



X-Sign

Modo de transmissão

Manual do usuário



# Copyright

Copyright 2019 BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzido em qualquer idioma ou linguagem de computador, de nenhuma forma e através de nenhum meio eletrônico, mecânico, magnético, ótico, químico, manual ou outro sem a permissão prévia por escrito da BenQ Corporation.

Todos os outros logotipos, produtos ou nomes de empresas mencionados neste manual podem ser marcas registradas ou marcas comerciais e suas respectivas empresas e são usadas apenas com fins informativos.

## Isenção de responsabilidade

A BenQ Corporation não faz quaisquer alegações nem garantias, sejam elas explícitas ou implícitas, relativamente ao teor do presente, renunciando particularmente a quaisquer garantias relativas à capacidade de comercialização ou adequação a fins específicos. Além disso, a BenQ Corporation reserva-se o direito de revisar esta publicação e ocasionalmente fazer alterações no conteúdo, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa sobre tais revisões ou alterações.

Esse manual do usuário visa a fornecer as informações mais atualizadas e precisas possíveis aos clientes e portanto, todo o conteúdo pode ser modificado ocasionalmente sem notificação prévia. Acesse o site <http://business-display.benq.com/> para obter a versão mais recente deste manual.

# Índice

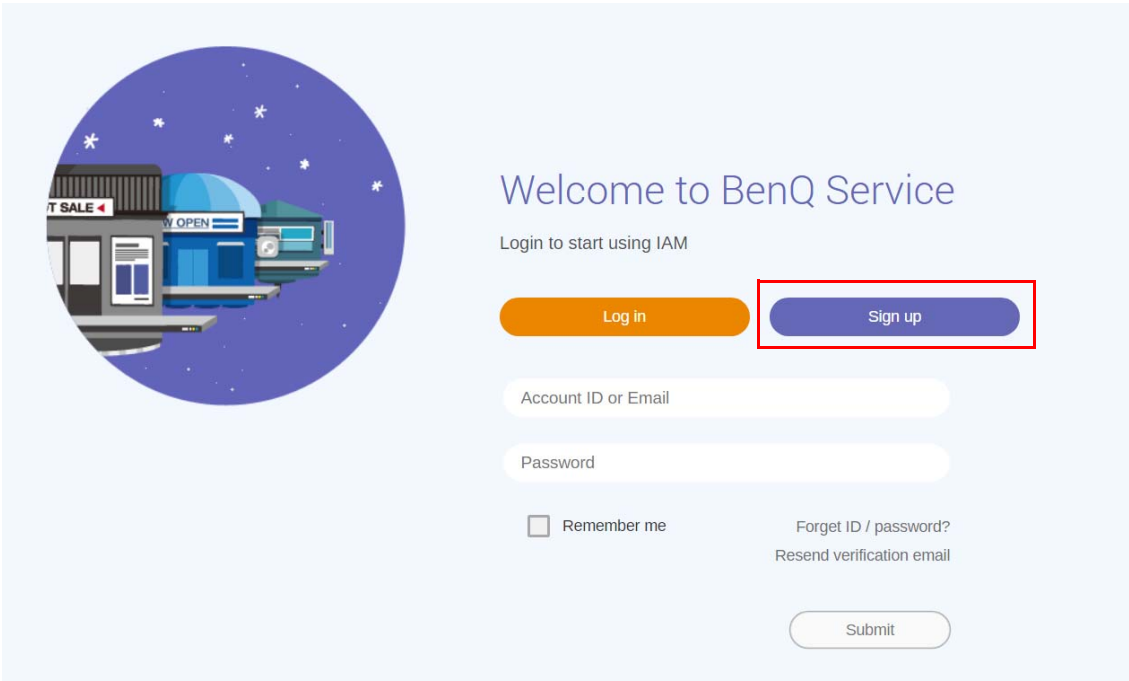
Primeiro estabelecimento .....	4
Registro de uma nova conta como administrador .....	4
Acesso ao X-Sign Manager .....	6
Criação de uma nova conta para usuários regulares .....	8
Verificação da conta .....	10
Modo Transmissão no X-Sign Manager .....	11
Visão geral da Transmissão .....	11
Vinculação de dispositivos .....	12
Gerenciamento de identificadores .....	15
Criação de um identificador após a vinculação do dispositivo .....	15
Criação de um identificador antes da vinculação do dispositivo .....	16
Edição de identificadores .....	19
Atualização do equipamento IFP .....	21
Publicação de mensagens .....	22
Uso do Definir programação .....	22
Uso do Adicionar interrupção .....	24
Gerenciamento da programação do IFP (Histórico) .....	27
Relatório do dispositivo .....	29

# Primeiro estabelecimento

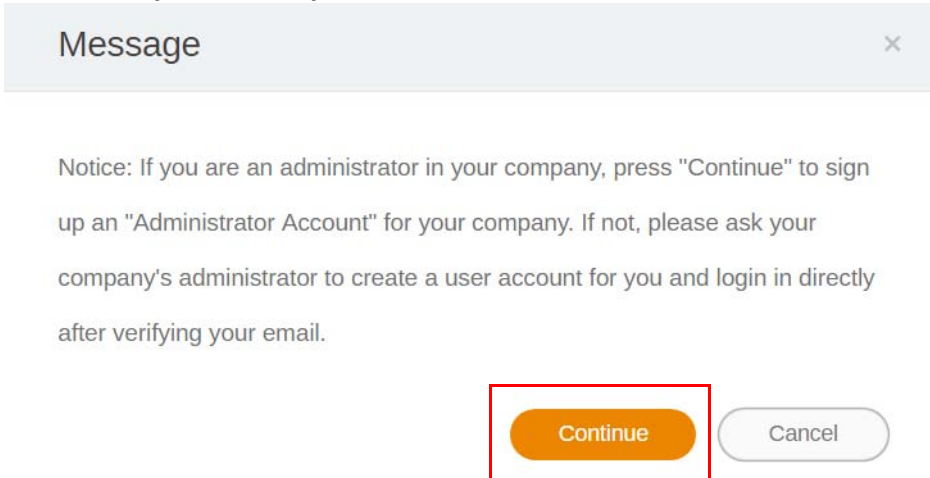
## Registro de uma nova conta como administrador

Com o BenQ IAM (Gerenciamento de acesso de identificação), é possível gerenciar todos os seus serviços BenQ (incluindo o X-Sign Manager) em uma única conta. Siga as etapas abaixo para registrar uma conta e conectar-se ao X-Sign Manager.

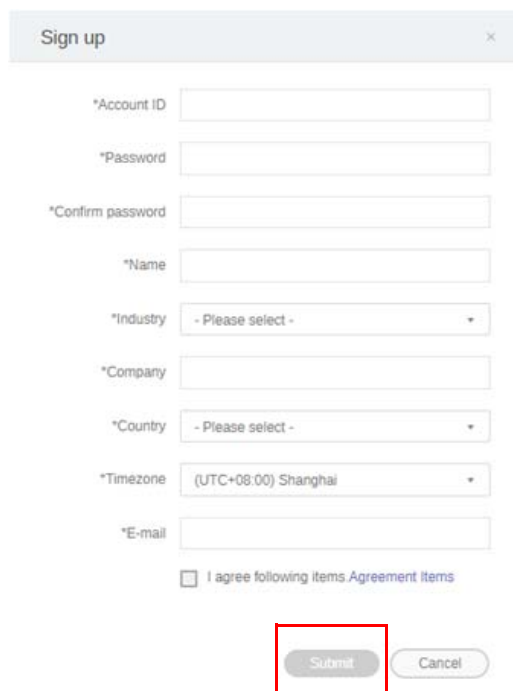
1. Vá até o site de serviço da BenQ: <https://service-portal.benq.com/login>. Os navegadores sugeridos são Chrome, Firefox.
2. Se você for um administrador, clique em **Sign up (Registrar-se)** para registrar uma conta de administrador para a empresa. Se você for um usuário regular, solicite ao administrador da empresa (equipe de TI) para criar uma conta de usuário para você. Após receber a conta, clique em **Log in (Iniciar sessão)** diretamente após verificar seu e-mail.

The image shows the BenQ Service login and sign-up page. On the left is a circular graphic with a stylized storefront and the text 'T SALE' and 'W OPEN'. The main heading is 'Welcome to BenQ Service'. Below it is the text 'Login to start using IAM'. There are two buttons: 'Log in' (orange) and 'Sign up' (blue, highlighted with a red rectangle). Below the buttons are two input fields: 'Account ID or Email' and 'Password'. There is a checkbox for 'Remember me' and a link for 'Forget ID / password? Resend verification email'. At the bottom is a 'Submit' button.

3. Após clicar em **Sign up (Registrar-se)**, você verá a seguinte mensagem. Como administrador, clique em **Continue (Continuar)**.

The image shows a message box with a title bar 'Message' and a close button 'x'. The message text reads: 'Notice: If you are an administrator in your company, press "Continue" to sign up an "Administrator Account" for your company. If not, please ask your company's administrator to create a user account for you and login in directly after verifying your email.' At the bottom are two buttons: 'Continue' (orange, highlighted with a red rectangle) and 'Cancel' (gray).

4. Preencha os campos a seguir e clique em **Submit (Enviar)** para criar uma nova conta de Administrador.



The image shows a 'Sign up' form with the following fields: \*Account ID, \*Password, \*Confirm password, \*Name, \*Industry (dropdown menu with '- Please select -'), \*Company, \*Country (dropdown menu with '- Please select -'), \*Timezone (dropdown menu with '(UTC+08:00) Shanghai'), and \*E-mail. Below the fields is a checkbox labeled 'I agree following items' and a link 'Agreement Items'. At the bottom are two buttons: 'Submit' (highlighted with a red box) and 'Cancel'.

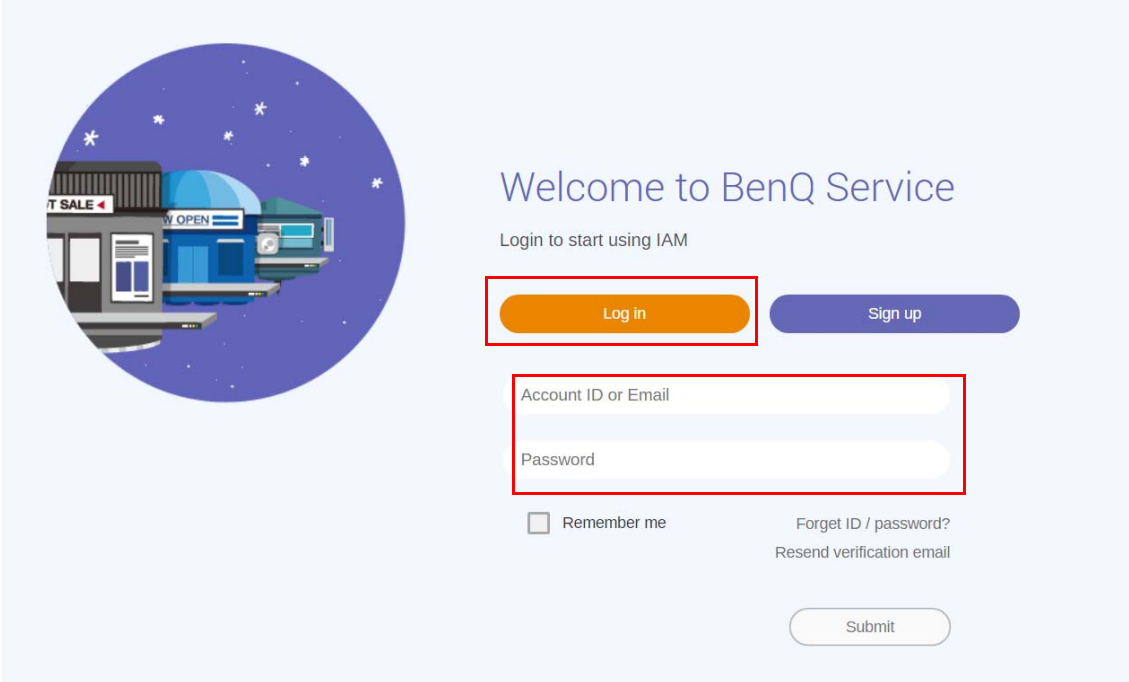


- Para o ID da conta, digite um valor entre 4 e 20 caracteres de comprimento. Apenas números (0-9), letras maiúsculas e minúsculas (A-Z, a-z) e os seguintes caracteres especiais (-)(.)(\_) são permitidos no nome e ID da conta.
- A senha deve ser uma combinação de caracteres alfanuméricos e deve ter entre 6-12 caracteres. Senhas como “2945678” (todos números), “eduabsc” (todas letras), “12ab” (menos de 6 caracteres) e “12abcd345678efg” (mais de 12 caracteres) não são aceitáveis.
- Letras maiúsculas e minúsculas não precisam ser digitadas sempre da mesma maneira ao digitar a senha.

