



RP6501K/RP7501K/RP8601K

交互式平板

用户手册



## 免责声明

BenQ Corporation 对于本文档的内容不做任何明示或隐含的陈述或担保。 BenQ Corporation 保留修订本出版物和随时修改本文档内容而不需通知任何人的权利。

## 版权

版权所有 2018 BenQ Corporation。保留所有权利。未经 BenQ Corporation 事先书面许可，不得以任何形式和电子、机械、磁性、光学、化学、手工以及其它任何方式复制、传播和转录本出版物的任何部分，也不得将任何部分存储到检索系统中或翻译成任何语言或电脑语言。

# 目录

安全警告和预防措施 .....	1
重要安全注意事项 .....	2
本显示器的注意事项 .....	2
显示器液晶面板注意事项 .....	2
遥控器安全注意事项 .....	3
电池安全指示 .....	3
BenQ ecoFACTS .....	4
包装内容 .....	5
设置显示器 .....	6
固定显示器 .....	6
显示器各部位及其功能 .....	8
前面板 .....	8
输入 / 输出端子 .....	9
遥控器 .....	10
使用遥控器 .....	11
连接 .....	13
连接 VGA 输入 .....	13
连接触摸模块 .....	13
连接数字输入 .....	14
连接视频输出 .....	15
连接到串行端口 .....	16
连接电源 .....	17
基本操作 .....	18
打开或关闭显示器 .....	18
初始化设置 .....	19
OSD 设置 .....	19
切换输入信号 .....	24
下载软件 .....	25
设置网络连接 .....	25
更新软件 .....	27
调整音频音量 .....	27

使用触摸屏的重要说明 .....	32
菜单操作 .....	33
一键菜单操作 .....	33
设置菜单 .....	33
系统设置 .....	39
Android 系统界面 .....	45
主界面 .....	45
应用程序 .....	59
BenQ Suggests .....	59
InstaQShare .....	60
InstaQPrint .....	61
WPS Office .....	62
电子邮件 .....	64
侧边工具栏 .....	65
Blizz .....	66
产品信息 .....	67
规格 .....	67
尺寸 (RP6501K) .....	70
尺寸 (RP7501K) .....	71
尺寸 (RP8601K) .....	72
支持的输入信号分辨率 .....	73
故障排除 .....	75



# 安全警告和预防措施



在等边三角形内的带箭头的闪电符号旨在警告用户在产品外壳内有非绝缘的“危险电压”存在，该类危险电压足以给人带来触电的风险。



在等边三角形内的惊叹号旨在警告用户查看随机所附的重要操作和维护（维修）指示文字。

此设备必须接地

为确保安全操作，三脚插头只能插入使用常规家庭布线而有效接地的标准三脚电源插座。设备所使用的延长线必须有三股并应正确接地。连接错误的延长线是死机的主要原因。

尽管设备运行顺利，但并不表示电源插座已正确接地或安装完全安全。为了您的安全，如果您对于电源插座的有效接地有任何疑问，请咨询合格电工。

- 电源线的电源插头应该保持随时可使用。交流插座（电源插座）应安装在设备附近且方便使用。要完全将设备与交流电源断开，请从交流插座上拔下电源插头。
- 请勿将显示器置于不平、倾斜或不稳的表面（如推车）上，因为这可能导致其跌落并损伤机身或其它物品。
- 请勿将显示器置于水源附近，如浴场或泳池，或置于可能让水飞溅或喷洒到显示器上的地方，如打开的窗户前面，此处雨水可能溅入。
- 请勿将显示器安装在没有适当通风和空气流动的密闭空间，如密封的柜子内。显示器周围要有适当的空间以供其内部散热。请勿阻塞显示器上的任何开口和通风口。过热可能导致危险和电击。
- 显示器安装只应由合格电工进行。显示器安装不正确可能导致人身及显示器本身的损伤和损坏。请定期检查并维护显示器，确保其最佳工作状态。
- 仅使用制造商许可或推荐的配件固定显示器。使用错误或不适配的配件可能导致显示器跌落，造成严重的人身伤害。请确保表面和固定点足够坚固，可以支撑显示器的重量。
- 为减少电击风险，请勿移开机盖。机内没有用户可维修部件。维修服务应由专业维修人士提供。
- 为防止人身伤害，使用前请固定显示器或安装底座。

## 重要安全注意事项

1. 请阅读注意事项。
2. 请保留注意事项。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有指示。
5. 请勿在靠近水的地方使用本设备。
6. 仅用干燥的布块进行清洁。
7. 请勿阻塞任何通风开口。按照制造商指示进行安装。
8. 请勿安装在任何热源附近，如散热器、电热器、火炉或其它可能产生热量的设备（包括放大器）。
9. 请勿破坏极性插头和接地插头的安全作用。极性插头有两个脚，一个稍宽。接地插头有两个脚和一个接地脚。宽脚或第三个脚用于安全目的。如果所供插头不适合插座，请咨询电工，更换旧插座。
10. 请勿让电源线被踩踏，尤其勿使电源线被夹在插头、便利插座和电源线与设备的连接处。
11. 仅使用制造商指定的附件 / 配件。
12. 仅使用制造商指定的或随设备出售的推车、底座、三脚架、支架或桌子。使用推车时，请小心移动推车 / 设备组合以避免倾覆。
13. 发生雷电或长期不用时，请拔下设备插头。
14. 一切维修服务应由专业维修人士提供。当设备造成任何损坏时，如电源线或插头损坏、液体溅入或物体落入设备、设备暴露在雨水或潮湿中、不能正常运行或已经跌落，则需要与维修。



## 本显示器的注意事项

- 本显示器重量为 100 公斤以上。请勿一个人抬起本显示器。
- 请确认需至少四个人一起抬起或有平板推车将本显示器运送到最终位置。
- 请尽量保持显示器水平。
- 在拆除包装之前，请先清出地面空间。

## 显示器液晶面板注意事项

- 显示器的液晶显示器 (LCD) 面板有着非常薄的玻璃保护层，可能会被划伤或刮伤，并在撞击或加压时会破裂。液晶基板也可能因为用力过度或极端温度下而损坏。请小心轻放。
- LCD 面板的响应时间和亮度可能随着环境温度的变化而改变。
- 避免将显示器置于阳光直射或可让阳光或聚光投射到 LCD 面板的地方，因为热量可能损坏面板以及显示器外壳，而且明亮的光线使得查看显示器更加困难。
- LCD 面板由单个像素来显示图像，并按照设计参数来制造。虽然 99.9% 的像素能正常工作，但有 0.01% 的像素可能持续点亮（红色、蓝色或绿色）或不亮。这是 LCD 技术上的限制，不是缺陷。
- LCD 屏幕和等离子 (PDP) 以及传统的 CRT（阴极射线管）屏幕一样，也容易发生“烧屏”或“图像残留”现象，在屏幕上反映为线条和阴影。要避免此类对屏幕的损害，请勿显示静止图像（如屏幕显示菜单、电视台标志、固定 / 不活动的文字或图标）超过 30 分钟。不时更改宽高比。用图像将屏幕填满并在可行的时

候清除黑条。避免长时间以 16:9 的长宽比显示图像，否则可能在屏幕上可见两条垂直线的烧伤痕迹。

注：在某些情况下，玻璃盖的内侧可能发生凝结，这是自然现象，不会影响显示器的运行。此凝结现象通常在正常运行 2 小时后消失。

- RP 系列不提供图像保留功能，要获取更多信息，请参见安装指南。如果需要显示静态图像，建议启用**像素位移**。详情请参见第 37 页的“更多设置”。
- RP 系列不支持纵向使用；纵向使用可能造成显示器损坏。BenQ 保修不涵盖不当使用造成的损坏。

## 遥控器安全注意事项

- 请勿将遥控器置于直接热源、潮湿的地方，并避免靠近火源。
- 请勿摔落遥控器。
- 请勿将遥控器置于水或潮气中。未能照此操作可能会发生故障。
- 确认在遥控器和产品的遥控传感器之间没有物体。
- 如果较长时间不使用遥控器，请将电池取下。

## 电池安全指示

使用错误型号的电池可能导致化学品泄漏或爆炸。请注意下列事项：

- 始终确保电池按照电池仓中的正负极正确方向插入。
- 不同型号的电池有不同的特点。请勿混用不同型号的电池。
- 请勿将新旧电池混用。混用新旧电池将缩短电池寿命或导致化学物质从旧电池中泄漏。
- 电池发生故障时，请立即更换。
- 电池中泄漏的化学物质可能导致皮肤刺激。如果电池中有化学物质流出，请立即用干布擦除并尽快更换电池。
- 由于储存条件不同，您产品中的电池寿命可能会缩短。在三个月内将其更换或在首次使用后尽快更换。
- 当地对于电池的处置或回收可能有限制。请咨询当地监管机构或废品处置提供商。



为贯彻实施《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，规范自我声明行为，故供方依据本规则进行自我声明，完成对电器电子产品有害物质限制使用的合格评定。

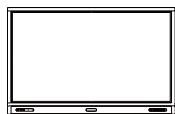
## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

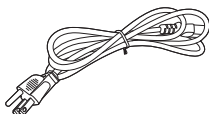


## 包装内容

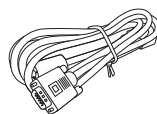
打开销售包装，检查内容。如果任何项目丢失或损坏，请立即联系经销商。



LCD 显示器



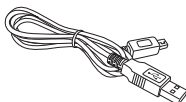
电源线 x 7



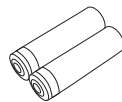
D-Sub (15 芯)  
线 x 1



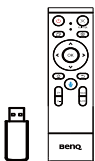
快速入门指南



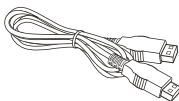
USB 线 x 1



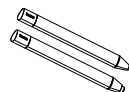
AAA 电池 x 2



2.4GHz 遥控器



HDMI 线 x 1



触控笔 x 2



- 所提供的电源线类型可能根据您购买地区的不同而有区别。
- 丢弃包装之前，请检查盒子中是否遗漏了任何配件。
- 请正确处置包装材料。您可以回收纸板箱。考虑储存包装（如可行）以便之后用于显示器的运送。
- 请勿将塑料袋置于小孩或婴儿可以够到的地方。

# 设置显示器

## 固定显示器

您可以将显示器以合适的壁装支架安装在垂直墙面上，或使用可选桌面底座以安装在水平面上。安装时请注意以下事项：

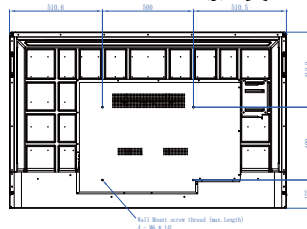
- 显示器应该由至少两名成年人进行安装。尝试一个人安装本显示器可能导致危险和损伤。
- 请将安装工作交给合格技术人员。安装不正确可能导致显示器跌落或故障。

## 安装显示器到墙上

1. 在平坦、水平和无杂物的表面上放一块干净、干燥和无绒的布。请确认布的大小超过显示器。
2. 轻轻将显示器放到布上，LCD 屏幕朝下。
3. 如果显示器桌面底座已安装，请将其卸下。

RP6501K

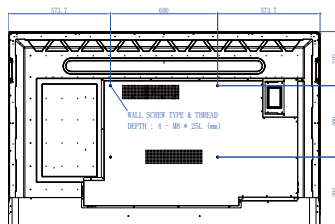
\* 螺丝类型：M6\*14L



4. 根据图示，请确认显示器背面的壁挂安装螺丝孔。

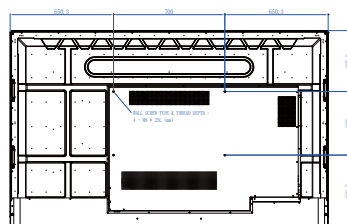
RP7501K

\* 螺丝类型：M8\*25L

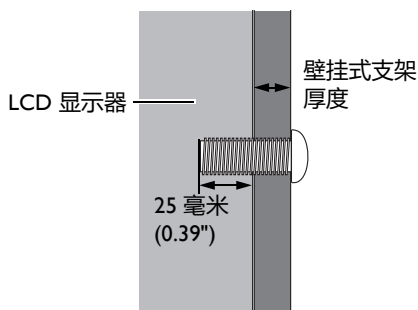


RP8601K

\* 螺丝类型：M8\*25L

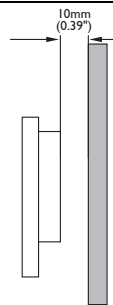


5. 将壁挂式支架安装到显示器上并按照壁挂式支架指南将显示器挂到墙上。螺丝的长度应该超过壁挂式支架的厚度至少 25 mm。请确保所有螺丝都正确拧紧并固定。(推荐扭矩：470 - 635 N•cm)。固定应足够坚固，以承受显示器重量。



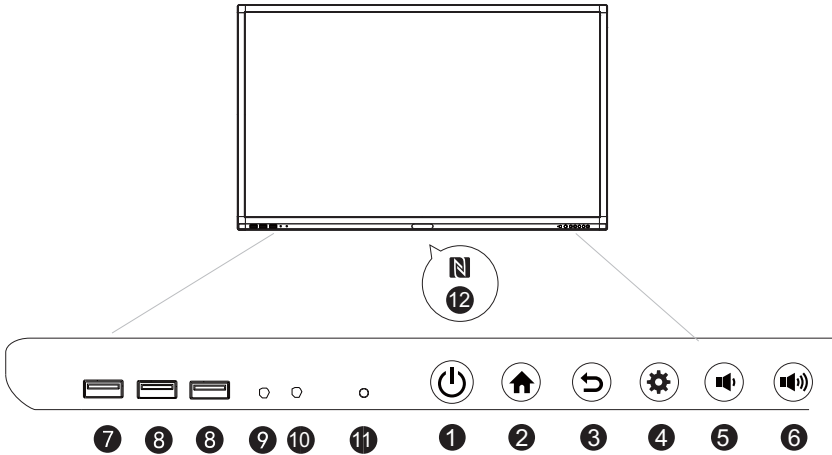


- 要保持适当通风，显示器后盖和墙之间应至少保留 10 毫米。
- 请咨询专业技术人员进行墙面固定安装。制造商对于由非专业技术人员进行安装不承担责任。



# 显示器各部位及其功能

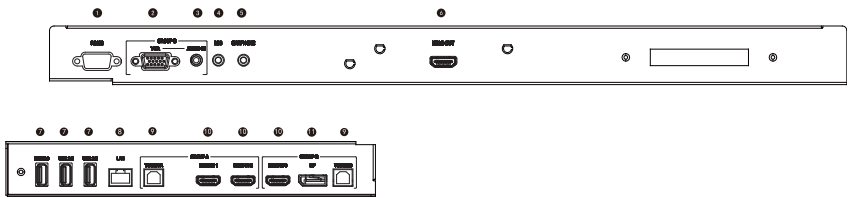
## 前面板








编号	名称	描述
1	电源	点按可进入省电模式。按住 2 秒钟或更长时间可关机。
2	主屏幕	按下可回到主屏幕。
3	返回	按下可回到上一层菜单。
4	菜单	按下可进入功能菜单。
5	降低音量	按下可降低音量。
6	提高音量	按下可提高音量。
7	OPS USB	外接设备 USB 接口。
8	媒体 USB	IFP USB 接口。
9	光传感器	检测光源是否向传感器范围移动。
10	遥控器信号接收器	接收遥控器信号。请勿阻挡接收器。
11	语音助手	此功能开启后显示蓝光。
12	NFC 功能	NFC 传感器：NFC 阅读器和写入器。



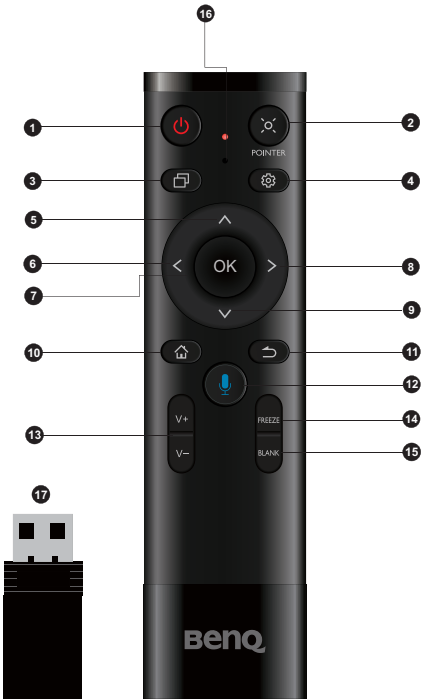
# 输入 / 输出端子



编号	名称	描述
1	RS232	串行接口，用于在设备之间互相传输数据。
2	VGA	接收外部设备（如电脑）的模拟 RGB 信号。
3	AUDIO IN	接收来自外接设备的音频信号。
4	MIC	连接至麦克风。
5	EARPHONE	连接到耳机。
6	HDMI OUT	通过 HDMI 输入端连接到显示设备。
7	USB 2.0	连接 USB 设备，如 USB 键盘、USB 鼠标和 U 盘。
8	LAN	10/100 LAN 接口，连接 RJ45 端子。此网络端口仅用于在此设备上封闭的 Android 操作系统。
9	TOUCH	外接电脑触摸信号输入。当连接外接电脑后，除连接外接电脑 VGA 和音频信号外，外接电脑的 USB 端口还需要连接到相应的组。在安装驱动程序的前提下，外接电脑可通过设备触摸控制（触摸功能默认在 VGA 和 HDMI 频道中才有效）。
10	HDMI IN	高清媒体接口信号输入。连接到带 HDMI 输出的电脑、机顶盒或其它可实现触摸功能的视频设备。
11	DP	将视频源连接到显示设备。

