



X-Sign
Sändningsläge
Användarhandbok



Upphovsrätt

Copyright 2019 BenQ Corporation. Med ensamrätt. Ingen del av denna publikation får reproduceras, spridas, skrivas av, lagras i ett inhämtningssystem eller översättas till något annat språk eller datorspråk, i någon form eller på något sätt, elektroniskt, mekaniskt, magnetiskt, optiskt, kemiskt, manuellt eller på annat sätt, utan föregående skriftligt tillstånd från BenQ Corporation.

Alla andra logotyper, produkter eller företagsnamn som nämns i den här handboken kan vara registrerade varumärken eller copyright som tillhör respektive företag, och används enbart i informationssyfte.

Friskrivningsklausul

BenQ Corporation ger inga utfästelser eller garantier, varken uttryckta eller underförstådda, när det gäller innehållet häri och avsäger sig specifikt alla eventuella garantier om säljbarhet och lämplighet för ett speciellt syfte. Dessutom förbehåller sig BenQ Corporation rätten att revidera denna publikation och göra ändringar i innehållet i denna då och då utan att BenQ Corporation har någon skyldighet att meddela någon om en sådan revidering eller ändring.

Syftet med den här användarhandboken är att tillhandahålla kunderna den senaste och mest korrekta informationen, och därför kan varje del av innehållet när som helst ändras utan föregående meddelande. Besök <http://business-display.benq.com/> för den senaste versionen av den här handboken.

Innehåll

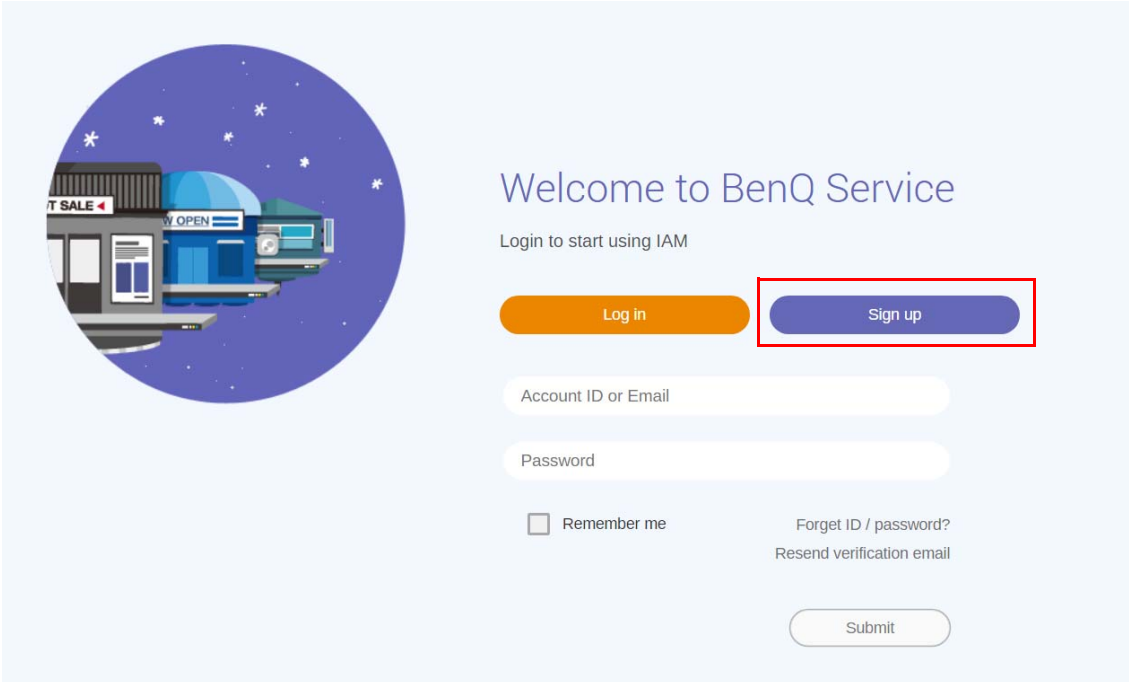
Första konfigurationen	4
Registrera ett nytt konto som administratör	4
Åtkomst till X-Sign Manager	6
Skapa ett nytt konto för vanliga användare	8
Verifiera ett konto	10
Sändningsläge i X-Sign Manager	11
Sändningsöversikt	11
Binda enheter	12
Hantering av etiketter	15
Skapa en etikett efter bindning av enhet	15
Skapa en etikett före bindning av enhet	16
Redigera etiketter	19
Uppdatera IFP-utrustning	21
Publicera meddelanden	22
Använda Ställ in schema	22
Använda Lägg till avbrott	24
IFP-schemahantering (historik)	27
Enhetsrapport	29

Första konfigurationen

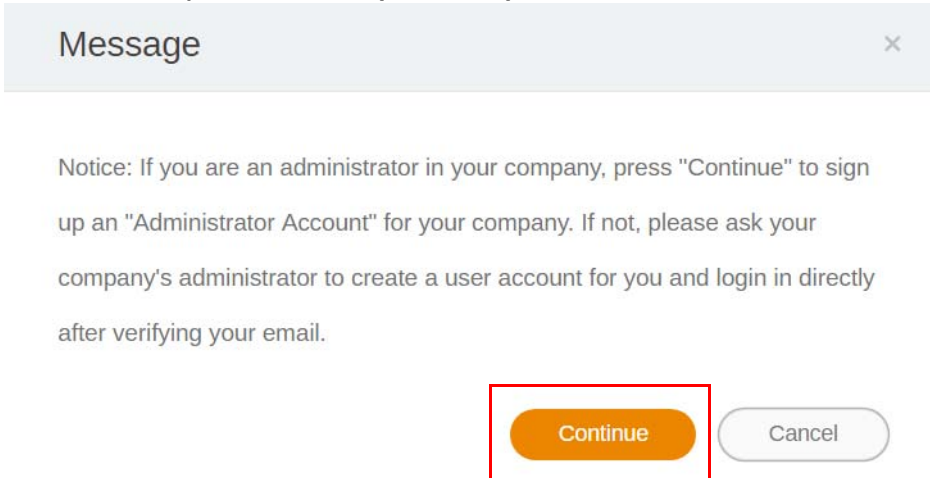
Registrera ett nytt konto som administratör

Med BenQ IAM (Identify and Access Management, identifierings- och åtkomsthantering) kan du hantera alla dina BenQ-tjänster (inklusive X-Sign Manager) från ett konto. Följ nedanstående steg för att registrera ett konto och ansluta till X-Sign Manager.

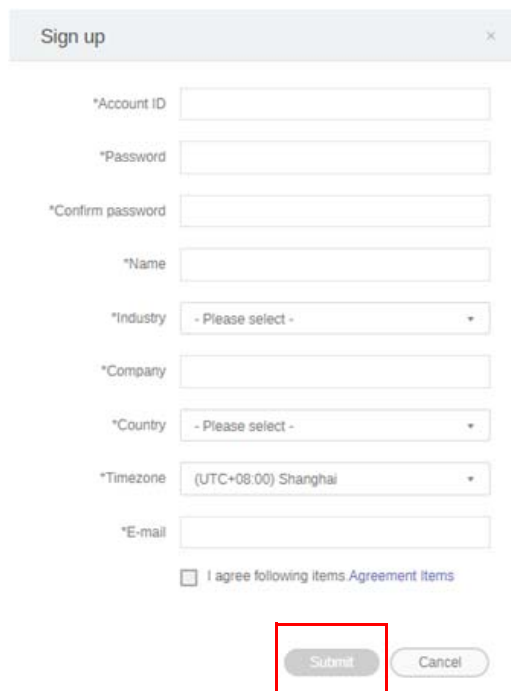
1. Gå till BenQ:s tjänstewebsite: <https://service-portal.benq.com/login>. Vi föreslår att du använder Chrome eller Firefox som webbläsare.
2. Om du är administratör klickar du på **Sign up (Registrera mig)** för att registrera ett administratörskonto för din organisation. Om du är en vanlig användare måste du be IT-administratören på din organisation att skapa dig ett användarkonto. När du har fått kontot klickar du på **Log in (Logga in)** direkt efter att ha bekräftat din e-postadress.

The image shows the BenQ Service login page. On the left is a circular graphic with a stylized storefront and the text 'T SALE' and 'W OPEN'. The main heading is 'Welcome to BenQ Service'. Below it is the text 'Login to start using IAM'. There are two buttons: 'Log in' (orange) and 'Sign up' (blue, highlighted with a red rectangle). Below the buttons are two input fields: 'Account ID or Email' and 'Password'. There is a checkbox for 'Remember me' and a link for 'Forgot ID / password? Resend verification email'. At the bottom is a 'Submit' button.

3. När du har klickat på **Sign up (Registrera mig)** visas följande meddelande. Om du är administratör klickar du på **Continue (Fortsätt)**.

The image shows a message box with a light blue header and a close button (X). The text inside reads: 'Notice: If you are an administrator in your company, press "Continue" to sign up an "Administrator Account" for your company. If not, please ask your company's administrator to create a user account for you and login in directly after verifying your email.' At the bottom are two buttons: 'Continue' (orange, highlighted with a red rectangle) and 'Cancel' (grey).

4. Fyll i följande fält och klicka på **Submit (Skicka)** för att skapa ett nytt administratörskonto.



Sign up

*Account ID

*Password

*Confirm password

*Name

*Industry

*Company

*Country

*Timezone

*E-mail

☐ I agree following Items [Agreement Items](#)

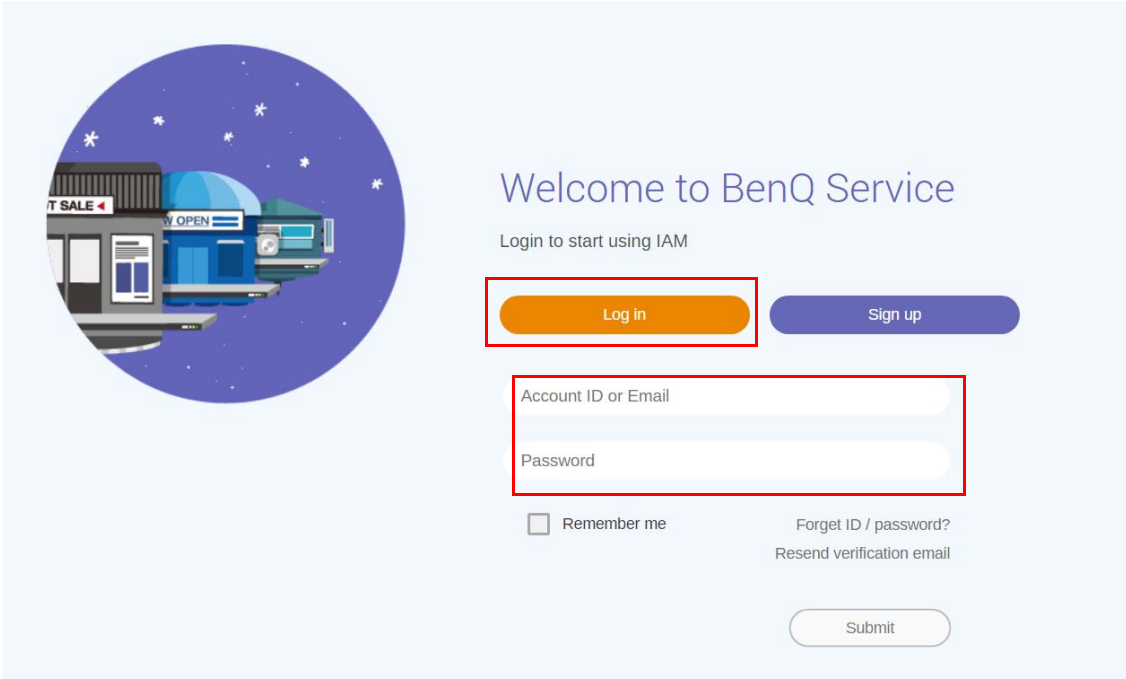


- Som konto-ID anger du ett värde mellan 4 och 20 tecken. Endast siffror (0-9), versaler och gemener (A-Z, a-z) och följande specialtecken (-)(.)(_) är tillåtna i konto-ID och namn.
- Lösenordet måste vara en alfanumerisk kombination på mellan 6 och 12 tecken. Lösenord som "2945678" (endast siffror), "eduabsc" (endast bokstäver), "12ab" (färre än 6 tecken) och "12abcd345678efg" (fler än 12 tecken) är ogiltiga.
- Versaler (stora bokstäver) och gemener (små bokstäver) måste inte skrivas in på samma sätt varje gång du knappar in lösenordet.

