le code de sécurité sont composés de caractères alphanumériques que vous saisissez sur l'ordinateur pour identifier ce dernier auprès du réseau.

- Si le réseau est connecté à votre routeur sans fil, suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du routeur relatives à la configuration de codes identiques sur le routeur et le périphérique WLAN.
- Pour un réseau privé, tel que le réseau d'un bureau ou d'un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez ces codes lorsque le système vous y invite.

Sur certains réseaux, les clés de réseau ou les SSID utilisés sur les routeurs ou points d'accès sont régulièrement modifiés afin d'optimiser la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant sur votre ordinateur en conséquence.

Si vous recevez de nouvelles clés de réseau sans fil et de nouveaux codes SSID pour un réseau et que vous vous êtes déjà connecté à ce réseau, suivez les étapes ci-dessous pour établir la connexion au réseau :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Gérer les réseaux sans fil**.

La liste indiquant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez à proximité d'une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux s'affichent.

3. Sélectionnez le réseau dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur le réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.



REMARQUE : Si le réseau voulu ne figure pas dans la liste, vérifiez auprès de l'administrateur réseau que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** et saisissez les données de cryptage sans fil appropriées dans la zone **Clé de sécurité réseau**.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

La connexion WLAN est très faible

Si la connexion est très faible ou si l'ordinateur ne parvient pas à se connecter au WLAN, réduisez les interférences provenant des autres périphériques en procédant comme suit :

- Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil ou du point d'accès.
- Déconnectez temporairement les périphériques sans fil, tels qu'un micro-ondes, un téléphone sans fil ou un portable pour éviter toute interférence.

Si la qualité de la connexion ne s'améliore pas, essayez de forcer le périphérique à rétablir toutes les valeurs de connexion :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Gérer les réseaux sans fil**.

La liste indiquant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez à proximité d'une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux s'affichent.

3. Sélectionnez un réseau, puis cliquez sur **Supprimer**.

Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil échouent, réinitialisez le routeur en le mettant hors tension pendant 10 à 15 secondes.

Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se connecter au WLAN, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus de détails, reportez-vous aux instructions du fabricant du routeur.

L'icône d'état du réseau n'apparaît pas

Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification une fois le réseau WLAN configuré, le pilote du logiciel est soit manquant, soit endommagé. Le message d'erreur Windows « Périphérique introuvable » peut également apparaître. Vous devez réinstaller le pilote.

Vous pouvez obtenir la dernière version du logiciel et des pilotes du périphérique WLAN de votre ordinateur sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com>. Si vous avez acheté séparément le périphérique WLAN que vous utilisez, recherchez la dernière version du logiciel sur le site Web du fabricant.

Pour obtenir la dernière version du logiciel du périphérique WLAN de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Cliquez sur l'option Téléchargement de pilotes et de logiciels, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur la touche **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez acheté séparément le périphérique WLAN que vous utilisez, recherchez la dernière version du logiciel sur le site Web du fabricant.

Problèmes de son

Pour vérifier les fonctions audio de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.
2. Dans la boîte de dialogue Son, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous Événements, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur le bouton **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro. Enregistrez le fichier sur le bureau.
3. Ouvrez un logiciel multimédia et lisez le son.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.

Problèmes de gestion de l'alimentation

Les principales causes des problèmes de gestion de l'alimentation sont les suivantes :

- Niveaux bas de batterie
- Problèmes d'adaptateur secteur

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- Connectez un adaptateur secteur.
- Connectez un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.
- Connectez un adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

- Activez le mode veille prolongée.
- Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur n'a pas suffisamment de charge pour quitter le mode veille prolongée, procédez comme suit :

1. Remplacez la batterie remplaçable par l'utilisateur déchargée par une batterie chargée ou connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

Dépannage d'un adaptateur secteur

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie de l'ordinateur.
3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, vérifiez la connexion entre l'adaptateur secteur et l'ordinateur et la connexion entre l'adaptateur secteur et la prise secteur pour vous assurer que les connexions sont sécurisées.
 - Si les connexions sont sécurisées et que les voyants d'alimentation restent *éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support technique pour obtenir plus d'informations sur le remplacement d'un adaptateur secteur.

Contact du support technique

Si les informations fournies dans ce manuel de l'utilisateur ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez le support technique HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **REMARQUE :** Pour obtenir une assistance mondiale, sélectionnez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP

 **REMARQUE :** Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoi d'un courrier électronique au support.
- Numéros de téléphone du support technique.
- Localiser un centre de service HP

14 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré d'être correctement relié à la terre et avant de retirer un cache.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez l'assistance technique HP.