- 
  - USB2.0= 5 V  500 mA / USB3.0= 5 V  900 mA
  -  : 直流电 / DC
  -  : 交流电 / AC
  - 搭配 USB 插槽使用的线缆最大长度为 5 米 (USB 2.0) 和 3 米 (USB 3.0) 。

遥控器



打开或关闭显示器。



指针键。按钮可激活聚光灯或指针功能，并按屏幕上指示操作。



按下可打开 SwitchQ，一个任务切换器可用于在最近使用的应用程序和输入信号源之间切换。



按下可打开或关闭 OSD 菜单。



方向键。按下可向上选择。



方向键。按下可向左选择。



按下可继续。



方向键。按下可向右选择。



方向键。按下可向下选择。



Android 系统主屏幕按钮。



返回键。



语音命令键。按下可激活 Saffi（BenQ 语音助手），按住该按钮两秒钟，然后说出可使用的命令。完成命令后释放按钮。

直接对着遥控器顶部内置的麦克风说话。将麦克风更加靠近嘴或以较响和清晰的声音说话。



调高 / 降低音量。



冻结屏幕。



一键空白屏幕。



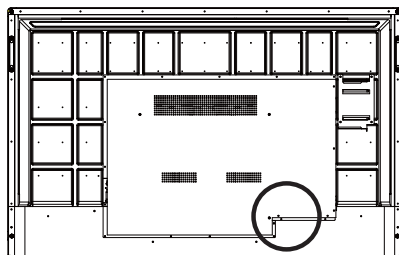
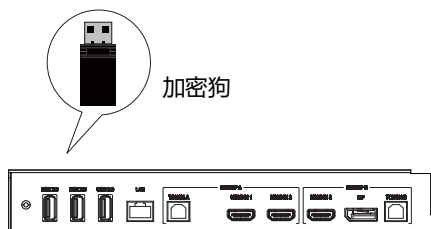
麦克风。



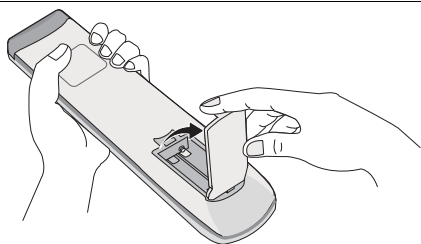
所附的加密狗与遥控器配对。请阅读第 11 页的“遥控器重要注意事项”可了解更多信息。

## 遥控器重要注意事项

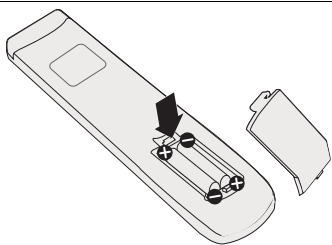
1. 此遥控器仅应用于特定型号和 / 或操作系统。如有任何问题，请联系经销商。
2. 功能键只能在所加密狗插入 BenQ IFP 后才工作。
3. 遥控器和所附的加密狗默认已配对。



## 使用遥控器 安装遥控器电池



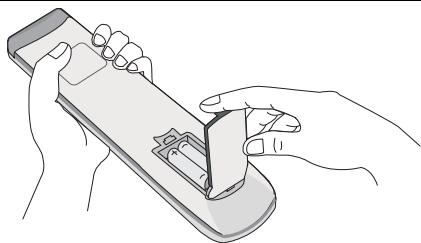
1. 打开遥控器电池仓盖。



2. 插入所供的电池，并确保电池正负极与电池仓里面的 (+) 和 (-) 标记相配。



所供的电池为您方便之用，以便您可以立即运行显示器。您应该尽快将其更换。



3. 重新装上电池仓盖。

## 通过遥控器使用 BenQ IFP

1. 将所附的加密狗插入 BenQ IFP 的 USB 端口。
2. 遥控器连接到所附的加密狗作为接收器后，可激活屏幕上的功能。
3. 有关各按钮的详细功能，请参阅第 10 页的“遥控器”。

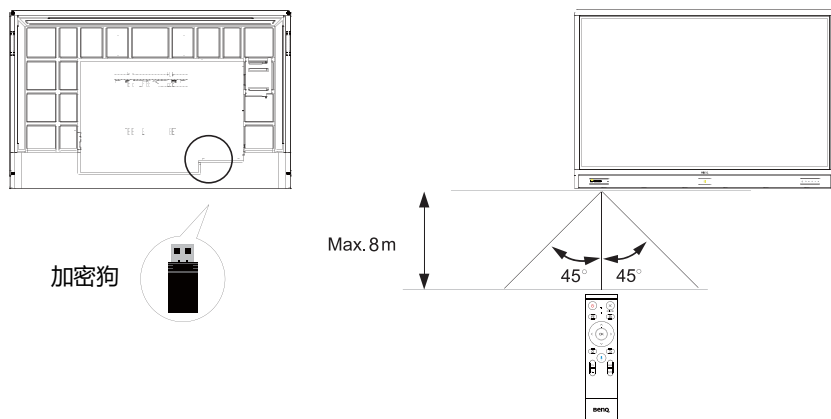
## 配对遥控器和所附的加密狗

如果您在使用遥控器上的功能键时遇到问题，请按以下步骤操作，并与遥控器配对以解决该问题：

1. 将所附的加密狗插入 IFP 的 USB 端口，并将遥控器靠近它。
2. 同时按 **V-** 和 **BLANK**，指示灯开始闪烁。
3. 指示灯停止闪烁，则表明配对完成。

## 遥控器使用提示

- 要打开 / 关闭显示器，在按下按钮时将遥控器前顶部对准显示器的遥控传感器窗口。
- 请勿打湿遥控器或将其置于潮湿的环境中（如浴室）。
- 如果显示器遥控器传感器窗口暴露在直接阳光或强光照射下，遥控器可能无法正常工作。在这种情况下，请更换光源并重新调整显示器角度，或在更接近显示器遥控器传感器窗口的地方操作遥控器。



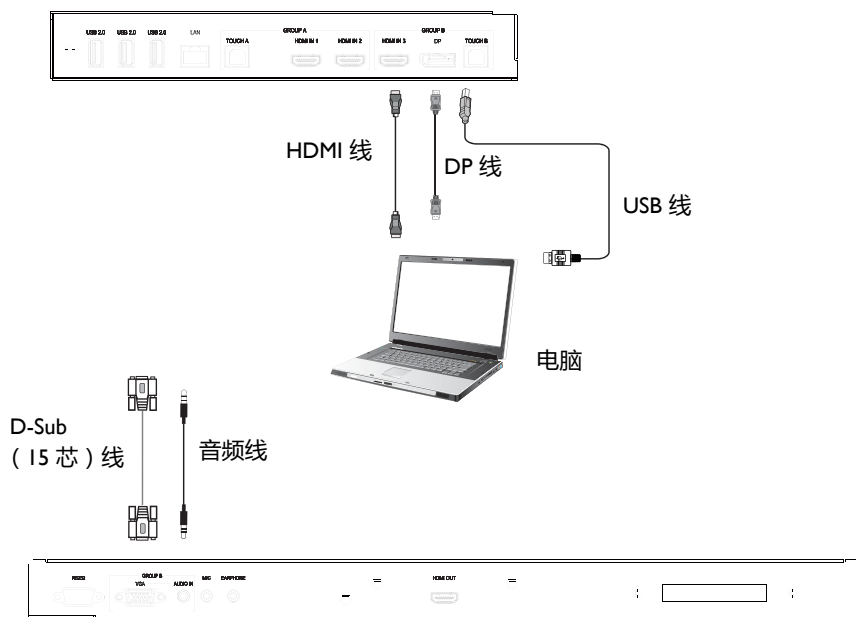
# 连接

## 连接 VGA 输入

1. 使用 D-Sub (15 芯) 线连接显示器上的 **VGA** 插口至电脑上的 VGA 输出插口。
2. 使用合适的音频线连接电脑音频输出插口至显示器上的 **AUDIO IN** 插口。


## 连接触摸模块

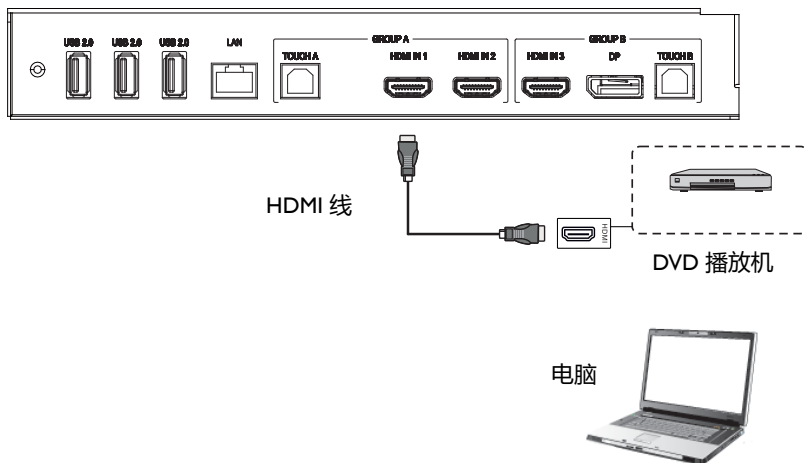
使用提供的 USB 线连接显示器上的 **TOUCH (B 型)** 插口至电脑上的 USB 端口。显示器的触摸模块支持易用的即插即用操作。电脑上无需安装额外的驱动程序。



- 初始化触摸模块时，请勿堵塞触屏框（此处有传感器）。
- 强烈建议您将显示器直接连接到电脑或笔记本电脑。避免将显示器连接到面板设备，否则可能会造成触摸操作的失败。
- 如果出现重像，请尝试拔出再插入所有的 USB 线。如果仍然存在故障图像，请使用另一个 USB B 型至 A 型线。
- **TOUCH B** 端口必须与 **HDMI IN 3**、**DP** 或 **VGA** 连接。

## 连接数字输入


1. 使用 HDMI 线连接电脑或 A/V 设备（如 VCR 或 DVD 播放机）上的 HDMI 输出插口至显示器上的 **HDMI** 输入插口。
2. 若要观看来自此输入信号源的图像，请按遥控器上的  按钮以切换到相应的输入信号源。

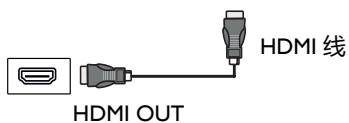
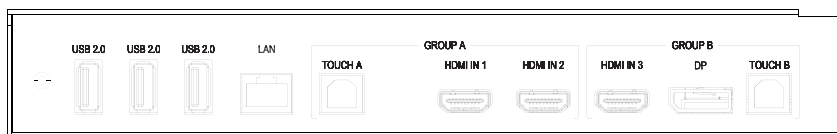
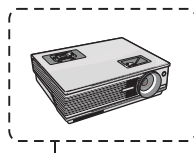


- 未提供适用的线缆，需另行购买。
- 显示器提供了双显示器模式选择。
- **Touch A** 端口必须与 **HDMI IN 1** 或 **HDMI IN 2** 连接。

## 连接视频输出

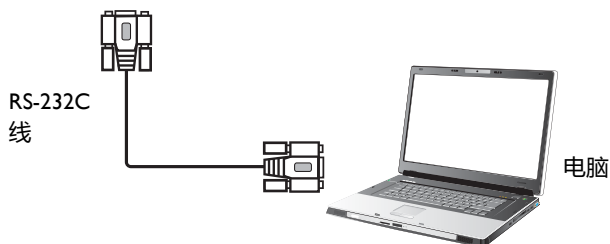
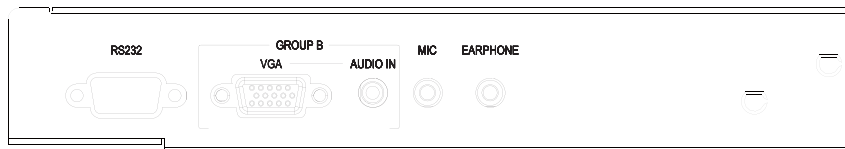
适用于电脑：

1. 使用 HDMI 线从 **HDMI OUT** 连接到设备的具体插口。
2. 插入电源线，开启电源。
3. 按遥控器上的  按钮可打开显示器。



## 连接到串行端口

将电脑直接连接到 **RS232** 输入 / 输出端子上的端口。

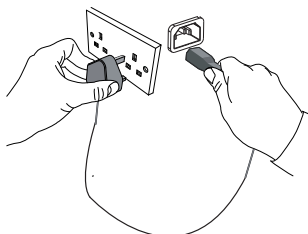
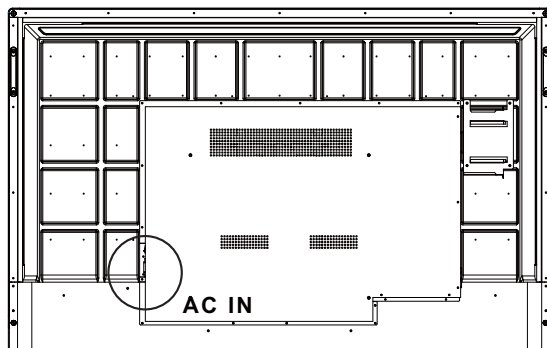


- 未提供适用的线缆，需另行购买。
- 此连接仅适用于通过 RS-232C 线直连。
- 使用串口线连接中央控制设备和机器后，机器的部分功能可通过中央控制设备来控制，如：打开 / 关闭机器和调整音量等。



## 连接电源

将电源线一端插入显示器上的**电源**插口，另一端插入适当的电源插座（如果电源插座有开关，则将其打开）。

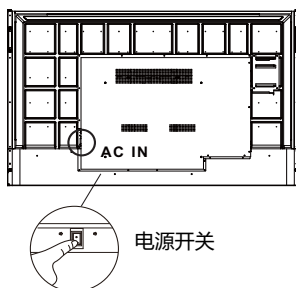


- 所供电源线仅适用于 100-240 V 交流电源。
- 如图所示的电源线和插座可能会依您所使用的地区而不同。
- 仅使用适于您的地区的电源线。请勿使用表面损坏或磨损的电源线，或更改电源插头类型。
- 使用延长线或多个电源插座板时，请注意电力负荷。
- 本显示器中没有用户可维修的部件。请勿松开或卸下任何盖板。显示器中有危险电压。如果要搬动显示器，请关闭电源并拔下电源线。
- 此图解仅供参考。

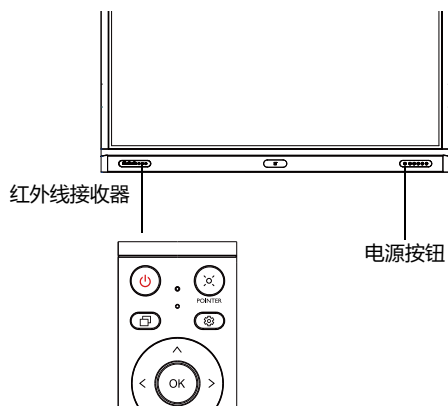
## 基本操作

### 打开或关闭显示器

1. 请确认按第 17 页的“连接电源”中的说明进行操作。
2. 打开显示器之前，请确认电源开关设置为**开**。系统将进入待机模式。



- 要打开显示器，请按下控制面板或遥控器上的**电源**按钮。
- 要关闭显示器，请按下控制面板或遥控器上的**电源**按钮。系统将自动进入待机模式。



显示器处于待机模式仍会消耗电力。若要完全切断电源，请将电源开关切换为关 (O)，然后将电源线从电源插座断开。

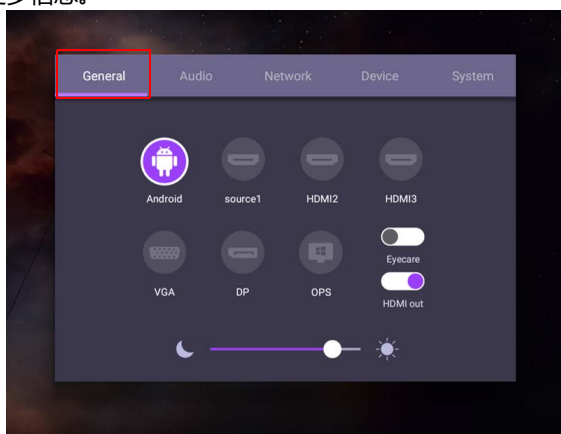
## 初始化设置

将显示器连接到电源后，即可开启显示器电源。显示器首次开启时，将通过一系列的屏幕设置引导您。请按屏幕说明或以下步骤启动显示器并完成初始设置。

1. 打开显示器。等待显示器以 BenQ 屏幕启动。这可能需要一点时间。
2. 点按屏幕上的**下一步**。按屏幕说明设置语言、日期和时间以及网络。您也可以跳过这些步骤，在日后完成设置即可。