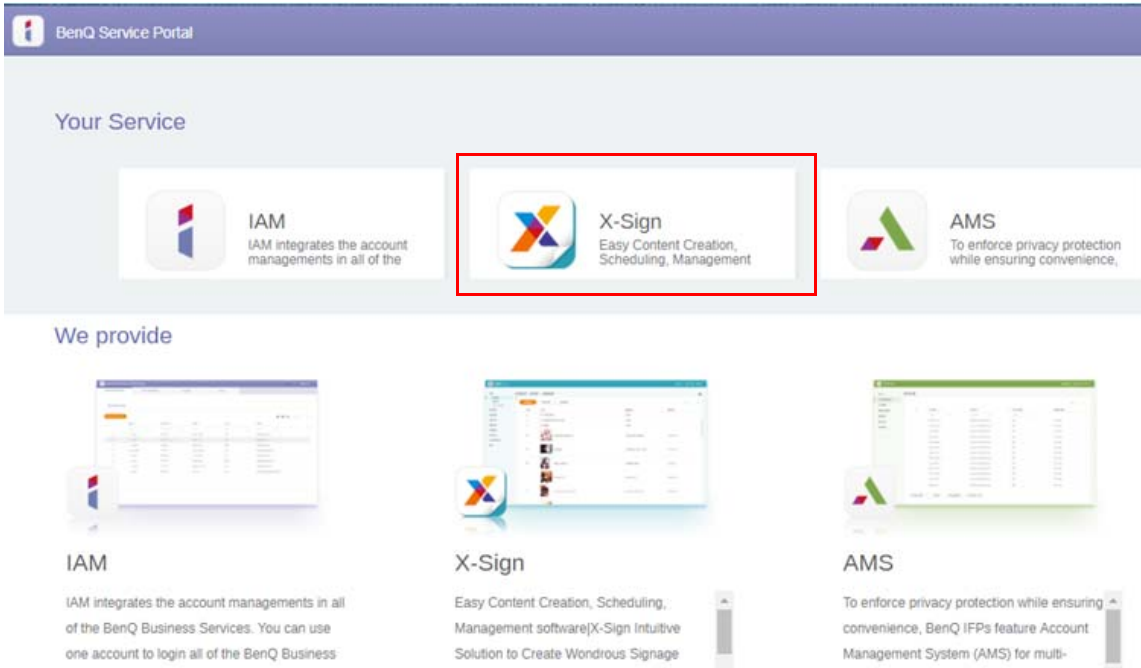
Åtkomst till X-Sign Manager

Försäkra dig om att du har ett giltigt och registrerat konto innan du börjar.

1. Gå till BenQ:s tjänstewebbplats: <https://service-portal.benq.com/login>. Logga in och välj **X-Sign**.



The image shows the BenQ Service Portal login page. On the left is a circular graphic with a stylized storefront and the text 'T SALE' and 'Y OPEN'. The main heading is 'Welcome to BenQ Service' with the subtext 'Login to start using IAM'. There are two buttons: 'Log in' (highlighted with a red box) and 'Sign up'. Below these are two input fields: 'Account ID or Email' and 'Password' (both highlighted with a red box). There is a checkbox for 'Remember me' and a link for 'Forgot ID / password? Resend verification email'. A 'Submit' button is at the bottom right.




The image shows the BenQ Service Portal home page. The header is 'BenQ Service Portal'. Below it is a section titled 'Your Service' with three cards: 'IAM' (Integrate Account Management), 'X-Sign' (Easy Content Creation, Scheduling, Management - highlighted with a red box), and 'AMS' (Account Management System). Below this is a section titled 'We provide' with three cards: 'IAM' (Integrate Account Management), 'X-Sign' (Easy Content Creation, Scheduling, Management software), and 'AMS' (Account Management System).

2. Klicka på **Logga in** för att gå till sidan för X-Sign Manager.




Why X-Sign?




Content Creation

100 easy-to-use templates that



Easy Content Scheduling

Remotely schedule content distribution for single or



Easy Content Mana

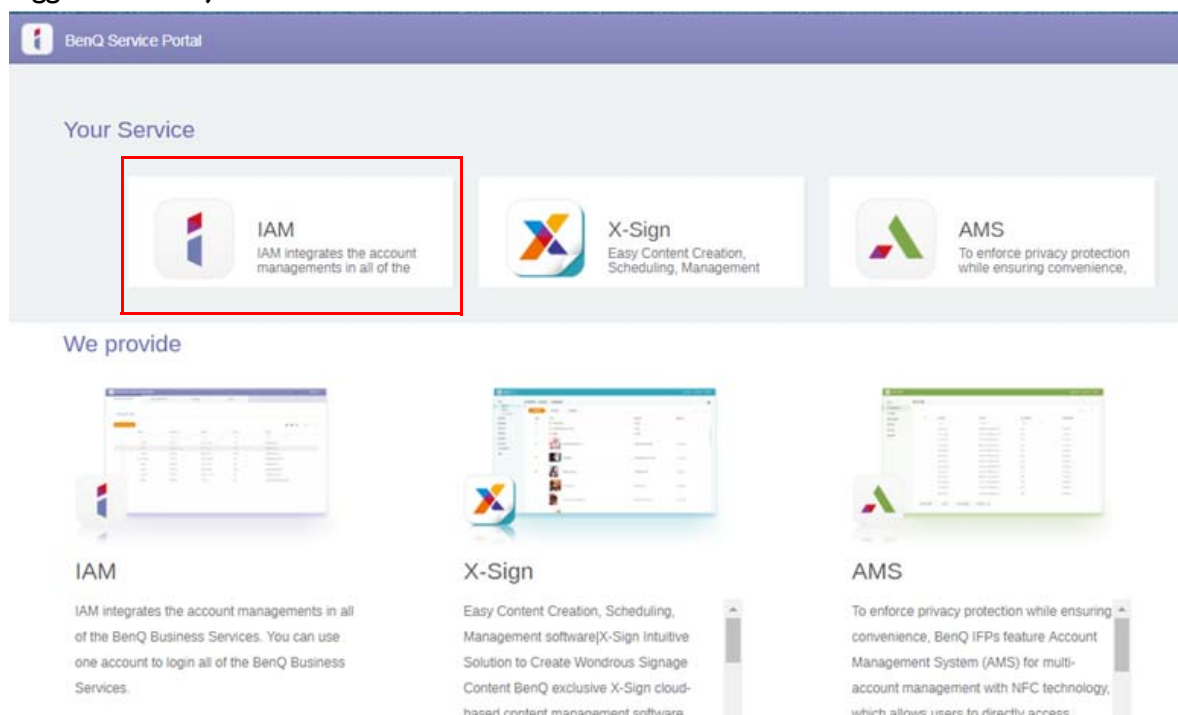
Use one or multiple accounts to

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' page in the X-Sign web application. The top navigation bar includes 'Available space: 99.8 GB', 'Account Management', 'bobbyger', 'Language', and a notification icon. The main content area has a sidebar on the left with links for 'CMS', 'Broadcast', 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The 'IFP Equipment Management' section is active, showing a list of devices. At the top of this section are buttons for 'Add a New Device' and 'IFP Equipment update'. Below these is a table with columns for 'Status', 'Name', 'Owned tags', 'Device ID', and 'Current version'. The table contains two rows of data for 'Class A' and 'Class B'.

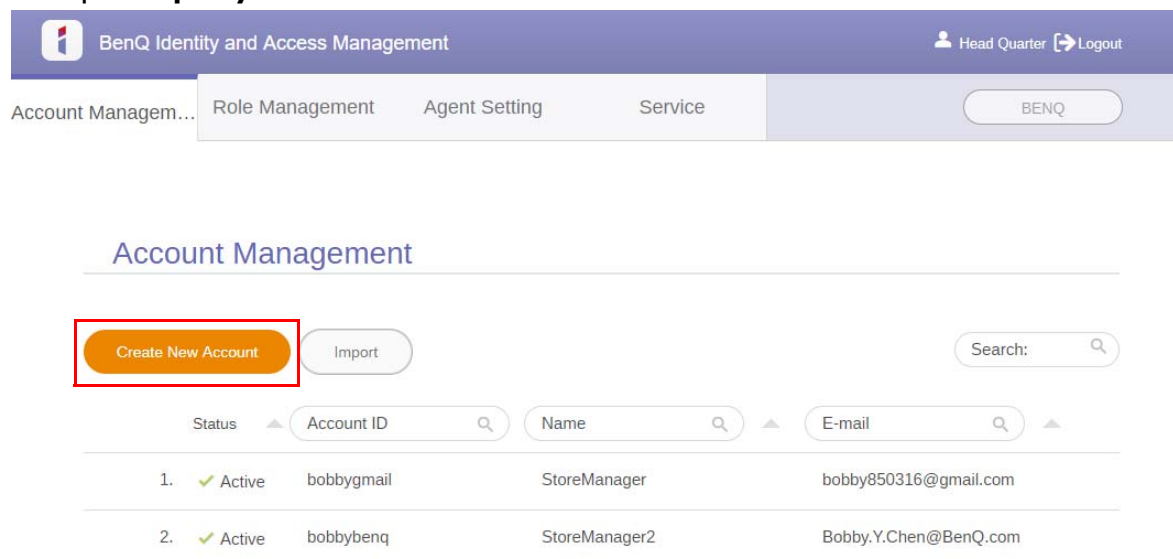
Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
<input checked="" type="checkbox"/>	Class A	BenQ School - New BenQ School	TWWVATQZ	1.0.1.0
<input checked="" type="checkbox"/>	Class B	BenQ School - New BenQ School	82LD7GFX	1.0.2.0

Skapa ett nytt konto för vanliga användare


1. Om du är administratör och vill skapa ett nytt konto för vanliga användare går du till BenQ:s tjänstewebsplats: <https://ams.benq.com>. Vi föreslår att du använder Chrome eller Firefox som webbläsare.
2. Logga in och välj **IAM**.




3. Klicka på **Skapa nytt konto** för att fortsätta.



4. Fyll i följande fält: Försäkra dig om att du anger korrekt e-postadress, och aktivera X-Sign-tjänsten. Klicka på **Submit (Skicka)** för att skapa ett nytt konto.

 BenQ Identity and Access Management

Head Quarter  Logout

Account ManagementRole ManagementAgent SettingService

BENQ

Create New Account

Account ID

REMIND: Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.

Password

Confirm Password

Name

E-mail

Company

BENQ

Country

Taiwan

Timezone

(UTC+08:00) Taipei

Note


within 150 characters

Service Setting

Enable Service

Role

☒




X-Sign

channel_manager

Create a new role

☐



AMS


coordinator

Create a new role

Submit

Cancel

5. Kontot har skapats och ett verifieringsmeddelande skickas per e-post till det nya kontots ägare.

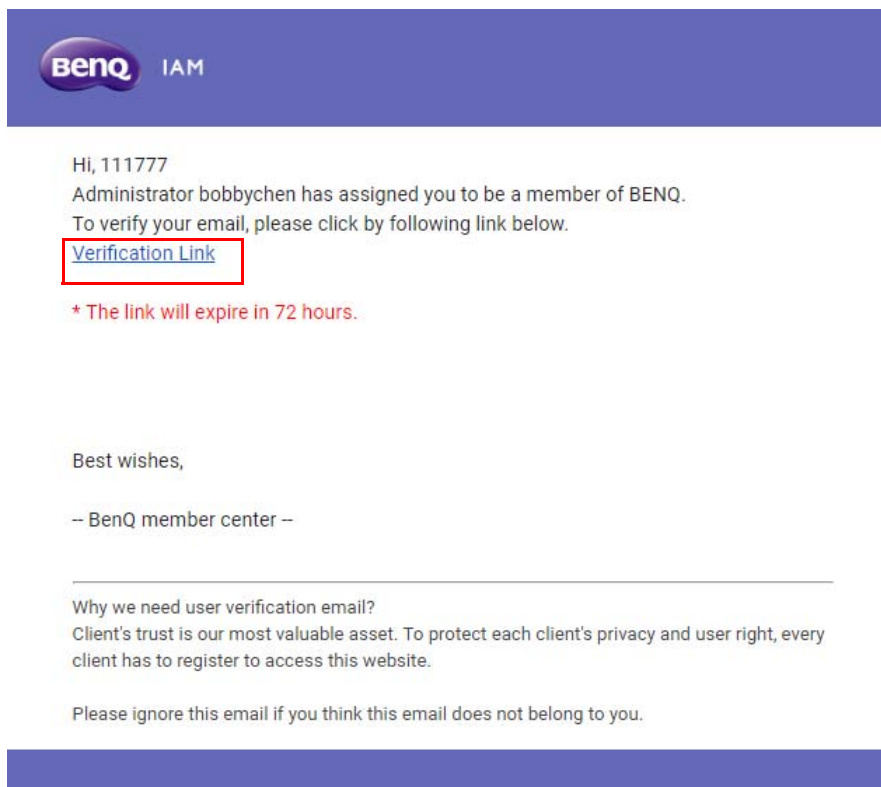
Message 

The account has been created. We'll send the email from "BenQ". If it isn't in your inbox, check your folders. If a spam filter or email rule moved the email, it might be in the Spam, Junk, Trash, Deleted items, or Archive folder.

