



RP6501K/RP7501K/RP8601K

Pantalla plana interactiva

Manual del usuario



Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece garantía alguna, expresa o implícita, con respecto al contenido del presente documento. BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de efectuar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona acerca de dichas revisiones o cambios.

Copyright

Copyright 2018 de BenQ Corporation. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma ni a través de ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Contenidos

Advertencias y medidas de seguridad	1
Instrucciones de seguridad importantes	3
Notas sobre esta pantalla	3
Notas sobre el panel LCD de esta pantalla.....	3
Aviso de seguridad para el control remoto	4
Aviso de seguridad para las baterías	4
BenQ ecoFACTS	5
Contenido del paquete.....	6
Configuración de la pantalla	7
Instalación de la pantalla.....	7
Piezas de la pantalla y sus funciones.....	9
Panel frontal	9
Terminales de entrada/salida	10
Control remoto	11
Uso del control remoto.....	12
Conexión	15
Conexión de la entrada VGA	15
Conexión del módulo táctil	15
Conexión de las entradas digitales	16
Conexión de la salida de video.....	17
Conexión al puerto serie	18
Conexión de alimentación.....	19
Operaciones básicas.....	20
Encender y apagar la pantalla.....	20
Configuración inicial.....	21
Configuración de OSD	21
Cambiar señales de entrada.....	26
Descarga de software.....	27
Configuración de la conexión a Internet	27
Actualización de software.....	29
Ajuste del nivel de volumen de audio.....	29
Instrucciones importantes para usar la pantalla táctil.....	34
Operaciones del menú	35

Operación táctil en el menú.....	35
Menú de configuración	35
Configuración del sistema.....	41
Interfaz del sistema Android.....	47
Interfaz principal.....	47
APLICACIONES.....	63
BenQ Suggests.....	63
InstaQShare.....	64
InstaQPrint.....	65
WPS Office.....	66
E-mail.....	68
Barra de herramientas lateral	69
Blizz.....	70
Información del producto.....	71
Especificaciones	71
Dimensiones (RP6501K)	74
Dimensiones (RP7501K)	75
Dimensiones (RP8601K)	76
Resolución de señal de entrada compatible	77
Resolución de problemas	79

Advertencias y medidas de seguridad



El símbolo de relámpago con una flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene el propósito de advertir al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" y no aislado en el habitáculo del producto, que podría ser de una magnitud tal que constituya un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



La señal de exclamación en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de advertir al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio) en la documentación suministrada con el aparato.

ESTE EQUIPO DEBE CONECTARSE A TIERRA

Con el fin de garantizar un funcionamiento seguro, el enchufe de tres patas se debe insertar únicamente en una toma de corriente estándar de tres patas que esté debidamente puesta a tierra a través del cableado normal doméstico. Los cables de prolongación utilizados con el equipo deben disponer de tres núcleos y deben conectarse correctamente para ofrecer una puesta a tierra adecuada. Los cables de prolongación conectados incorrectamente son la causa principal de accidentes mortales.

El hecho de que el equipo funcione correctamente no implica que la toma de corriente esté puesta a tierra ni que la instalación sea completamente segura. Para su seguridad, si tiene alguna duda sobre la idoneidad de la puesta a tierra de la toma de corriente, consulte a un electricista cualificado.

- El enchufe de corriente del cable de alimentación deberá permanecer accesible y operativo en todo momento. El receptáculo de CA (enchufe de conexión a la red) debe estar instalado cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad. Para desconectar completamente este equipo de la red de CA, desconecte el enchufe del cable de alimentación del receptáculo de CA.
- No coloque esta pantalla sobre una superficie desnivelada, inclinada o inestable (por ejemplo, un carrito) desde la que podría caerse y dañarse o causar lesiones a otras personas.
- No coloque la pantalla cerca del agua, como en una piscina o spa, o en una posición que facilite la pulverización o salpicadura de agua sobre la pantalla, como en frente de una ventana abierta donde puede entrar agua de lluvia.
- No coloque la pantalla en un espacio reducido, sin circulación de aire o ventilación adecuada, como en un armario cerrado. Deje suficiente espacio alrededor de la pantalla para que desprenda el calor acumulado. No bloquee ninguna de las salidas de ventilación de la pantalla. El sobrecalentamiento puede conllevar a daños y descarga eléctrica.
- La instalación de esta pantalla debe ser realizada únicamente por un técnico cualificado. La instalación incorrecta de esta pantalla puede provocar lesiones al personal y daños a la propia pantalla. Revise la instalación con frecuencia y realice tareas de mantenimiento periódicas para garantizar unas condiciones de trabajo óptimas.

- Utilice únicamente accesorios aprobados o recomendados por el fabricante para el montaje de esta pantalla. El uso de accesorios incorrectos o inadecuados puede provocar la caída de la pantalla y causar lesiones personales graves. Asegúrese de que la superficie y los puntos de fijación sean lo suficientemente resistentes para soportar el peso de la pantalla.
- A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire las cubiertas. En el interior no hay piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario. Recorra a personal de servicio técnico cualificado para realizar cualquier tarea de mantenimiento.
- Para evitar lesiones personales, es necesario montar la pantalla o instalar los soportes de sobremesa antes de usar el producto.

Instrucciones de seguridad importantes

1. Leer estas instrucciones.
2. Guardar estas instrucciones.
3. Prestar atención a todas las advertencias.
4. Seguir todas las instrucciones.
5. No utilizar este aparato cerca del agua.
6. Limpiar únicamente con un paño seco.
7. No bloquear ninguna salida de ventilación. Instalar de conformidad con las instrucciones del fabricante.
8. No instalar cerca de fuentes de calor tales como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.
9. No anular el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con puesta a tierra. Un enchufe polarizado cuenta con dos patas, una más ancha que otra. Un enchufe de puesta a tierra también cuenta con dos patas y una tercera con conexión a tierra. La pata ancha o la tercera pata con conexión a tierra se facilitan por motivos de seguridad. Si los enchufes facilitados no encajan en su toma de corriente, contacte a un electricista para la sustitución de la toma obsoleta.
10. Evitar caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éstos salen del aparato.
11. Utilizar solo los acoples/accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilizar solo con el carrito, el soporte, el trípode, la abrazadera o la tabla especificados por el fabricante o vendidos junto con el aparato. Cuando se utilice un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto del carrito/aparato para evitar lesiones en caso de que se caiga.
13. Desenchufar este aparato en caso de tormenta o cuando no lo utilice durante períodos prolongados.
14. Recurra al personal de servicio técnico cualificado para cualquier tarea de mantenimiento. Las reparaciones son necesarias cuando el aparato ha sufrido algún tipo de daño, por ejemplo si se han dañado el cable de alimentación o el enchufe, si se ha derramado algún líquido o se ha introducido algún objeto dentro del aparato, si ha quedado expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si se ha caído al suelo.