## OSD 设置

在**一般**下，您可选择所需的输入信号源并调整背光。请参见第 33 页的“[输入设置](#)”以了解更多信息。



## 帐户信息

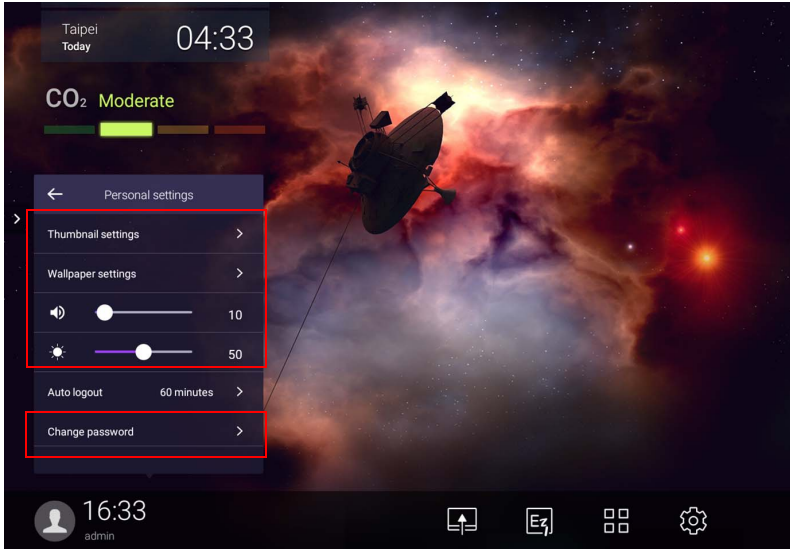
提供三种帐户：访客、系统管理员和多用户。

### 访客

它适用于访客帐户下公用。您可更改账号相片、壁纸、音量和亮度。

### 系统管理员

以系统管理员登录。在**个人设置**下，您可更改账号相片、壁纸和密码。您还可调整音量、亮度，并设置**自动退出**。

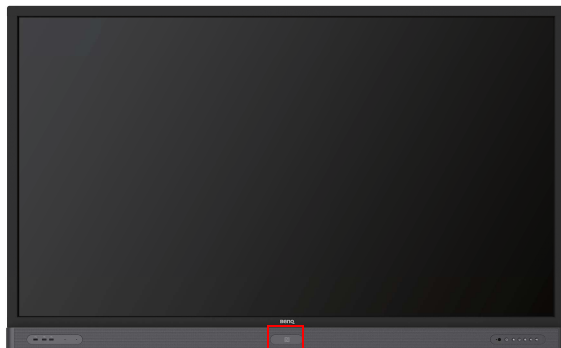


### 多用户

要访问您的个人帐户，必须先请管理员激活 AMS 服务，并通过 IAM 服务创建您的帐户。请参见第 22 页的“用户管理”以了解更多信息。

## 通过 NFC 卡登录

要用 NFC 卡登录，请确认将 NFC 卡直接置于前面板的 NFC 标志上。现在您可访问 NFC 功能。



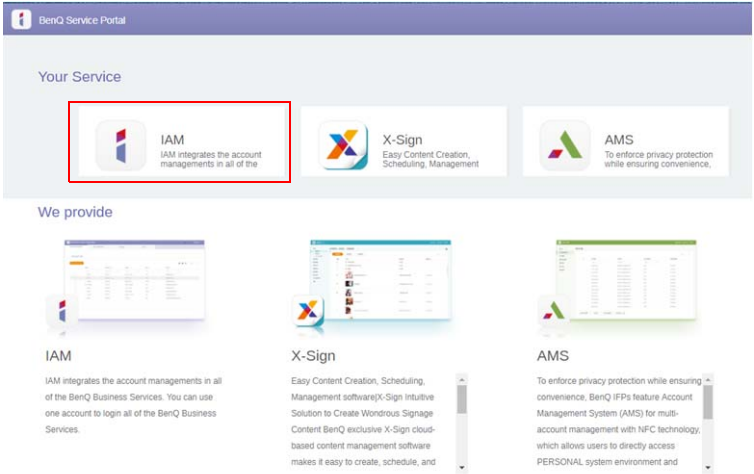
- 如果您有兴趣购买 NFC 卡，请联系 BenQ 经销商。
- 请勿将 NFC 卡从传感器区域移除，直到您听到哔声并看到对话窗口，表示此过程完成。

用户管理

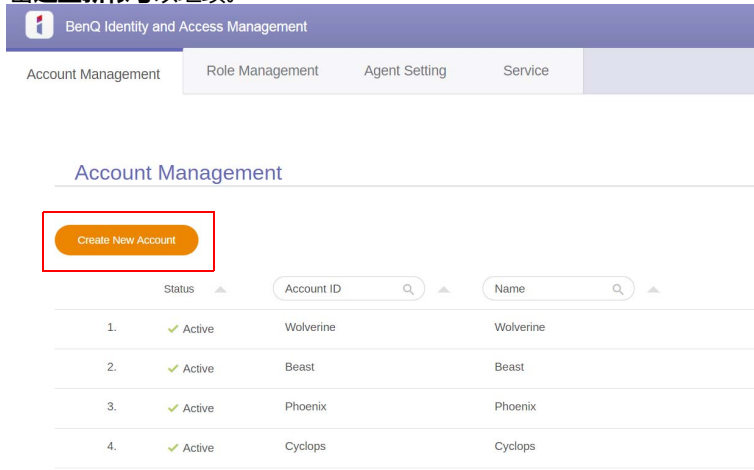
要添加新用户，请联系 IT 管理员以通过 BENQ IAM 网页服务创建您的帐户。

创建新帐户

1. 作为管理员，登录并选择 IAM。



2. 单击**建立新帐号**以继续。



3. 填入以下字段并单击**送出**可创建新帐户。

BenQ Identity and Access Management

CharlesLogout

Account ManagementRole ManagementAgent SettingServiceX-man

Create New Account

Account ID

Password

Confirm Password

Name

E-mail

Company

X-man

Country

United States

Timezone

(UTC-05:00) Eastern Time (US & Cana

Note

within 150 characters

Service Setting

Enable Service

☒

X-Sign

☒

AMS

Role

channel\_manager

Create a new role

coordinator


Create a new role

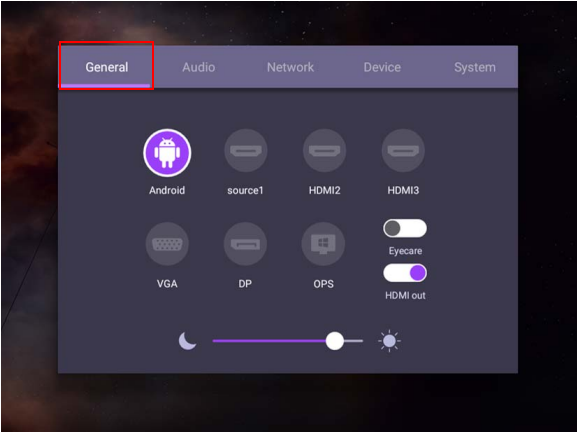
Submit

Cancel

## 切换输入信号


要选择输入信号，请执行以下操作之一：

- 按遥控器上的 .
- 按前面板上的**菜单**按钮。
- 从屏幕底部中心向上拖动 **OSD 菜单**。
- 用户可在 OSD 菜单中启用**护眼模式**和 **HDMI 输出**功能。



## 护眼模式解决方案

波长 455 nm 以下的蓝光会影响视力并使眼睛老化。**护眼模式**解决方案为保护视力设计：本显示器提供了具有零闪烁性能和超低蓝光辐射的专利护眼技术和可防止因使用显示器时间过长而导致的眼睛疲劳和黄斑退化。此外，先进的防眩屏处理可降低反射和眩光，以获得理想的工作效率和舒适性。

-  长期使用本显示器的建议：
- 连续使用 30 分钟后让眼睛休息 10 分钟。
  - 每看显示器 20 分钟后，远眺 20 秒。
  - 当您的眼睛刺痛和疲劳，闭眼一分钟，然后向各个方向转动眼睛。

激活智能护眼解决方案：

- 启用**一般**下的**护眼模式**功能。
- 进入**设备 > 显示 > 护眼模式选项**。

菜单	描述
标准	启用 <b>护眼模式</b> 功能后设置为默认值。
贴身检测	激活 PIR 运动传感器可检测人体并触发护眼保护机制。
自动亮度	面板背光将根据环境光自动调整。



## 下载软件

BenQ 会定期发布软件更新，这些更新可能增加显示器相关的功能或应用程序。要检查是否有您的设备可用的更新或获得软件许可证密钥，请访问 <https://business-display.benq.com/en/findproduct/signage/software/partner-software/download.html>。然后输入序列号（可在显示器背面的贴纸中找到）并单击**确定**可访问软件下载页面。

## 设置网络连接

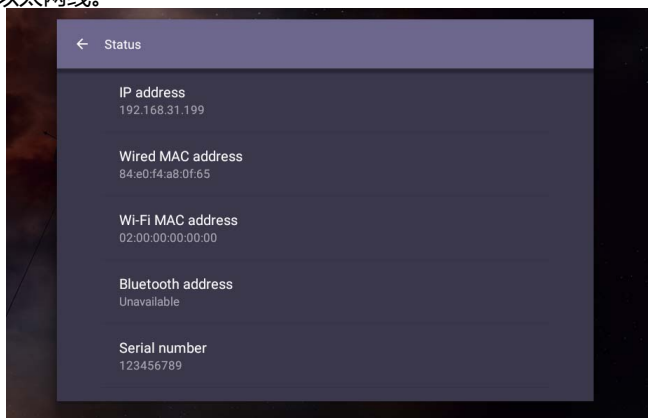
您的显示器必须连接到网络以执行 OTA 更新或网上冲浪。



若要在 Android 操作系统中找到 MAC 地址，请进入**设置 > 系统 > 关于 > 状态信息**。

## 网络设置

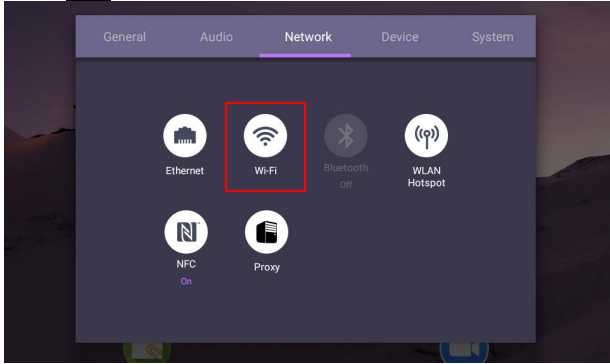
在主屏幕中，进入**设置 > 系统 > 关于 > 状态信息**。如果未显示 IP 地址，请将显示器连接到以太网线。



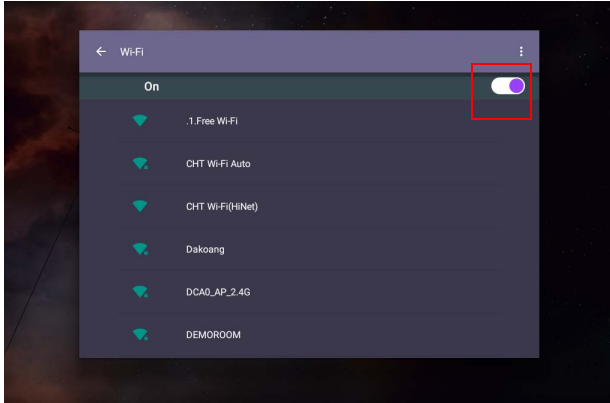
## 无线连接

您必须使用无线适配器将显示器无线连接到 Internet。请联系当地经销商以获取更多有关配置无线连接的信息。

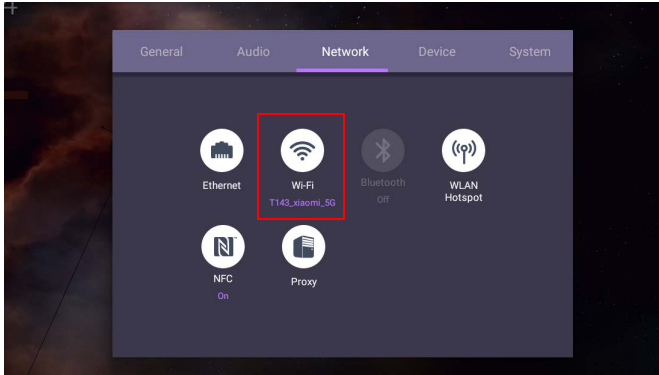
1. 按遥控器上的  或进入**网络 > Wi-Fi**。



2. 插入 Wi-Fi 加密狗，切换器将自动更改为**开**。屏幕上将显示可用网络列表。



3. 触摸网络的名称可连接到该网络。如果您是首次使用此网络，则需要密码。键入密码并按**连接**。设备现已连接到**WLAN**。

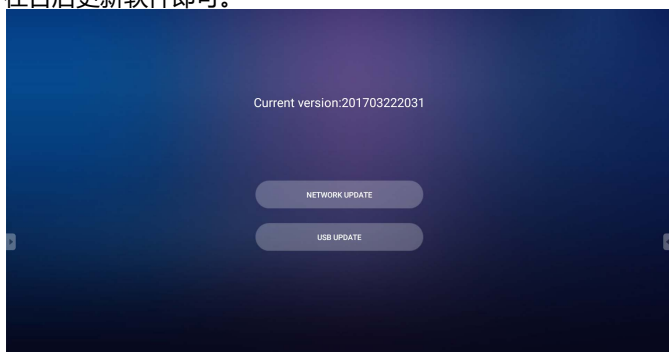




- 如果您要连接到受保护的无线网络，请在出现提示时输入无线网络存取密码，并点选**连接**。
- 对于无线连接，BenQ 装运内容中不包含无线加密器，因此，您可通过本地经销商另行购买。

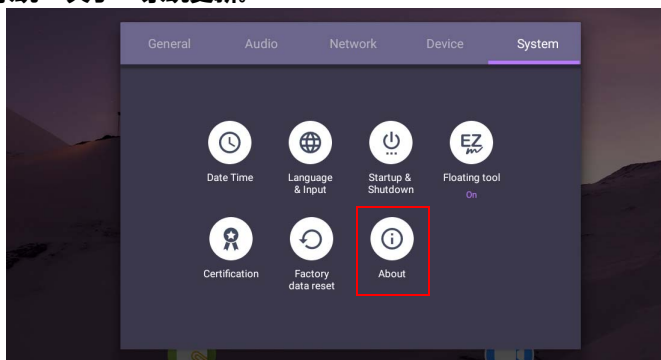
## 更新软件

当有新版本软件可用时，系统将自动检测更新并将在每次打开显示器时提示您下载。如果您要更新软件，请选择**网络更新**或 **USB 更新**以继续更新。您也可以跳过此步骤，在日后更新软件即可。



手动更新软件：

1. 进入**系统 > 关于 > 系统更新**。



2. 如果有可用的更新，系统将开始更新。



- 软件更新过程可能需要一定的时间来完成。
- 在更新过程中，请勿关闭设备或断开网络连接。在软件更新过程的任何中断都可能永久性损坏显示器。


## 调整音频音量

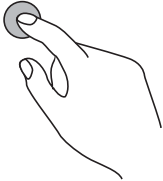
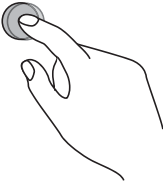
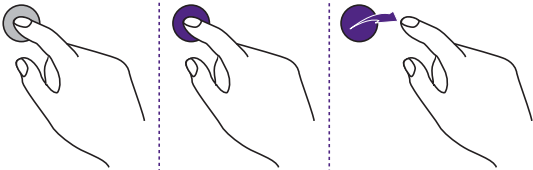
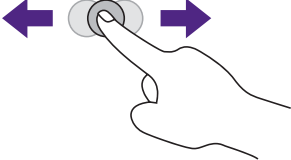
要调整音频音量，请执行以下操作之一：

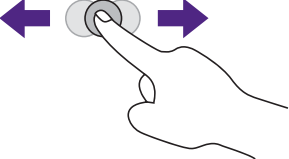
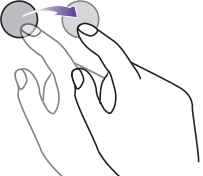