Close

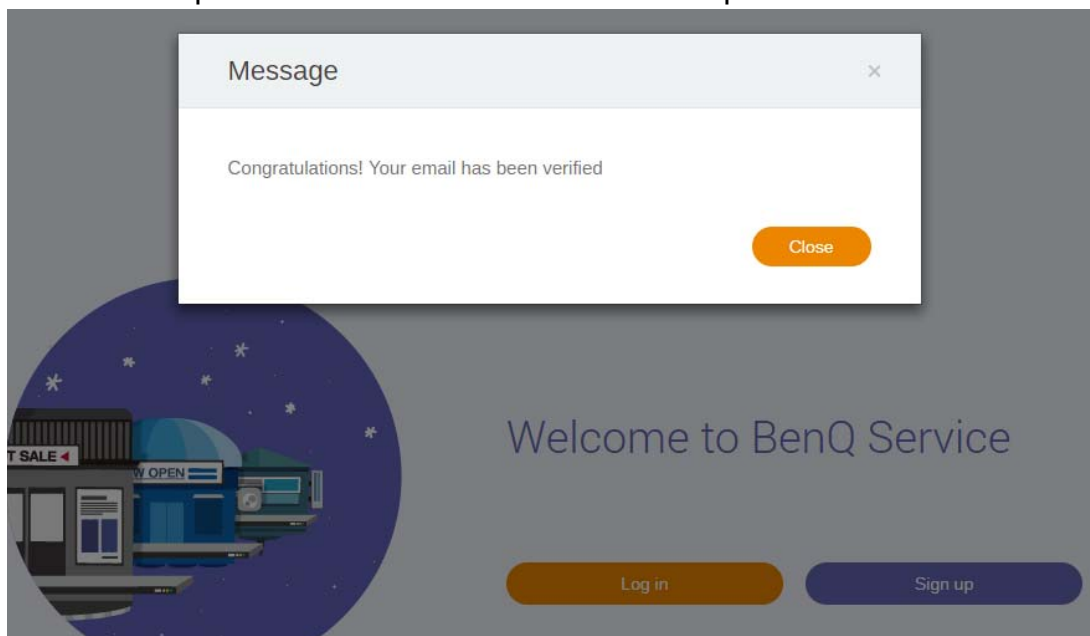
Verifiera ett konto

1. Användare som får ett verifieringsmeddelande via e-post måste klicka på verifieringslänken i meddelandet inom 72 timmar.



Kontot kan bara skapas av IT-administratören på BenQ IAM. Användare kan inte skapa ett konto på egen hand.

2. När du har klickat på länken visas ett meddelande om att e-postadressen har verifierats.



3. Klicka på **Log in (Logga in)** för att öppna X-Sign Manager. Mer information om inloggning hittar du i [Åtkomst till X-Sign Manager på sidan 6](#).

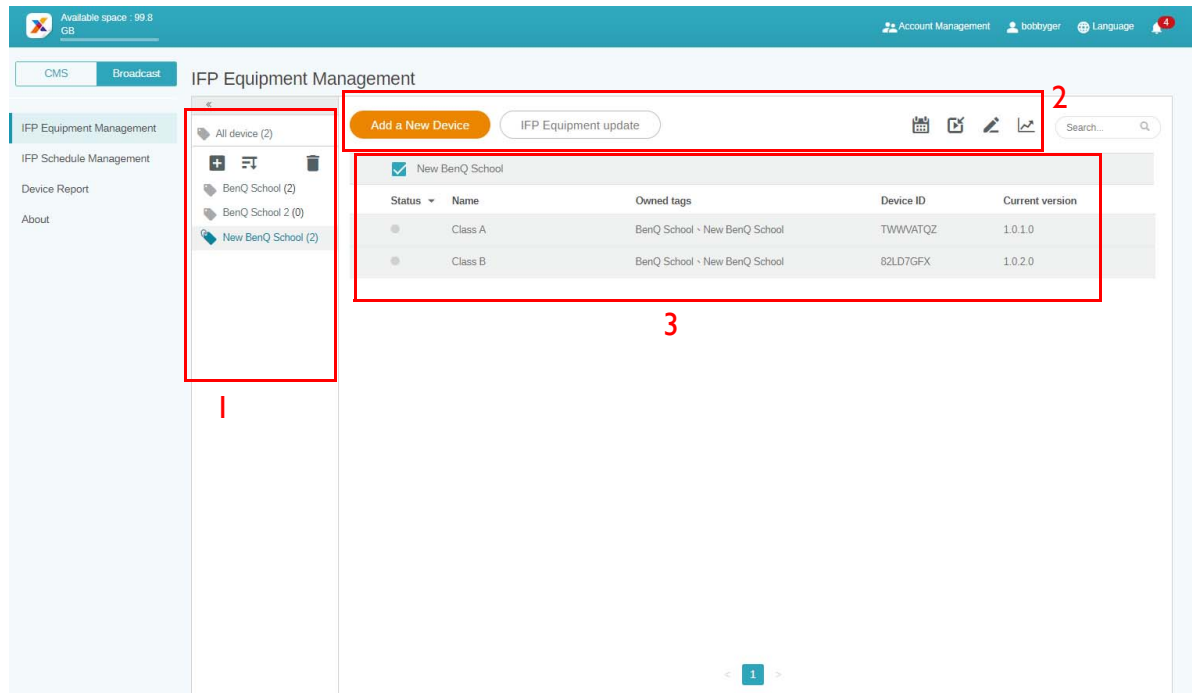
Sändningsläge i X-Sign Manager

Med X-Sign Manager kan du utföra fjärrinställning av Sändningsläge på BenQ IFP:er.

Sändningsöversikt

Välj **Broadcast (Sändnings)** > **IFP Equipment Management (IFP-utrustningshantering)**.

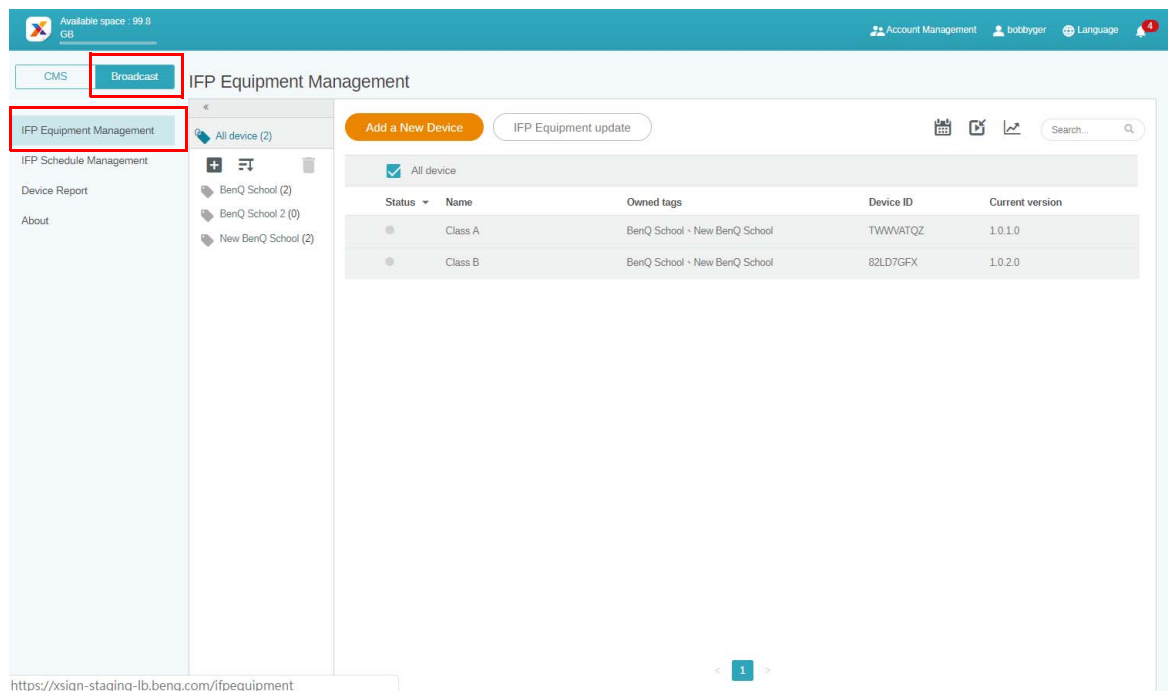
Tre huvuddelar visas, så som beskrivs i tabellen nedan:



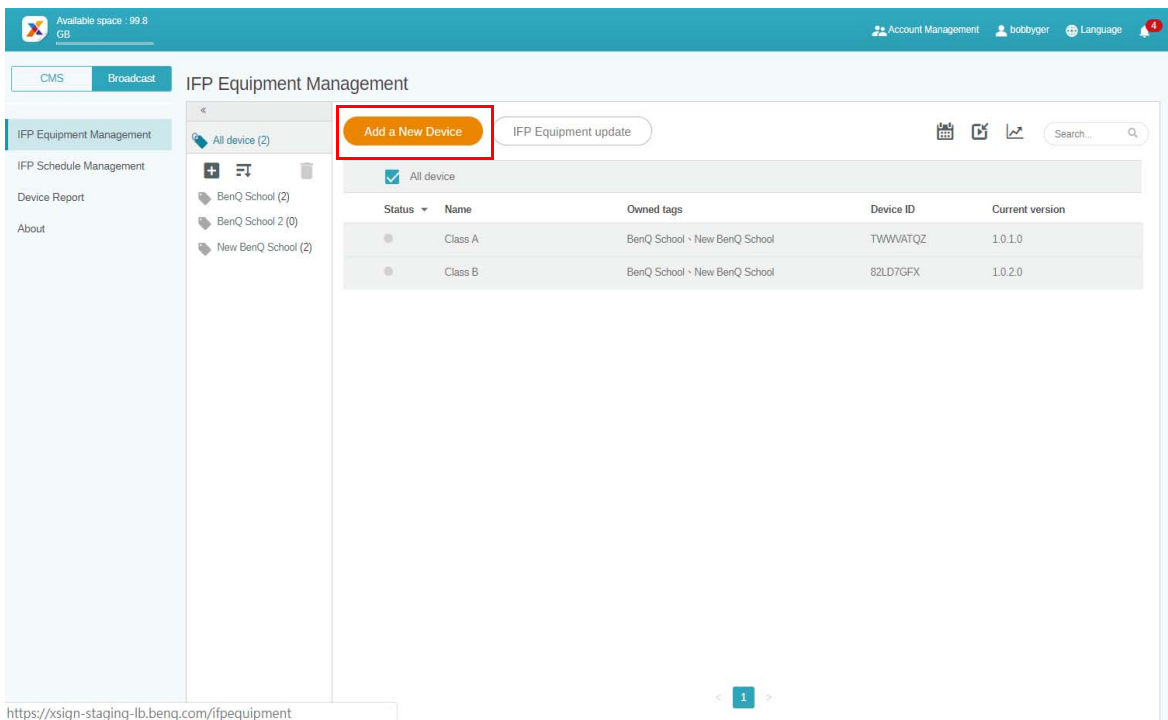
Alternativ		Beskrivning
1.	Enhetsflik	Du kan kontrollera enheter/etiketter här och se detaljerad information på driftfliken. : Skapa en etikett : Sortera fallande : Ta bort en etikett
2.	Redigeringsflik	Du kan redigera enheterna/etiketterna genom att välja knapparna i det här området. : Ställ in schema : Lägg till avbrott : Redigera enhet : Granska rapport
3.	Driftfliken	Du kan se motsvarande innehåll medan du växlar mellan enheter/etiketter på enhetsfliken.