Notas sobre esta pantalla

- Esta pantalla pesa más de 100 kilogramos. No trate de levantar la pantalla solo.
- Asegúrese de que haya cuatro o más personas disponibles para ayudarle a levantarla o bien utilice un carro para transportarla hacia la ubicación final.
- Mantenga la pantalla horizontal tanto como sea posible.
- Limpie la superficie del suelo antes de retirar el embalaje.

Notas sobre el panel LCD de esta pantalla

- El panel de la pantalla de cristal líquido (LCD, Liquid Crystal Display) cuenta con una capa protectora de cristal muy delgada que se puede marcar, arañar y romper con facilidad si se golpea o presiona. El sustrato de cristal líquido también se puede dañar con facilidad si se ejerce una fuerza excesiva sobre él o se somete a temperaturas extremas. Manipule con cuidado.

- El tiempo de respuesta y el brillo del panel LCD pueden variar con la temperatura ambiente.
- Evite exponer la pantalla a la luz directa del sol o a fuentes de luz que incida directamente en el panel LCD, ya que el calor puede dañar el panel y la carcasa exterior de la pantalla, mientras que el reflejo de la luz dificultará la visualización de la pantalla.
- El panel LCD consta de píxeles individuales para mostrar imágenes y está fabricado de acuerdo con las especificaciones de diseño. Mientras el 99,9% de estos píxeles funciona con normalidad, el 0,01 % puede iluminarse constantemente o no (en rojo, azul o verde). Esta es una limitación técnica de la tecnología LCD y no debe entenderse como un defecto.
- Las pantallas LCD, como las pantallas de plasma (PDP) y de tubo de rayos catódicos (CRT, Cathode Ray Tube) convencionales, también son susceptibles al efecto de "imágenes quemadas" o "retención de imágenes" que puede darse en la pantalla en forma de líneas y sombras fijas visibles. Para evitar este daño en la pantalla, evite mostrar imágenes estáticas (como menús en pantalla, logotipos de cadenas de TV, texto fijo/inactivo o iconos) durante más de 30 minutos. Cambie la relación de aspecto con cierta frecuencia. Rellene toda la pantalla con la imagen y elimine las barras negras siempre que sea posible. Evite mostrar imágenes con una relación de aspecto de 16:9 durante largos períodos; de lo contrario se pueden apreciar marcas de quemaduras en la pantalla como dos líneas verticales.
Nota: En ciertas ocasiones, se producirá condensación en la parte interior del cristal de la cubierta. Esto es un fenómeno normal que no afectará al funcionamiento de la pantalla. Por lo general, dicha condensación desaparecerá después de 2 horas aproximadamente de funcionamiento normal.
- La serie RP no ofrece la función de retención de imagen, consulte la guía de instalación para obtener más información. Si se requiere utilizar una imagen fija para una pantalla, se recomienda habilitar **Desplazamiento de píxeles**. Consulte [Más opciones de configuración en página 39](#) para obtener más información.
- La serie RP no admite uso vertical; el uso vertical puede causar el daño de la pantalla. La garantía de BenQ no cubre el uso inapropiado del producto.

Aviso de seguridad para el control remoto

- No coloque el control remoto en fuentes de calor directo, humedad y evite el fuego.
- Evite caídas del control remoto.
- No exponga el control remoto al agua o la humedad. No seguir estas indicaciones puede deteriorar su funcionamiento.
- Compruebe que no haya ningún objeto entre el control remoto y el sensor remoto del producto.
- Quite las baterías cuando no vaya a utilizar el control remoto durante un período prolongado.

Aviso de seguridad para las baterías

El uso del tipo de baterías incorrecto puede provocar fugas de sustancias químicas o explosiones. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las baterías están insertadas con los terminales positivos y negativos en la dirección correcta, como se muestra en el compartimento de las baterías.
- Hay diferentes tipos de baterías con características distintas. No se deben mezclar baterías de distintos tipos.

- No se deben mezclar baterías nuevas con usadas. Mezclar baterías nuevas y usadas reducirá la vida útil de las baterías o provocará fugas de sustancias químicas de las baterías usadas.
- Si las baterías no funcionan, debe sustituirlas inmediatamente.
- Las sustancias químicas que se filtran desde las baterías pueden causar irritación cutánea. Si se filtra alguna sustancia química de las baterías, límpiela inmediatamente con un paño seco y sustituya las baterías tan pronto como sea posible.
- Debido a las diversas condiciones de almacenamiento, se puede acortar la vida útil de las baterías que vienen con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses o lo antes posible tras su uso inicial.
- Es posible que existan restricciones locales sobre la eliminación o el reciclaje de baterías. Consulte las normativas locales o al proveedor de eliminación de residuos.

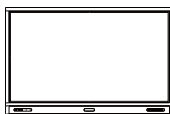
BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

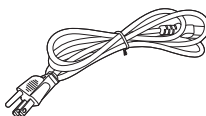


Contenido del paquete

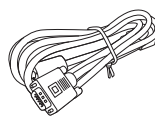
Abra el paquete adquirido y compruebe si incluye todos sus componentes. Si falta algún elemento o presenta daños, contacte de inmediato con su distribuidor.



Pantalla LCD



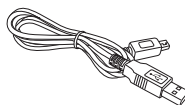
7 cables de alimentación



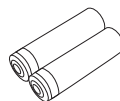
1 cable D-Sub (15 clavijas)



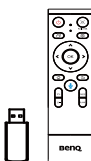
Guía de inicio rápido



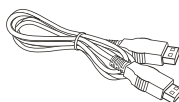
1 cable USB



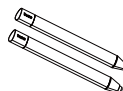
2 baterías AAA



Control remoto 2,4 GHz



1 cable HDMI



2 lápices táctiles



- El tipo de cable de alimentación facilitado puede diferir del que se muestra en la imagen, en función de la región donde haya realizado la compra.
- Antes de tirar el paquete, asegúrese de que no haya quedado ningún accesorio dentro de la caja.
- Elimine los materiales del embalaje de manera adecuada. Puede reciclar el embalaje de cartón. Considere guardar el embalaje (si es posible) para el transporte futuro de la pantalla.
- No deje las bolsas de plástico al alcance de niños o bebés.

