

15/11/2019

APPEL D'OFFRES

FINOPS

CENTRE EXPERTISE CLOUD

DAST/ASI/INO



TYPE DE PROCEDURE

Marché privé à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

1. PREAMBULE

Bpifrance, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

Bpifrance finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

Bpifrance, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Entité acheteuse

Bpifrance société anonyme au capital de 20 435 889 580,36 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678

2.2. Contexte du projet

Au sein de la direction technique de Bpifrance (DAST), **le domaine ASI (Architecture Solution Innovation) joue un rôle central & est composé de 3 services avec 40 collaborateurs au total & 3 responsables de services**

- Service APR, Architecture Projet
- Service OSO, Offre & Solutions
- Service INO, Innovation avec **un centre d'expertise Cloud**.

Bpifrance s'est lancé dans un vaste programme de transformation de l'IT & de la DSI. Un des piliers de cette transformation stratégique est le programme Cloud. **La stratégie consiste en une orientation « Cloud first » pour Bpifrance (SAAS, PAAS public & privé) dans une logique d'hybridation du SI.**

Il découle de ce programme la mise en œuvre d'un centre d'expertise cloud pour gérer la plateforme cloud publique sous jacente de Bpifrance en particulier AMAZON AWS.

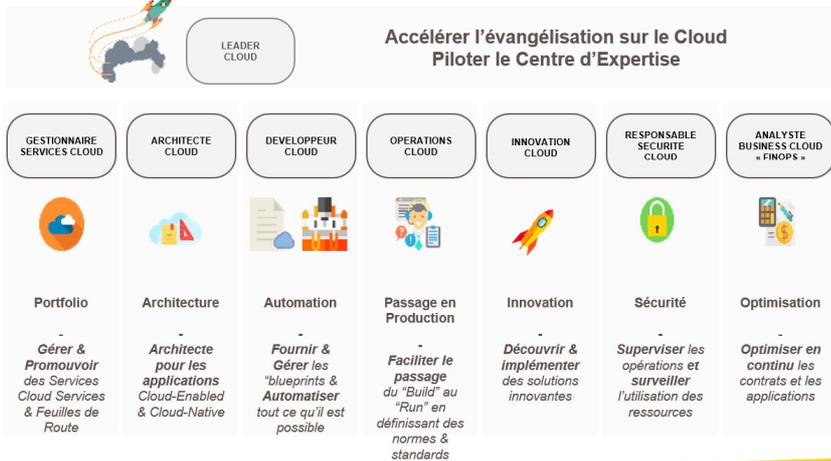
La mission du centre d'expertise est décrite dans le slide ci-dessous



Modèle opérationnel – Centre d'expertise Cloud (1/2)

Illustration d'un centre d'expertise Cloud

et des rôles et compétences clés qu'il embarque



Missions clés du Centre

- Accélérer et structurer l'adoption du Cloud dans toute l'entreprise
- Principes et modèles d'architecture Cloud-Ready/Native au service des projets
- Optimisation opérationnelle et financière des usages Cloud
- Automatisation
- Lien entre Build et Run
- Veille et innovation
- Sécurité et données



Bonnes Pratiques

- Privilégier une approche avec des profils ouverts, multi-compétences, curieux, entrepreneurs, soucieux d'accompagner les projets et les utilisateurs dans l'adoption du Cloud
- Etablir un principe de rotation des effectifs
- Communiquer sur les réalisations
- Ancrer fortement le centre d'expertise dans l'écosystème de la DSI

Le centre d'expertise Cloud a pour vocation à :

- **Disposer de ces propres ressources** sur les aspects techniques & expertise cloud
 - « Cloud Architect » pour le design des usages & services du cloud
 - « Cloud Builder » pour l'automatisation de mise en œuvre des usages & services
- **Embarquer des ressources dédiées d'autres équipes de la DSI** (rattachement matriciel) sur les aspects :
 - Infrastructure / réseaux
 - Sécurité
 - Ops
 - FinOps

Avec des logiques de turn over de manière à infuser progressivement la culture CLOUD au sein de la DSI

3. OBJET DU MARCHÉ

3.1. Description du besoin

Le profil recherché est un spécialiste FINOPS sur le centre d'expertise cloud

Sa mission principale sera de

- Gérer les prévisions et la tarification du Cloud
- Accompagner les équipes & clients du CCOE à comprendre les modèles de tarif
- Optimiser les facturations Cloud et la rentabilité associée

Ces activités consistent en :



- Élaborer un forecast mensuel et les rapports financiers
- Contribuer au processus de planification budgétaire annuel et aux prévisions stratégiques à long terme du Cloud
- Mettre en place des processus et des rapports pour permettre le suivi des dépenses réelles par rapport au budget
- Gérer le budget mensuel par rapport aux encours avec les responsables du budget Cloud
- Analyser chaque mois les écarts de dépenses et signaler ces écarts aux responsables du budget
- Travailler avec les clients pour comprendre les cas d'usages et les solutions / services à proposer
- Identifier et soutenir les opportunités d'optimisation et de réduction des coûts du Cloud
- Fournir des analyses liées aux initiatives commerciales ou financières stratégiques

La prestation requiert le profil suivant :

- Forte maîtrise des principes de gestion
- Expérience passée dans le contrôle de gestion autour de solution cloud
- Connaissance réelle du modèle économique et des mécanismes de facturation et de reporting des fournisseurs de Cloud – AWS en priorité

3.2. Lieu d'exécution

Maisons Alfort

3.3. Durée

La prestation aura une durée initiale de 1 an à compter de sa date de signature avec une reconduction tacite.

3.4. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation se déroulera comme suit :

- Démarrage de la prestation : 01/01/2020
- Fin de la prestation : 31/12/2020

4. MODALITES DU MARCHE

4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode régie

Le temps partiel est admis sur cette mission

4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures accompagnés du CRA (Compte Rendu d'Activité) établi mensuellement et signé par le responsable de service



5. DEROULEMENT DE LA CONSULTATION

5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Vos interlocuteurs pour toute demande de renseignements et documents complémentaires sont :

- **Bal générique DAST-AO-ASI@bpifrance.fr**
- **Copie Alain Duval / alain.duval@bpifrance.fr**

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet « DSI 2019 330 PAP ADU FINOPS CENTRE EXPERTISE CLOUD»

5.4. Contenu des réponses

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues au plus tard pour le **6/12/2019 à 18 heures 00** aux adresses électroniques suivantes :

- **Bal générique DAST-AO-ASI@bpifrance.fr**
- **Copie Alain Duval / alain.duval@bpifrance.fr**

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet « DSI 2019 330 PAP ADU FINOPS CENTRE EXPERTISE CLOUD»

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 10 méga-octets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Pour que son offre soit recevable, le candidat fournira à l'appui de son offre :

- CV du profil proposé
- Disponibilité / Conditions financières
- Références de dernières missions (contact tel)

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.

6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Le ou les prestataires seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous. Bpifrance convoquera les prestataires ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.



Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous :

- 1- Expériences équivalentes
- 2- Compétences
- 3- Coût de la prestation