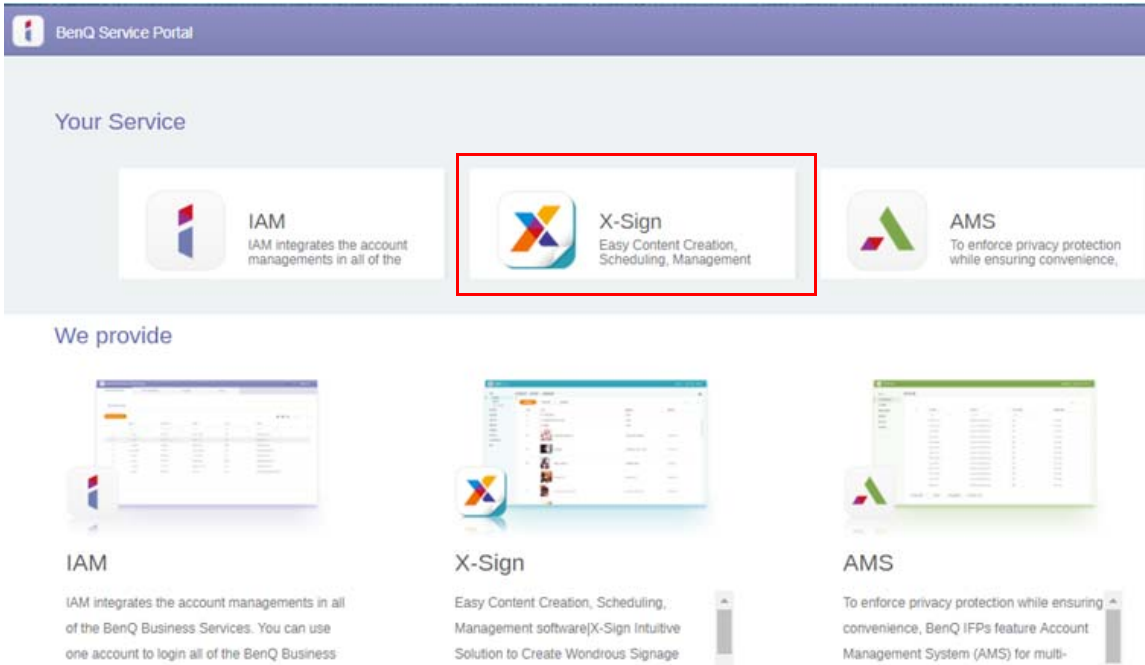
# Acesso ao X-Sign Manager

Antes de começar, certifique-se de ter uma conta válida que tenha sido registrada.

- I. Vá até o site de serviço da BenQ: <https://service-portal.benq.com/login>. Faça login e escolha **X-Sign**.



The image shows the BenQ Service Portal login page. On the left is a circular graphic with a stylized storefront and the text 'T SALE' and 'Y OPEN'. The main heading is 'Welcome to BenQ Service' with the subtext 'Login to start using IAM'. There are two buttons: 'Log in' (highlighted with a red box) and 'Sign up'. Below these are two input fields: 'Account ID or Email' and 'Password' (both highlighted with a red box). There is a checkbox for 'Remember me' and a link for 'Forget ID / password? Resend verification email'. A 'Submit' button is at the bottom right.




The image shows the BenQ Service Portal dashboard. The header is 'BenQ Service Portal'. The main section is titled 'Your Service' and contains three cards: 'IAM' (Integrate Account Management), 'X-Sign' (Easy Content Creation, Scheduling, Management, highlighted with a red box), and 'AMS' (Account Management System). Below this is a section titled 'We provide' with three cards: 'IAM' (Integrate Account Management), 'X-Sign' (Easy Content Creation, Scheduling, Management software), and 'AMS' (Account Management System).

2. Clique em **Iniciar sessão** para ir para a página do X-Sign Manager.




## Why X-Sign?




### Content Creation

100 easy-to-use templates that



### Easy Content Scheduling

Remotely schedule content distribution for single or



### Easy Content Mana

Use one or multiple accounts to

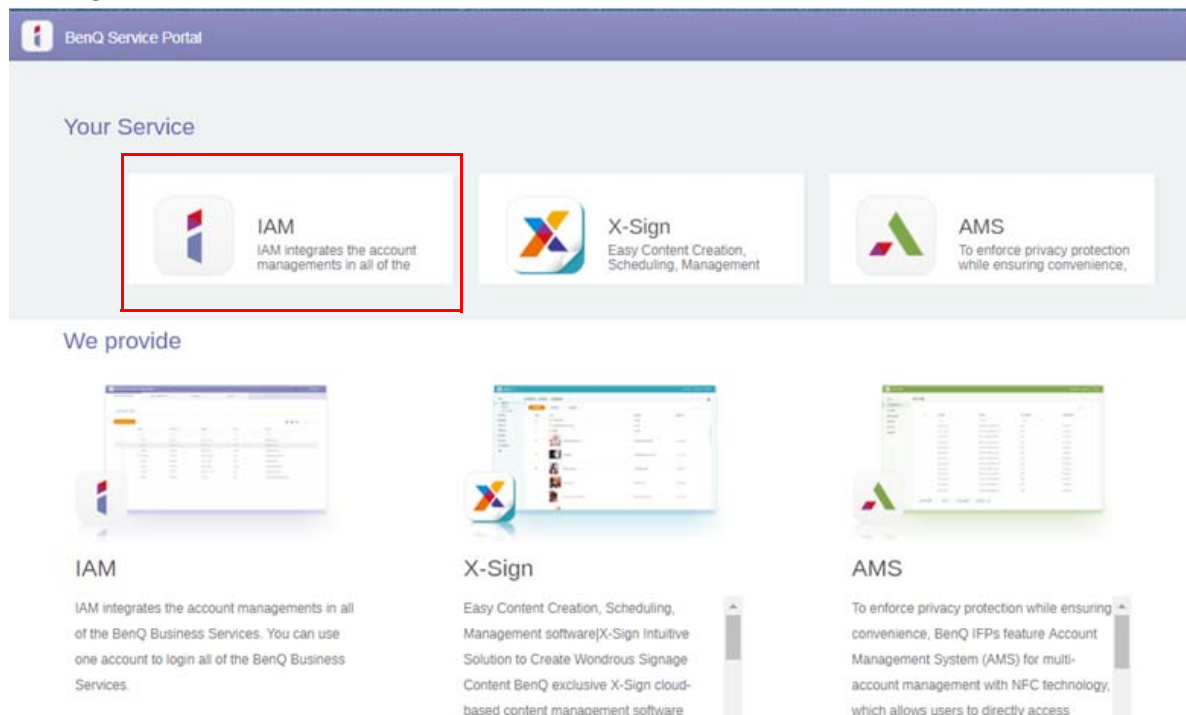
The screenshot displays the X-Sign Manager web application. The top navigation bar includes 'Available space: 99.8 GB', 'Account Management', 'bobbyger', 'Language', and a notification icon. The main content area is titled 'IFP Equipment Management' and features a sidebar with links for 'CMS', 'Broadcast', 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main panel shows a table of equipment with columns for 'Status', 'Name', 'Owned tags', 'Device ID', and 'Current version'. The table lists two devices: 'Class A' and 'Class B'.

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
<input checked="" type="checkbox"/>	Class A	BenQ School - New BenQ School	TWWVATQZ	1.0.1.0
<input checked="" type="checkbox"/>	Class B	BenQ School - New BenQ School	B2LD7GFX	1.0.2.0

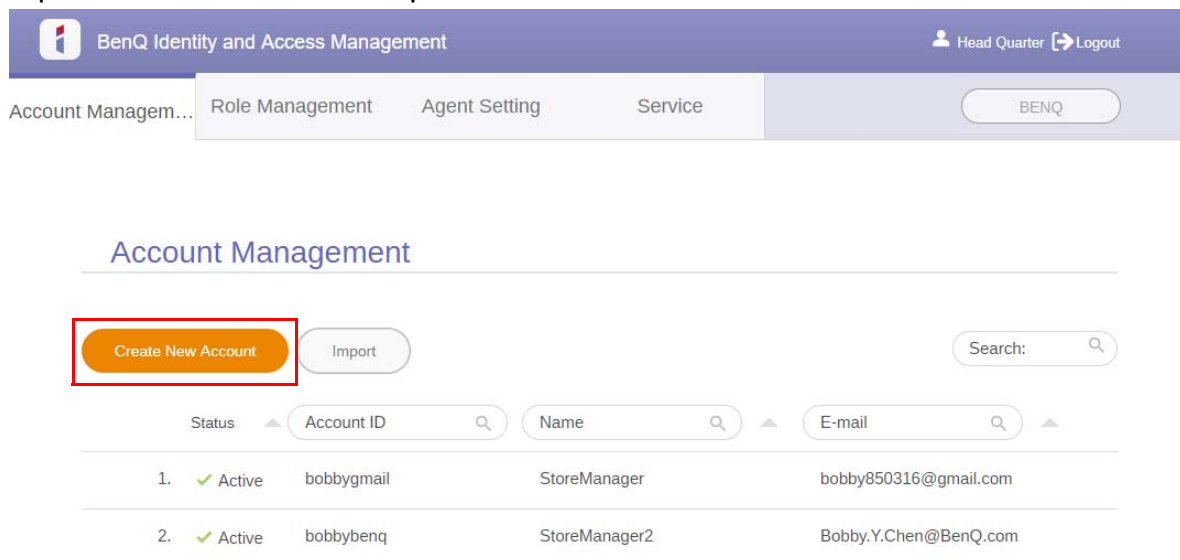


## Criação de uma nova conta para usuários regulares

1. Como administrador, para criar uma nova conta para usuários regulares, vá para o site BenQ Service: <https://ams.benq.com>. Os navegadores sugeridos são Chrome, Firefox.
2. Faça login e escolha **IAM**.



3. Clique em **Criar Nova Conta** para continuar.





4. Preencha os seguintes campos. Certifique-se de digitar o e-mail correto e ativar o serviço X-Sign. Clique em **Submit (Enviar)** para criar uma nova conta.

BenQ Identity and Access Management

Head Quarter Logout

Account ManagementRole ManagementAgent SettingServiceBENQ

Create New Account

Account ID

REMIND: Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.

Password

Confirm Password

Name

E-mail

Company BENQ

Country Taiwan

Timezone (UTC+08:00) Taipei

Note within 150 characters

Service Setting

Enable Service

Role

☒ X-Sign

channel\_manager

Create a new role

☐ AMS

coordinator

Create a new role

Submit

Cancel

5. A conta foi criada e um e-mail de verificação foi enviado para o proprietário da nova conta.

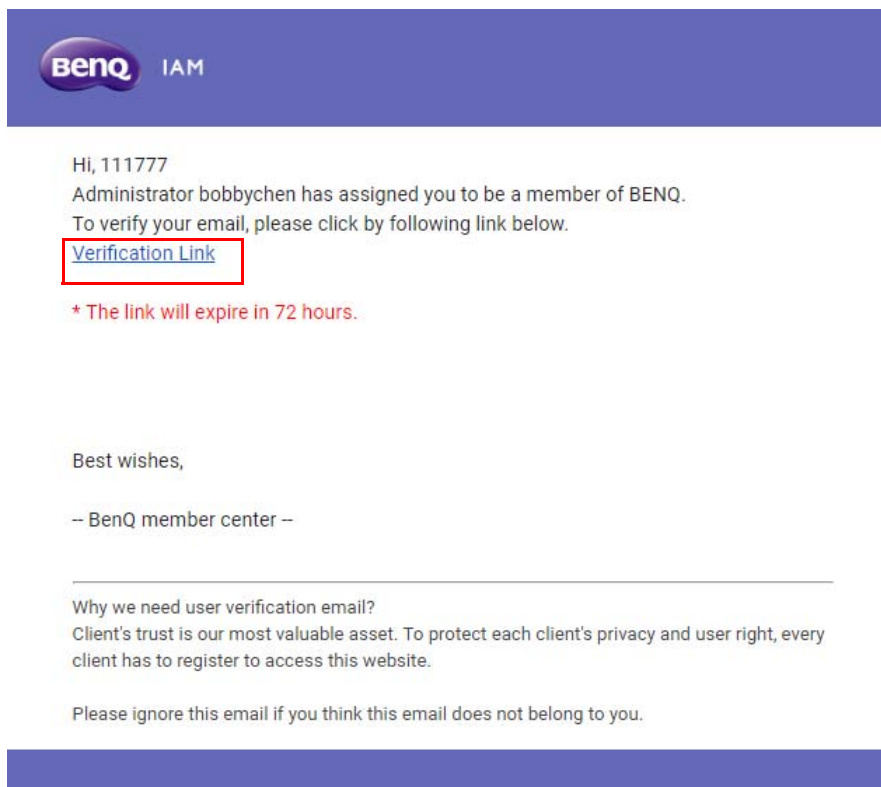
Message

The account has been created.We'll send the email from "BenQ". If it isn't in your inbox, check your folders. If a spam filter or email rule moved the email, it might be in the Spam, Junk, Trash, Deleted items, or Archive folder.