Configuración de la pantalla

Instalación de la pantalla

Puede instalar la pantalla en una superficie vertical con un soporte de pared adecuado o bien, en una superficie horizontal con los soportes de escritorio opcionales. Durante la instalación preste atención a las siguientes indicaciones:

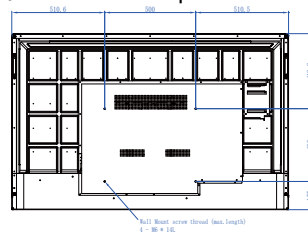
- Esta pantalla debe ser instalada por, al menos, dos personas adultas. Si una sola persona intenta realizar la instalación, puede exponerse a cierto peligro y sufrir daños.
- Delegue la instalación en técnicos cualificados. Una instalación inadecuada puede causar que la pantalla se caiga o que funcione de un modo incorrecto.

Instalación de la pantalla en una pared

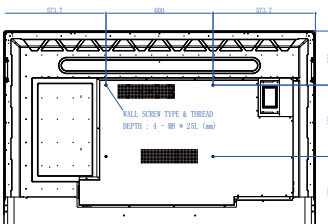
1. Coloque un paño limpio, seco y sin pelusas sobre una superficie plana, horizontal y libre de objetos. Asegúrese de que el tamaño del paño supere al de la pantalla.
2. Con cuidado, apoye la pantalla sobre el paño con el panel LCD hacia abajo.
3. Retire los soportes de escritorio de la pantalla, de haberlos instalado.

4. Identifique los orificios para los tornillos de montaje en la pared en la parte trasera de la pantalla, como indica la ilustración.

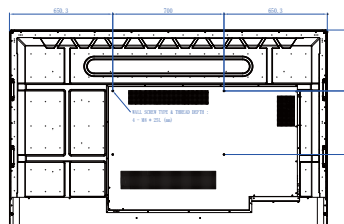
RP6501K *Tipo de tornillo: M6*14L



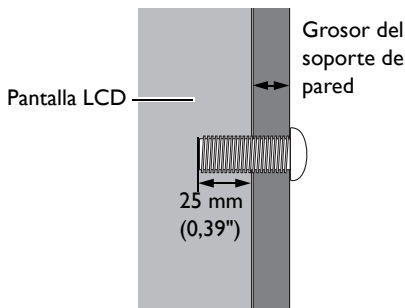
RP7501K *Tipo de tornillo: M8*25L



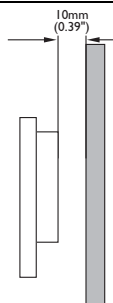
RP8601K *Tipo de tornillo: M8*25L



5. Instale el soporte de pared en la pantalla y fije la pantalla a la pared de acuerdo con las instrucciones de montaje de la abrazadera. La longitud del tornillo debe exceder el grosor del soporte de pared por al menos 25 mm. Asegúrese de que todos los tornillos se han apretado y fijado correctamente. (Torsión recomendada: 470 - 635N•cm). El lugar de montaje debe ser lo suficientemente fuerte para soportar el peso de la pantalla.

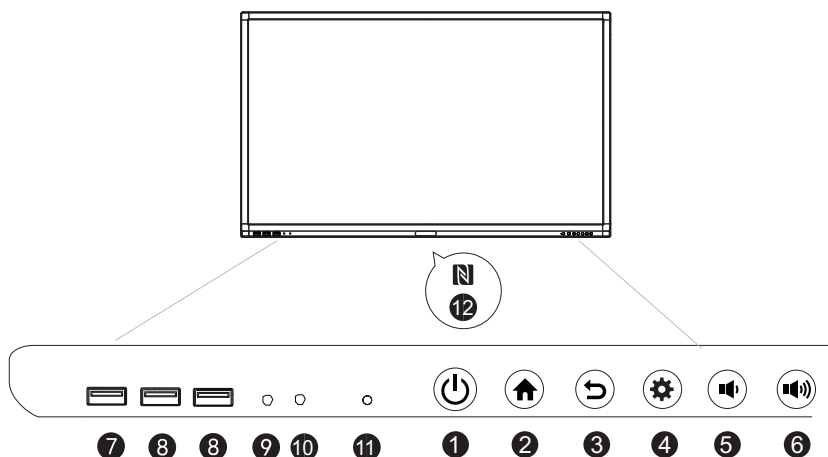


- Para lograr una ventilación adecuada, deje al menos 10 mm de espacio libre entre la cubierta posterior de la pantalla y la pared.
- Consulte a un técnico especializado en instalaciones de soporte de pared. El fabricante no se responsabiliza de las instalaciones no realizadas por técnicos profesionales.



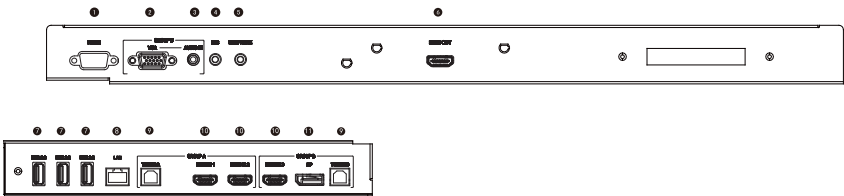
Piezas de la pantalla y sus funciones

Panel frontal








Nro.	Nombre	Descripción
1	Encendido	Pulse para entrar en el modo de ahorro de energía. Presione durante 2 segundos o más para apagar.
2	Inicio	Presione para volver a la pantalla principal.
3	Volver	Presione para volver al nivel anterior del menú.
4	Menú	Presione para entrar en el menú de funciones.
5	Bajar volumen	Presione para bajar el volumen.
6	Subir volumen	Presione para subir el volumen.
7	USB de OPS	Interfaz USB de dispositivo externo.
8	USB de medios	Interfaz USB de la pantalla plana interactiva.
9	Sensor de luz	Para detectar si una fuente de luz se mueve hacia el alcance del sensor.
10	Receptor de la señal del control remoto	Recibe las señales del control remoto. No obstaculice el receptor.
11	Asistente de voz	Muestra una luz azul cuando la función está activa.
12	Función de NFC	Sensor NFC: lectura y escritura NFC.