Binda enheter

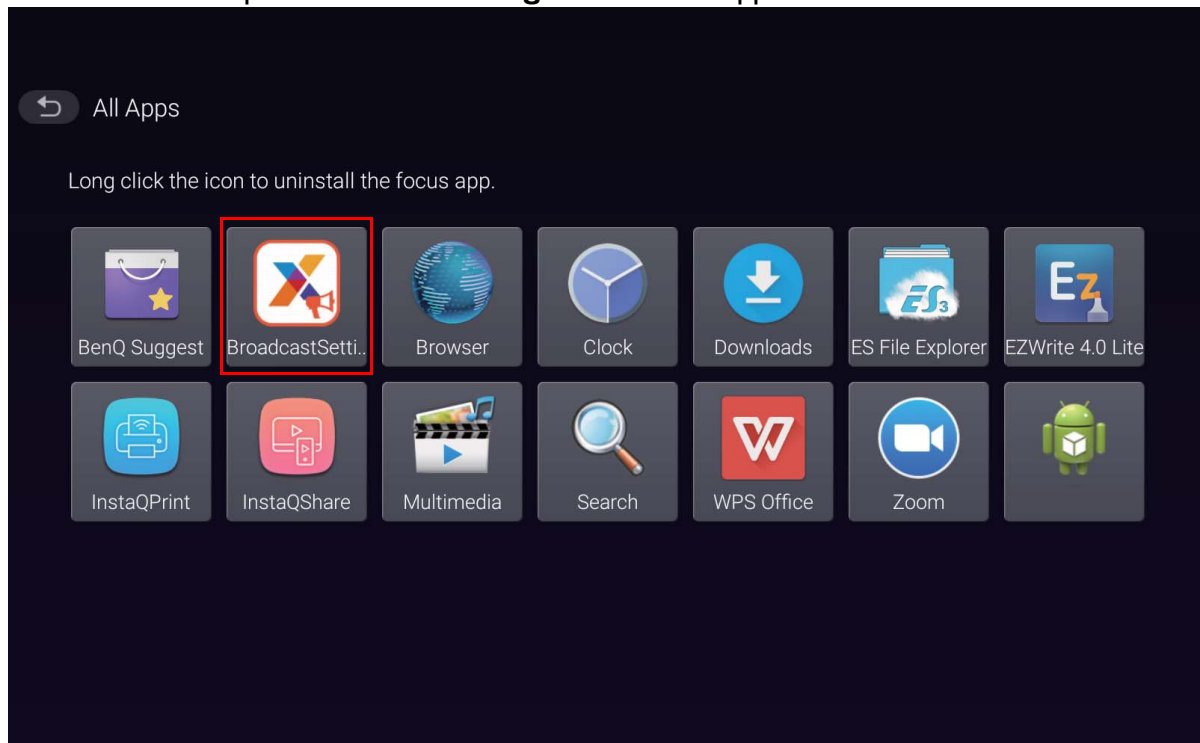
1. Om du vill binda en ny enhet med X-Sign Manager väljer du **Broadcast (Sändning) > IFP Equipment Management (IFP-utrustningshantering)**.



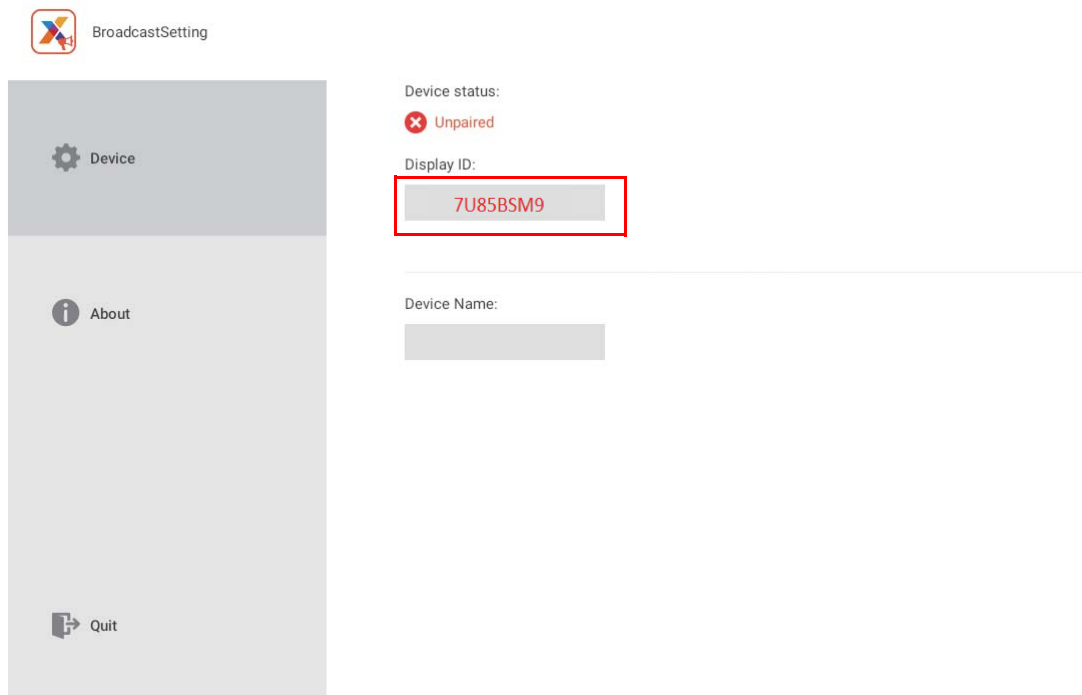
2. Välj **Add a New Device (Lägg till en ny enhet)**.



3. På IFP:n klickar du på **BroadcastSetting** för att starta appen.



4. Ange det monitor-ID som visas på IFP:n i enhets-ID på Manager-sidan. Ange sedan enhetens namn.



Account Management bobbyger Language 4

IFP Equipment Management > Add a New Device

Add a New Device

*Device ID:

*Device Name: Character Limit: 32 characters

Tag: # BenQ School 3

Edit *Equipment will apply selected tags' schedule a...

Finish



Försäkra dig om att IFP:n är ansluten till internet och inställd på korrekt tidszon.

5. IFP:n har parkopplats med X-Sign Manager när enheten visar statusmeddelandet “Pairing success” (Parkoppling slutförd) och enhetens namn visas korrekt.

BroadcastSetting

Device

About

Quit

Device status:

✓ Pairing success /X-Sign Manager connected.

Display ID:

7U85BSM9

Device Name:

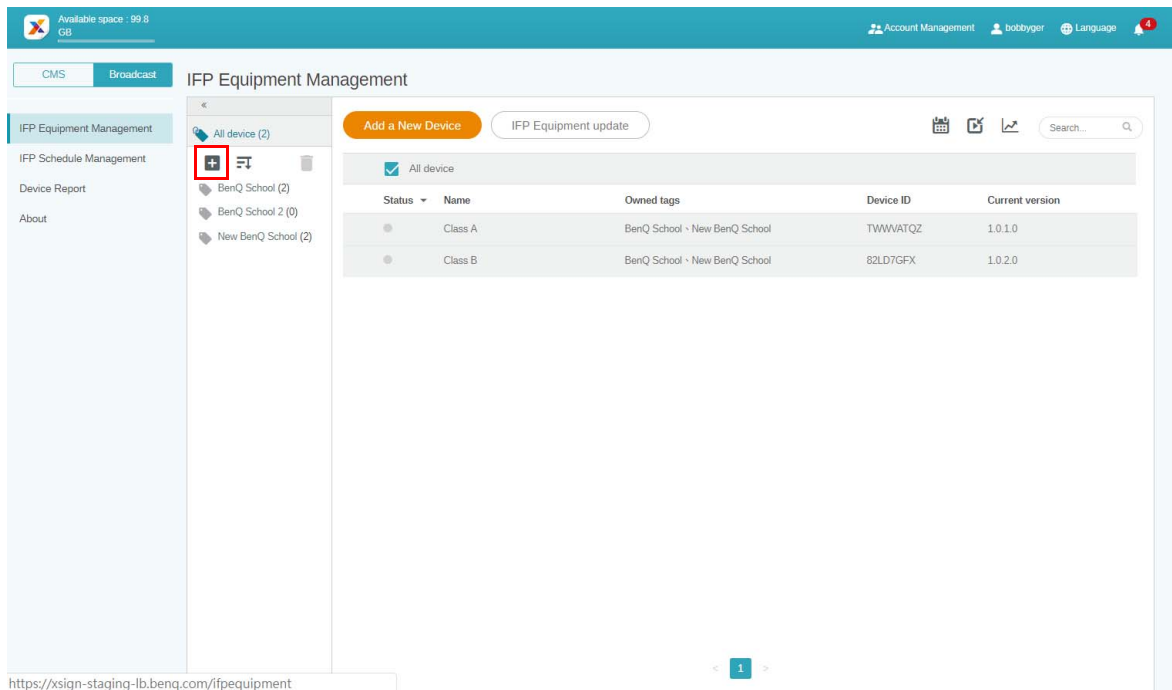
Class101

Hantering av etiketter

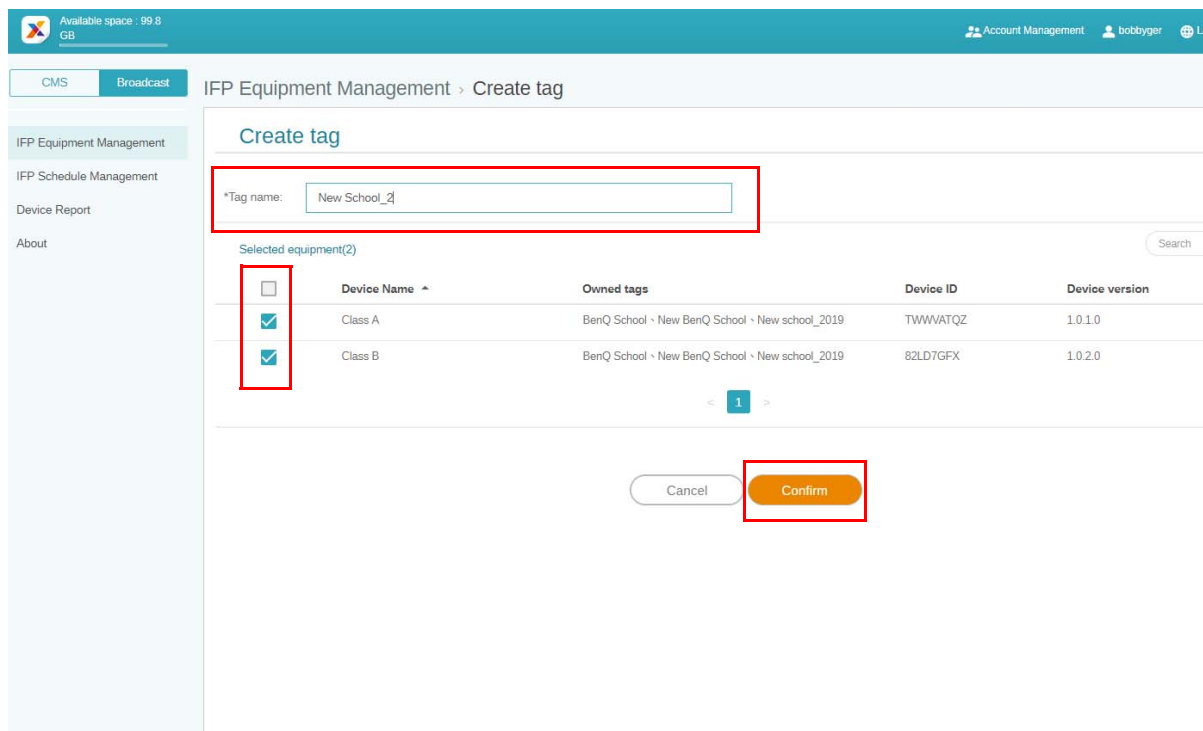
Du kan skapa etiketter för att gruppindela enheter.

Skapa en etikett **efter** bindning av enhet

1. Skapa en etikett genom att klicka på .



2. Ange etikettens namn, välj motsvarande enhet(er) och klicka på **Confirm (Bekräfta)**.



3. Etiketten “New School_2” har skapats.

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' interface. On the left, a sidebar contains links for 'CMS', 'Broadcast', 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main area has a header with 'Available space : 99.8 GB' and 'Account Management' for user 'bobbyger'. Below the header, there's a section for 'All device (2)' with a list of devices: 'BenQ School (2)', 'BenQ School 2 (0)', 'New BenQ School (2)', 'New School_2 (2)' (highlighted with a red box), and 'New school_2019 (2)'. To the right, there's a table with columns: Status, Name, Owned tags, Device ID, and Current version. The table contains two rows: 'Class A' with Device ID 'TWWVATQZ' and version '1.0.1.0', and 'Class B' with Device ID '82LD7GFX' and version '1.0.2.0'. Above the table, there are buttons for 'Add a New Device' and 'IFP Equipment update'.

Skapa en etikett **före** bindning av enhet

I. Du kan även skapa en ny etikett innan en enhet parkopplas med X-Sign Manager.

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' interface. On the left, a sidebar contains links for 'CMS', 'Broadcast', 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main area has a header with 'Available space : 99.8 GB' and 'Account Management' for user 'bobbyger'. Below the header, there's a section for 'All device (2)' with a list of devices: 'BenQ School (2)', 'BenQ School 2 (0)', 'BenQ School 3 (0)' (highlighted with a red box), 'New BenQ School (2)', 'New School_2 (2)', and 'New school_2019 (2)'. To the right, there's a table with columns: Status, Name, Owned tags, Device ID, and Current version. The table is empty, showing 'No Data Available'. Above the table, there are buttons for 'Add a New Device' and 'IFP Equipment update'.