Close

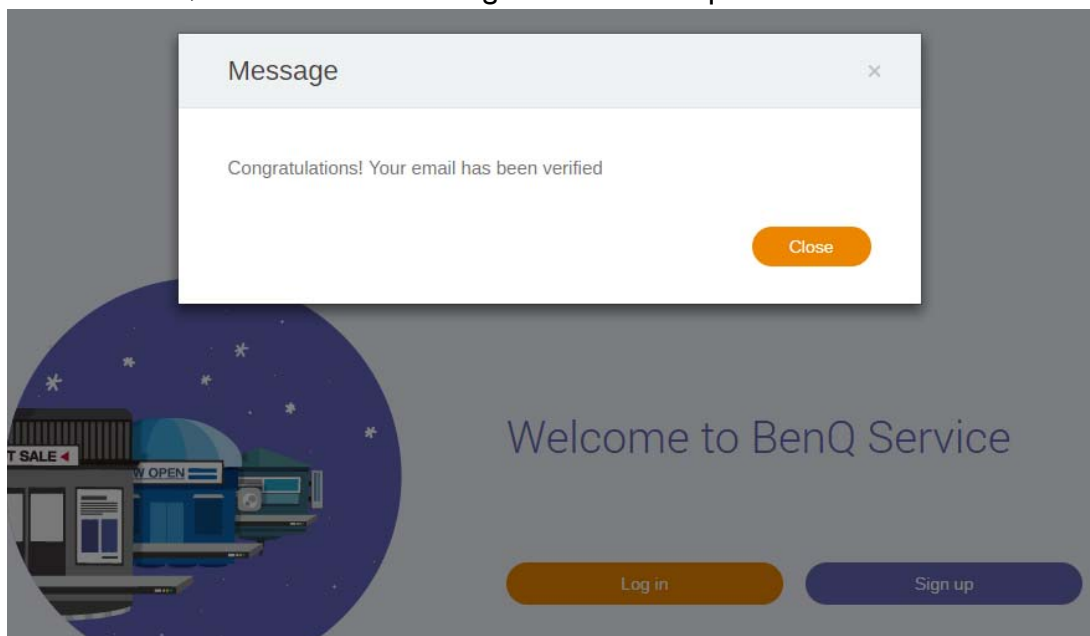
## Verificação da conta

1. Os usuários que receberem e-mails de verificação devem clicar no link de verificação do e-mail em 72 horas.



A conta pode ser criada apenas pelo administrador (equipe de TI) no BenQ IAM. Os usuários não podem criar uma conta sozinhos.

2. Após clicar no link, você verá uma mensagem notificando que o e-mail foi verificado.



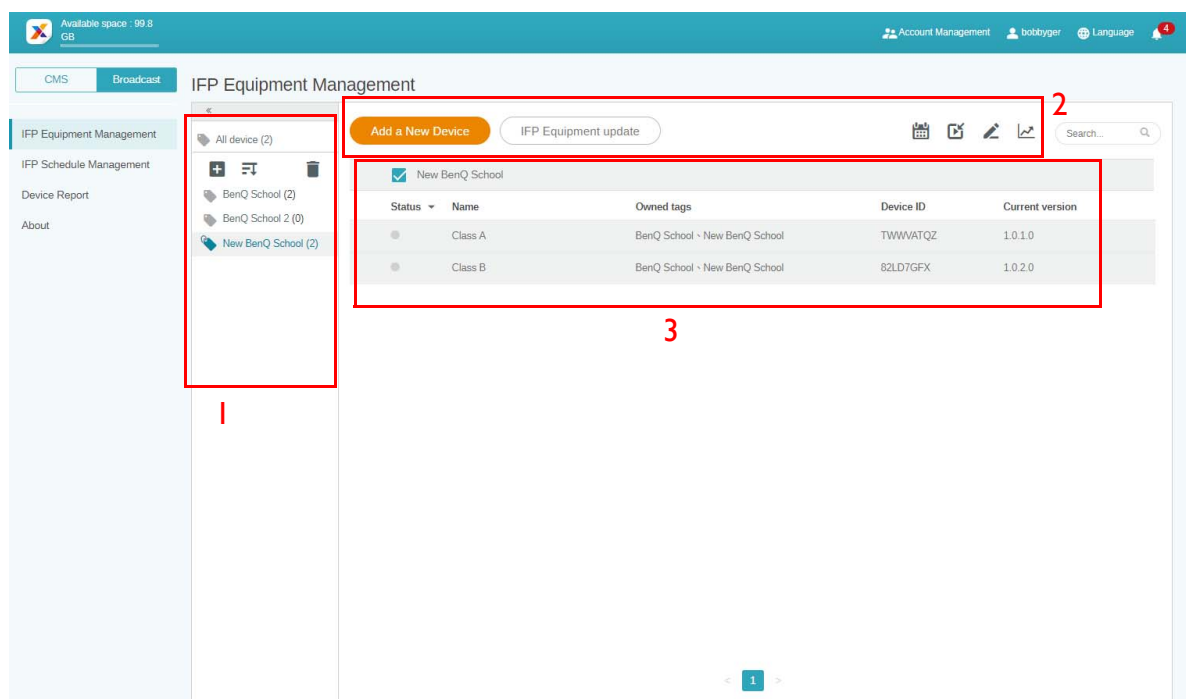
3. Clique em **Log in (Iniciar sessão)** para acessar o X-Sign Manager. Para obter mais informações sobre como fazer login, consulte [Acesso ao X-Sign Manager na página 6](#).

# Modo Transmissão no X-Sign Manager

Com o X-Sign Manager é possível ajustar remotamente o modo Transmissão no BenQ IFPs.

## Visão geral da Transmissão

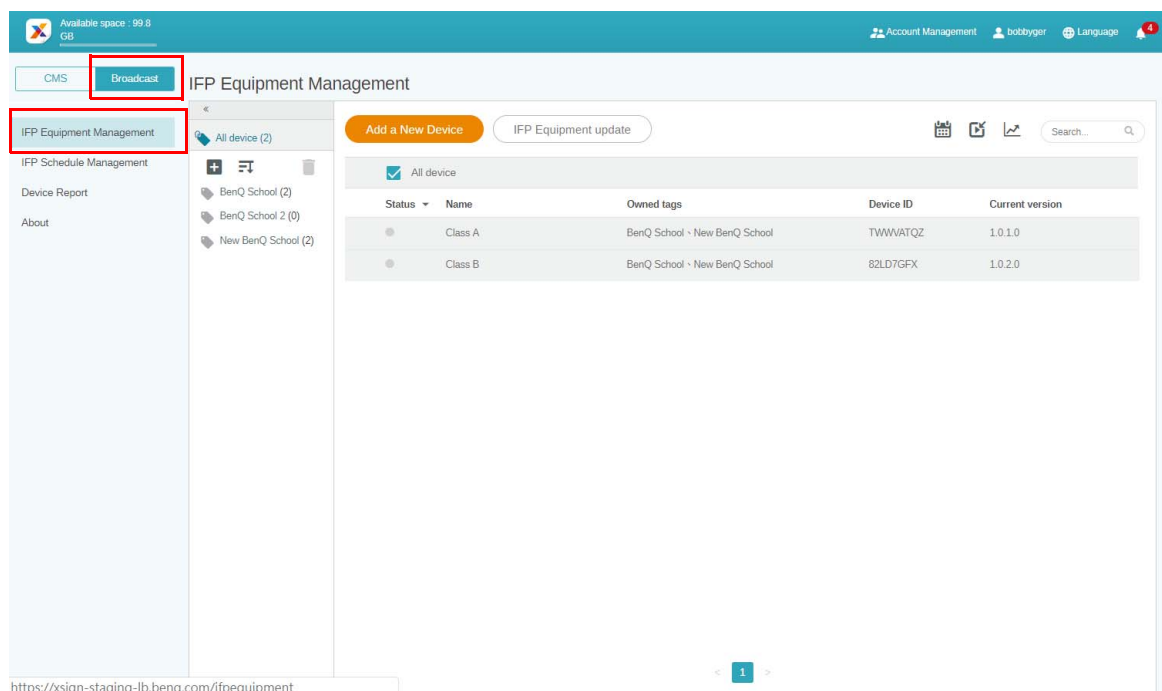
Ao fazer login, selecione **Broadcast (Transmissão) > IFP Equipment Management (Gerenciamento de equipamento IFP)**. Você verá três partes principais conforme descrito na tabela abaixo:



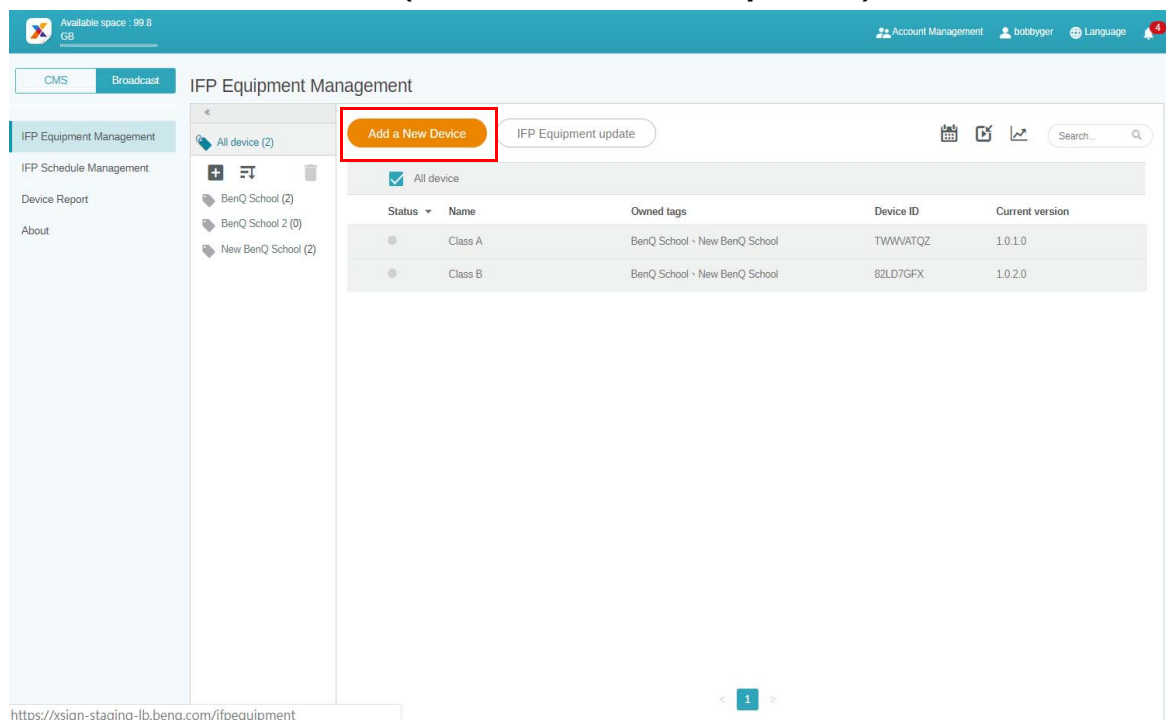
Item		Descrição
1.	Guia Dispositivo	<p>É possível verificar os dispositivos/identificadores aqui e ver os detalhes na guia Operação.</p> <p> : Crie um identificador    : Classificação descendente</p> <p> : Excluir um identificador</p>
2.	Guia Edição	<p>É possível editar os dispositivos/identificadores selecionando os botões dessa área.</p> <p> : Definir programação    : Adicionar interrupção    :</p> <p>Editar dispositivo    : Inspeccionar relatório</p>
3.	Guia Operação	<p>Você pode ver o conteúdo correspondente ao alterar as funções dos dispositivos/identificadores na guia do dispositivo.</p>