Terminales de entrada/salida

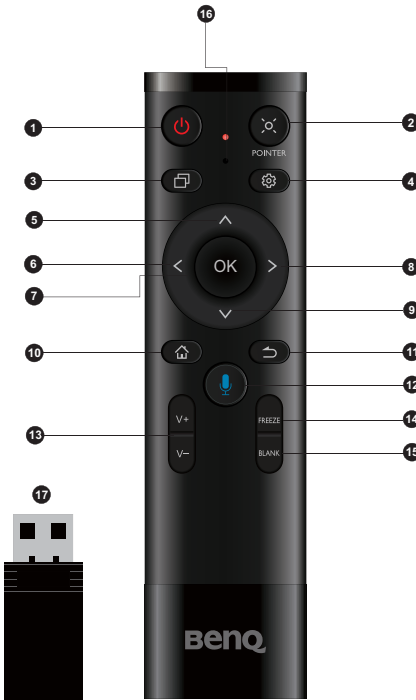


Nro.	Nombre	Descripción
1	RS232	Interfaz de serie, utilizada para la transferencia mutua de datos entre dispositivos.
2	VGA	Recibe señales de RGB analógicas de un dispositivo externo (como una computadora).
3	AUDIO IN	Recibe señales de audio de un dispositivo externo.
4	MIC	Permite la conexión a un micrófono.
5	EARPHONE	Permite la conexión a un auricular.
6	HDMI OUT	Permite la conexión a los dispositivos de visualización con una entrada HDMI.
7	USB 2.0	Permite conectar dispositivos USB como teclados USB, ratones USB y unidades flash USB.
8	LAN	Interfaz LAN 10/100, conexión de terminales RJ45. Este puerto de red solo se utiliza para el sistema operativo Android cerrado en este producto.
9	TOUCH	Entrada de señal táctil en computadora externa. Al conectar una computadora externa, además de conectar las señales de audio y VGA de una computadora externa, el puerto USB de la computadora externa se debe conectar al grupo correspondiente. A condición de que se haya instalado el controlador, la computadora externa se puede controlar vía táctil a través del equipo (la función táctil es efectiva en los canales VGA y HDMI por defecto).
10	HDMI IN	Entrada de señal a interfaz multimedia de alta definición. Permite la conexión a una PC con una salida HDMI, un decodificador u otros dispositivos de video capaces de responder a la función táctil.
11	DP	Permite la conexión de una fuente de video a un dispositivo de visualización.



- USB 2.0= 5V  500 mA / USB 3.0= 5V  900 mA
-  : corriente continua / CC
-  : corriente alterna / CA
- La longitud máxima de los cables utilizados con las ranuras USB es de 5 m (USB 2.0) y de 3 m (USB 3.0).

Control remoto



Enciende y apaga la pantalla.



Tecla de puntero. Presione para activar el reflector o la función de puntero y siga las instrucciones en la pantalla.



Presione para abrir SwitchQ, un conmutador de tareas para alternar entre aplicaciones recientes y fuentes de entrada.



Presione para abrir o cerrar el menú OSD.



Tecla direccional. Pulsar para seleccionar hacia arriba.



Tecla direccional. Pulsar para seleccionar hacia la izquierda.



Presione para continuar.



Tecla direccional. Pulsar para seleccionar hacia la derecha.



Tecla direccional. Pulsar para seleccionar hacia abajo.



Botón de pantalla principal del sistema Android.



Tecla Volver.



Tecla de comando de voz. Presione para activar Saffi (Asistente de voz de BenQ), presione el botón durante dos segundos, luego diga el comando que puede usar. Suelte el botón hasta que finalice el comando.



Hable directamente al micrófono integrado en la porción superior del control remoto. Acerque el micrófono a la boca o hable en voz alta y nítida.



Subir/bajar volumen.



Congelar pantalla.



Una tecla para pantalla en blanco.



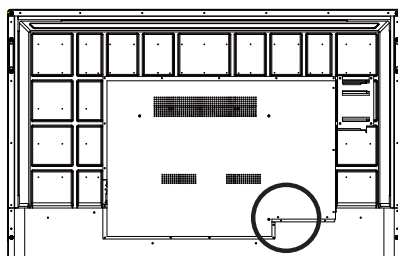
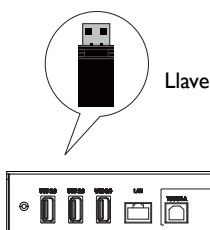
Micrófono.



La llave integrada para emparejar con el control remoto. Lea [Aviso importante sobre el control remoto en página 12](#) para obtener más información.

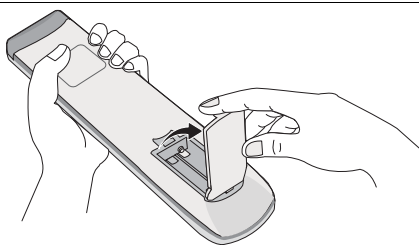
Aviso importante sobre el control remoto

1. Este control remoto solo se aplica a modelos o sistemas operativos específicos. Contacte a su distribuidor si tiene alguna pregunta.
2. Las teclas de función solo pueden funcionar cuando la llave integrada está insertada en la pantalla plana interactiva de BenQ.
3. El control remoto y la llave integrada vienen emparejadas por defecto.

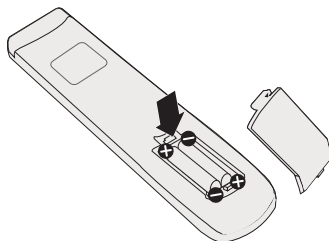


Uso del control remoto

Instalación de las baterías del control remoto



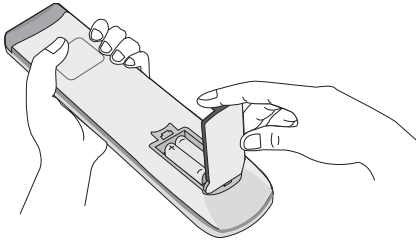
1. Abra la cubierta del compartimento de las baterías, en el control remoto.



2. Coloque las baterías facilitadas, asegurándose de que los terminales marcados como positivo (+) y negativo (-) coinciden con las marcas (+) y (-) dispuestas en dicho compartimento.



Las baterías suministradas se facilitan para mayor comodidad, para que pueda utilizar la pantalla al instante. Deberá colocarlas lo antes posible.



3. Vuelva a colocar la cubierta del compartimento de las baterías.

Uso de la pantalla plana interactiva BenQ con el control remoto

1. Inserte la llave integrada en el puerto USB de la pantalla plana interactiva BenQ.
2. Puede activar funciones en la pantalla una vez que el control remoto esté conectado a su llave integrada como un receptor.
3. Para obtener información detallada sobre las funciones de cada botón, consulte [Control remoto en página 11](#).