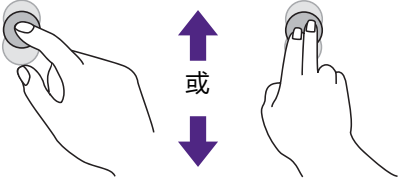
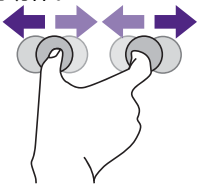
- 按遥控器上的 **V+** / **V-** 可调整音量。
- 按显示器前面板上的 **🔊** / **🔊**。
- 进入**设置 > 音频**以调整音量。请参见第 34 页的“音频设置”以了解更多信息。

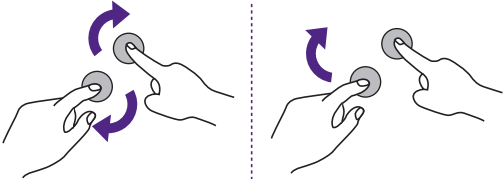
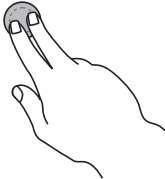
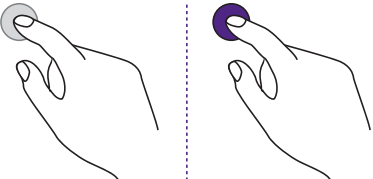
### 使用触摸屏

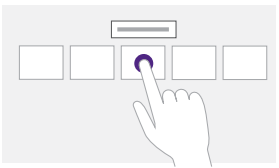
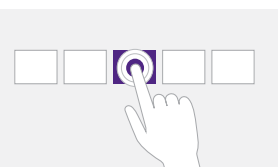
您可使用光学触摸屏来控制操作系统。触摸屏能够模拟基本的鼠标功能，并对 Windows 10/8/7/XP、Mac OS 10.11~10.14、Chrome OS 58 和 Android 支持多点触摸功能。下表显示您可在触摸屏上使用的手势列表。

- 
- 确认您已在显示器上安装了 USB 线以连接到电脑。
  - Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家的注册商标。

操作系统功能	手势操作
适用于 Windows XP、Windows 7、Windows 8 和 Windows 10	
单击	点按屏幕一次。 
双击	点按屏幕两次。 
右键单击	<div><div>1. 按住目标。</div><div>2. 按住并等到蓝色环出现。</div><div>3. 放开手指。</div></div> 
拖动	使用一个手指向左或向右拖动。 

操作系统功能	手势操作
适用于 Windows 7、Windows 8 和 Windows 10	
选择	<p>使用一个手指向左或向右拖动。</p> 
上移 / 下移 / 后退 / 向前	<p>往所需方向快速拖动手指（快速移动）。</p> 
多点触摸功能 适用于 Windows 7 - Home Premium、Professional、Enterprise 和 Ultimate 版本	
右键单击	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按住目标。</li> <li>2. 用另一个手指点按屏幕。</li> <li>3. 放开第二个手指。</li> </ol> 
滚动	<p>使用一个或两个手指向上或向下拖动。</p> 
缩放	<p>两个手指分开或并拢动作。</p> 

操作系统功能	手势操作
特定应用程序支持	<div><div><div><div>• 反方向移动两个手指。</div><div>• 用一个手指围着另一个手指转动。</div></div><div></div></div></div>
特定应用程序支持	<div><div>同时用两个手指点按。 目标应在两个手指的中点。</div><div></div></div>
适用于 Windows XP 和 Windows 7	
从 Windows 睡眠模式中唤醒 (S3)	<div><div>按住 4 秒钟。</div><div></div></div>

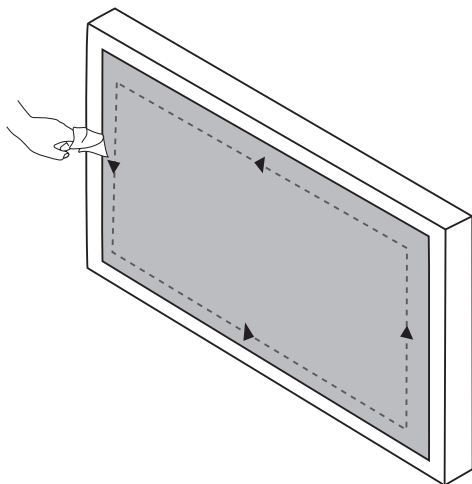
手势	描述
适用于 Windows 8	
	<div><div>按住可学习</div><div>此触摸互动将显示详细的信息或教授视件（例如工具提示或上下文菜单）而无需进行操作。如果用户开始滑动手指，则以此方法显示的任何内容都不会阻止用户的移动。</div></div>
	<div><div>点按以进行主要操作</div><div>点按一个元素将调用其主要操作，例如启动一个应用程序或执行一个命令。</div></div>

手势	描述
	<p><b>滑动以平移</b></p> <p>滑动主要用于平移互动，但也可用于移动、绘画或书写。通过擦拭动作（在诸如广播按钮等相关对象上滑动），滑动还可用于对准较小、密集拥挤的元素。</p>
	<p><b>重按可选择、命令和移动</b></p> <p>手指滑动较短距离，与平行方向垂直，选择列表或栅格中的对象（ListView 和 GridLayout 控件）。选择对象后将显示应用程序栏及相关命令。</p>
	<p><b>双指内收和展开可进行缩放操作</b></p> <p>虽然双指内收和展开动作一般用于重置大小，但也可跳转到开始、结束或带语义式缩放的内容中。语义式缩放控件提供了缩小视图以成组查看项目并快速回到其中。</p>
	<p><b>旋转</b></p> <p>用两个或更多手指旋转可造成对象旋转。</p>

## 使用触摸屏的重要说明

请在触摸屏有故障迹象时清洁屏框。

- 清洁屏幕之前，请确认显示屏已关闭，并拔下电源线。
- 定期去除屏幕和红外线塑料滤波器上的灰尘或脏污。建议使用少量酒精来清洁红外线塑料滤波器。
- 为避免损坏屏幕，请勿使用任何类型的磨损性材料来擦拭屏幕。
- 使用中性清洁剂来清洁触摸屏。避免使用有腐蚀性物质的清洁剂，如香蕉油或氨水。
- 用中性清洁剂打湿干净的、柔软和无绒的布，然后清洁触摸屏。
- 请勿将清洁剂直接喷在屏幕表面或机体上。这样可能会导致触摸屏短路。
- 请勿将触屏置于直接阳光或聚光灯照射之下。

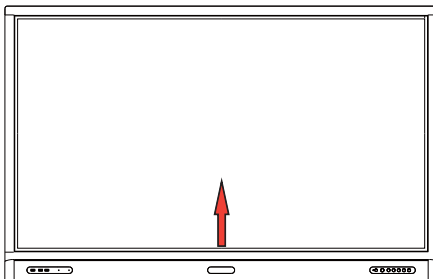




# 菜单操作


## 一键菜单操作

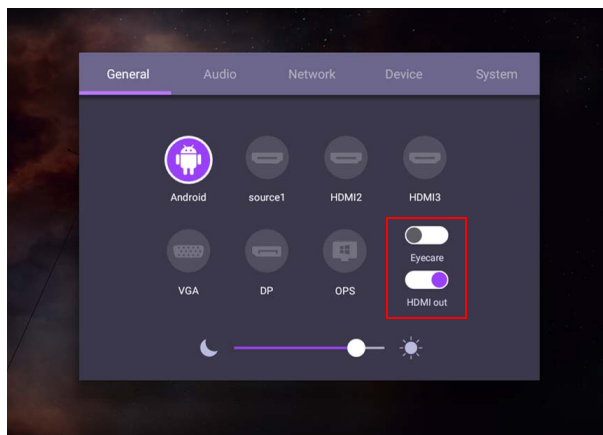
从屏幕底部中心向上拖动 **OSD 菜单**（如下所示）以进入 **OSD 菜单**。





## 设置菜单

### 输入设置

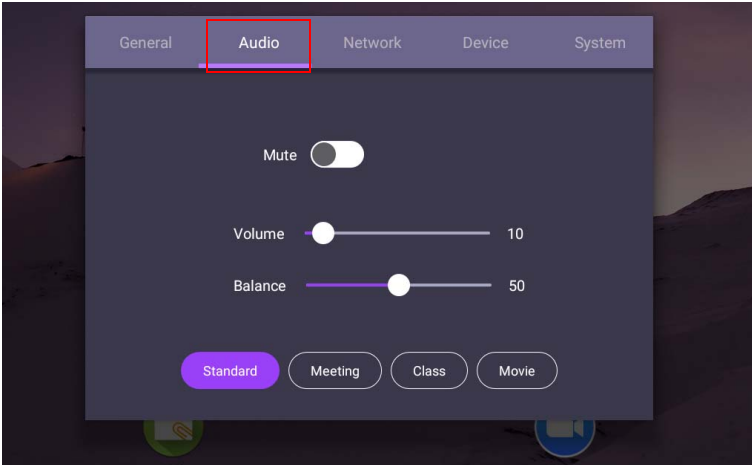
按遥控器上的 、前面板上的**菜单**或从屏幕底部中央向中心拖动可进入 **OSD 菜单**。





- 按遥控器上的  并按 **OK** 以确认，或直接单击所需的输入源。
- 按遥控器上的  或单击菜单外的空白区域可退出菜单。
- 您可在 **OSD 菜单**上启用**护眼模式**功能。**护眼模式**可切换显示器为低蓝光模式，并激活不闪烁功能。
- 当启用 **HDMI 输出**后，您可使用 HDMI 线输出将 IFP 连接到外接显示器。这样，您可在外接显示器上投影 IFP 屏幕。
- 使用亮度滑块可调整显示器的亮度。

音频设置

进入音频可进入音频菜单。



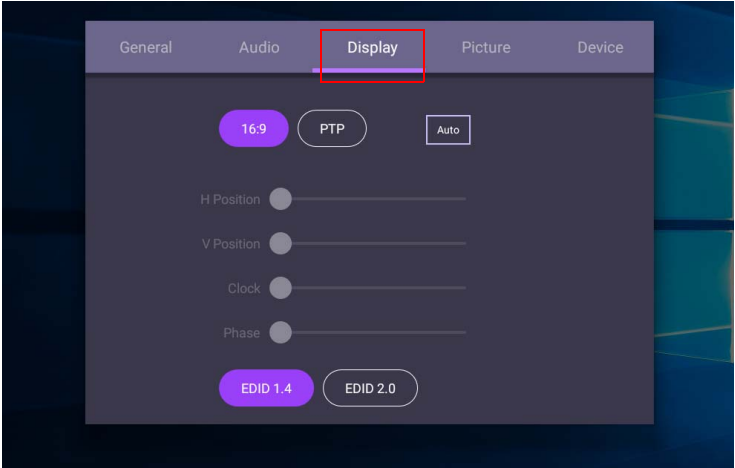
- 按遥控器上的  并按 **OK** 以确认或直接单击项目。
- 按遥控器上的  或单击菜单外的空白区域可退出菜单。

菜单	描述
音量	拖动旋钮可调节音量。
均衡	拖动旋钮可调节平衡。
声音环境	触摸预置声环境。选项有 <b>标准、会议、课堂或电影</b> 。

- 直接滑动  可启用或禁用**静音**。

### 显示设置

离开 Android 系统并连接到另一个输入信号源，如 VGA、HDMI 和 OPS。然后进入显示。



- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以确认或直接单击项目。
- 按遥控器上的 **⏮** 或单击菜单外的空白区域可退出菜单。
- 按遥控器上的 **◀/▶** 并按 **OK** 可调整图像。

菜单	描述
宽高比	按遥控器上的 <b>◀/▶</b> 或单击宽高比。选项有 <b>16:9</b> 或 <b>PTP</b> 。您还可选择 <b>自动</b> 以调整图像。

- 当在传感器的范围内未检测到入时，显示器将自动进入节能模式。
- 当长时间在传感器的范围内未检测到入时，显示器将自动关闭。

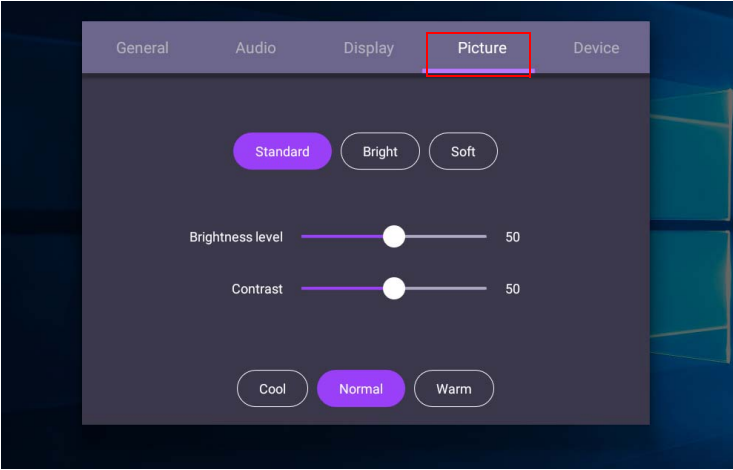
### 调整设置（仅适用于 VGA）


使用**水平位置**、**垂直位置**、**时钟**和**相位**功能可手动调整图像。

菜单	描述
水平位置	按下可向左或向右移动屏幕。
垂直位置	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击切换开关可锁定或解锁显示器前面板上的遥控器红外线传感器。

图片设置

离开 Android 系统并连接到另一个输入信号源，如 VGA、HDMI 和 OPS。然后进入图片。



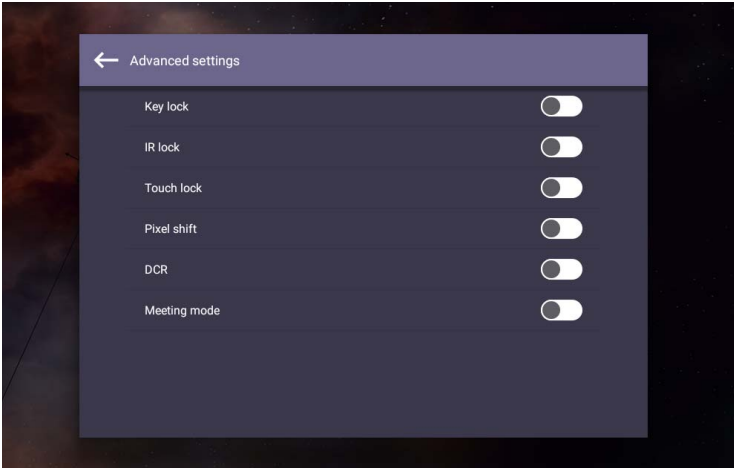
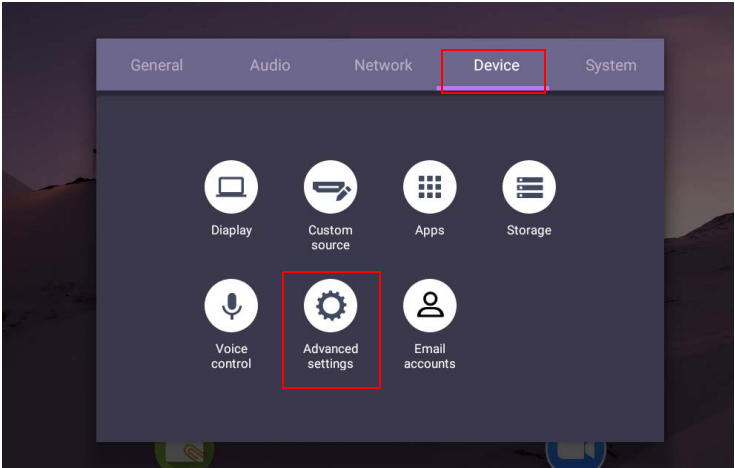
- 按遥控器上的 ▲/▼/◀/▶ 并按 **OK** 以确认或直接单击项目。
- 按遥控器上的  或单击菜单外的空白区域可退出菜单。

菜单	描述
图片模式	按遥控器上的 ▲/▼/◀/▶ 或单击图像模式。选项有 <b>标准、明亮和柔和</b> 。
色温	按遥控器上的 ▲/▼/◀/▶ 或单击图像的预置色温。选项为 <b>冷、正常或教室</b> 。
亮度	按遥控器上的 ◀/▶ 或拖动旋钮可调整亮度。
对比度	按遥控器上的 ◀/▶ 或拖动旋钮可调整对比度。

更多设置

高级设置（Android 系统）


进入设备 > 高级设置。



- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以确认或直接单击项目。
- 按遥控器上的 **⬅** 或单击菜单外的空白区域可退出菜单。