# Vinculação de dispositivos

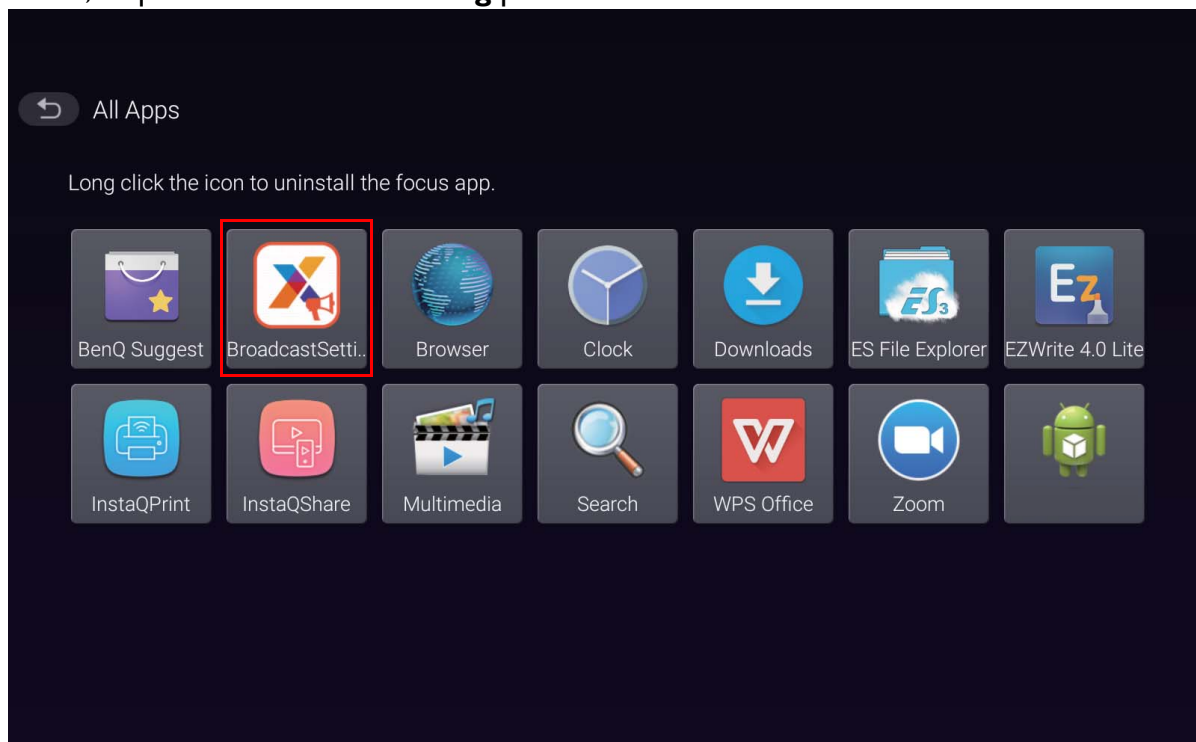
1. Para vincular um novo dispositivo ao X-Sign Manager, selecione **Broadcast (Transmissão) > IFP Equipment Management (Gerenciamento de equipamento IFP)**.



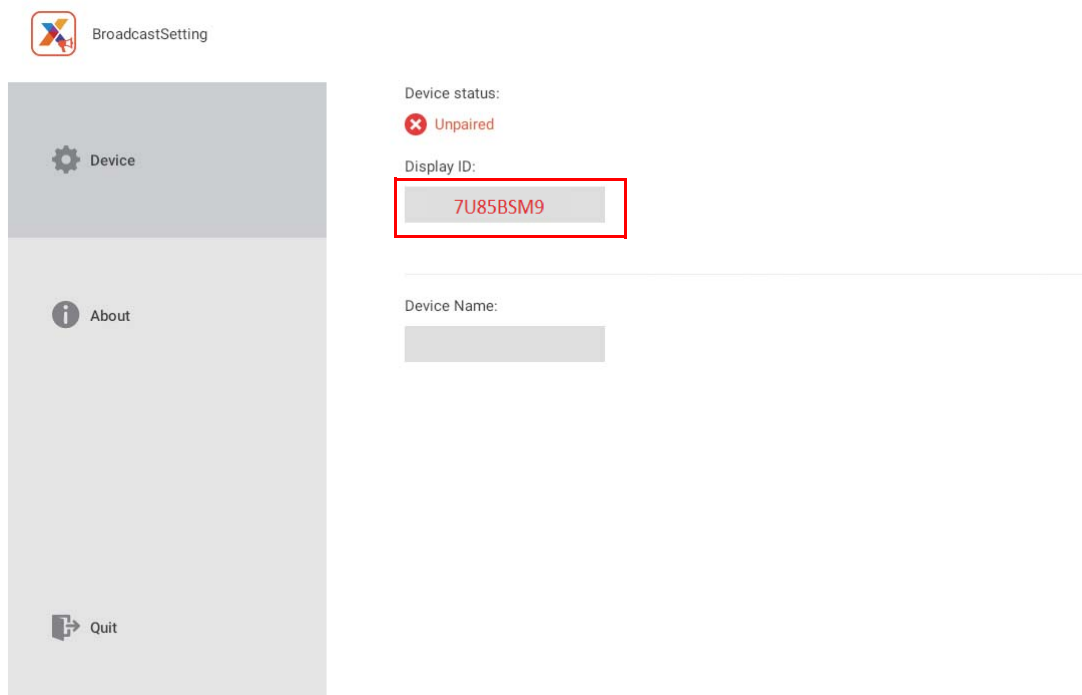
2. Selecione **Add a New Device (Adicionar um novo dispositivo)**.



3. No IFP, clique em **BroadcastSetting** para iniciar o APP.



4. Digite o ID do mostrador exibido no IFP para o ID do dispositivo na página Manager. Em seguida digite o nome do dispositivo.



Account Management | bobbyger | Language | 4

IFP Equipment Management > Add a New Device

### Add a New Device

\*Device ID:

\*Device Name:  Character Limit: 32 characters

Tag: # BenQ School 3

\*Equipment will apply selected tags' schedule a...



Certifique-se de que o IFP esteja conectado à Internet e esteja configurado com o fuso horário correto.

5. O IFP foi emparelhado com sucesso com o X-Sign Manager quando o status do dispositivo exibir "Pairing success" (Emparelhamento bem-sucedido) e o nome do dispositivo for exibido corretamente.

BroadcastSetting

Device

About

Quit

Device status:  
☒ Pairing success /X-Sign Manager connected.

Display ID:  
7U85BSM9

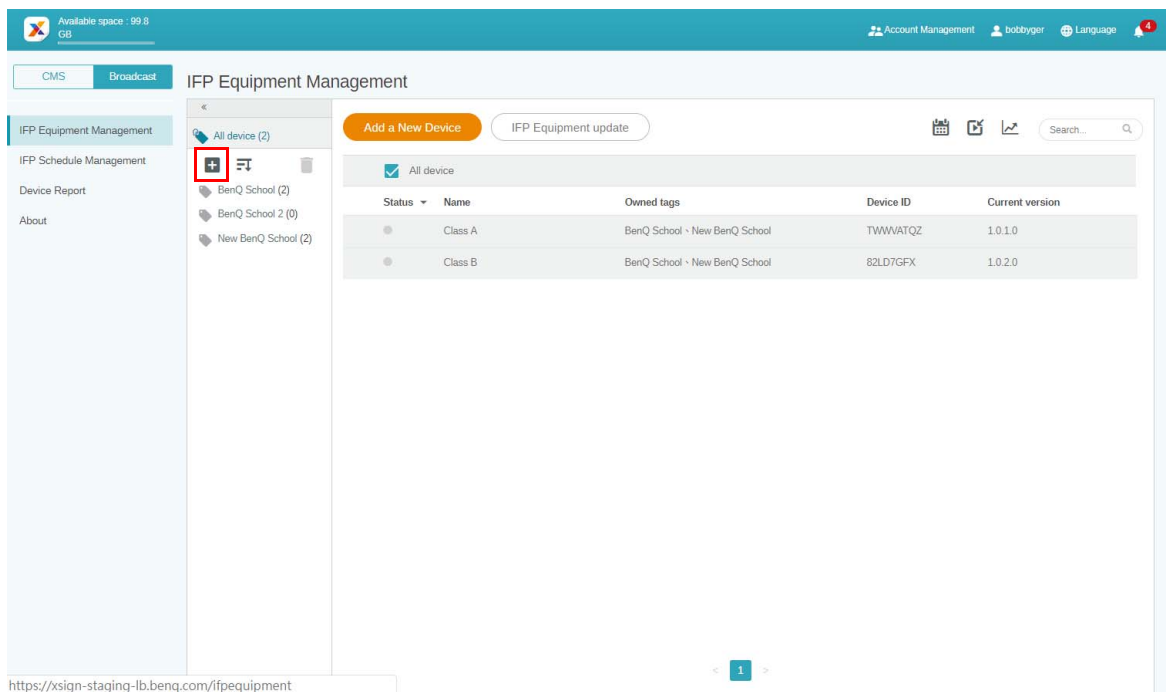
Device Name:  
Class101

# Gerenciamento de identificadores

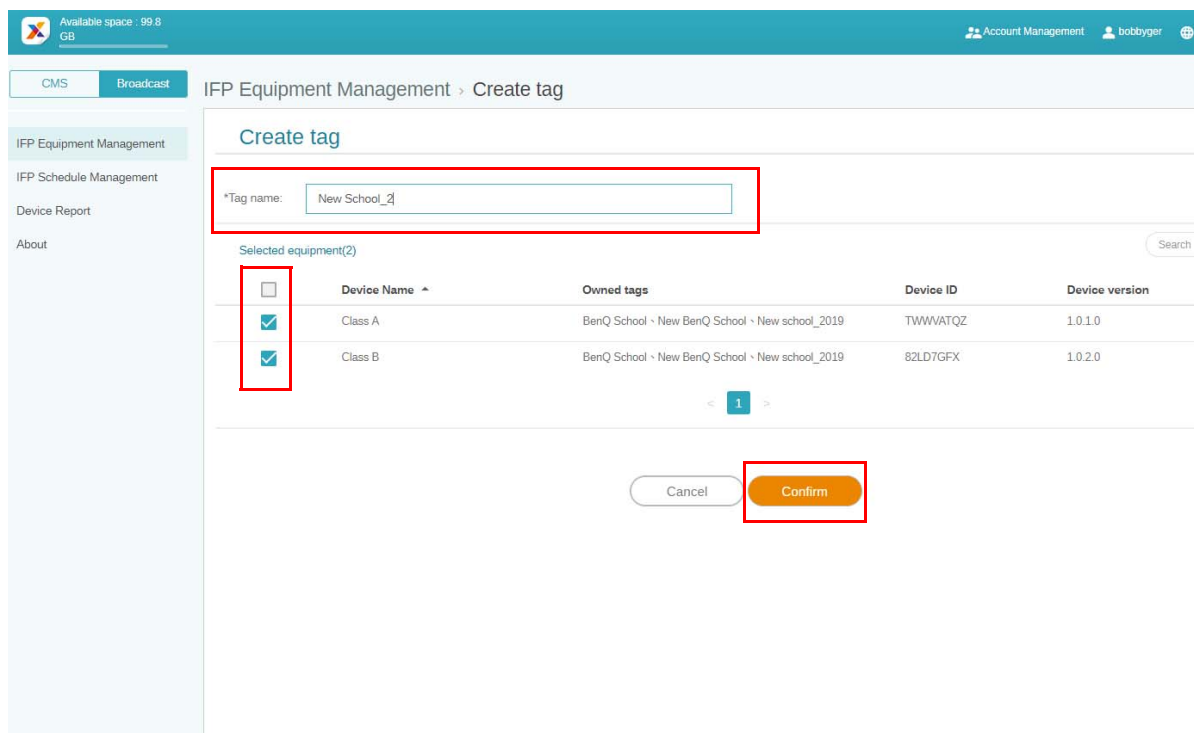
É possível criar identificadores para dispositivos de grupo.

## Criação de um identificador **após** a vinculação do dispositivo

1. Crie um identificador clicando em .



2. Digite o nome do identificador, selecione os dispositivos correspondentes e clique em **Confirm (Confirmar)**.





3. O identificador , “New School\_2”, foi criado com sucesso.

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' interface. On the left, a sidebar contains links for 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main area has a top bar with 'CMS' and 'Broadcast' tabs. Below this, a list of devices is shown on the left, with 'New School\_2 (2)' highlighted in a red box. The main content area displays a table with the following data:

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
●	Class A	BenQ School - New BenQ School - New School_2...	TWWVATQZ	1.0.1.0
●	Class B	BenQ School - New BenQ School - New School_2...	82LD7GFX	1.0.2.0

## Criação de um identificador **antes** da vinculação do dispositivo

I. Também é possível criar um novo identificador antes de o dispositivo ser emparelhado com o X-Sign Manager.

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' interface. On the left, a sidebar contains links for 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main area has a top bar with 'CMS' and 'Broadcast' tabs. Below this, a list of devices is shown on the left, with 'BenQ School 3 (0)' highlighted in a red box. The main content area displays a table with the following data:

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
No Data Available				

2. Selecione **Add a New Device (Adicionar um novo dispositivo)**. Insira o ID do dispositivo exibido no IFP e digite o nome dele. Clique em **Edit (Editar)** para escolher um identificador.

The screenshot shows the 'Add a New Device' form in the IFP Equipment Management interface. The form has a sidebar on the left with links for 'IFP Equipment Management', 'IFP Schedule Management', 'Device Report', and 'About'. The main content area is titled 'Add a New Device' and contains the following fields:

- \*Device ID:** A text input field with a question mark icon.
- \*Device Name:** A text input field with a character limit of 32 characters.
- Tag:** A dropdown menu showing '# BenQ School 3'.
- Edit:** A button highlighted with a red box, which is used to select a tag.
- Finish:** An orange button at the bottom.

Below the 'Edit' button, there is a note: '\*Equipment will apply selected tags' schedule a...'.