Emparejamiento del control remoto y la llave integrada

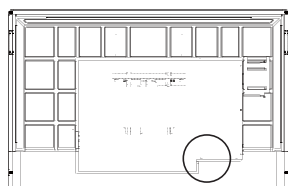
Si está experimentando problemas al utilizar la tecla de función en el control remoto, siga los pasos y vuelva a emparejar el control remoto para resolver el problema:

1. Inserte la llave integrada al puerto USB de la pantalla plana interactiva y coloque el control remoto cerca de esta.
2. Presione las teclas y al mismo tiempo y la luz indicadora comenzará a parpadear.
3. El emparejamiento se realiza una vez que el indicador deja de parpadear.

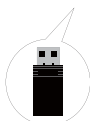
Consejos de uso del control remoto

- Para encender/apagar la pantalla, apunte la parte frontal superior del control remoto directamente hacia la ventana del sensor del control remoto de la pantalla cuando presione los botones.
- Evite que el control remoto se moje ni lo coloque en entornos con humedad (como los baños).

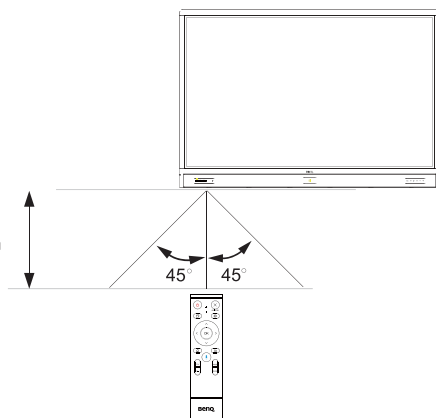
- Si la ventana del sensor de control remoto de la pantalla recibe la luz directa del sol o cualquier otra luz intensa, es posible que el control remoto no funcione correctamente. De producirse esta situación, cambie la fuente de luz, reajuste el ángulo de la pantalla o utilice el control remoto desde una ubicación más cercana a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.



Llave



Max. 8m



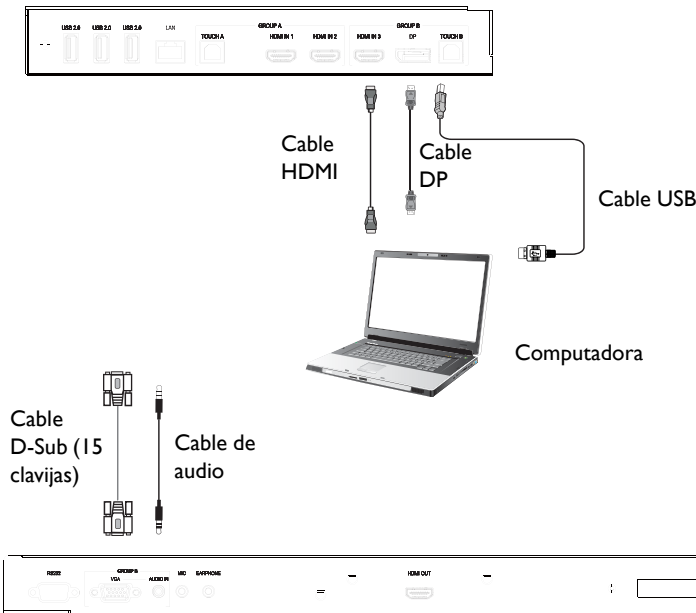
Conexión

Conexión de la entrada VGA

1. Conecte la toma **VGA** en la pantalla a la toma de salida VGA en una computadora mediante un cable D-Sub (15 clavijas).
2. Conecte la toma de salida de audio de la computadora a la toma **AUDIO IN** en la pantalla mediante un cable de audio adecuado.


Conexión del módulo táctil

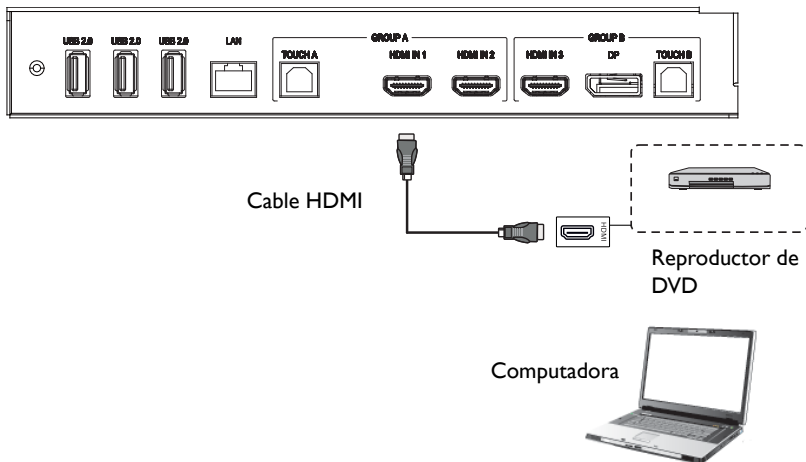
Conecte la toma **TOUCH** (tipo B) en la pantalla al puerto USB de una computadora mediante el cable USB suministrado. El módulo táctil de la pantalla admite la fácil operación Plug-and-Play. No es necesario instalar controladores adicionales en la computadora.



- Evite bloquear el marco de la pantalla táctil (donde se encuentran los sensores) al iniciar el módulo táctil.
- Es muy recomendable conectar la pantalla a la PC o a la laptop directamente. Evite conectar la pantalla a un dispositivo de placa frontal que puede causar fallos en operaciones táctiles.
- Si aparece alguna imagen fantasma, intente desenchufar y volver a enchufar todos los cables USB. Si persiste la imagen del fallo, use otro cable USB tipo B a cable A.
- El puerto **TOUCH B** debe estar conectado con **HDMI IN 3**, **DP** o **VGA**.

Conexión de las entradas digitales


1. Conecte la toma de salida HDMI de una computadora o dispositivo A/V (como una unidad VCR o un reproductor de DVD) a la toma de entrada **HDMI** en la pantalla con un cable HDMI.
2. Para ver imágenes de esta entrada, presione  en el control remoto para cambiar a la fuente de entrada respectiva.

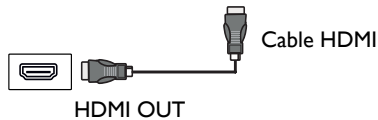
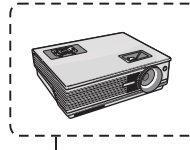


- El cable correspondiente no se suministra y deberá ser adquirido de forma separada.
- La pantalla brinda una selección para el modo de monitor dual.
- El puerto **Touch A** debe estar conectado con **HDMI IN 1** o **HDMI IN 2**.