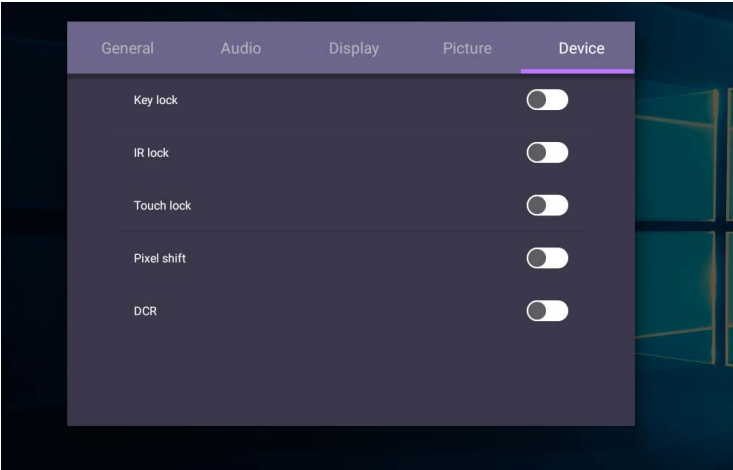
菜单	描述
按键锁定	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击切换开关可锁定或解锁显示器前面板上的按钮。
遥控按键锁定	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击切换开关可锁定或解锁显示器前面板上的遥控器红外线传感器。

触摸锁定	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击切换开关可锁定或取消锁定屏幕。
像素位移	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击图标可设置像素偏移，防止图像残留。
DCR	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击切换开关可启用该功能。此功能可加强深色场景中的图像对比度。
会议模式	按遥控器上的 <b>OK</b> 或单击切换开关可启用该功能。此功能提高了背景降噪和语音识别效果。建议您在使用会议应用程序时启用此功能。

- 
- 如果键盘、红外线和触摸瞬间锁定，以按以下步骤解锁：按遥控器上的 **MENU** + “V+” + “V-”。
  - 请参见第 2 页的 “显示器液晶面板注意事项” 以了解更多有关图像残留信息。

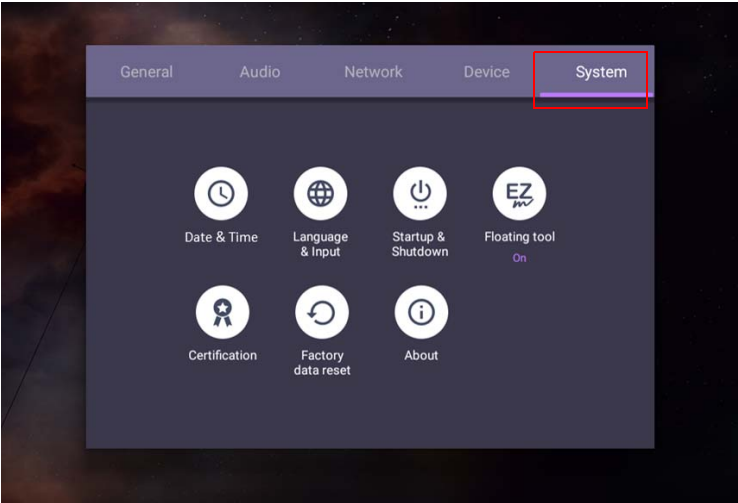
选择输入源


离开 Android 系统并连接到另一个输入信号源，如 VGA、HDMI 和 OPS。请参阅第 37 页的 “高级设置（Android 系统）” 以了解更多有关**按键锁定**、**遥控按键锁定**、**触摸锁定**、**像素位移**和 **DCR** 的信息。




## 系统设置

在主屏幕上，选择**设置 > 系统**可进入系统设置。



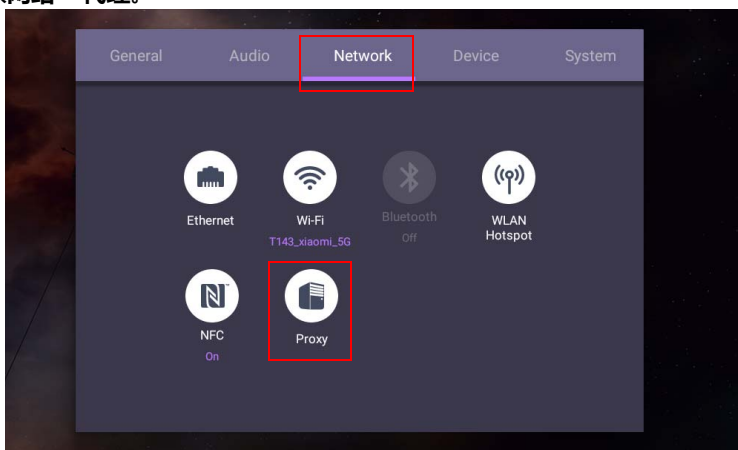
- 按遥控器上的  或单击菜单外的空白区域可退出菜单。

选项	描述
日期和时间	单击可设置 Android 中的日期、时间和其它格式。
语言和输入	单击可设置 Android 中的语言、键盘和输入法。
开关机设置	单击可设置起始频道、OPS 启动选项、Wake on Lan 和关机提示。请参见第 42 页的“开关机设置”以了解更多信息。
浮动工具	单击可打开和关闭浮动工具。请参见第 46 页的“浮动注释工具栏”以了解更多信息。
关于	单击可查看 Android 中的系统信息。

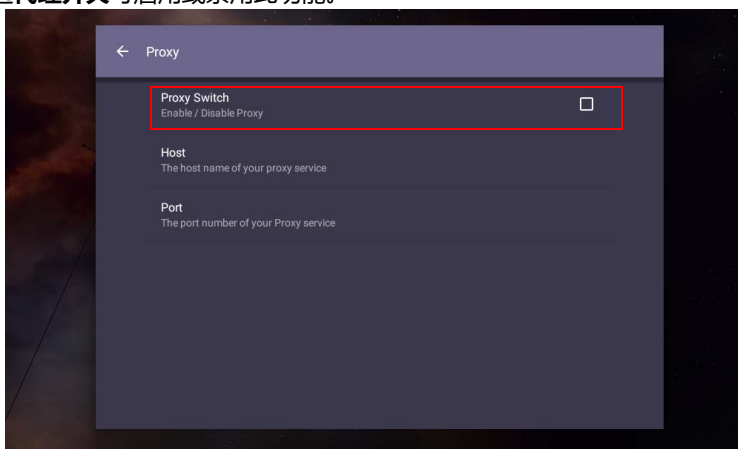
 用户的可用存储空间量根据预安装的应用程序和占总存储空间的图像量而有所不同。

## 代理设置

- 进入**网络** > **代理**。

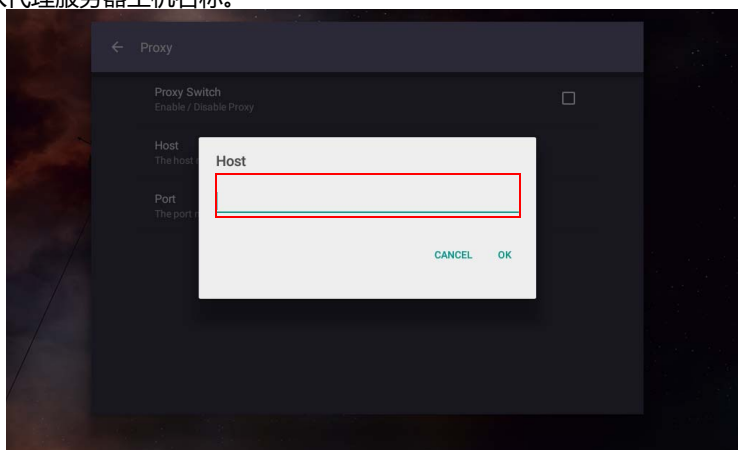


- 勾选**代理开关**可启用或禁用此功能。

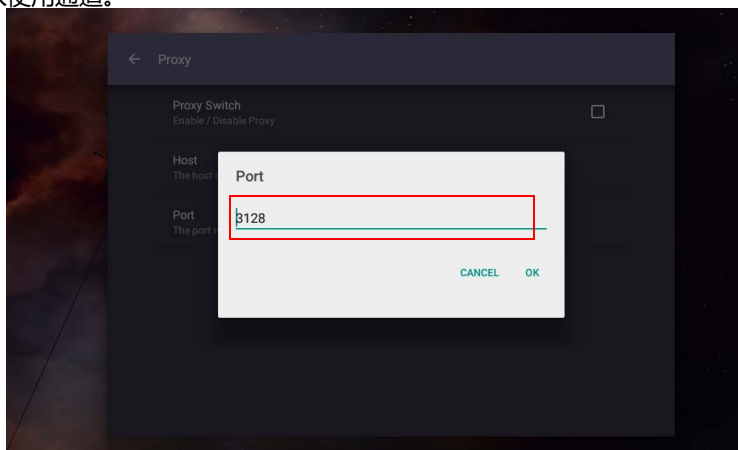




- 输入代理服务器主机名称。

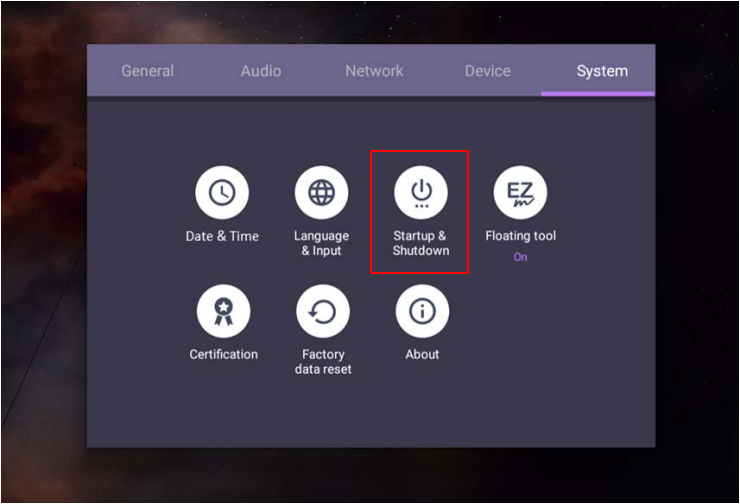


- 输入使用通道。

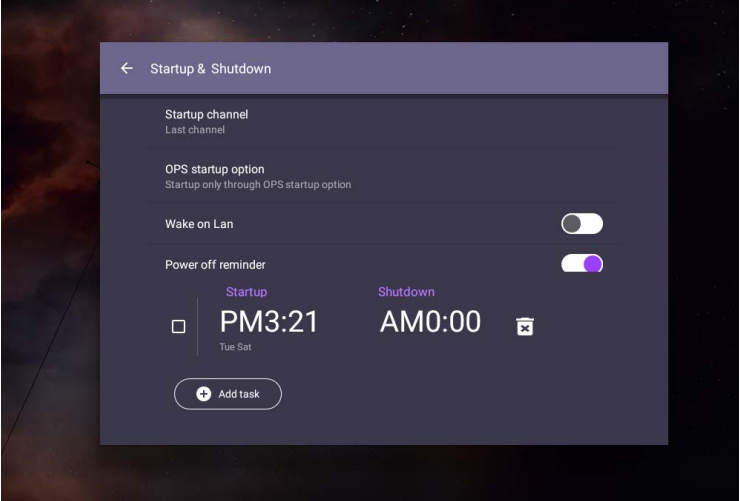


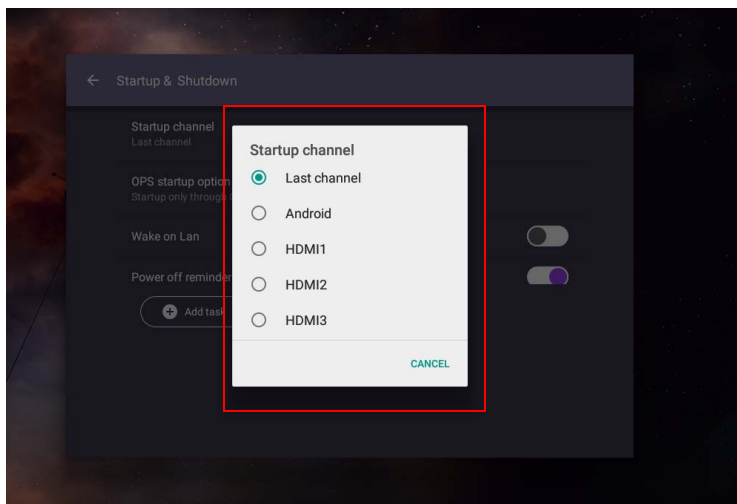
## 开关机设置

- 进入系统 > 开关机设置。

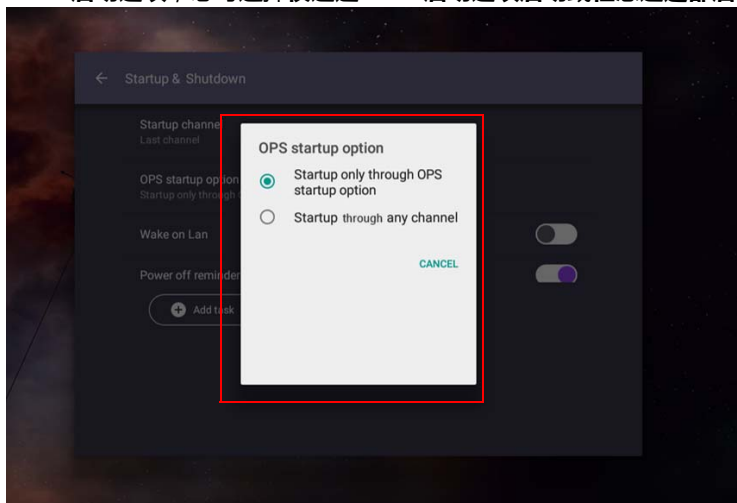


- 对于起始频道，您可选择最后频道或其它来源。

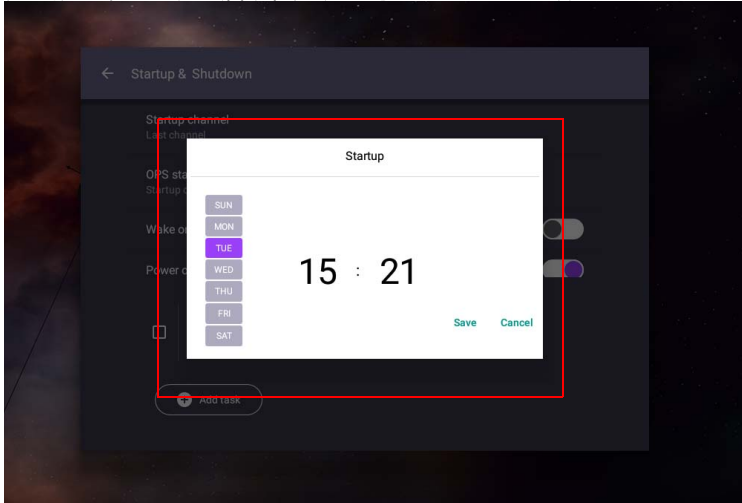




- 对于 **OPS 启动选项**，您可选择**仅通过 OPS 启动选项启动**或**任意通道都启动**。



- 对于**关机提示**，您可调整启动和关机时间。可选择要在星期几来制定计划。



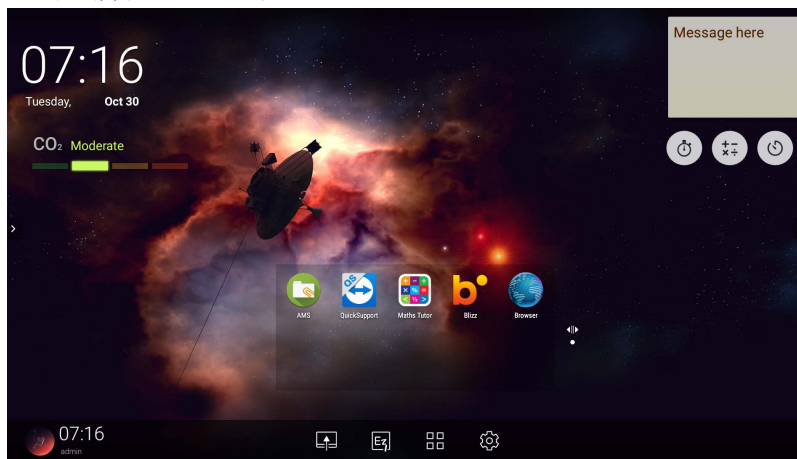
# Android 系统界面





请注意，此为封闭的 Android 操作系统。无法在此系统中下载和使用未经授权的应用程序。

## 主界面

显示器默认启动 Android 主界面。






导航 Android 主界面：

- 按遥控器上的  或前面板上的**主屏幕**按钮可回到主界面。
- 按遥控器上的  或从屏幕底部中心向上拖动 **OSD** 菜单可进入 **OSD** 菜单以选择输入。

### 浮动注释工具栏

浮动注释工具栏是一个方便的功能，可让您在显示器显示的任何屏幕上快速写入或创建注释。在任何输入信号源或在 Android 界面中，将两个手指分开约 20 – 50 mm 按住屏幕两秒钟以上可启动浮动注释工具栏菜单，如下所示。