3. Clique em **OK** para confirmar.

The screenshot shows a 'Choose tag' dialog box. The dialog has a title bar with a close button (X). The main content area says 'Chooosed 1 tags, equipments will apply these tags' setting, confirm?'. Below this, there is a list of tags with checkboxes:

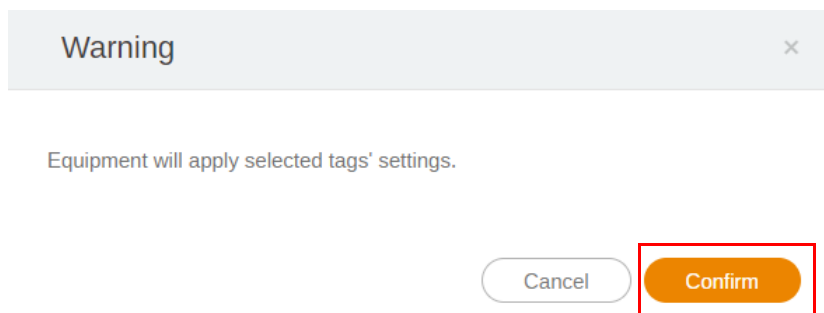
- ☐ BenQ School
- ☐ BenQ School 2
- ☒ BenQ School 3 (highlighted with a red box)
- ☐ New BenQ School
- ☐ New School\_2
- ☐ New school\_2019

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'OK' (highlighted with a red box). The 'Finish' button from the previous screen is visible at the bottom of the dialog.

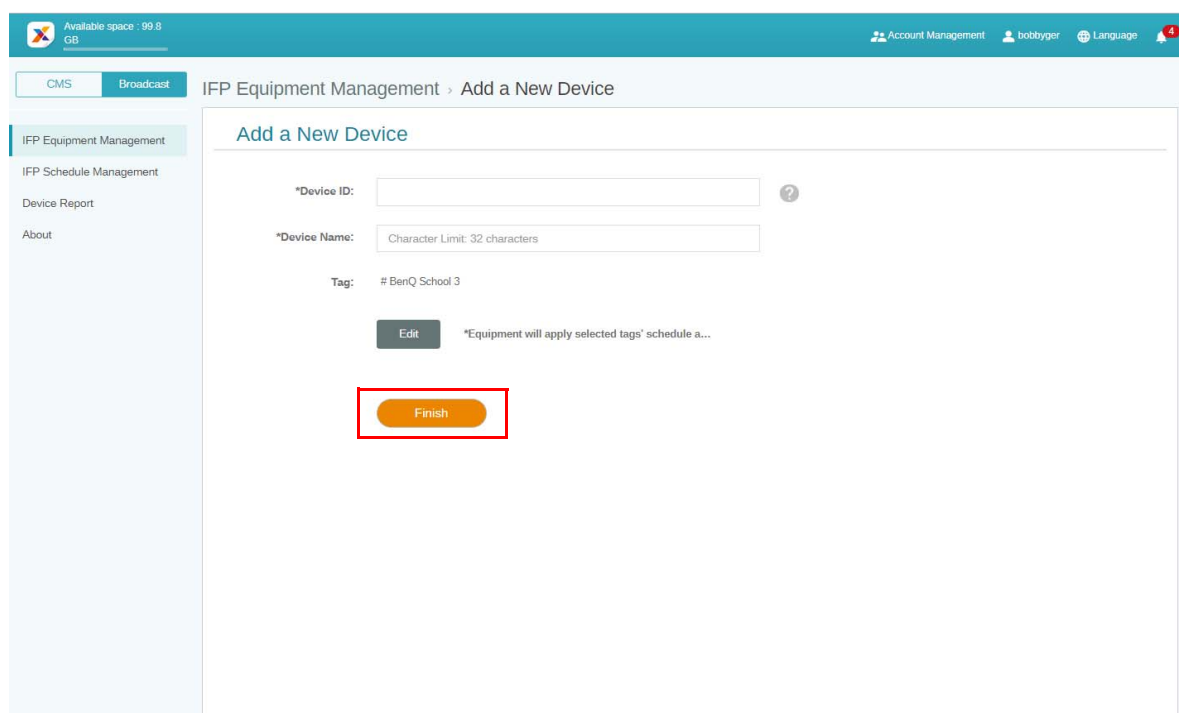


Um dispositivo pode ser posto em vários identificadores.

4. Uma mensagem de advertência aparecerá. Clique em **Confirm (Confirmar)** para prosseguir.

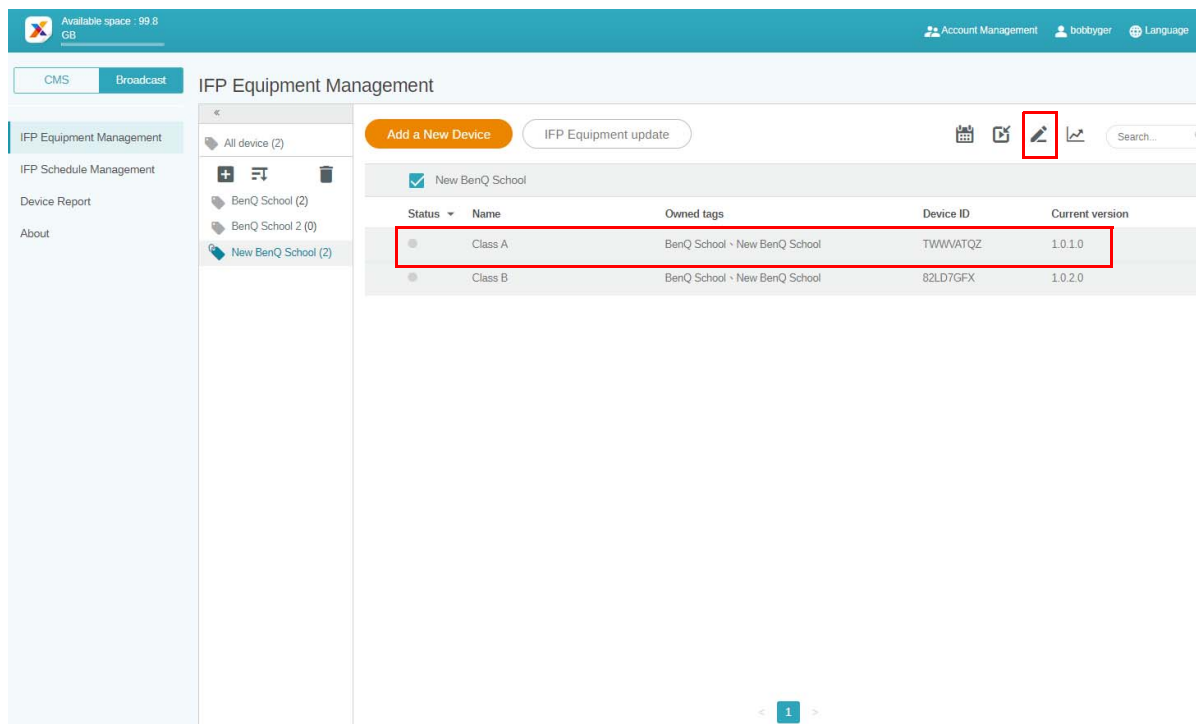


5. Clique em **Finish (Concluir)** para concluir a ação.

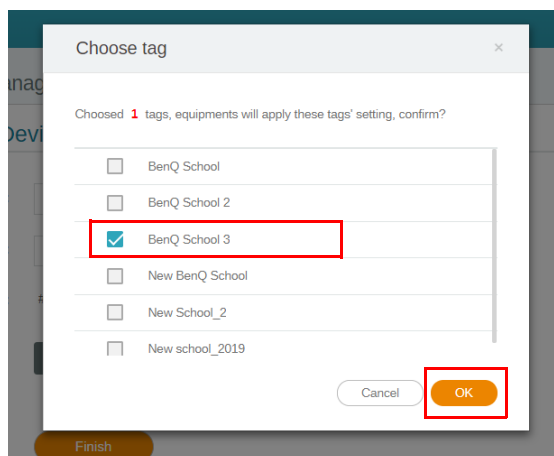
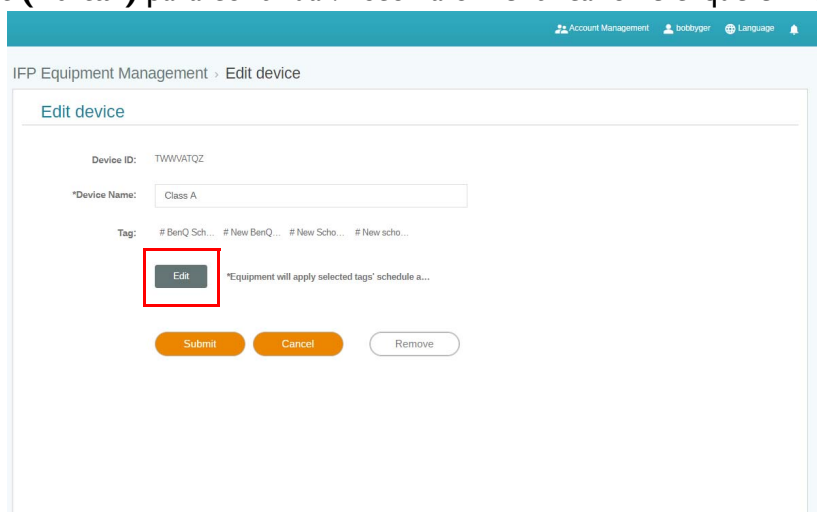


## Edição de identificadores

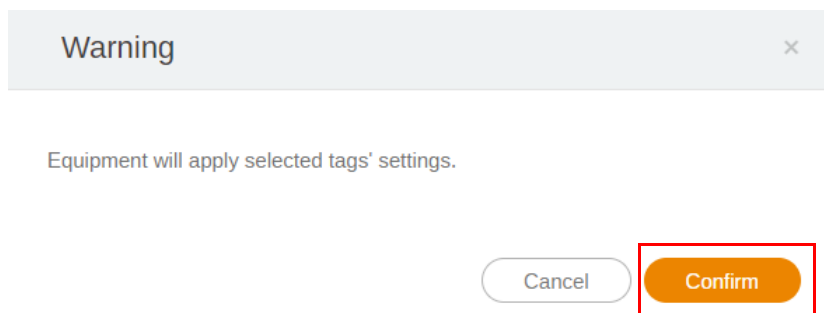
1. É possível editar identificadores selecionando o nome do dispositivo e clicando-se em .



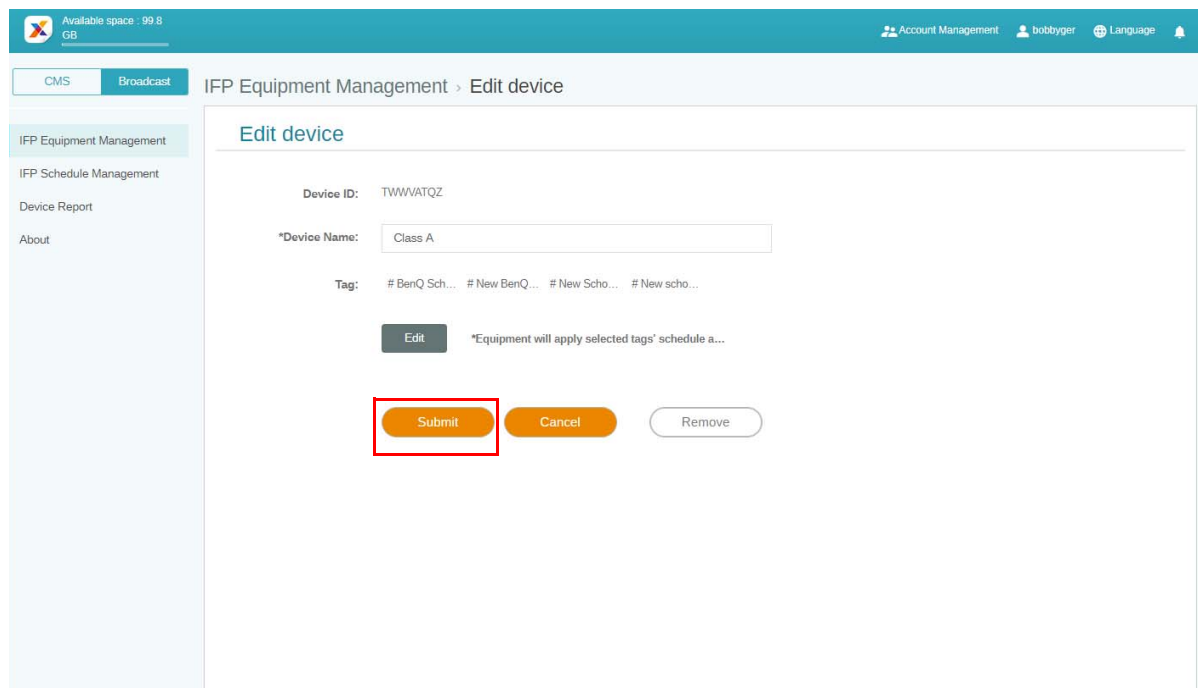
2. Clique em **Edit (Editar)** para continuar. Escolha o identificador e clique em **OK**.