Index

A

activités amusantes à réaliser 1
Adaptateur secteur 4
Aide et support 73
alimentation
 batterie 35
 économie 36
alimentation par batterie 35
alimentation secteur externe,
 utilisation 37
antennes WLAN, identification 7
arrêt 38

B

batterie
 économie d'énergie 36
 mise au rebut 37
 remplacement 37
 stockage 37
batterie, compartiment 12, 14
batterie, loquet de dégagement
 12
BIOS
 identification de la version 61
 mise à jour 61
 téléchargement d'une mise à
 jour 62
Bluetooth, étiquette 14
bouton d'activation/désactivation
 du pavé tactile 8, 28
bouton d'éjection de l'unité
 optique, identification 4
bouton des périphériques sans
 fil 15
boutons
 alimentation 10
 éjection de l'unité optique 4
 pavé tactile, activation/
 désactivation 8
 pavé tactile droit 8, 28
 pavé tactile gauche 8, 28

C

câbles
 USB 41

câble USB, connexion 41
cache de service 50
carte numérique
 insertion 42
certificat d'authenticité, étiquette
 13
certificat d'authenticité Microsoft,
 étiquette 13
clé de produit 13
commandes des périphériques
 sans fil
 bouton 15
 système d'exploitation 15
 Wireless Assistant, logiciel 15
compartiment de l'unité optique,
 identification 13
concentrateurs 40
concentrateurs USB 40
configuration des fonctions audio
 d'un périphérique HDMI 24
conformité, informations
 étiquette de conformité 14
connecteur d'alimentation 4
connecteur d'alimentation,
 identification 4
connecteur de carte numérique,
 identification 6
connecteurs
 câble antivol 4
 carte numérique 6
connexion à un réseau WLAN 18
connexion Internet, configuration
 17
connexion réseau WLAN
 d'entreprise 18
connexion réseau WLAN public
 18
CyberLink PowerDVD 25

D

définition d'une protection par mot
 de passe à la sortie de veille 34
défragmenteur de disque 49
dépannage ; Adaptateur secteur
 78

dépannage ; connexion sans fil
 74
dépannage ; fonctions audio 77
dépannage ; gestion de
 l'alimentation 77
dépannage ; niveau bas de
 batterie 77
dépannage ; unité de disque 73
déplacement avec l'ordinateur
 14, 37, 53
dispositifs de sécurité
 aéroportuaires 46
disque optique
 insertion 43
 retrait 44
disques de restauration 64
disques pris en charge 64

E

echap, identification de la
 touche 11
électricité statique 80
éléments
 côté droit 4
 côté gauche 5
 écran 7
 partie avant 3
 partie inférieure 12
 partie supérieure 8
emplacement pour câble antivol,
 identification 4
énergie, économie 36
entrée audio (microphone), prise
 5
entretien
 défragmenteur de disque 49
 nettoyage de disque 49
entretien de votre ordinateur 52
environnement d'exploitation 71
étiquettes
 Bluetooth 14
 certificat d'authenticité
 Microsoft 13
 conformité 14
 numéro de série 13

- périphériques sans fil,
 - certification 14
 - service 13
 - WLAN 14
- étiquettes de service
 - localisation 13

F

- fichiers supprimés
 - restauration 67
- fonctions audio, vérification 22
- fonction Sauvegarder et restaurer Windows
 - restauration de fichiers 68

H

- haut-parleurs, identification 3, 20
- HDMI
 - configuration des fonctions audio 24
- HP Recovery Manager 68

I

- informations sur la batterie,
 - recherche 36
- installation
 - mises à jour de sécurité critiques 58
 - verrou antivol en option 59
- interrupteur d'alimentation,
 - identification 10

J

- jauge de batterie 34

L

- logiciel antivirus, utilisation 58
- logiciel de nettoyage de disque 49
- logiciel de sécurité sur Internet,
 - utilisation 57
- logiciels
 - CyberLink PowerDVD 25
 - défragmenteur de disque 49
 - nettoyage de disque 49
- logo Windows, identification de la touche 11
- loquet, dégagement de la batterie 12

M

- Meilleures pratiques 1
- microphone interne,
 - identification 7, 20
- mise hors tension de l'ordinateur 38
- mises à jour de sécurité Windows,
 - installation 58
- mises à jour des logiciels HP et tiers, installation 59
- mises à jour logicielles,
 - installation 58
- module mémoire
 - insertion 51
 - remplacement 50
 - retrait 50
- module mémoire, identification du compartiment 13
- module sans fil, identification du compartiment 13
- moniteur externe, port 5, 23
- mots de passe
 - Setup Utility (BIOS) 57
 - Windows 56
- mots de passe Setup Utility (BIOS) 57
- mots de passe Windows 56
- mouvement de défilement du pavé tactile 32
- mouvement de pincement du pavé tactile 32
- mouvement de zoom du pavé tactile 32
- mouvements du pavé tactile
 - défilement 32
 - pincement 32
 - zoom 32