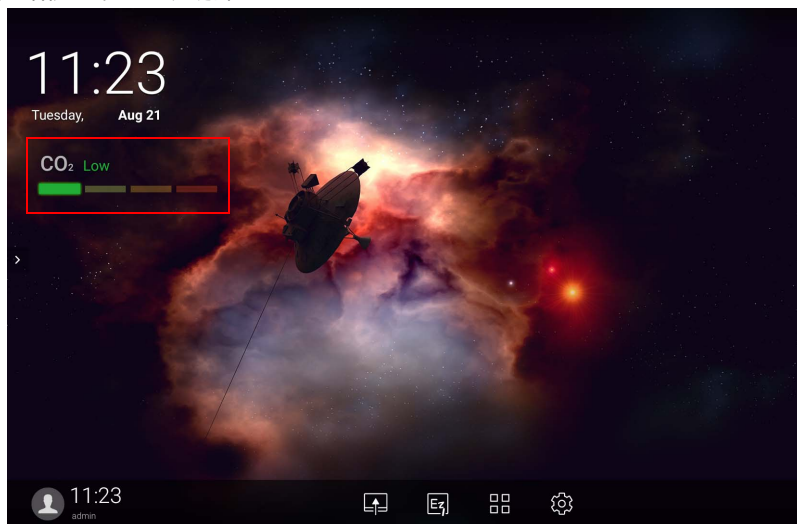
图标	功能	描述
	关闭和移动	长按此按钮拖动和来回移动浮动注释工具栏。您还可单击此按钮来关闭浮动工具栏并清除所有的画笔。
	注释	单击可切换画笔的颜色。颜色选项为蓝色、红色、绿色和黑色。  提供的手掌擦功能可让您在书写时只需用手掌即可擦除显示器上的任何内容，而无需橡皮擦。
	白板	单击可启动 <b>EZWrite 5.0</b> 。
	全部清除	单击可擦除屏幕上的所有注释。  您还可握拳快速擦除触摸屏上的任何写入和绘制的注释。
	文件夹	单击可打开最近的文件夹。
	截图	单击可捕捉屏幕的快照。
	InstaQPrint	单击可启动 <b>InstaQPrint</b> 。

## CO2 传感器

CO2 传感器的浓度值很大程度上取决于环境，如温度、湿度和布局（按窗户或在空调下）。这意味着 CO2 传感器将始终准确测量 ppm 水平之间的增量，但测量的基线可能随时间变化。

如果浓度值略高于或您于其原始校正，属正常情况。

CO2 传感器有自我纠正机制，以使传感器当前安装环境，从而使该值更准确。要开始校正，请按说明操作。




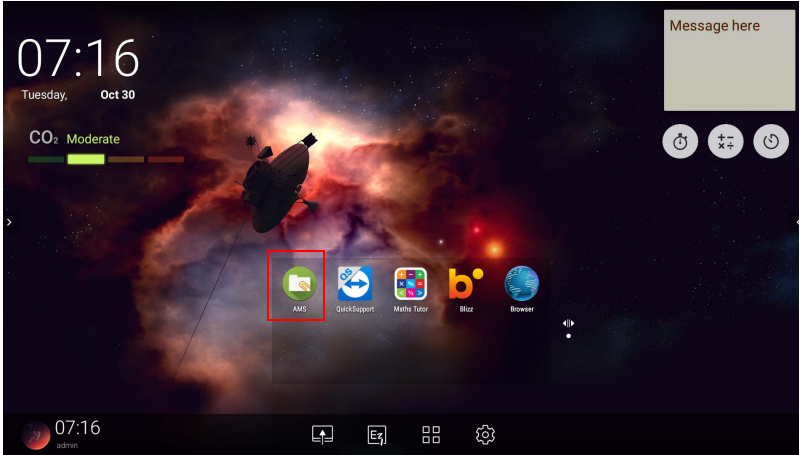
## 自动校正

要为当前环境提供理想的 CO2 浓度纠正，校正机制将连接 25 小时收集 CO2 浓度值，以符合当前空间的湿度和湿度。

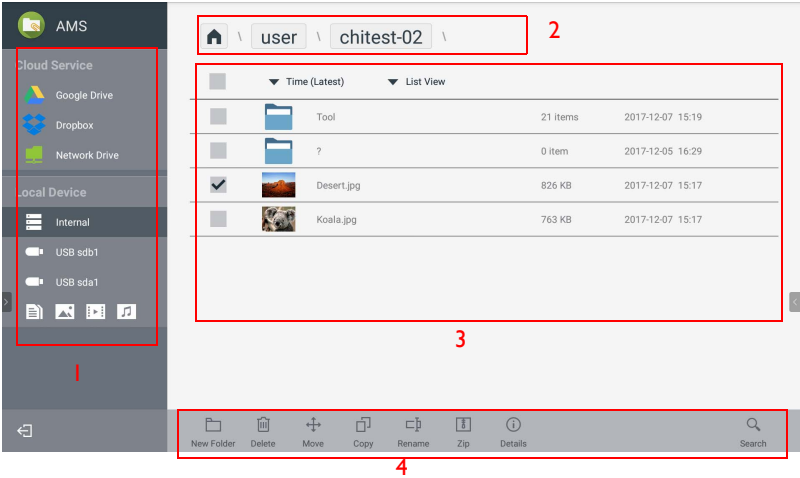
在自动校正过程中，不要中断或关闭电源。请勿移动 IFP 并确认设备在有良好通风的环境下，以确保获得较好的校正结果。

## AMS 文件管理器概述



- 点按  可启动 **AMS**。通过此应用程序，您可访问个性化的工作环境和设置，并在任何已登录的 IFP 上管理您的文件和帐户。



- 在登录过程，您将看到四个主要部分，如下表所述：





项目	描述
1. 信号源选择	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 您可从云存储服务（如 Google Drive、Dropbox 或 Samba）打开文件。</li><li>• 您还可从本地设备（如<b>内置</b>、<b>我的文件夹</b>或连接的 USB）打开文件。</li></ul></div> <div> Google Drive、Dropbox 旁的图标  显示了该帐户绑定到 AMS 服务。</div>
2. 文件夹路径	您可在此区域浏览文件夹。
3. 列示文件	您可看到所选存储设备的文件列表。
4. 操作选项卡	您可在此使用操作选项卡来编辑文件。



一般用户只能查看自己的文件，而本地管理员可查看域中所有用户的文件。

### 多媒体文件

多媒体文件（如图像、音频文件和视频）可直接点按文件图标来播放。

#### 图像

选择要在显示器上显示的图像文件并执行屏幕上显示的任何功能。



图标	功能
	播放上一个图像。
	播放 / 暂停当前播放。
	播放下一个图像。
	放大当前图像。
	缩小当前图像。
	逆时针旋转当前的图像。
	顺时针旋转当前的图像。
	检查图像信息。

支持的图像格式（最大分辨率）

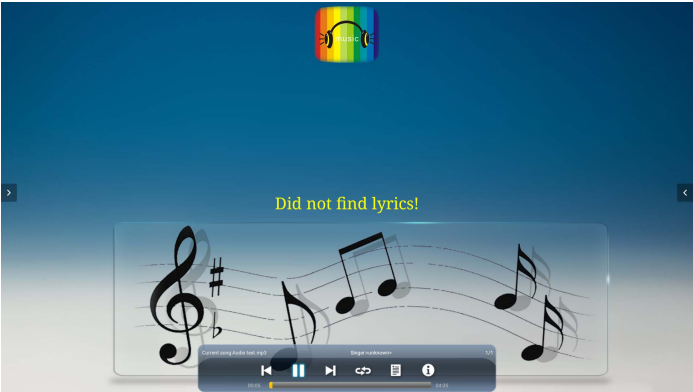
图像	照片	分辨率 (宽 x 高)
JPEG	基线	1920 x 1080
	进阶	1024 x 768
PNG	逐行扫描	1920 x 1080
	隔行扫描	1920 x 1080
BMP		15360 x 8640

支持的图像格式（最大分辨率）：

- JPEG (4K x 4K)
- PNG (4K x 4K)
- BMP (4K x 4K)

音频

选择要播放的音频文件，并执行屏幕上显示的任何功能。



图标	功能
	播放上一个音频文件。
	播放 / 暂停当前播放。
	播放下一个音频文件。
	重复播放在播放列表中的音频文件。
	重复播放在播放列表中的单个音频文件。
	随机播放在播放列表中的音频文件。
	检查播放列表中的音频文件。
	检查音频信息。

## 支持的音频格式（编解码器）

音频编解码器	采样率	信道	比特率	格式
MPEG1/ 2 级别 1	16KHz~ 48KHz	最高为 2	32Kbps~ 448Kbps	MP3 (.mp3) AVI (.avi) ASF (.asf)
MPEG1/ 2 级别 2	16KHz~ 48KHz	最高为 2	8Kbps~ 384Kbps	DivX (.divx) Matroska ( .mkv、 .mka )
MPEG1/2/2.5 级别 3	8KHz~ 48KHz	最高为 2	8Kbps~ 320Kbps	3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、.tp ) MPEG 节目流 ( .DAT、.VOB、 .MPG、.MPEG ) FLV (.flv) WAV (.wav)
AC3	32KHz、 44.1KHz、 48KHz	最高为 5.1	32Kbps~ 640Kbps	AC3 (.ac3) AVI (.avi) DivX (.divx) Matroska ( .mkv、 .mka ) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、.tp ) MPEG 节目流 ( .DAT、.VOB、 .MPG、.MPEG )
EAC3	32KHz、 44.1KHz、 48KHz	最高为 5.1	32Kbps~ 6Mbps	EC3 (.ec3) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、.tp ) MPEG 节目流 ( .DAT、.VOB、 .MPG、.MPEG )

音频编解码器	采样率	信道	比特率	格式
AAC、HEAAC	8KHz~48KHz	最高为 5.1	AAC-LC : 12kbps~576kbps V1 : 6kbps~288kbps V2 : 3kbps~144kbps	AAC (.aac) AVI (.avi) Matroska ( .mkv、 .mka ) DivX (.divx) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、.tp ) MPEG 节目流 ( .DAT、.VOB、 .MPG、.MPEG ) FLV (.flv) RM ( .rm、.rmvb、 .ra ) WAV (.wav)
WMA	8KHz~48KHz	最高为 2	128bps~320Kbps	ASF ( .wma、.wmv、 .asf ) AVI (.avi) Matroska ( .mkv、 .mka ) WAV (.wav)  *WMA7、WMA8、 WMA 9 标准
WMA 10 Pro M0	8KHz~48KHz	最高为 2	< 192kbps	ASF ( .wma、.wmv、 .asf )
WMA 10 Pro M1	8KHz~48KHz	最高为 5.1	< 384kbps	AVI (.avi) Matroska ( .mkv、 .mka )
WMA 10 Pro M2	8KHz~96KHz	最高为 5.1	< 768kbps	WAV (.wav)

音频编解码器	采样率	信道	比特率	格式
VORBIS	最高为 48KHz	最高为 2		Matroska ( .mkv、 .mka ) WebM (.webm) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a )  * 仅支持立体声解码
DTS	最高为 48KHz	最高为 5.1	< 1.5Mbps ( 纯 DTS 核 )	MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、.tp ) MPEG 节目流 ( .DAT、.VOB、 .MPG、.MPEG ) WAV (.wav) Matroska ( .mkv、 .mka )
LPCM	8KHz~ 48KHz	单声道、 立体声、 5.1	64Kbps~1.5Mbps	WAV (.wav) AVI (.avi) Matroska ( .mkv、 .mka ) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、.tp ) MPEG 节目流 ( .DAT、.VOB、 .MPG、.MPEG )
IMA- ADPCM MS-ADPCM	8KHz~ 48KHz	最高为 2	32Kbps~ 384Kbps	WAV (.wav) AVI (.avi) Matroska ( .mkv、 .mka )
G711 A/ mu-law	8KHz	1	64Kbps	3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov、 .m4a )

音频编解码器	采样率	信道	比特率	格式
LBR (cook)	8KHz 11.025KHz、 22.05KHz、 44.1KHz	最高为 5.1	6Kbps~128Kbps	Matroska ( .mkv、 .mka ) RM ( .rm、.rmvb、 .ra )
FLAC	8KHz~ 96KHz	最高为 7.1	< 1.6Mbps	Matroska ( .mkv、 .mka )
DRA	8KHz~ 96KHz	最高为 7.1	< 6Mbps	MPEG 传输流 ( .ts、 .trp )

视频

选择要在显示器上播放的视频文件并执行屏幕上显示的任何功能。



图标	功能
	播放上一个视频文件。
	快退当前视频。
	播放 / 暂停当前播放。
	快进当前视频。
	播放下一个视频文件。
	检查播放列表中的视频文件。
	检查视频信息。
	调整视频设置。

**支持视频格式（编解码器）最高达 4K 分辨率**

视频编解码器	分辨率	比特率	配置文件	格式
VP9	4096x2160@60fps	100Mbps	. 配置文件 0、 ( 420、 8 位 ) . 配置文件 2、 ( 420、 10 位 )	MKV (.mkv) WebM (.webm)
HEVC/ H.265	4096x2160@60fps	100Mbps	Main/Main10 配置文件、高层 @ 级别 5.1	MP4 ( .mp4、 .mov ) 3GPP ( .3gpp、 .3gp ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、 .tp ) MKV (.mkv)
MPEG1/2	1080P@30fps	40Mbps	MP@HL	MPEG 节目流 ( .DAT、 .VOB、 .MPG、 .MPEG ) MPEG 传输流 ( .ts、 .trp、 .tp ) MP4 ( .mp4、 .mov ) 3GPP ( .3gpp、 .3gp ) AVI (.avi) MKV (.mkv)
MPEG4	1080P@30fps	40Mbps	单一配置文件 高级单一配置 文件 @ 级别 5 不支持 GMC	MP4 ( .mp4、 .mov ) 3GPP ( .3gpp、 .3gp ) AVI (.avi) MKV (.mkv)
DivX 3.11、 DivX 4.12、 DivX 5、 DivX 6、 XviD	1080P@30fps	40Mbps		DivX (.divx) MP4 ( .mp4、 .mov ) AVI (.avi) MKV (.mkv)
Sorenson H.263	1080P@30fps	40Mbps		FLV (.flv) AVI (.avi)
H.263	1080P@30fps	40Mbps		FLV (.flv) MP4 ( .mp4、 .mov ) 3GPP ( .3gpp、 .3gp ) AVI (.avi) MKV (.mkv)



视频编解码器	分辨率	比特率	配置文件	格式
H.264	1080P×2@30fps 1080P@60fps	62.5Mbps	主配置文件 高配置文件 @ 级别 4.2	FLV (.flv) MP4 ( .mp4、.mov ) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MPEG 传输流 ( .ts、.trp、.tp ) ASF (.asf) WMV (.wmv) AVI (.avi) MKV (.mkv)
MVC	1080P@30fps	62.5Mbps		MPEG 传输流 ( .ts、.trp、.tp )
AVS	1080P@60fps	50Mbps	Jizhun 配置文件 @ 级别 6.0	3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov ) MPEG 传输流 ( .ts、.trp、.tp )
AVS+	1080P@60fps	60Mbps	播送配置文件 @ 级别 6.0.1.08.60	3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov ) MPEG 传输流 ( .ts、.trp、.tp )
WMV3	1080P@30fps	40Mbps		ASF (.asf) AVI (.avi) MKV (.mkv) WMV (.wmv)
VCI	1080P@30fps	40Mbps	高级配置文件 @ 级别 3 单一配置文件 主配置文件	MPEG 传输流 ( .ts、.trp、.tp ) ASF (.asf) WMV (.wmv) AVI (.avi) MKV (.mkv)
动态 JPEG	1280×720@30fps	40Mbps		AVI (.avi) 3GPP ( .3gpp、.3gp ) MP4 ( .mp4、.mov ) MKV (.mkv)
VP8	1920×1080@30fps	20Mbps		MKV (.mkv) WebM (.webm)
RV30/RV40	1080P@60fps	40Mbps		RM ( .rm、.rmvb ) MKV (.mkv)