3. Uma mensagem de advertência aparecerá. Clique em **Confirm (Confirmar)** para prosseguir.

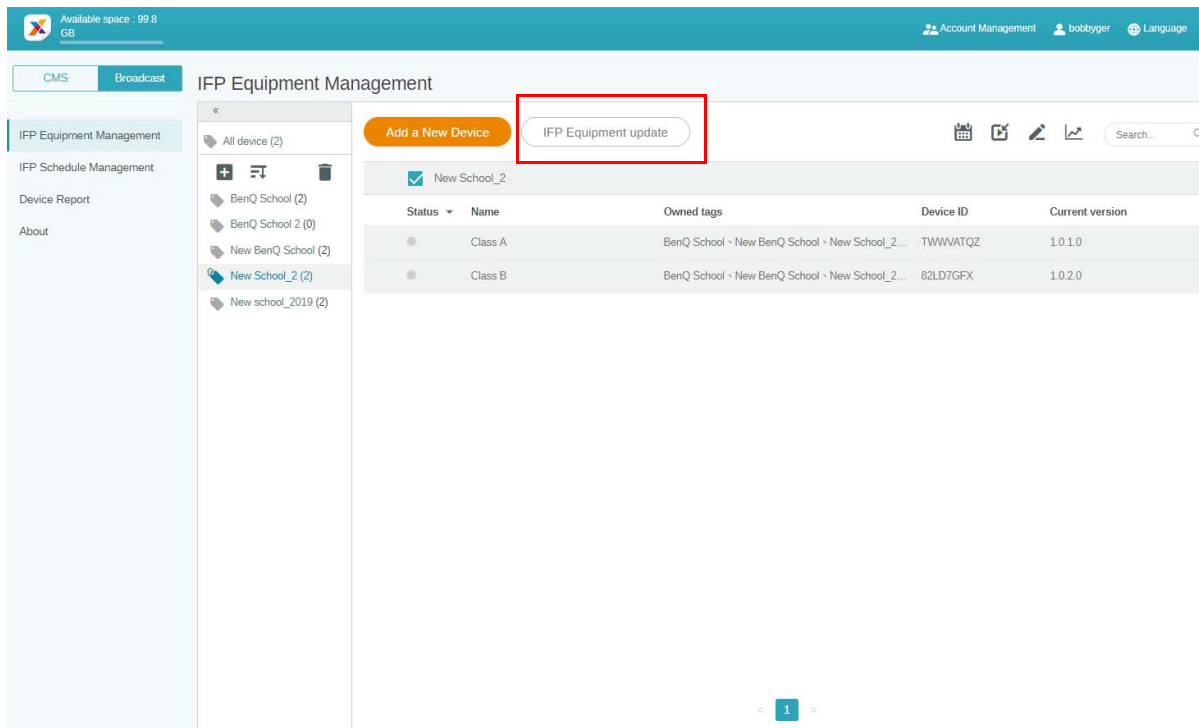


4. Clique em **Submit (Enviar)** para concluir a ação.



# Atualização do equipamento IFP

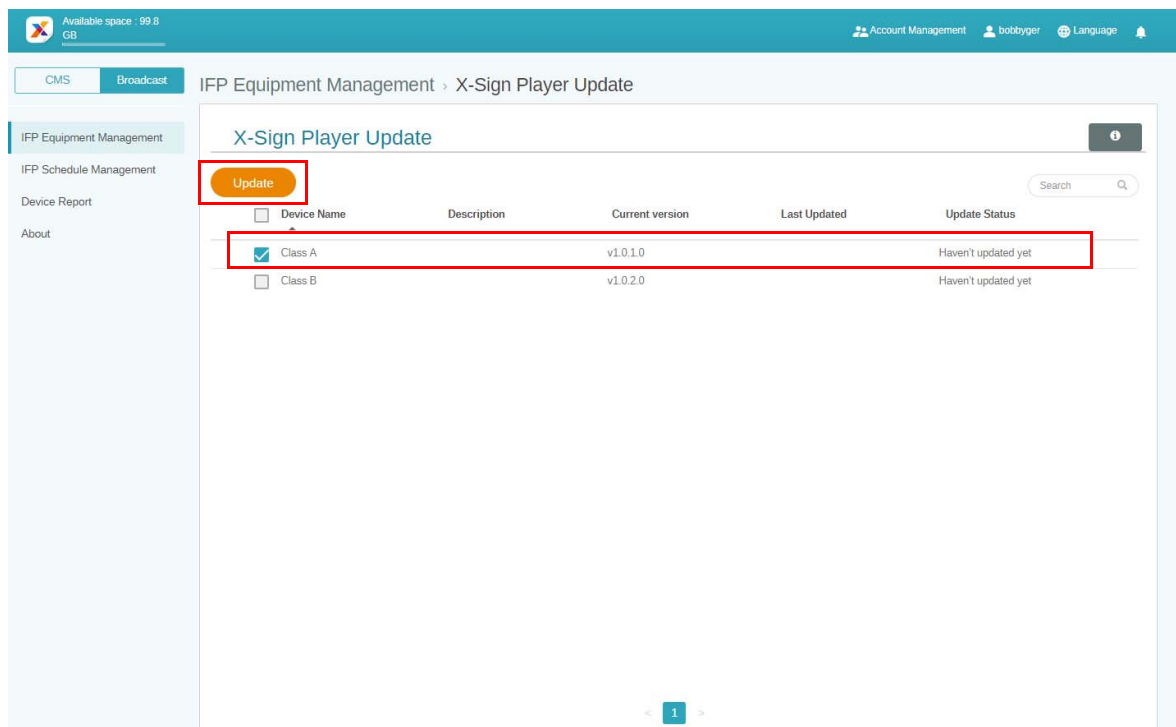
1. Para atualizar o dispositivo, clique em **IFP Equipment update (Atualização do equipamento IFP)**.



The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' interface. The top bar indicates 'Available space : 99.8 GB' and includes links for 'Account Management', 'bobbyger', and 'Language'. The left sidebar contains 'CMS', 'Broadcast', and 'IFP Equipment Management'. The main area shows a list of devices under 'New School\_2'. A red box highlights the 'IFP Equipment update' button. Below the button is a table with columns: Status, Name, Owned tags, Device ID, and Current version.

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
	Class A	BenQ School \ New BenQ School \ New School_2...	TWWATQZ	1.0.1.0
	Class B	BenQ School \ New BenQ School \ New School_2...	82LD7GFX	1.0.2.0

2. Selecione o dispositivo que deseja atualizar e clique em **Update (Atualizar)**.





The screenshot shows the 'X-Sign Player Update' interface. The top bar indicates 'Available space : 99.8 GB' and includes links for 'Account Management', 'bobbyger', and 'Language'. The left sidebar contains 'CMS', 'Broadcast', and 'IFP Equipment Management'. The main area shows a table with columns: Device Name, Description, Current version, Last Updated, and Update Status. A red box highlights the 'Update' button. Another red box highlights the row for 'Class A', which is selected with a checkmark.

Device Name	Description	Current version	Last Updated	Update Status
<input checked="" type="checkbox"/> Class A		v1.0.1.0		Haven't updated yet
<input type="checkbox"/> Class B		v1.0.2.0		Haven't updated yet



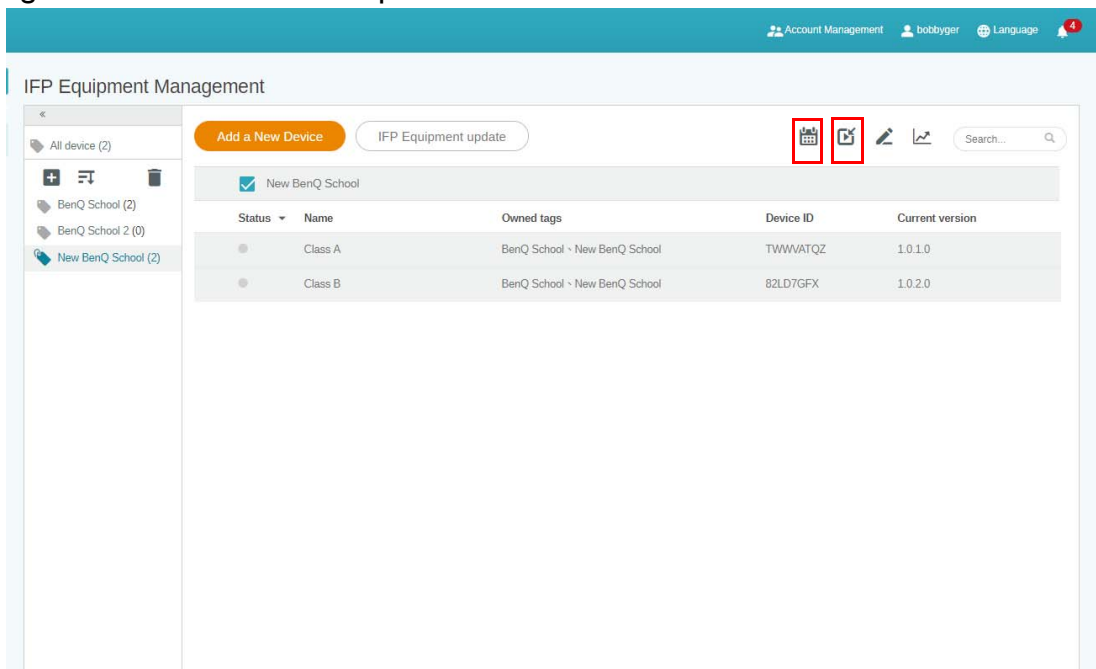
Atualize o software do dispositivo para a versão mais recente antes de emparelhá-lo com o X-Sign Manager.

## Publicação de mensagens


É possível publicar mensagens usando **Definir programação**  ou **Adicionar interrupção**  de acordo com suas necessidades.

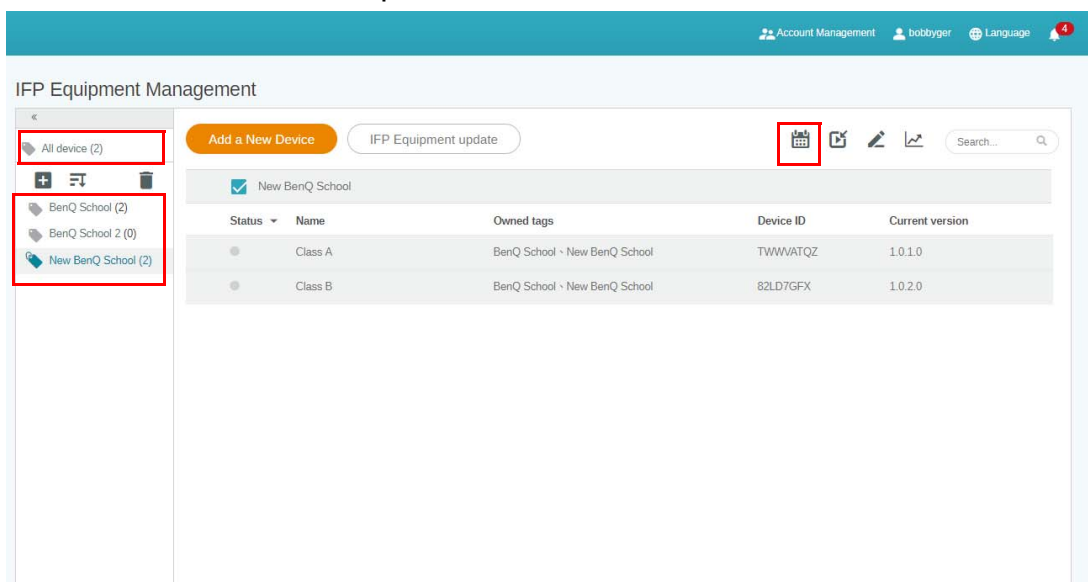
**Adicionar interrupção** pode fazer uma publicação rápida entregando sua mensagem imediatamente. É usado quando você precisa entregar mensagens de emergência.

**Definir programação** emprega uma estrutura de calendário entregando sua mensagem em uma data designada ou em um horário específico.