2. Välj **Add a New Device (Lägg till en ny enhet)**. Fyll i enhets-ID som visas på IFP:n och ange enhetens namn. Klicka på **Edit (Redigera)** för att välja en etikett.

The screenshot shows the 'Add a New Device' form in the IFP Equipment Management interface. The form has a sidebar on the left with links to 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main content area is titled 'Add a New Device' and contains the following fields and buttons:

- *Device ID:** A text input field with a question mark icon.
- *Device Name:** A text input field with a character limit of 32 characters.
- Tag:** A dropdown menu showing '# BenQ School 3'.
- Edit:** A button highlighted with a red box, used to select a tag.
- Finish:** An orange button at the bottom.

A note below the 'Edit' button states: '*Equipment will apply selected tags' schedule a...'.

3. Klicka på **OK** för att bekräfta.

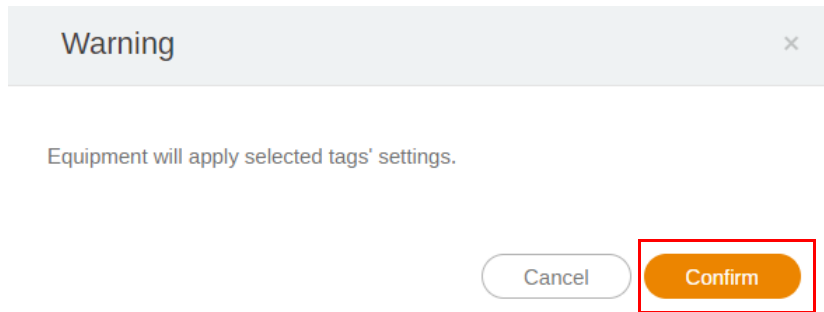
The screenshot shows a 'Choose tag' dialog box with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following elements:

- Message:** 'Chooosed 1 tags, equipments will apply these tags' setting, confirm?' (Note the typo 'Chooosed').
- Tag List:** A list of tags with checkboxes:
 - ☐ BenQ School
 - ☐ BenQ School 2
 - ☒ BenQ School 3 (highlighted with a red box)
 - ☐ New BenQ School
 - ☐ New School_2
 - ☐ New school_2019
- Buttons:** 'Cancel' and 'OK' (highlighted with a red box) at the bottom right.

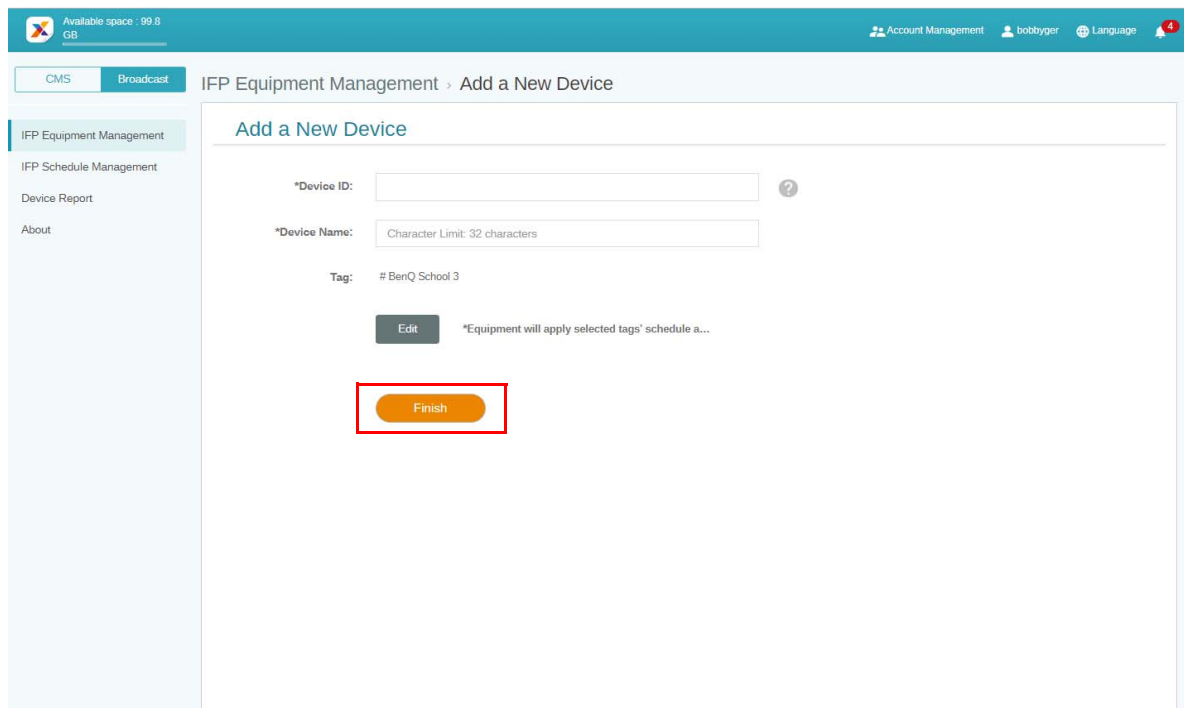


En enhet kan ingå i flera etiketter.


4. Ett varningsmeddelande visas. Klicka på **Confirm (Bekräfta)** för att fortsätta.

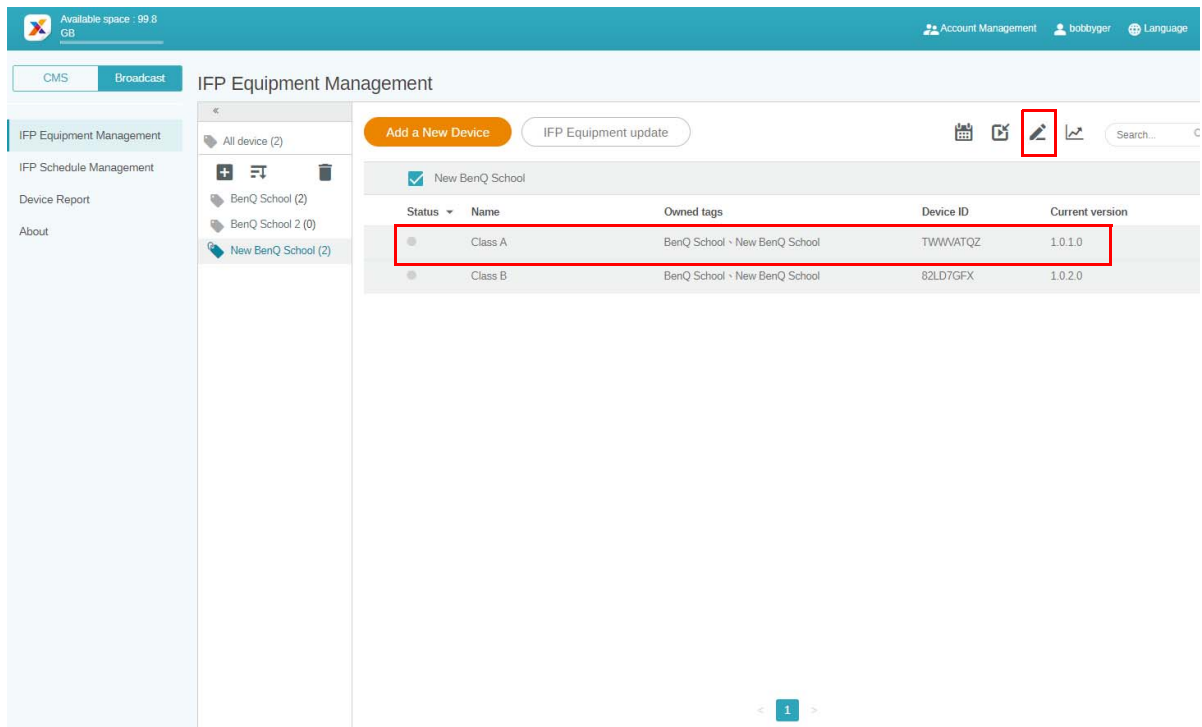


5. Klicka på **Finish (Slutför)** för att slutföra åtgärden.



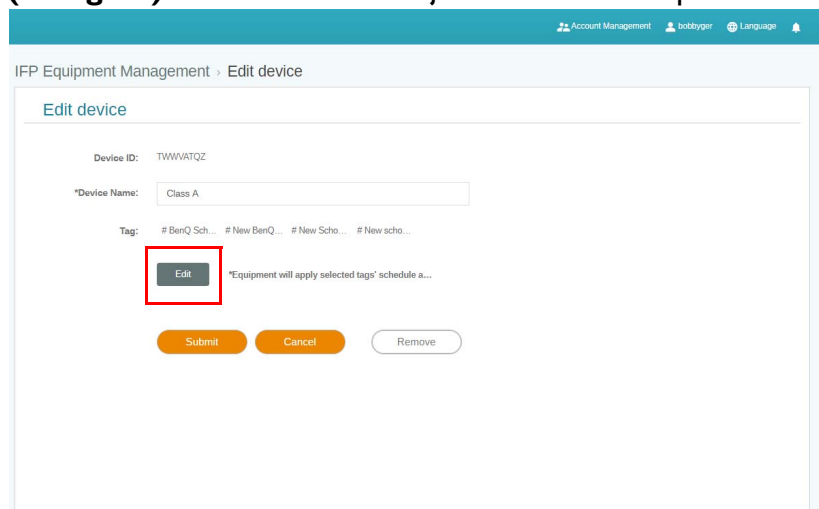
Redigera etiketter

1. Du kan redigera etiketter genom att välja enhetens namn och klicka på .



Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
<input checked="" type="checkbox"/>	Class A	BenQ School - New BenQ School	TWWVATQZ	1.0.1.0
<input type="checkbox"/>	Class B	BenQ School - New BenQ School	82LD7GFX	1.0.2.0

2. Klicka på **Edit (Redigera)** för att fortsätta. Välj etikett och klicka på **OK**.



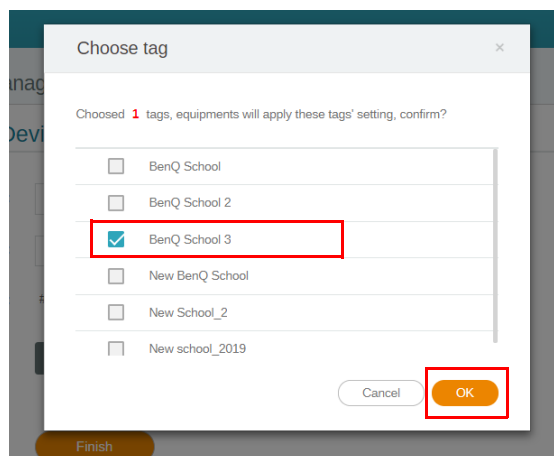
Device ID: TWWVATQZ

*Device Name: Class A

Tag: # BenQ Sch... # New BenQ... # New Scho... # New scho...

Edit *Equipment will apply selected tags' schedule a...

Submit Cancel Remove



Choose tag

Chooosed 1 tags, equipments will apply these tags' setting, confirm?