## 浏览器

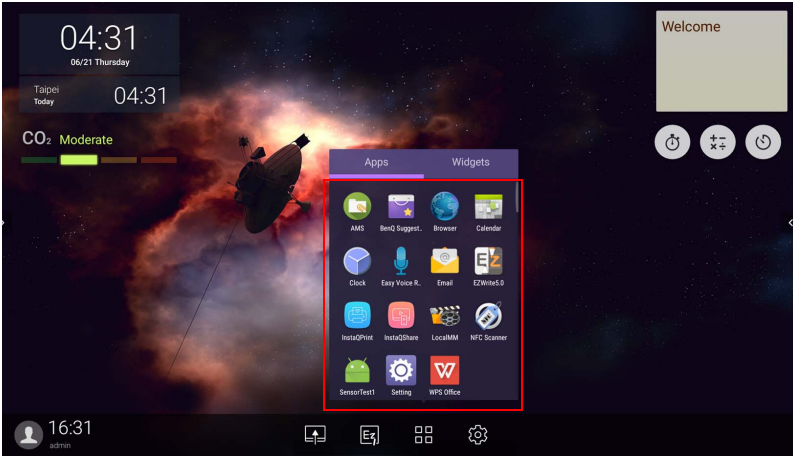
连接到网络后，单击浏览器图标可在网络上进行网上冲浪。单击符号左上角的 **X** 以关闭它。



## 菜单


请参见第 33 页的“设置菜单”以了解详情。

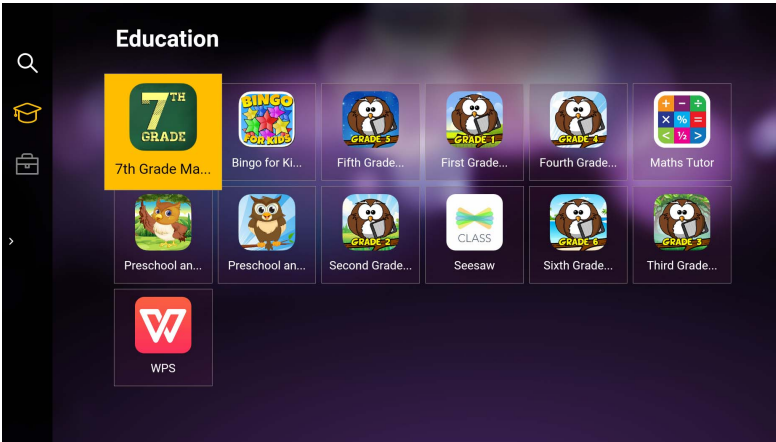
# 应用程序



点按所需的应用程序可启动该应用程序。

## BenQ Suggests

点按  可启动 **BenQ Suggests**。通过此应用程序，您可查看 BenQ 建议的应用程序以进行下载。





点按左侧面板上的类别可浏览建议的应用程序。点按所选类别中的应用程序可查看应用程序的基本描述。

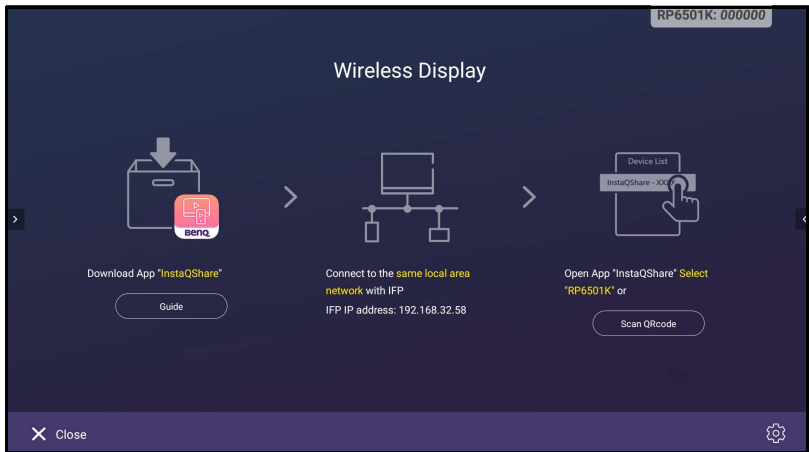
功能	描述
搜索 (🔍)	点按可搜索应用程序。
教育 (🎓)	点按可显示 <b>教育</b> 类别中建议的应用程序。

公司 (🏢)	点按可显示 <b>公司</b> 类别中建议的应用程序。
退出 (↩)	点按可关闭 <b>BenQ Suggests</b> 。


## InstaQShare


点按  可启动 **InstaQShare**。通过此应用程序，您可在智能手机或平板电脑上镜像显示器的屏幕以手动加注、在显示器上镜像智能手机或平板电脑、或将智能手机或平板电脑转换为显示器的遥控器。

 启动应用程序之前，请确认显示器已正确连接到 Internet。

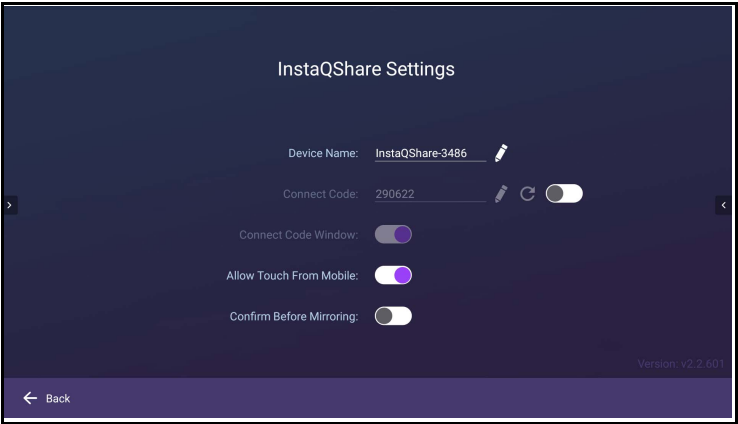


使用 **InstaQShare**：


1. 请确保移动设备（如智能手机或平板电脑）和显示器连接到同一网络。
2. 扫描二维码可在移动设备上下载并安装 **InstaQShare** 应用程序。
3. 在移动设备上打开 **InstaQShare** 应用程序，然后单击要连接的 **InstaQShare** ID 名称。
4. 输入在显示器右上角的密码。
5. 移动设备成功连接到显示器后，将在显示器上出现确认信息。点按显示器上的 **允许** 以确认连接。
6. 连接后，您可：
  - 点按移动设备上的**屏幕镜像**可在移动设备上镜像显示器的屏幕。
  - 点按移动设备上的  可在显示器上镜像设备的屏幕。
  - 通过将移动设备用作遥控器来操作显示器。


 连接后，显示器或移动设备上的任何操作也将显示在移动设备和显示器上。

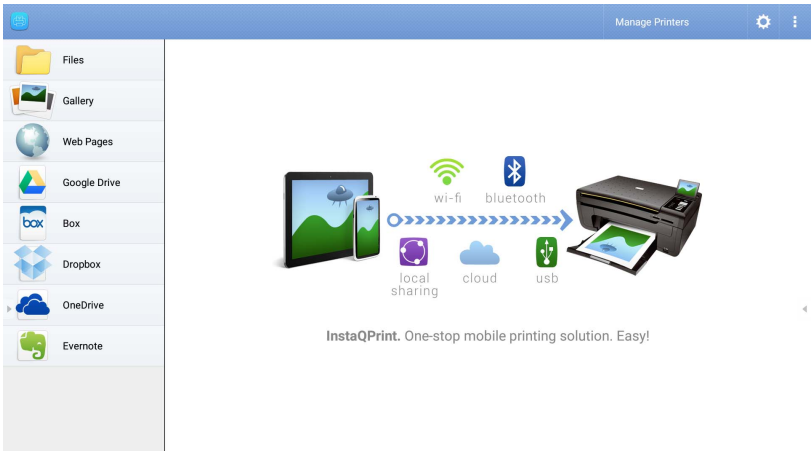
您还可点按显示器右下角的**设置** (⚙️) 来修改 **InstaQShare** 的设置，如 **InstaQShare ID** 名称、密码或镜像确认信息。



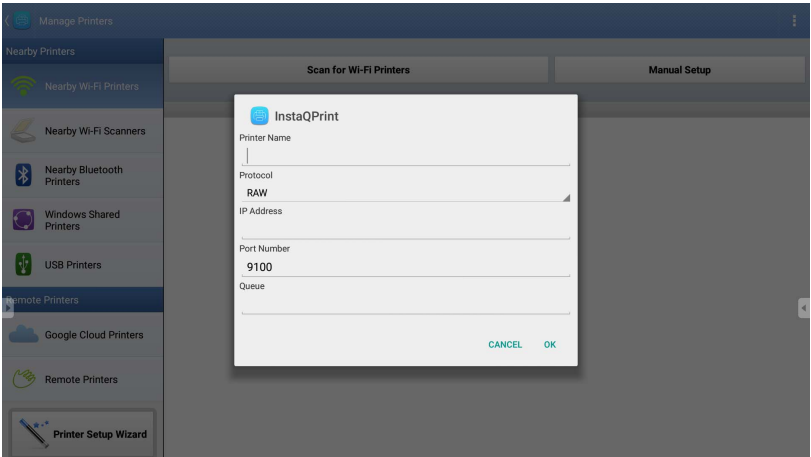
## InstaQPrint

点按  可启动 **InstaQPrint**。通过此应用程序，您可使用 Wi-Fi 或远程打印机来打印文件和网站图像。


- 
- 启动应用程序之前，请确认显示器已正确连接到 Internet。
  - 要获取支持的打印机列表，请参阅 [https://printhead.com/list\\_of\\_supported\\_printers.php](https://printhead.com/list_of_supported_printers.php)。

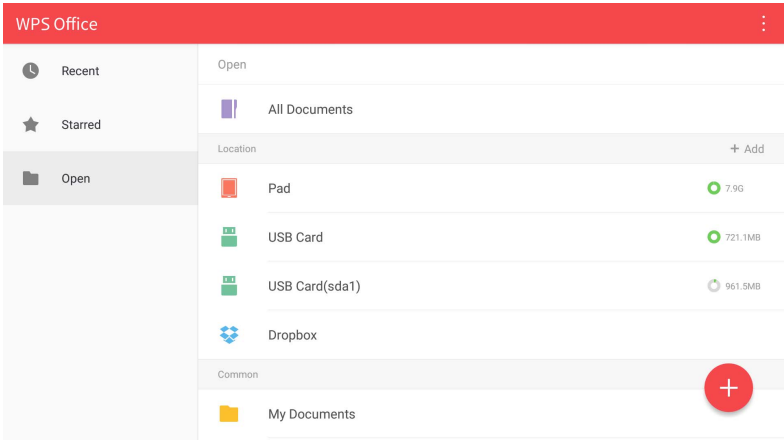


1. 点按左侧面板上的选项，浏览并选择要打印的文件、照片、页面或图像。
2. 点按**管理打印机**可选择要使用的打印机。
3. 选择打印机：
  - 点按左侧面板上的可用打印机列表选项。
  - 点按**扫描 Wi-Fi 打印机**可自动搜索打印机。
  - 点按**手动设置**可手动添加新打印机。




## WPS Office

点按  可启动 **WPS Office**。通过此应用程序，可以打开文档文件，包括 PDF 和 Microsoft Word、PowerPoint 和 Excel 文档。

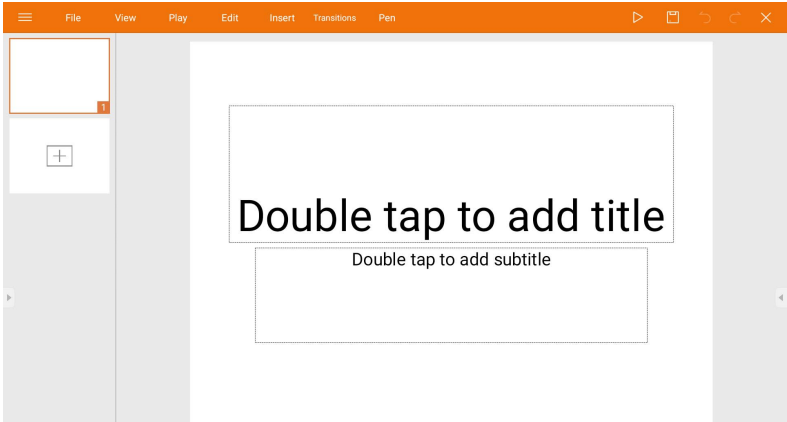


用 **WPS Office** 编辑文件：

1. 点按左侧面板上的**打开** ()，可浏览和打开显示器内存、存储设备或云存储中的文件。
2. 点按顶部面板上的功能菜单可访问文件格式的各种功能。



以下是 PowerPoint 文件的描述，其它文件格式的功能菜单有所不同。



功能	描述
文件	点按可打开、保存、共享、打印和管理演示文稿。
查看	点按可更改或编辑演示文稿视图。
播放	点按可开始或设置幻灯片。
编辑	点按可编辑幻灯片的内容或格式。
插入	点按可插入表格、图像、图表、评语、视频或音频。
转场	点按可应用或调整切换的时序。
手写笔	点按可对幻灯片进行写入、绘制、涂色或草绘。
播放 (▷)	点按可开始幻灯片。
另存为 (□)	点按可将演示文稿保存在显示器的内存、外接存储设备或云存储上。
撤消 (↶)	点按可撤销操作。
重做 (↷)	点按可重复上一操作。
关闭 (×)	点按可关闭演示文件。
上一页 (←)	点按可返回到上一页面。
下一页 (→)	点按可进入下一页面。
退出 (↶)	点按可退出 WPS Office。


## 支持的 Office 版本和文件格式

支持的 Office 版本：97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

支持的 Office 软件格式：

Office 软件	支持的文件格式
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

## 电子邮件

- 点按 可启动**电子邮件**。
- 要使用**电子邮件**，请选设备帐户。输入电子邮件地址并单击**下一步**。

Account setup

Email account

You can set up your account in just a few steps.

Email address

MANUAL SETUP

NEXT >

- 注册后，您将收到验证电子邮件。
- 回复电子邮件验证后，您就可开始撰写电子邮件。

< Compose

From db02cloud@hotmail.com

To

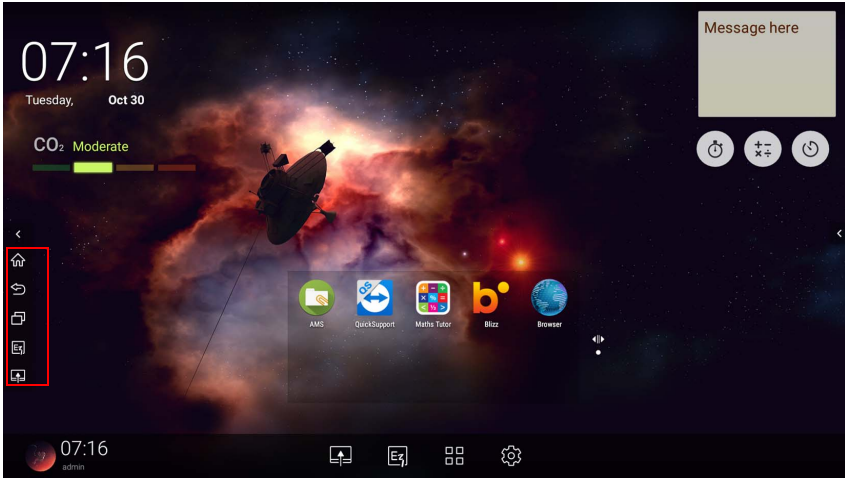
Subject






Compose email



## 侧边工具栏

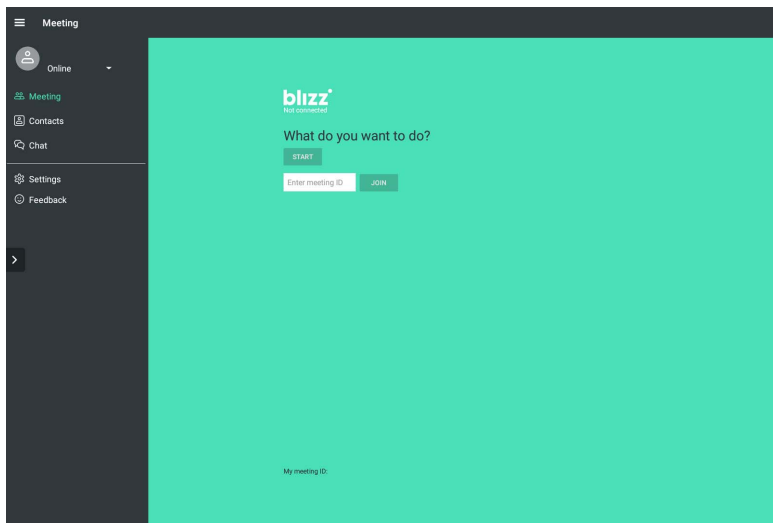
侧边工具栏可让您访问一系列工具，帮助您使用显示器。



功能	描述
主屏幕 	点按可回到主屏幕界面。
返回 	点按可回到上一个操作界面。
SwitchQ 	点按可在当前应用程序和输入信号源之间切换任务栏。
EZWrite 5.0 	点按可进入 EZWrite 5.0 软件。
连接 	点按可进入连接以选择输入源。