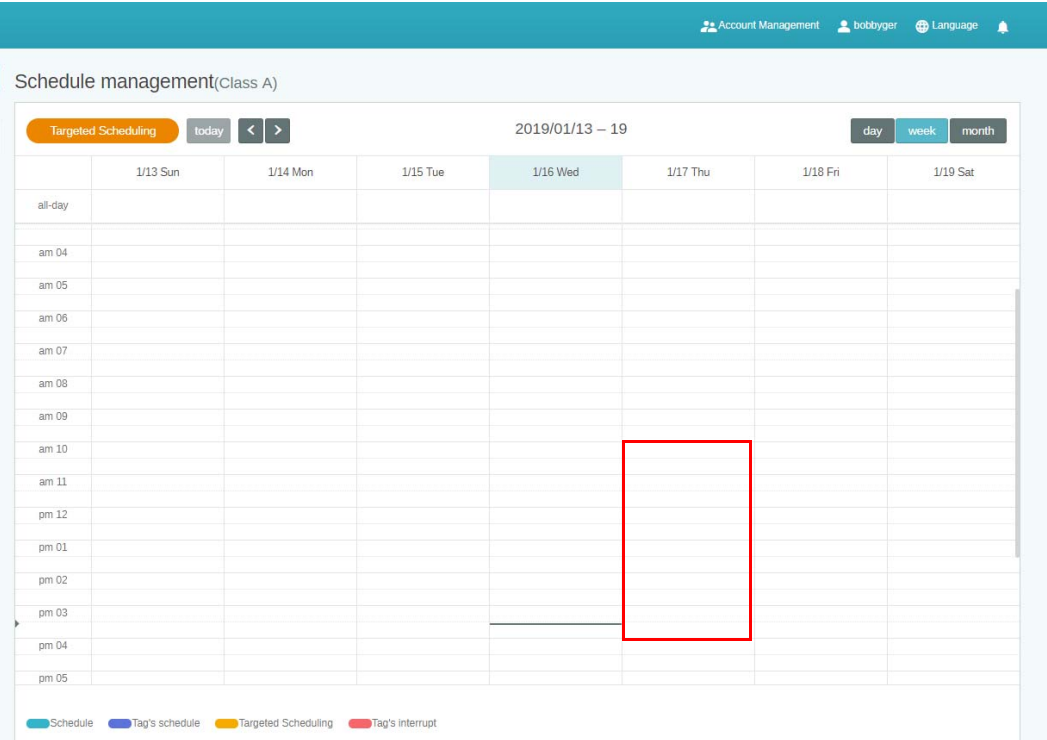
## Uso do Definir programação

1. Escolha o identificador ou dispositivo que deseja definir a programação e clique em  para ir para a página de gerenciamento de programação. É possível publicar sua mensagem em todos os dispositivos ou identificadores específicos.





2. É possível definir a programação selecionando-se a data e o período. A janela **Definir programação** aparecerá.



3. É possível editar o conteúdo preenchendo os seguintes campos.

Set Schedule(Class A)

Type

Text

Video

Text content

within 800 characters

0/11Row

Style

Text style preview

Notice\_1

Text style

Board

Text style preview

Principal

Text style preview

111777

Duration

2019-01-17

12:30:00

to

13:00:00

All Day

Cycle

Day

Every

1

Day

End

2019-01-17

Preview

Confirm

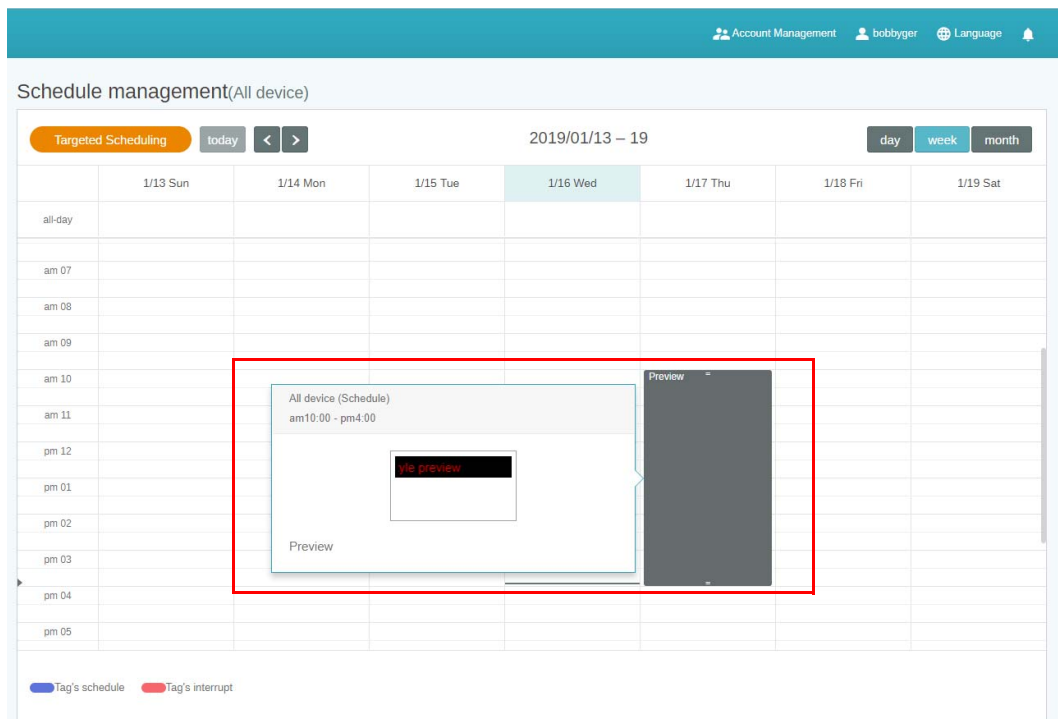
Cancel

Item		Descrição
1.	Text content (Conteúdo do texto)	Digite a mensagem que deseja compartilhar.
2.	Style (Estilo)	Personalize o estilo criando seu próprio módulo. É possível adicionar mais estilos selecionando o que está mais à direita.


3.	Duration (Duração)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a data e a hora que deseja compartilhar a mensagem.</li> <li>• É possível ajustar a data final e escolher repetir por dia ou por semana.</li> </ul>
----	--------------------	---

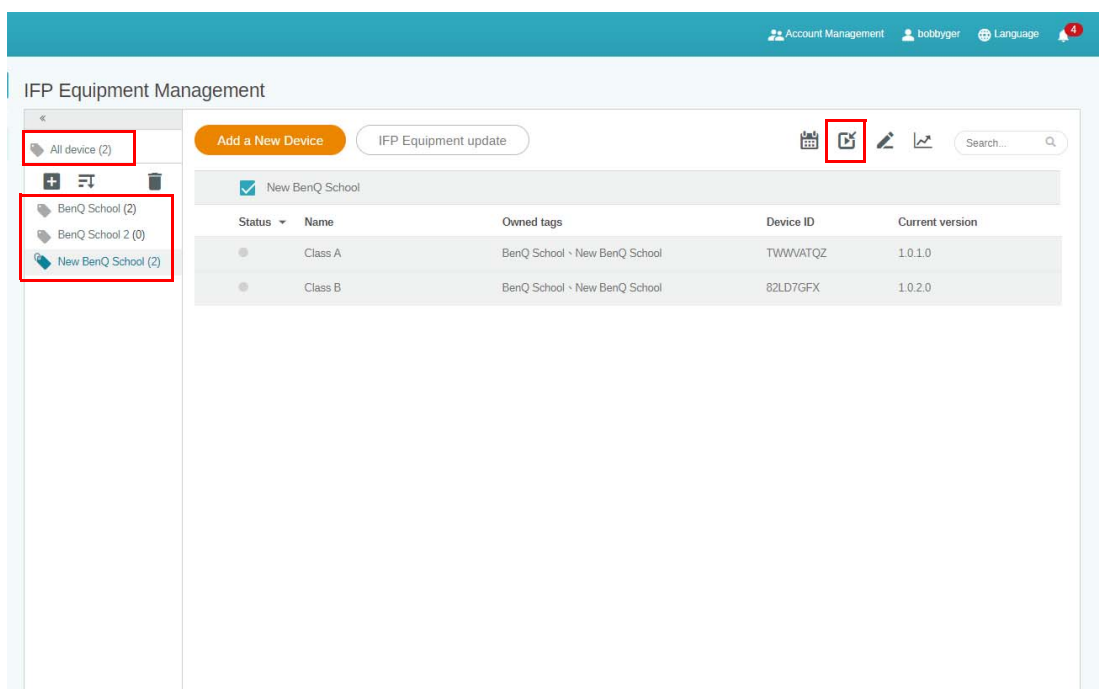
4. Após todas as configurações, clique em **Confirm (Confirmar)**.

5. Você verá a programação na página de gerenciamento de programação.



## Uso do Adicionar interrupção

- Escolha o identificador ou dispositivo que deseja adicionar a interrupção e clique em . É possível publicar sua mensagem em todos os dispositivos ou identificadores específicos.



2. É possível editar o conteúdo preenchendo os seguintes campos.

Create interrupt(Class A)

Type

Text

Video

Text content

Monthly review

Style

Text style preview

Text sty

Text style preview

Text style preview

Notice\_1

Board

Principal

111777

Play length

10

Minute

Preview

Confirm

Cancel

Item		Descrição
1.	Text content (Conteúdo do texto)	Digite a mensagem que deseja compartilhar.
2.	Style (Estilo)	Personalize o estilo criando seu próprio módulo. É possível adicionar mais estilos selecionando o que está mais à direita.
3.	Play length (Duração da reprodução)	Selecione o tempo da exibição.

3. É possível criar seu próprio módulo escolhendo o tipo e selecionando a configuração do estilo. Clique em **Save (Salvar)** para prosseguir.

Create style

name

111777

Type

☒ Text-area

☐ Text-marquee

Style setting

Mi...

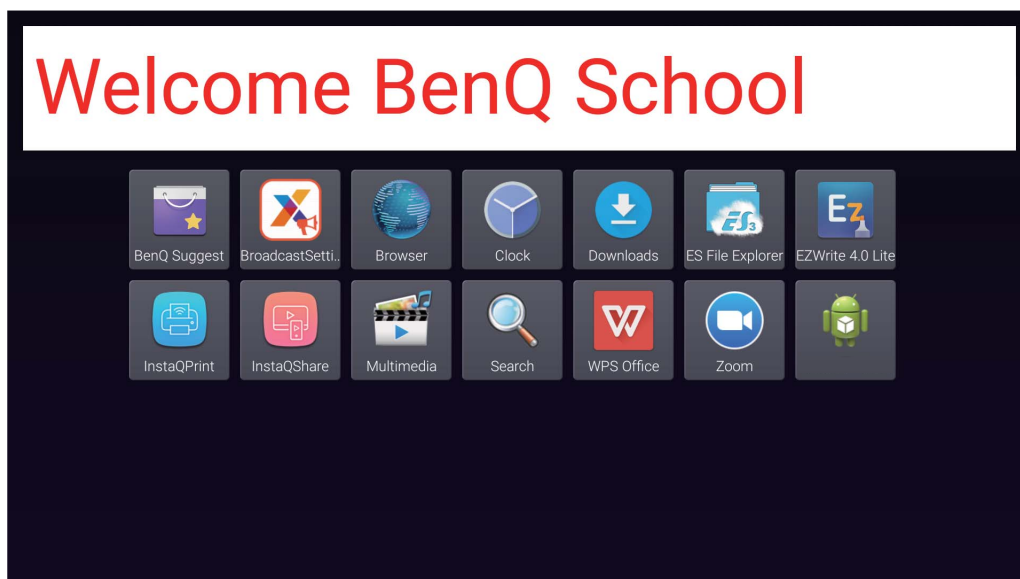
A

Text style preview

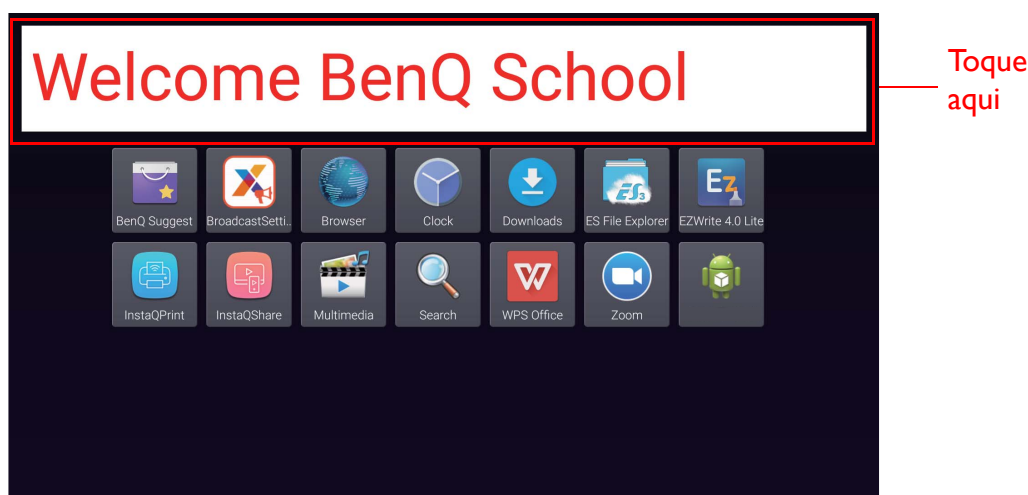
Save

Cancel

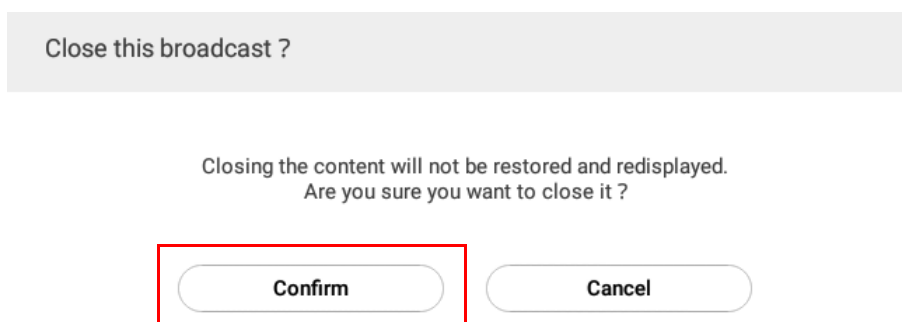
4. Após todas as configurações, clique em **Confirm (Confirmar)**. Você encontrará a mensagem interrompida no IFP.