☐ BenQ School

☐ BenQ School 2

☒ BenQ School 3

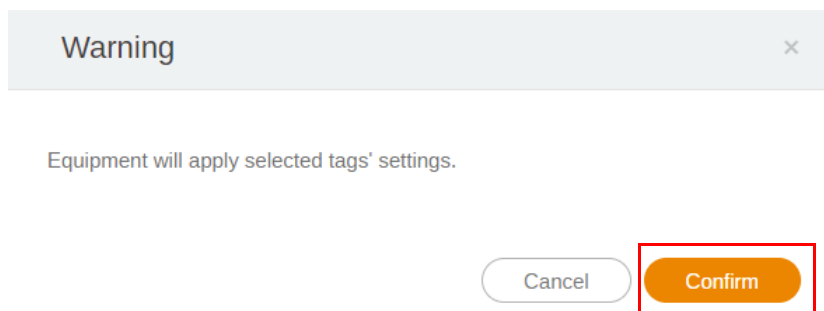
☐ New BenQ School

☐ New School_2

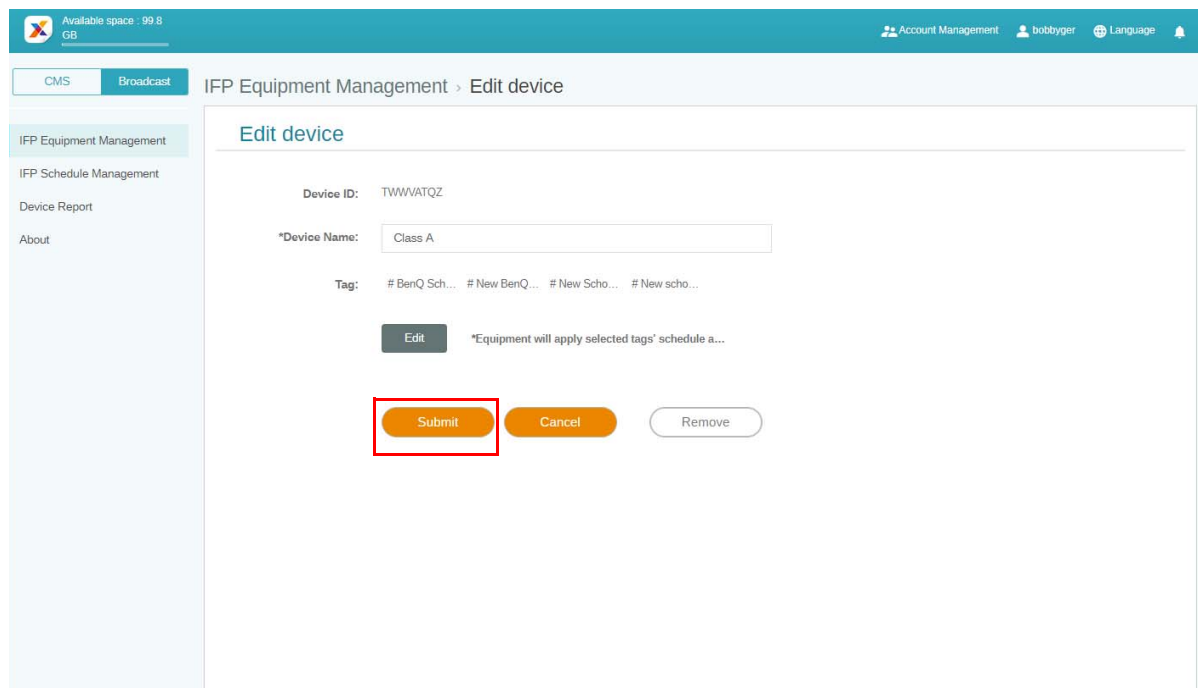
☐ New school_2019

Cancel OK

3. Ett varningsmeddelande visas. Klicka på **Confirm (Bekräfta)** för att fortsätta.

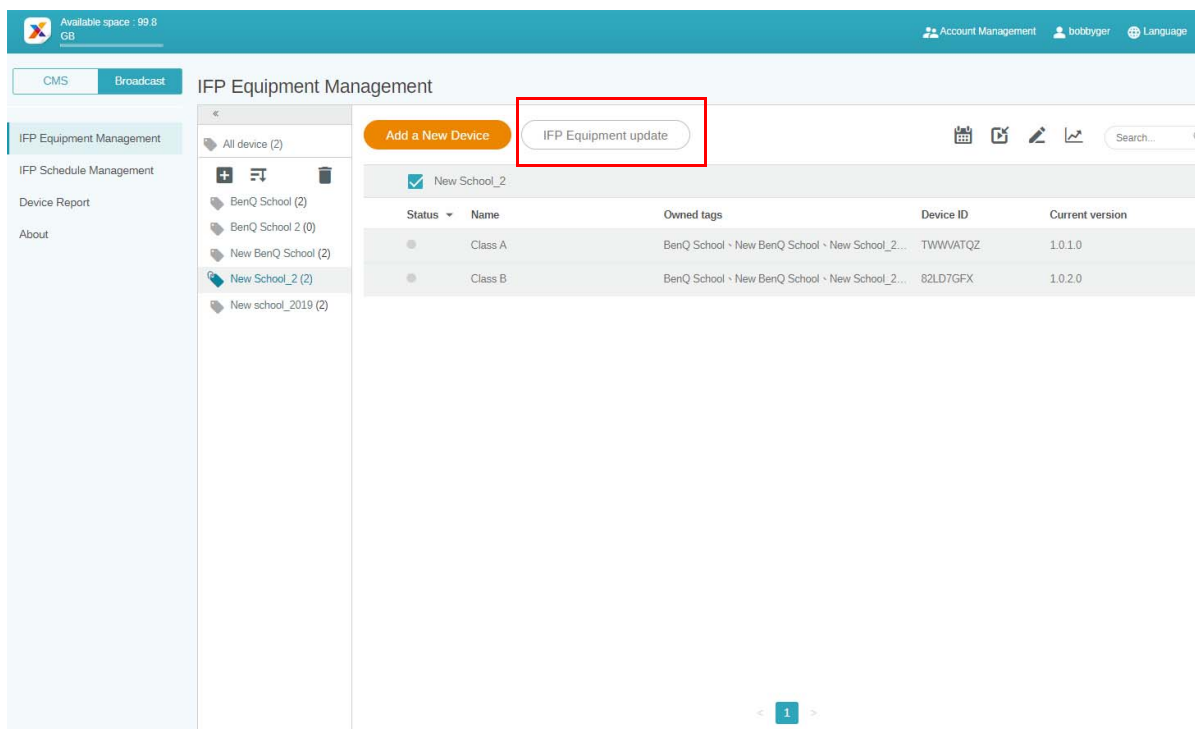


4. Klicka på **Submit (Skicka)** för att slutföra åtgärden.



Uppdatera IFP-utrustning

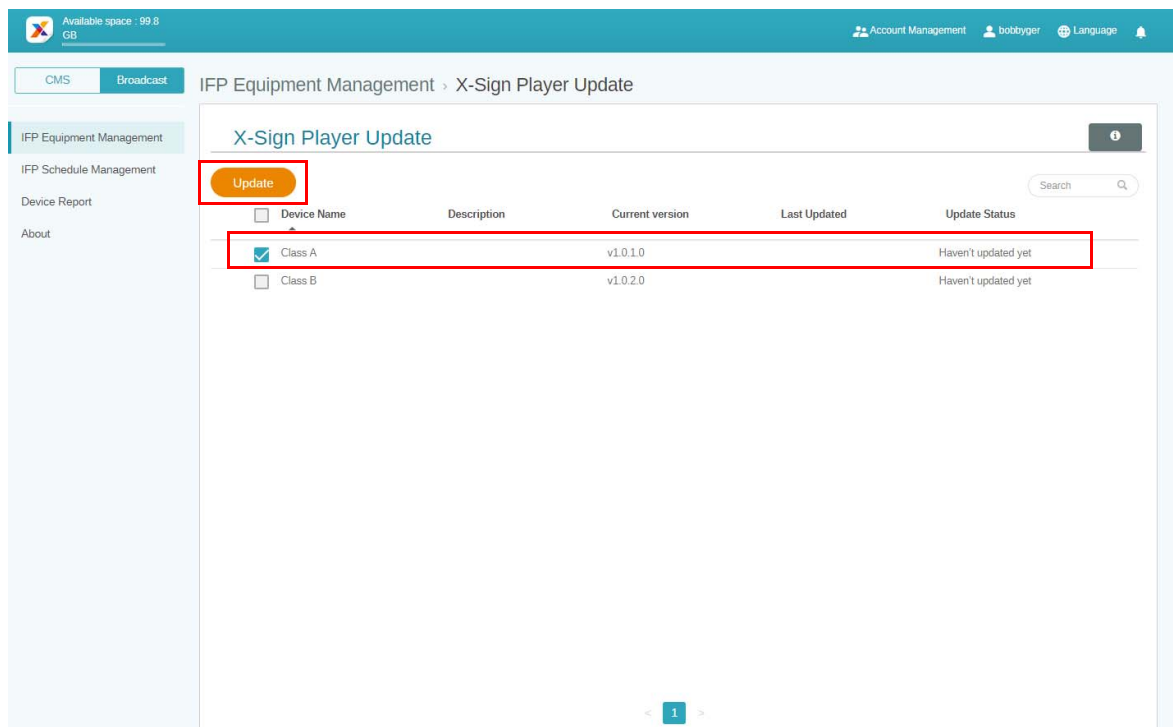
1. För att uppdatera enheten klickar du på **IFP Equipment update (Uppdatera IFP-utrustning)**.



The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' interface. The top bar indicates 'Available space: 99.8 GB' and includes links for 'Account Management', 'bobbyger', and 'Language'. The left sidebar contains 'CMS', 'Broadcast', and 'IFP Equipment Management'. The main content area has a red box around the 'IFP Equipment update' button. Below it, a table lists devices with columns for Status, Name, Owned tags, Device ID, and Current version.

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
<input checked="" type="checkbox"/>	Class A	BenQ School · New BenQ School · New School_2...	TWWVATQZ	1.0.1.0
<input checked="" type="checkbox"/>	Class B	BenQ School · New BenQ School · New School_2...	82LD7GFX	1.0.2.0

2. Välj enheten du vill uppdatera och klicka på **Update (Uppdatera)**.



The screenshot shows the 'X-Sign Player Update' interface. The top bar indicates 'Available space: 99.8 GB' and includes links for 'Account Management', 'bobbyger', and 'Language'. The left sidebar contains 'CMS', 'Broadcast', and 'IFP Equipment Management'. The main content area has a red box around the 'Update' button. Below it, a table lists devices with columns for Device Name, Description, Current version, Last Updated, and Update Status. The 'Class A' row is selected with a red box.

Device Name	Description	Current version	Last Updated	Update Status
<input checked="" type="checkbox"/> Class A		v1.0.1.0		Haven't updated yet
<input type="checkbox"/> Class B		v1.0.2.0		Haven't updated yet



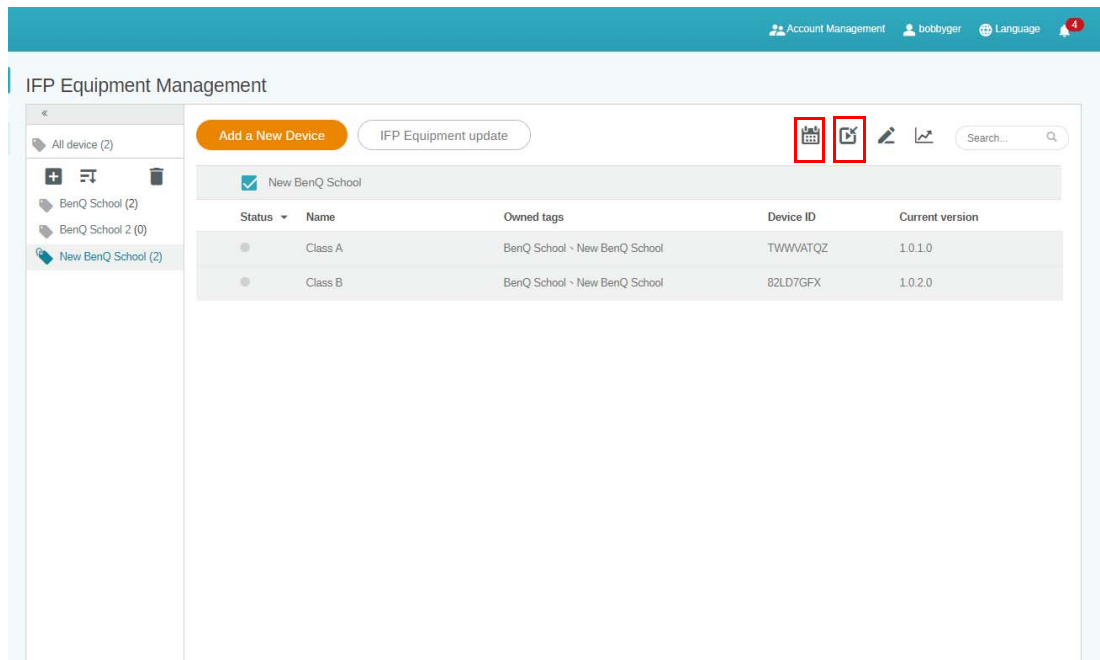
Uppdatera enhetens programvara till den senaste versionen innan du parkopplar med X-Sign Manager.

Publicera meddelanden


Du kan publicera meddelanden med hjälp av **Ställ in schema**  eller **Lägg till avbrott**  efter preferens.