N

- nettoyage de votre ordinateur 52
- niveau critique de batterie 37
- nom et numéro du produit,
 - ordinateur 13
- numéro de série 13
- numéro de série, ordinateur 13

O

- ordinateur, déplacement 37
- ordre d'amorçage
 - modification 69

- ouvertures d'aération,
 - identification 5, 12

P

- pare-feu, logiciel 58
- pavé tactile
 - boutons 8, 28
 - utilisation 28
- périphérique Bluetooth 15, 18
- périphériques externes 41
- périphériques externes en option,
 - utilisation 41
- périphériques haute définition,
 - connexion 23
- périphériques sans fil, étiquette de certification 14
- périphériques USB
 - connexion 40
 - description 40
 - retrait 41
- Périphérique WLAN 16
- points de restauration 65
- points de restauration système 65
 - création 65
- port HDMI, connexion 23
- port HDMI, identification 5, 21
- port moniteur externe,
 - identification 21
- ports
 - HDMI 5, 21, 23
 - moniteur externe 5, 21, 23
 - USB 4, 5, 20
 - VGA 23
- ports USB, identification 4, 5, 20
- port VGA, connexion 23
- PowerDVD 25
- prise réseau, identification 5
- prise RJ-45 (réseau),
 - identification 5
- prises
 - entrée audio (microphone) 5
 - réseau 5
 - RJ-45 (réseau) 5
 - sortie audio (casque) 6

R

- réglementations, informations périphériques sans fil,
 - étiquettes de certification 14

- réseau sans fil, protection 59
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 18
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 18
 - connexion réseau WLAN public 18
 - équipement nécessaire 17
 - plage de fonctionnement 18
 - sécurité 17
 - utilisation 16
- restauration 67
 - HP Recovery Manager 68
- restauration, système 68
- restauration à partir de la partition de restauration dédiée 67
- restauration à partir des disques de restauration 69
- restauration de fichiers
 - utilisation de
 - HP Recovery Manager 67
- restauration du système 68
- restauration du système d'origine 68
 - création d'un support de restauration 64

S

- sauvegarde des logiciels et des données 59
- sauvegardes 64
- sécurité, réseau sans fil 17
- sortie audio (casque), prises 6
- souris externe
 - configuration des préférences 26
- stockage d'une batterie 37
- support de restauration 64
- support inscriptible 33
- support lisible 33
- système bloqué 38
- système d'exploitation
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 13
 - clé de produit 13

T

- température 37
- température de la batterie 37
- tension d'entrée 71

- touche de fonction, identification 11
- touche des applications Windows, identification 11
- touches
 - action 11
 - applications Windows 11
 - echap 11
 - logo système Windows 11
- touches d'action
 - Aide et support 27
 - augmentation de la luminosité de l'écran 27
 - augmentation du volume 28
 - basculement de l'image à l'écran 27
 - identification 11
 - lecture, pause, reprise 27
 - morceau ou chapitre précédent 27
 - morceau ou section suivante 28
 - muet 28
 - périphériques sans fil 28
 - réduction de la luminosité de l'écran 27
 - réduction du volume 28
- transport de l'ordinateur 53

U

- unité, support 33
- unité optique, identification 4, 20
- utilisation de l'alimentation secteur externe 37
- utilisation de la jauge de batterie 34
- utilisation de mots de passe 55

V

- veille
 - activation 33
 - sortie 33
- veille prolongée
 - activation 34
 - activation suite à un niveau critique de batterie 37
 - sortie 34
- vérification des fonctions audio 22
- verrou antivol, installation 59

- vidéo 22
- voyant de la webcam interne, identification 7, 20
- voyant des périphériques sans fil 9, 15
- voyant du disque dur 6
- Voyant du pavé tactile 8, 28
- voyants
 - Adaptateur secteur 4
 - alimentation 9
 - disque dur 6
 - pavé tactile 8, 28
 - périphériques sans fil 9
 - unité optique 4
 - verr maj 9
 - webcam 7, 20
- voyants d'alimentation, identification 9
- voyant unité optique, identification 4
- voyant verr maj, identification 9

W

- webcam 21
- webcam, identification 7, 20
- webcam, identification du voyant 7, 20
- Wireless Assistant, logiciel 15
- WLAN, configuration 17
- WLAN, étiquette 14
- WLAN, périphérique 14

Z

- zone du pavé tactile, identification 8, 28