5. É possível fechar a transmissão tocando na área da mensagem interrompida.



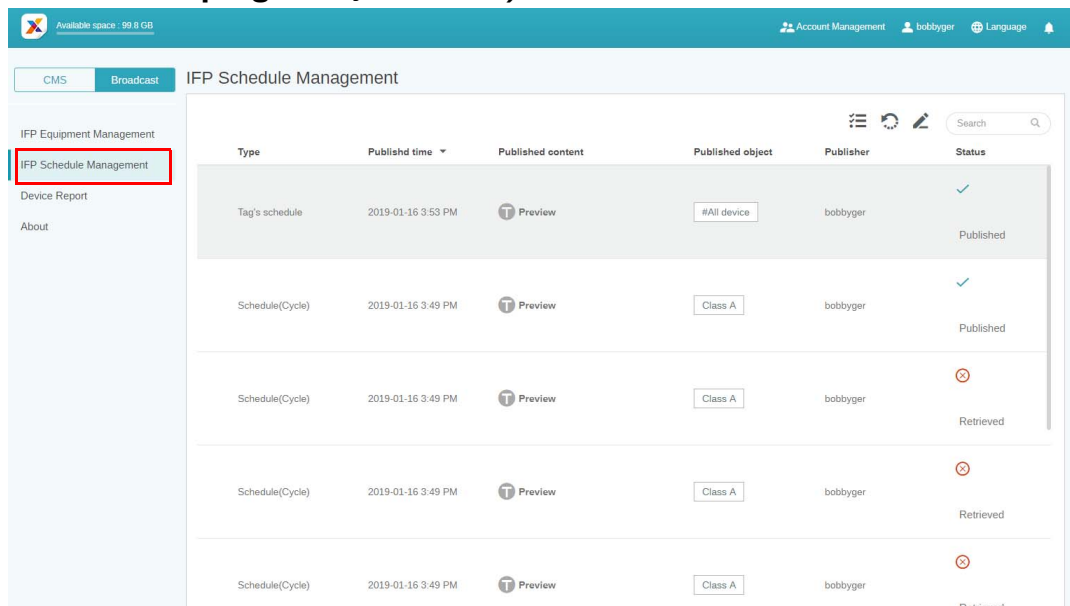
6. Uma mensagem aparecerá. Clique em **Confirm (Confirmar)** para fechar a transmissão.



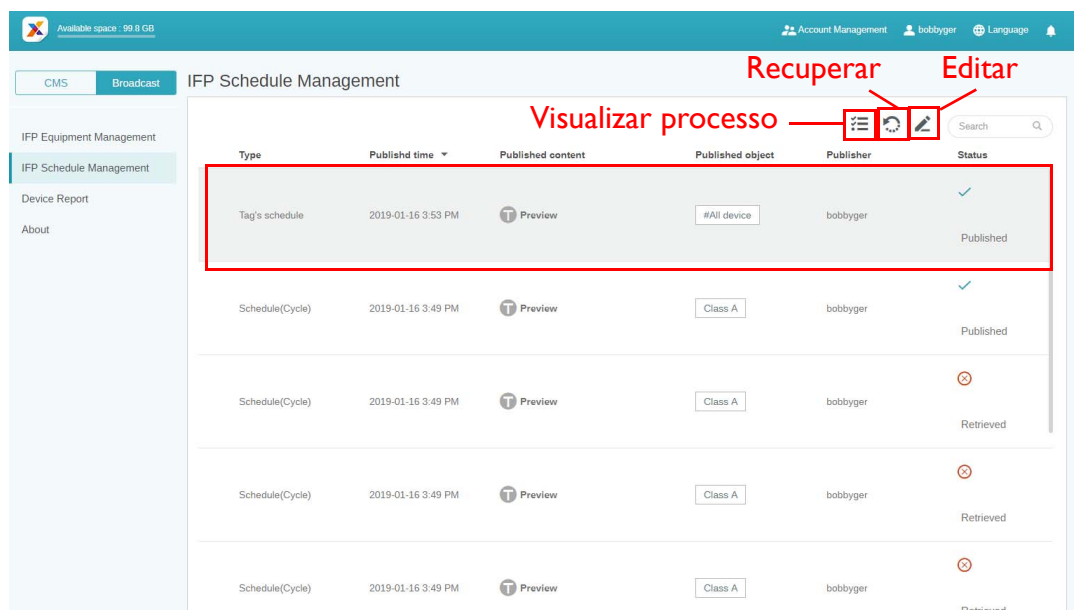
A interrupção recém-criada sobrescreverá a anterior.


# Gerenciamento da programação do IFP (Histórico)

É possível verificar e editar o histórico da transmissão selecionando **IFP Schedule Management (Gerenciamento da programação do IFP)**.



1. Selecione o tipo (programação ou interrupção) que deseja verificar. É possível recuperar ou editar o item selecionado.




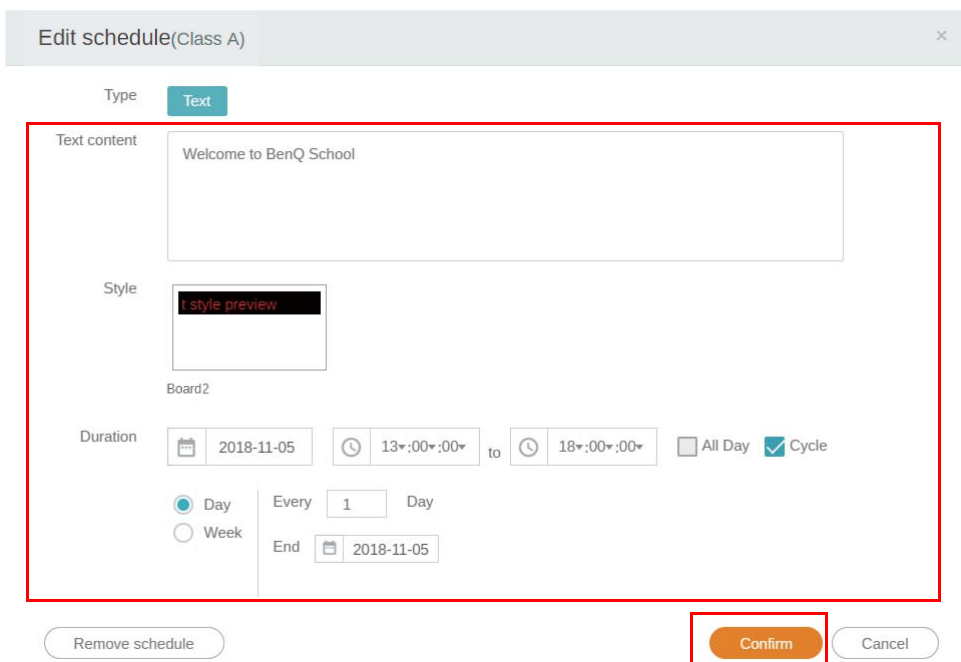
2. Após clicar em , você verá uma advertência em uma janela pop-up. Clique em **Confirm (Confirmar)** se desejar recuperar a programação ou a interrupção.



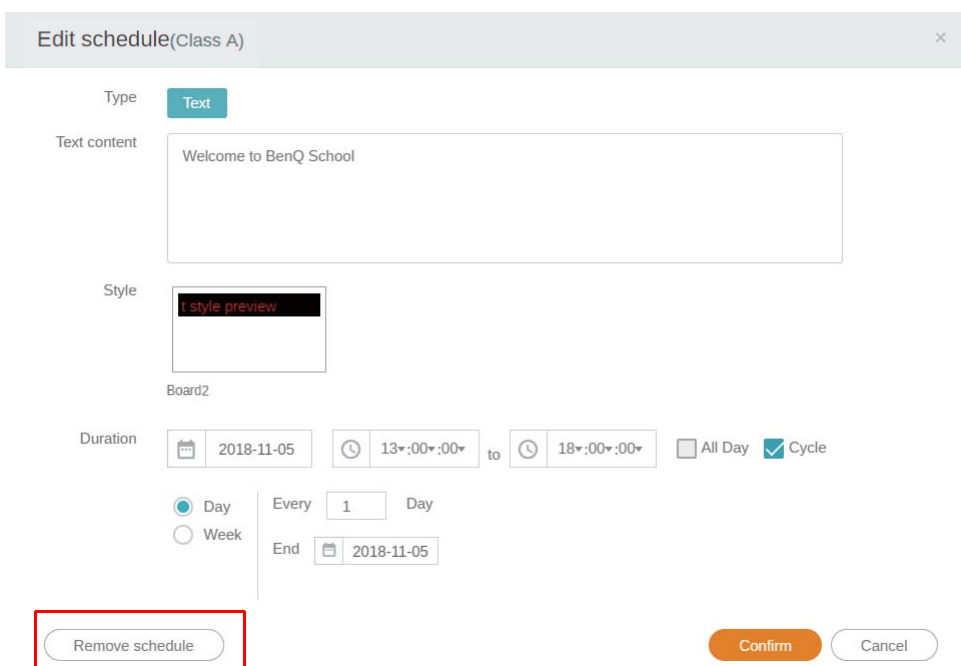
Confirm retrieve the schedule?



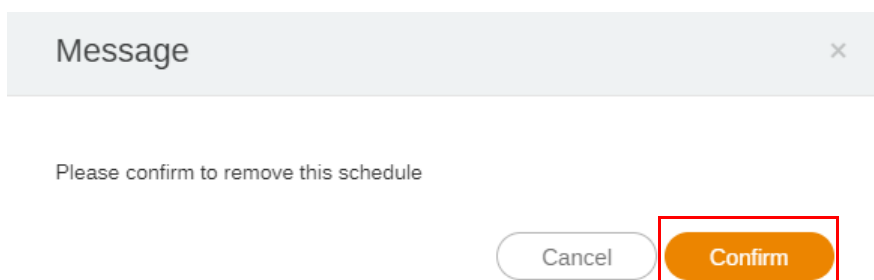
3. Após clicar em  , você verá uma janela de edição. Clique em **Confirm (Confirmar)** depois de ajustar toda a edição.



4. Se quiser excluir uma programação ou interrupção, você também pode clicar no botão Remove.



5. Você verá uma mensagem em uma janela pop-up. Clique em **Confirm (Confirmar)** se desejar remover a programação ou a interrupção.




## Relatório do dispositivo

1. Para acessar o relatório de atividade dos dispositivos, clique em **Device Report (Relatório do dispositivo)**.
2. Escolha **Tag / Equipment (Identificador / Equipamento)** e **Date range (Intervalo de datas)**, em seguida clique em **Exportar relatório**.

The screenshot shows the 'Device Report' page. On the left sidebar, 'Device Report' is highlighted with a red box. The main area has filters for 'Tag / Equipment' (set to 'New School\_2') and 'Date range' (set to 'Last 7 days' with dates '2019-01-09' to '2019-01-15'). Below the filters is a table with two rows: 'Class A' and 'Class B', both showing '00 hour 00 min' for 'Total runtime'. At the bottom, there is a pagination bar with '1' and an 'Export Report' button highlighted with a red box.

Device	Total runtime
Class A	00 hour 00 min
Class B	00 hour 00 min

3. O relatório é exportado como um arquivo csv. É possível abri-lo com o Microsoft Excel.
4. Também é possível exportar o relatório clicando-se em .

The screenshot shows the 'IFP Equipment Management' page. On the left sidebar, 'Device Report' is highlighted with a red box. The main area has a table with columns: 'Status', 'Name', 'Owned tags', 'Device ID', and 'Current version'. The table contains two rows: 'Class A' and 'Class B'. Above the table, there is a search bar and a 'New BenQ School' button. At the bottom, there is a pagination bar with '1'.

Status	Name	Owned tags	Device ID	Current version
●	Class A	BenQ School - New BenQ School	TWWATQZ	1.0.1.0
●	Class B	BenQ School - New BenQ School	82LD7GFX	1.0.2.0