Conexión de la salida de video

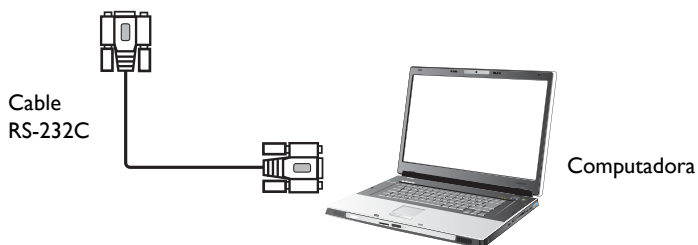
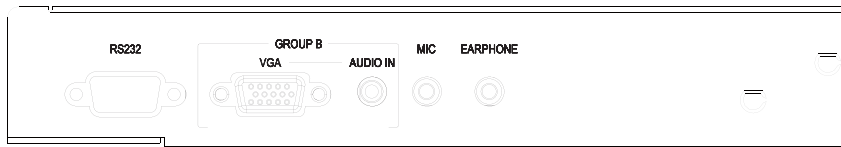
Para computadora:

1. Utilice el cable HDMI para conectar de **HDMI OUT** a los conectores respectivos de los dispositivos.
2. Conecte el cable de alimentación y encienda la unidad.
3. Presione  en el control remoto para encender la pantalla..



Conexión al puerto serie

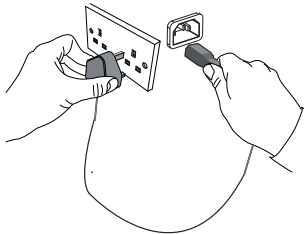
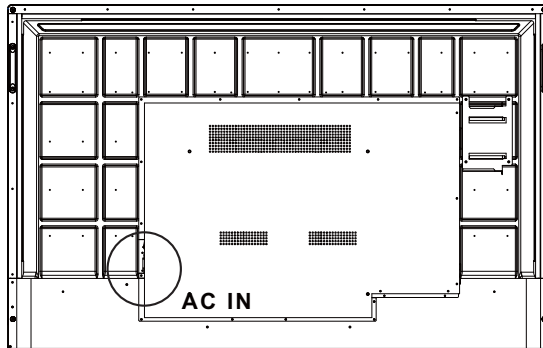
Conecte la computadora directamente a los puertos **RS232** en los terminales de entrada/salida.



- El cable correspondiente no se suministra y deberá ser adquirido de forma separada.
- Esta conexión se aplica solo al cable RS-232C directo.
- Después de utilizar la línea del puerto serie para conectar la máquina y el equipo de control central, ciertas funciones de la máquina se pueden controlar a través del equipo de control central, como: encender/apagar la máquina y ajustar el volumen del sonido, etc.

Conexión de alimentación

Enchufe un extremo del cable de alimentación a la toma **Encendido** en la pantalla y el otro extremo a una toma de corriente apropiada (si la toma está apagada, enciéndala).

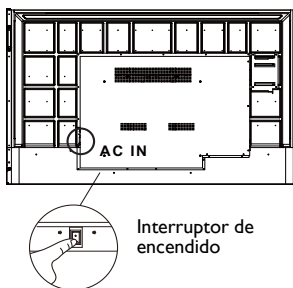


- El cable de alimentación facilitado es adecuado para el uso solo con una potencia de 100-240 V de CA.
- El cable de alimentación y la toma ilustrados pueden diferir de los utilizados en su región.
- Utilice solo el cable de alimentación adecuado según su región. Nunca utilice un cable de alimentación que parezca dañado o deshilachado, ni cambie el tipo de enchufe de dicho cable.
- Sea consciente de la carga de potencia cuando utilice cables de prolongación o regletas eléctricas con múltiples tomas.
- En esta pantalla no hay ninguna pieza que necesite mantenimiento por parte del usuario. Nunca desatornille ni quite ninguna cubierta. En el interior de la pantalla hay voltajes peligrosos. Desconecte la corriente y desenchufe el cable de alimentación si pretende mover la pantalla.
- La ilustración se facilita solo a modo de referencia.

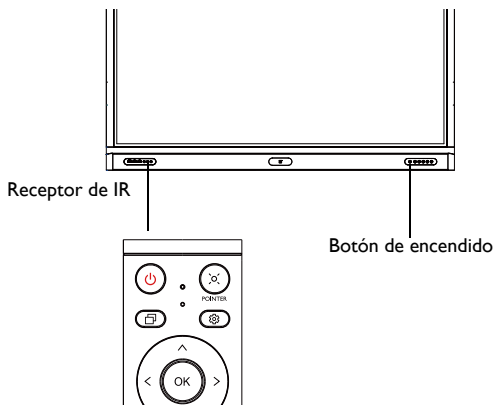
Operaciones básicas

Encender y apagar la pantalla

1. Asegúrese de seguir las instrucciones de [Conexión de alimentación en página 19](#).
2. Antes de encender la pantalla, asegúrese de que el interruptor de Encendido esté en posición de **ACTIVADO**. El sistema entrará en el modo de espera.



- Para encender la pantalla, presione el botón **Encendido** en el panel de control de la pantalla o en el control remoto.
- Para apagar la pantalla, presione el botón de **Encendido** en el panel de control de la pantalla o en el control remoto. El sistema entrará en el modo de espera automáticamente.



El modo de espera de la pantalla sigue consumiendo energía. Para interrumpir completamente la fuente de alimentación, posicione el interruptor de encendido en la posición de **DESACTIVADO** (O) y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

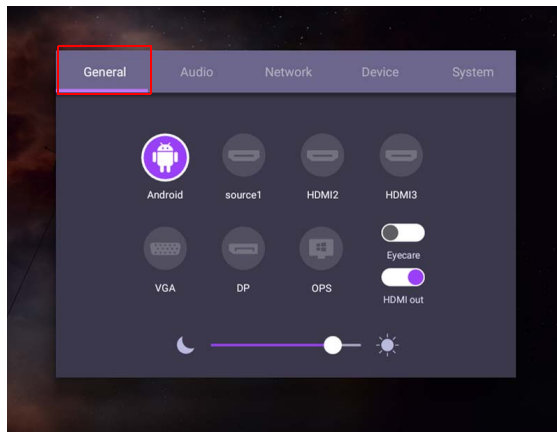
Configuración inicial

Una vez que haya conectado la pantalla a la corriente, está listo para encender la pantalla. La primera vez que enciende la pantalla, será guiado a través de una serie de pantallas de configuración. Siga las instrucciones en pantalla o los pasos siguientes para poner en marcha su pantalla y completar la configuración inicial.

1. Encienda la pantalla. Espere que la pantalla arranque con la pantalla de BenQ. Esto puede tomar un momento.
2. Pulse **Siguiente** en la pantalla para comenzar. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el idioma, la fecha y hora, y la red. O puede omitir algunos de estos pasos y completar la configuración más tarde.