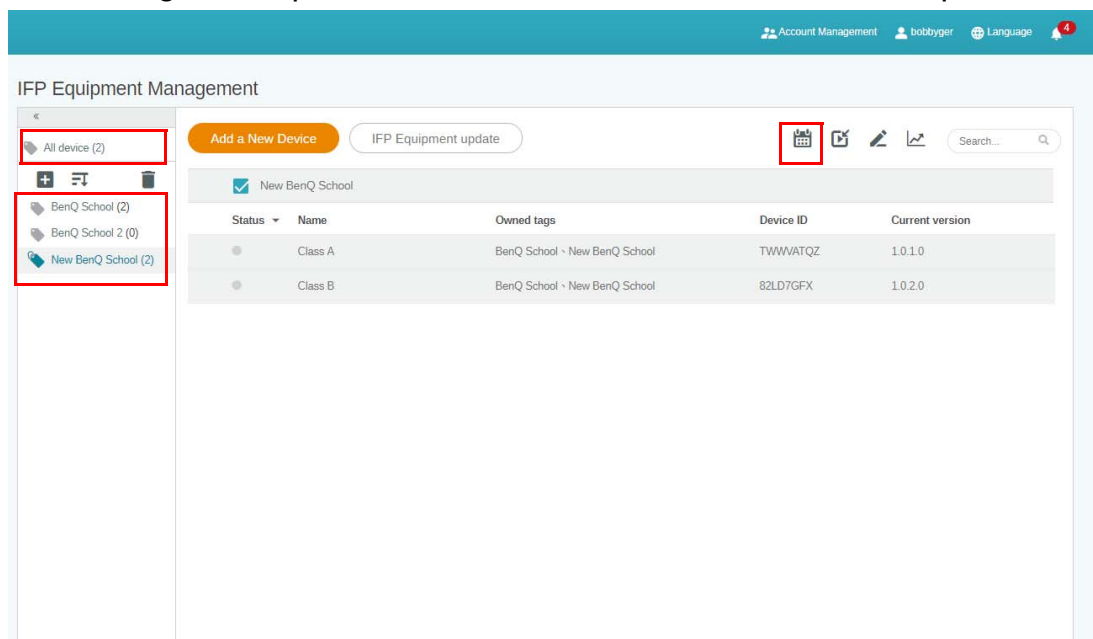
Lägg till avbrott kan snabbpublicera så att ditt meddelande levereras direkt. Det används när du behöver leverera nödmeddelanden.

Ställ in schema använder sig av en kalenderstruktur så att ditt meddelande levereras på ett visst datum eller vid en viss tid.



Använda Ställ in schema

1. Välj önskad etikett eller enhet du vill ställa in schema för och klicka på  för att gå till sidan för schemahantering. Du kan publicera dina meddelanden till alla enheter eller specifika etiketter.

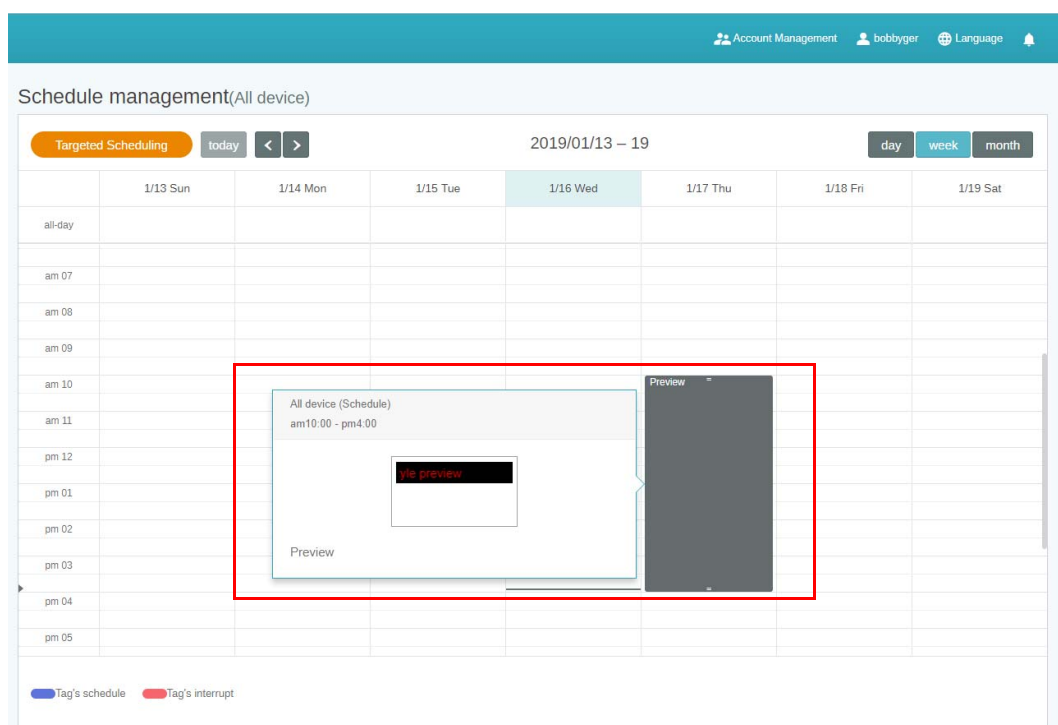


2. Du kan ställa in schemat genom att välja datum och tidsperiod. Fönstret **Ställ in schema** visas.


3. Du kan redigera innehållet genom att fylla i följande fält.

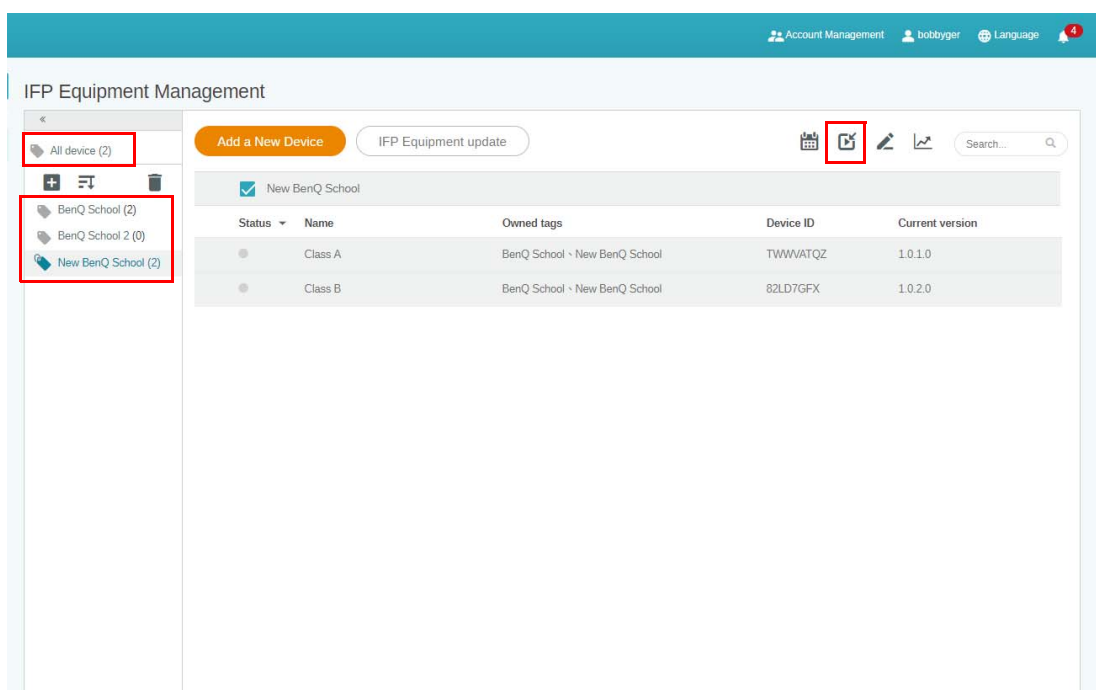
Alternativ		Beskrivning
1.	Text content (Textinnehåll)	Skriv in meddelandet som du vill dela.
2.	Style (Stil)	Anpassa stilen genom att skapa din egen modul. Du kan lägga till fler stilar genom att välja den längst åt höger.
3.	Duration (Tidslängd)	<ul style="list-style-type: none"> Ställ in vilket datum och vilken tid du vill dela meddelandet. Du kan ställa in slutdatum och välja dags- eller veckobaserad repetition.

4. När du har konfigurerat färdigt klickar du på **Confirm (Bekräfta)**.
5. Schemat visas på sidan för schemahantering.



Använda Lägg till avbrott

1. Välj den etikett eller enhet du vill lägga till avbrott för och klicka på . Du kan publicera dina meddelanden till alla enheter eller specifika etiketter.



2. Du kan redigera innehållet genom att fylla i följande fält.

Create interrupt(Class A)

Type

TextVideo

Text content

Monthly review

Style

Text style preview

Notice_1

Text sty

Board

Text style preview

Principal

Text style preview

111777

Play length

10

Minute

Preview

Confirm

Cancel

Alternativ		Beskrivning
1.	Text content (Textinnehåll)	Skriv in meddelandet som du vill dela.
2.	Style (Stil)	Anpassa stilen genom att skapa din egen modul. Du kan lägga till fler stilar genom att välja den längst åt höger.
3.	Play length (Uppspelningslängd)	Ange visningstid.

3. Du kan skapa en egen modul genom att välja typ och sedan välja stilinställning. Klicka på **Spara** för att fortsätta.

Create style

name

111777

Type

Text-area

Text-marquee

Style setting

Mi...

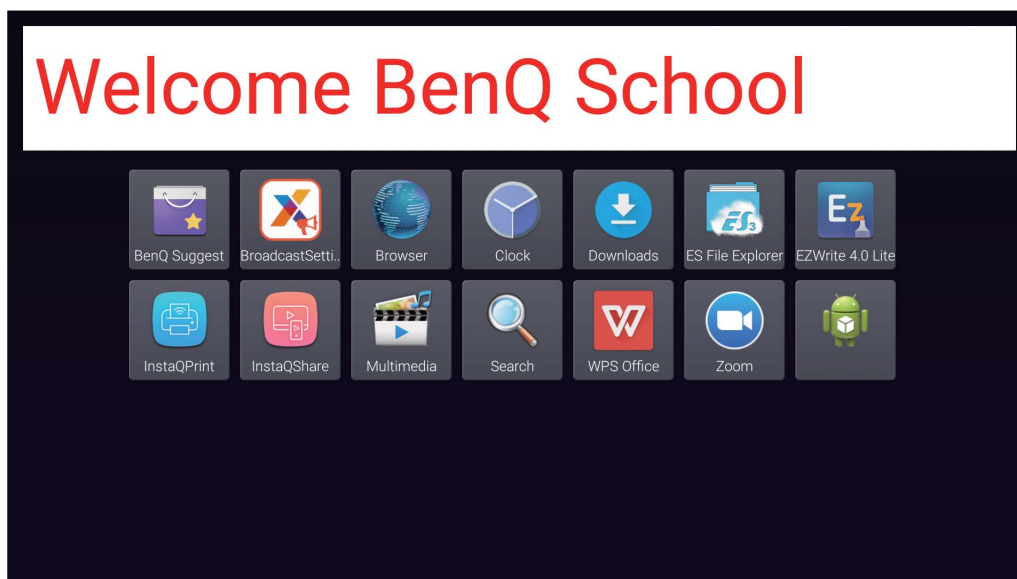
A

Text style preview

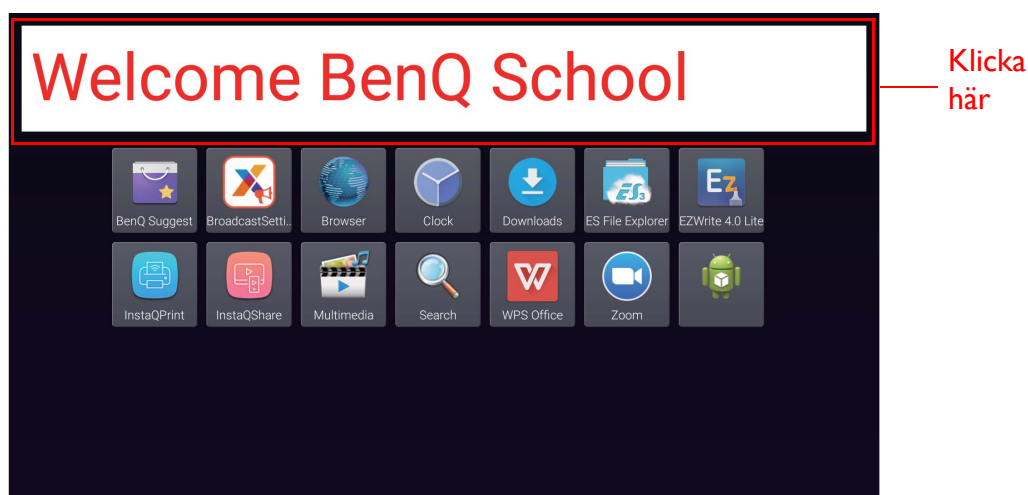
Save

Cancel

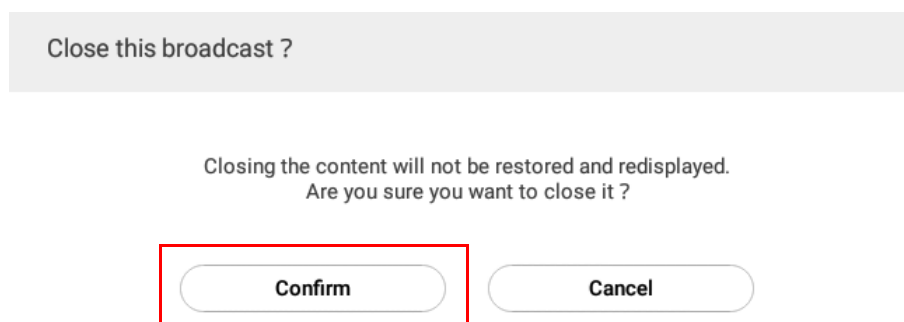
4. När du har konfigurerat färdigt klickar du på **Confirm (Bekräfta)**. Du hittar avbrottsmeddelandet på IFP:n.