## Blizz

**Blizz** 是一款默认安装在显示器中的视频会议应用程序。它可让您方便地与任何其他 **Blizz** 用户进行视频会议。



1. 在主屏幕中，选择**应用** > **Blizz** (b)。
2. 如果您要创建新会议，请选择**登录**，如果您要加入已创建的会议，请选择**加入会议**。
  - 登录后，创建会议 ID，它将成为其他用户用来输入以加入会议的会议 ID。
  - 如果要加入会议，在加入会议页面中输入会议创建者提供的会议 ID。

产品信息

规格

规格	
项目	RP6501K / RP7501K / RP8601K
LCD 面板	光源DLED
	面板尺寸RP6501K：65" RP7501K：75" RP8601K：86"
	像素间距 (mm)RP6501K：0.50（水平）x 0.37（垂直） RP7501K：0.43（水平）x 0.43（垂直） RP8601K：0.49（水平）x 0.49（垂直）
	原始分辨率（像素）3840 x 2160
	亮度 (cd/m <sup>2</sup> )（典型）RP6501K：450（典型） RP7501K：350（典型） RP8601K：400（典型）
	对比度（典型）1200:1
	响应时间 (ms)（典型）RP6501K：6（典型） RP7501K/RP8601K：8（典型）
	面板位数抖动 10 位
触摸	技术红外线
	触摸法手指和手写笔
	分辨率32767 x 32767
	性能20 点（硬件规格）/ 10 点 (Android) （根据操作系统和应用程序而有所不同）
	准确性在 90% 的可触摸区域上 +/- 1 mm
	触摸输出x 2
	操作系统 / 无触摸驱动程序Win 7、Win 8/8.1、Win 10 / Mac OS X10.11~10.14 / Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / Android 内核版本 3.10 或 以上（触摸功能根据版本而有所不同）
面板玻璃	钢化玻璃防眩 80 涂层
	厚度 (mm)4

输入	电脑	VGA IN x 1
	视频	HDMI IN 2.0 x 3、HDMI OUT（支持 4K）x 1
	音频	音频输入（3.5 毫米插口）x 1（与音频输入插口相同）
	USB	USB 2.0 x 5（用于电压支持和播放）、 OPS 上的 USB 3.0 x 1
	控制	RS-232 x 1
	电视调谐器	无
输出	电脑	无
	视频	无
	音频	耳机输出 x 1
	外接扬声器输出 （左/右）	无
音频	音频功率（放大器）	16W x 2
	内置麦克风	阵列式麦克风（30-16kHz、-30~-70dB）
电源	供应	100 - 240 V AC、50 - 60 Hz
	最大功耗	RP6501K：186 W RP7501K：341 W RP8601K：383 W
	待机功耗	≤ 0.5 W
环境	工作环境温度	0 - 40°C
	工作环境湿度	20 - 80%（无凝结）
	储存环境温度	-10 - 60°C
	储存环境湿度	10 - 90%（无凝结）
	显示方向	仅横向
机械参数	重量（公斤）	RP6501K：50.0 公斤 / 62.0 公斤 RP7501K：66.3 公斤 / 78.8 公斤 RP8601K：85.5 公斤 / 98.0 公斤 （不含 / 含包装）
	尺寸（宽 x 高 x 深） (mm)	RP6501K：1521.1 x 967.1 x 136.1 RP7501K：1747.4 x 1095.9 x 133.9 RP8601K：2000.6 x 1241.6 x 141.9
	前盖尺寸 - 上 / 下 / 左 / 右 (mm)	31.6/98.0/31.6/31.6

功能	图像设置	有
	信号源 / 音量控制	有
	锐度增强	有
	消除图像残留	有
	运动传感器	有
	环境光传感器	有
	10 位色彩处理	有
	自定义教室模式	有
	空白屏幕	有



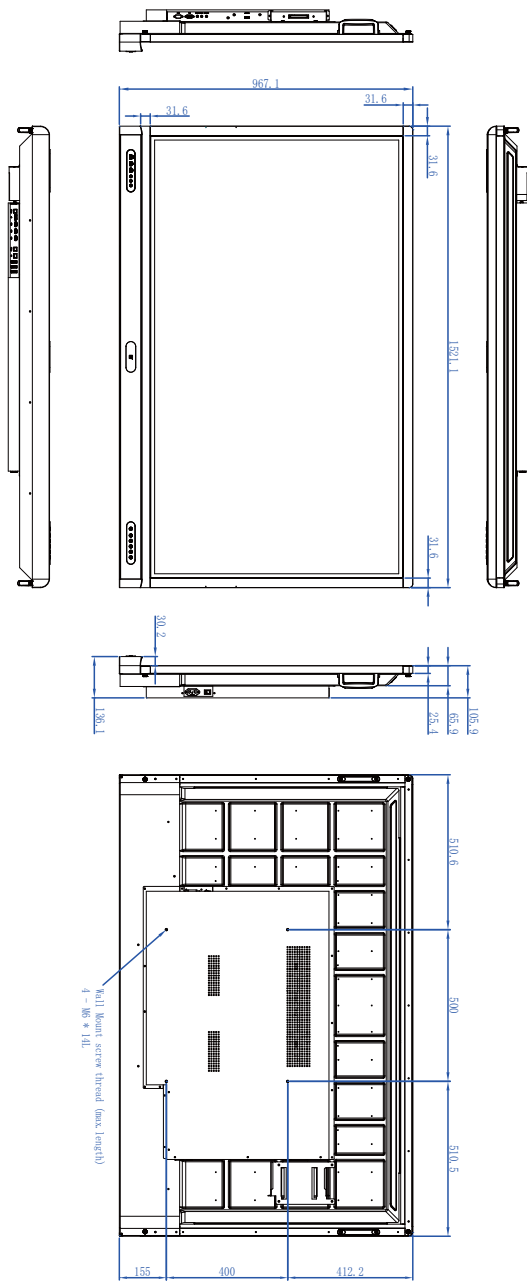
规格和功能如有更改，恕不另行通知。

项目		RP6501K / RP7501K / RP8601K
系统	CPU	A53 x 4、1.5 GHz
	系统内存	2 GB
	存储空间	32 GB
	操作系统	Android 6.0



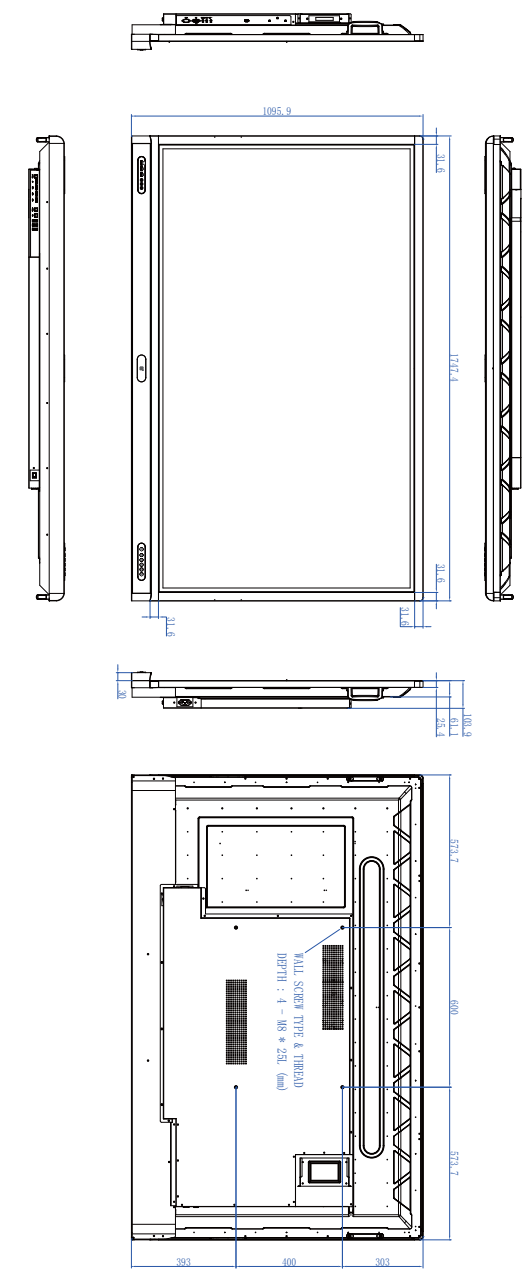
此 Android 6.0 操作系统非标准的 Android，因此无法访问 Google Play™。APK 无法在默认位置安装，除非获得管理单位授予的权限。联系 BenQ 经销商以获得管理权限所需的支持。若没有管理权限，安装功能将无法工作。不保证自行安装的 APK 可正常工作。

尺寸 (RP6501K)



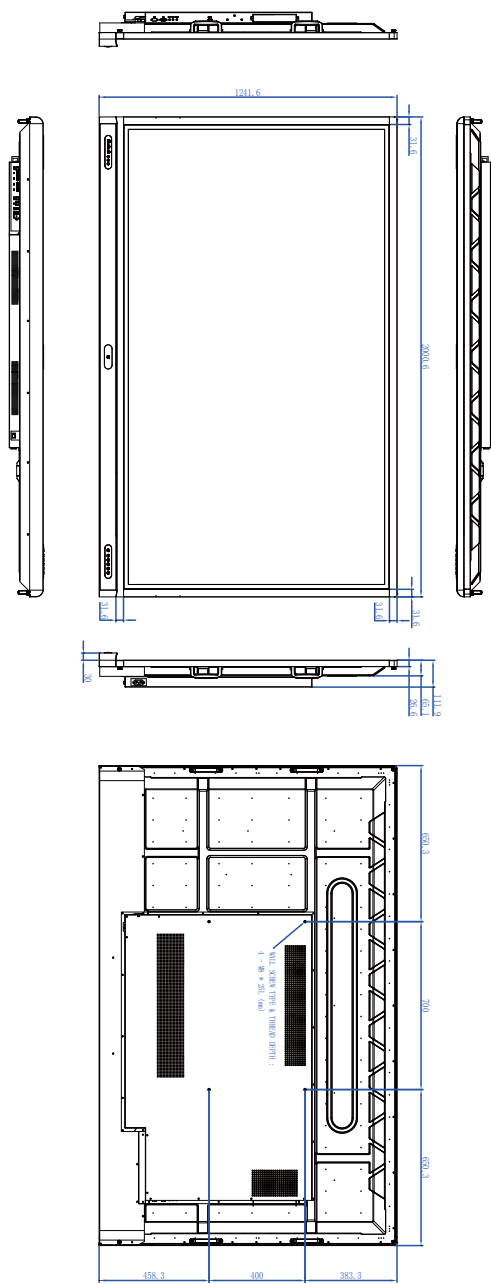
单位：mm

尺寸 (RP750IK)



单位：mm

尺寸 (RP860IK)



单位：mm



## 支持的输入信号分辨率

分辨率	输入源		
	VGA	EDID 1.4	EDID 2.0
640 x 480 @ 60Hz		○	○
640 x 480 @ 70Hz			
720 x 480 @ 60Hz		○	
720 x 576 @ 60Hz			○
800 x 600 @ 60Hz			
800 x 600 @ 75Hz			
1024 x 768 @ 60Hz	○		
1024 x 768 @ 75Hz			
1152 x 864 @ 60Hz	○	○	○
1280 x 720 @ 50Hz			○
1280 x 768 @ 60Hz			
1280 x 800 @ 60Hz	○		○
1280 x 960 @ 60Hz	○	○	○
1280 x 1024 @ 60Hz	○	○	○
1360 x 768 @ 60Hz	○		
1366 x 768 @ 60Hz			
1440 x 900 @ 60Hz	○	○	○
1600 x 900 @ 60Hz	○	○	○
1680 x 1050 @ 60Hz	○	○	○
1920 x 1080 @ 30Hz		○	○
1920 x 1080 @ 50Hz		○	○
1920 x 1080 @ 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 @ 30Hz		○	○
3840 x 2160 @ 50Hz			○
3840 x 2160 @ 60Hz			○
NTSC-M			
NTSC-J			
PAL-BDGHI			
480i (60Hz)		○	○
480p (60Hz)		○	○
576i (50Hz)		○	○

576p (50Hz)		○	○
720p (25Hz)			
720p (30Hz)			
720p (50Hz)		○	○
720p (60Hz)		○	○
1080i (50Hz)		○	○
1080i (60Hz)		○	○
1080p (24Hz)		○	○
1080p (25Hz)			
1080p (30Hz)		○	○
1080p (50Hz)		○	○
1080p (60Hz)		○	○



- ○ : 支持
- 空白 : 不支持
- DisplayPort/HDMI 时序表应遵守 EDID1.4 或 EDID2.0。

## 故障排除

问题	解决方案
无图像	<p>请检查下列事项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 显示器是否打开？检查显示器电源指示灯。</li> <li>• 信号源设备是否打开？打开设备并重试。</li> <li>• 线缆连接是否松动？确保所有线缆牢固连接。</li> <li>• 是否选择了电脑不支持的输出分辨率？请参见第 73 页的“支持的输入信号分辨率”，选择支持的分辨率并重试。</li> <li>• 是否在 DVD 或蓝光光盘播放机上选择了不支持的输出分辨率？请参见第 73 页的“支持的输入信号分辨率”，选择支持的分辨率并重试。</li> </ul>
无声音	<p>请检查下列事项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否打开了显示器或输入源设备的静音功能？请关闭静音功能或调高音频音量并重试。</li> <li>• 线缆连接是否松动？确保所有线缆牢固连接。</li> </ul>
电脑输入图像看起来很奇怪	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否选择了电脑不支持的输出分辨率？请参见第 73 页的“支持的输入信号分辨率”，选择支持的分辨率并重试。</li> <li>• 使用<b>自动</b>功能（仅 VGA），让显示器自动优化电脑图像的显示。</li> <li>• 如果对<b>自动</b>功能的结果不满意，请使用<b>相位</b>、<b>水平位置</b>和<b>垂直位置</b>功能手动调整图像。</li> </ul>
控制面板按钮不工作	是否锁定了控制面板按钮？请取消锁定按钮并重试。
遥控器不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否锁定了遥控器功能？请取消锁定功能并重试。</li> <li>• 检查电池方向是否正确。</li> <li>• 检查电池是否没电。</li> <li>• 检查您与显示器之间的距离和角度。</li> <li>• 检查遥控器是否正确对着显示器的遥控器传感器窗口。</li> <li>• 检查遥控器和遥控器传感器窗口之间是否有阻塞。</li> <li>• 检查遥控器传感器窗口是否在强烈灯光或阳光直接照射之下。</li> <li>• 检查附近是否有任何可能对遥控器和显示器之间信号传输造成干扰的红外线信号传输设备（如：电脑或 PDA）。请关闭该类设备的红外线功能。</li> </ul>
遥控器失败	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查在遥控器和电视遥控器接收窗口之间是否有其它物体，这会导致遥控失败。</li> <li>• 检查遥控器中的电池电极是否正确。</li> <li>• 检查遥控器是否需要更换电池。</li> </ul>
机器自动关机	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否设置了睡眠。</li> <li>• 检查是否有突然断电的情况。</li> <li>• 检查是否有无信号自动关机的情况。</li> </ul>

信号超出范围	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查显示器设置是否正确。</li> <li>• 检查分辨率是否设置为最佳分辨率。</li> <li>• 在菜单中调整行和场同步。</li> </ul>
背景有垂直线或条纹	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在菜单中选择自动更正。</li> <li>• 在菜单中调整时钟和相位。</li> </ul>
图像缺少色彩、色彩不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查 VGA 是否未正确连接或有质量问题。</li> <li>• 在菜单中调整色度、亮度或对比度。</li> </ul>
不支持的显示格式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在菜单中选择自动更正。</li> <li>• 在菜单中调整时钟和相位。</li> </ul>
触摸功能无效	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查是否安装和启动了触摸驱动程序。</li> <li>• 检查物体触摸的大小是否与手指类似。</li> </ul>
触摸定位不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查是否正确安装了驱动程序并进行了校准。</li> <li>• 检查触控笔是否面向屏幕。</li> </ul>
无图像或无声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查机器是否处于启动状态。</li> <li>• 检查信号线是否正确插入，输入是否与其对应。</li> <li>• 如果在内置电脑模式下，请检查内置电脑是否启动。</li> </ul>
有水平或垂直条纹或图像抖动	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查信号线是否正确连接。</li> <li>• 检查在机器周围是否有其它电子设备或动力工具。</li> </ul>
没有色彩、色彩较弱或图像较弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在菜单中调整色度、亮度或对比度。</li> <li>• 检查信号线是否正确连接。</li> </ul>
有图像但没有声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查是否按了静音按钮而导致静音。</li> <li>• 按 <b>VOL+/VOL-</b> 可调整音量。</li> <li>• 检查音频线是否正确连接。</li> </ul>
只有一个扬声器有声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在菜单中调整声音平衡。</li> <li>• 检查电脑声音控制面板是否只设置了一个声道。</li> <li>• 检查音频线是否正确连接。</li> </ul>
VGA 输出没有声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查是否用耳机线连接了外接设备。</li> </ul>