Configuración de OSD

En **General**, puede seleccionar una fuente de entrada deseada y ajustar la retroiluminación. Consulte [Configuración de entrada en página 35](#) para obtener mayor información.



Información de la cuenta

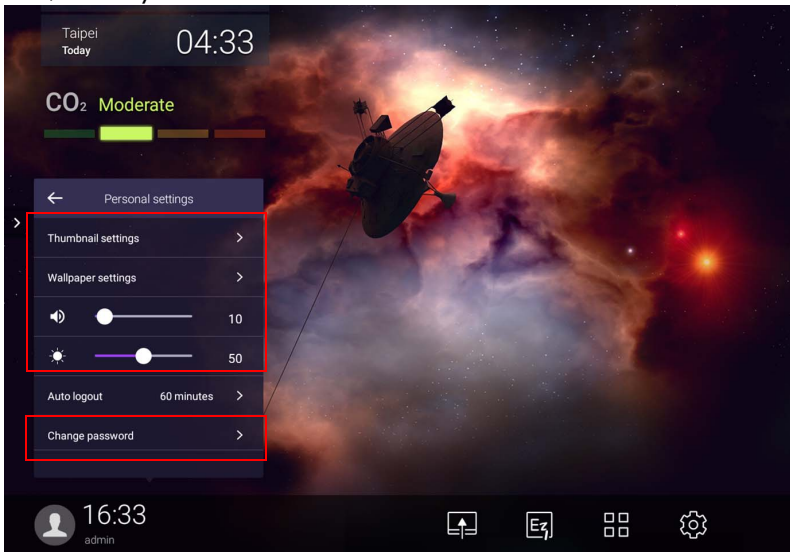
Se ofrecen tres tipos de cuentas: Invitado, Administrador, y Múltiples usuarios.

Invitado

Es para uso público en la cuenta de Invitado. Puede cambiar el retrato en primer plano, el fondo de pantalla, el volumen y el brillo.

Administrador

Inicie sesión como Administrador. En **Configuración personal**, puede cambiar el retrato en primer plano, el fondo de pantalla y la contraseña. También puede ajustar el volumen, el brillo y establecer la **Desconexión automática**.

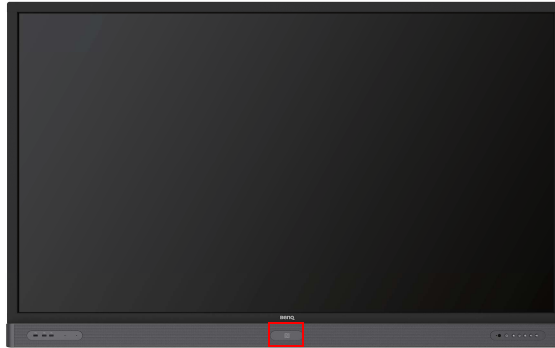


Múltiples usuarios

Para acceder a su cuenta personal, debe pedir al administrador que primero active el servicio de AMS y cree su cuenta a través del servicio **IAM**. Consulte [Administración de usuarios en página 24](#) para obtener mayor información.

Inicio de sesión con una tarjeta NFC

Para iniciar sesión con una tarjeta NFC, asegúrese de colocar la tarjeta NFC directamente en el logotipo de NFC, en el panel frontal. Ahora puede tener acceso a la función NFC.



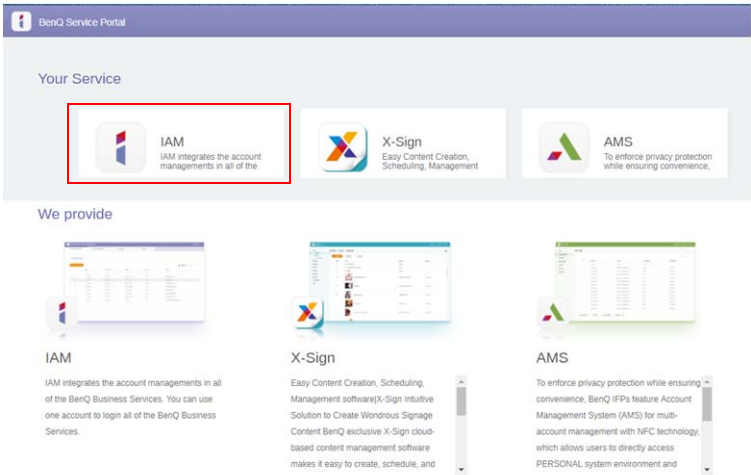
- Póngase en contacto con su distribuidor de BenQ si está interesado en comprar la Tarjeta NFC.
- No quite la Tarjeta NFC del área del sensor hasta que escuche un pitido y vea un cuadro de diálogo indicando que el proceso se ha completado.

Administración de usuarios

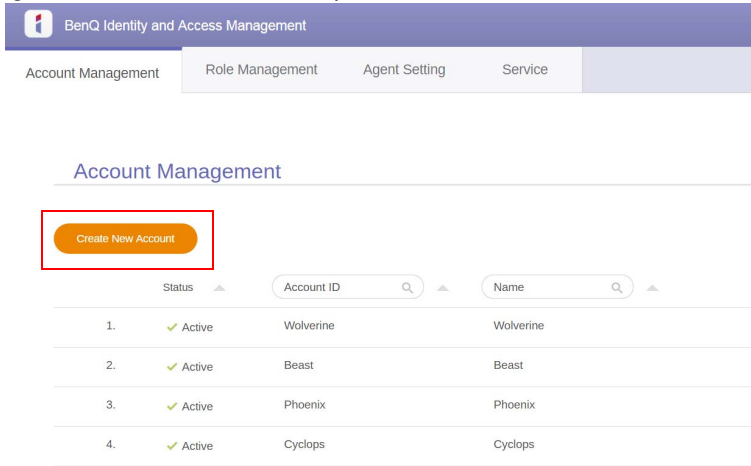
Para agregar un nuevo usuario, contacte a su administrador de TI para crear su cuenta a través del servicio web IAM de BENQ.