5. Du kan stänga av sändningen genom att klicka i området för avbrottsmeddelandet.



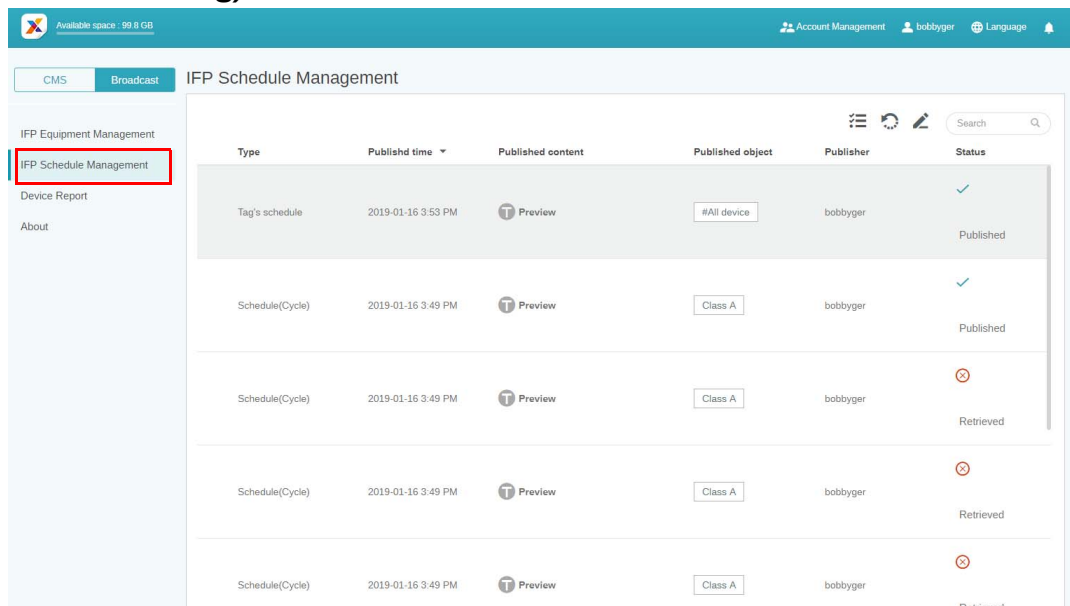
6. Ett meddelande visas. Klicka på **Confirm (Bekräfta)** för att stänga av sändningen.



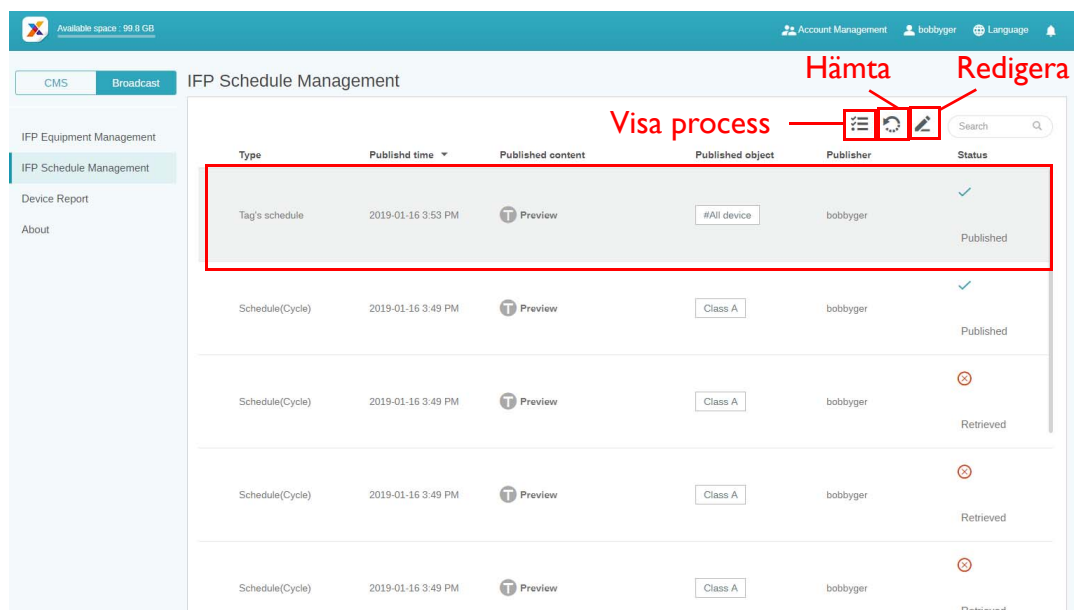
Ett nyskapat avbrott skriver över det tidigare.


IFP-schemahantering (historik)

Du kan kontrollera och redigera din sändningshistorik genom att välja **IFP Schedule Management (IFP-schemahantering)**.



1. Välj typ (schema eller avbrott) som du vill kontrollera. Du kan hämta eller redigera det valda objektet.



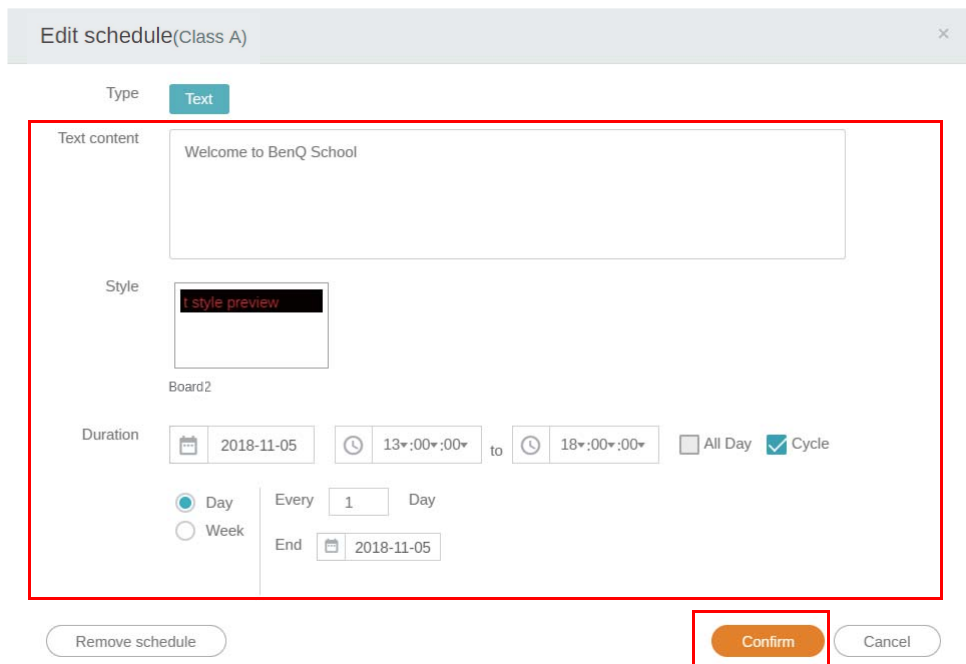
2. När du har klicka på  visas en varning i popupfönstret. Klicka på **Confirm (Bekräfta)** om du vill hämta schemat eller avbrottet.



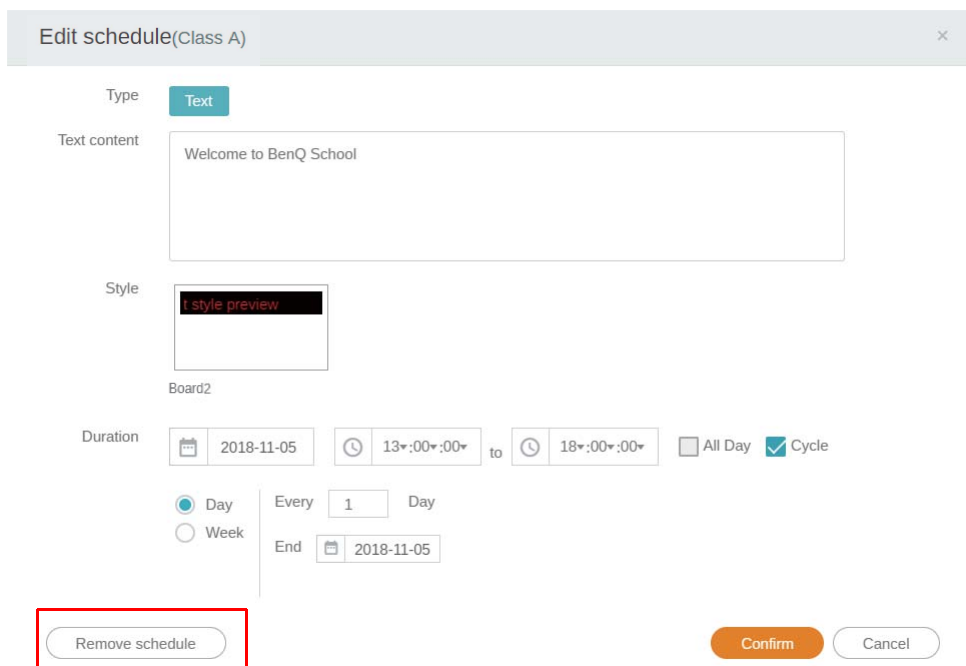
Confirm retrieve the schedule?



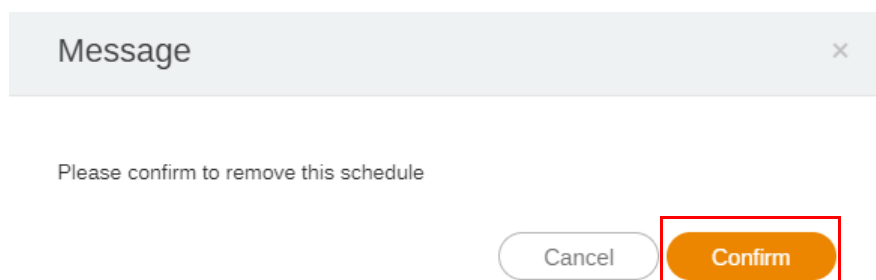
3. När du har klickat på  visas ett redigeringsfönster. Klicka på **Confirm (Bekräfta)** när all redigering är färdig.



4. Om du vill ta bort ett schema eller avbrott kan du även klicka på borttagningsknappen.



5. Ett meddelande visas i ett popupfönster. Klicka på **Confirm (Bekräfta)** om du vill flytta schemat eller avbrottet.




Enhetsrapport

1. För åtkomst till aktivitetsrapporten för enheterna klickar du på **Device Report (Enhetsrapport)**.
2. Välj **Tag / Equipment (Etikett / Utrustning)** och **Date range (Från/till datum)** och klicka sedan på **Export Report (Exportera rapport)**.

The screenshot shows the 'Device Report' page. On the left sidebar, 'Device Report' is highlighted with a red box. The main area has filters for 'Tag / Equipment' (set to 'New School_2') and 'Date range' (set to 'Last 7 days' with dates '2019-01-09' to '2019-01-15'). Below the filters is a table with two rows: 'Class A' and 'Class B', both showing '00 hour 00 min' for 'Total runtime'. At the bottom, there is a pagination bar with '1' and an 'Export Report' button highlighted with a red box.

Device	Total runtime
Class A	00 hour 00 min
Class B	00 hour 00 min

3. Rapporten exporteras som en csv-fil. Du kan öppna den med Microsoft Excel.
4. Du kan även exportera rapporten genom att klicka på .

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' page. On the left sidebar, 'Device Report' is highlighted with a red box. The main area shows a list of devices under 'New BenQ School'. The table has columns: 'Status', 'Name', 'Owned tags', 'Device ID', and 'Current version'. There are two rows: 'Class A' with Device ID 'TWWATQZ' and 'Class B' with Device ID '82LD7GFX'. At the bottom, there is a pagination bar with '1'.

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
●	Class A	BenQ School - New BenQ School	TWWATQZ	1.0.1.0
●	Class B	BenQ School - New BenQ School	82LD7GFX	1.0.2.0