Creación de una nueva cuenta

1. Como administrador, inicie sesión y elija **IAM**.



2. Haga clic en **Crear nueva cuenta** para continuar.



3. Complete los siguientes campos y haga clic en **Enviar** para crear una nueva cuenta.

BenQ Identity and Access Management

CharlesLogout

Account Management

Role Management

Agent Setting

Service

X-man

Create New Account

Account ID

Password

Confirm Password

Name

E-mail

CompanyX-man

CountryUnited States

Timezone(UTC-05:00) Eastern Time (US & Cana

Note

within 150 characters

Service Setting

Enable Service

X-Sign

channel_manager

Create a new role

AMS

coordinator


Create a new role

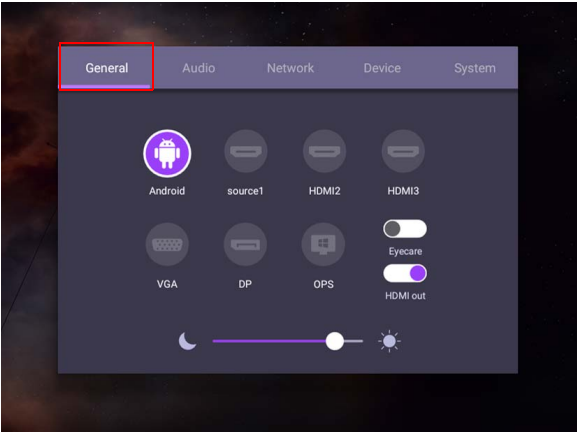
Submit

Cancel

Cambiar señales de entrada


Para seleccionar una señal de entrada, realice una de las siguientes acciones:

- Presione  en el control remoto.
- Presione el botón de **Menú** en el panel frontal.
- Arrastre el menú **OSD** hacia arriba desde la parte inferior central de la pantalla.
- Los usuarios pueden habilitar la función **Cuidado de ojos** y **Salida HDMI** en el menú OSD.



Soluciones de Cuidado de ojos

La luz azul con longitudes de onda de menos de 455 nm podría afectar la visión y envejecer los ojos. La solución **Cuidado de ojos** está diseñada para la protección de la vista: la pantalla provee tecnologías para el cuidado de los ojos propia con rendimiento libre de parpadeo y emisión de luz azul ultra baja, que previene la tensión ocular, la fatiga ocular y la degeneración macular causados por largas sesiones frente a una pantalla. Además, el tratamiento avanzado antirreflejo de la pantalla minimiza los reflejos molestos y el brillo para garantizar una productividad y un confort óptimos.



Sugerencias para un uso prolongado de la pantalla:

- Descanse los ojos durante 10 minutos luego de 30 minutos de uso continuo.
- Por cada 20 minutos de visualización de la pantalla, mire a lo lejos durante 20 segundos.
- Cuando sienta los ojos irritados y cansados, ciérrelos durante un minuto y luego muévalos en todas las direcciones.

Para activar la solución de cuidado de ojos inteligente:

- Habilite la función Cuidado de ojos en **General**.
- Vaya a **Dispositivo > Pantalla > Opción de cuidado de ojos**.

Menú	Descripción
Estándar	Establezca como valor predeterminado una vez que esté habilitada la función Cuidado de ojos .
Detección de uso por el propietario	Active el sensor de movimiento PIR para detectar el cuerpo humano y active el mecanismo de protección de cuidado de ojos.

Brillo automático	La retroiluminación del panel se ajustará automáticamente según la luz ambiental.
-------------------	---

Descarga de software

BenQ puede publicar periódicamente actualizaciones de software que pueden agregar funciones o aplicaciones asociadas a su pantalla. Para comprobar si hay una actualización de software disponible para su dispositivo o para obtener la clave de licencia del software, visite <https://business-display.benq.com/en/findproduct/signage/software/partner-software/download.html>. Luego ingrese el número de serie (puede encontrarlo en la etiqueta en la parte posterior de la pantalla) y haga clic en **Aceptar** para acceder a la página de descarga del Software.

Configuración de la conexión a Internet

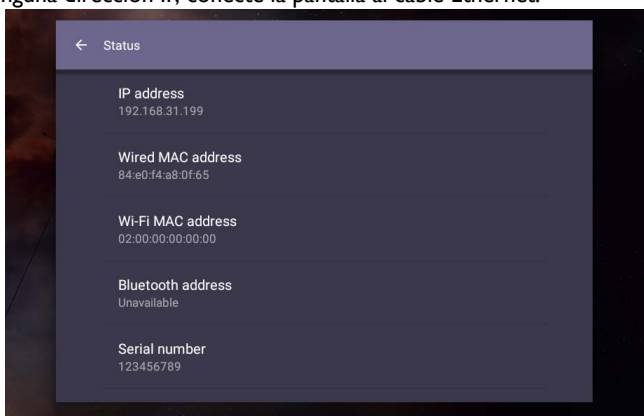
Su pantalla se debe conectar a la red para realizar actualizaciones OTA o para navegar por Internet.



Para encontrar la dirección MAC en el SO Android, vaya a **Ajuste > Sistema > Acerca de > Estado**.


Configuración de red

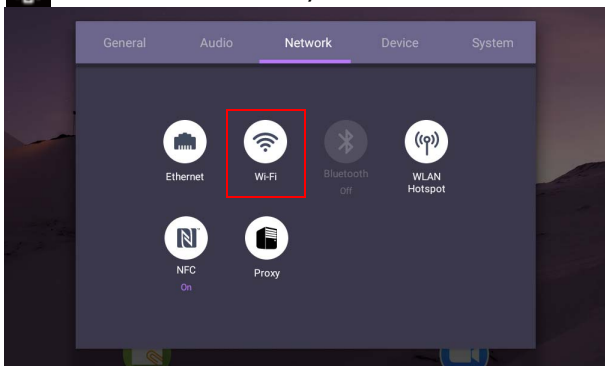
En la pantalla principal, vaya a **Ajuste > Sistema > Acerca de > Estado**. Si no se muestra ninguna dirección IP, conecte la pantalla al cable Ethernet.



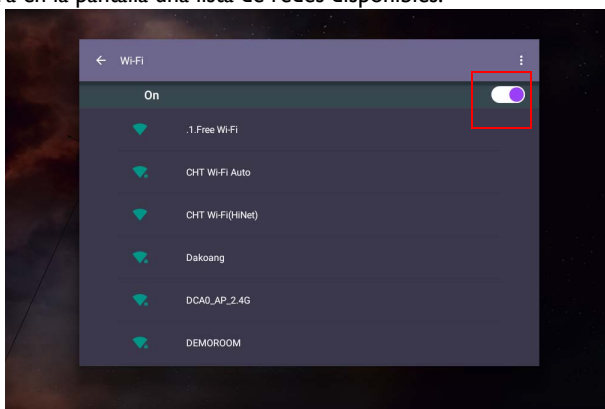
Conexión inalámbrica

Debe usar un adaptador inalámbrico para conectar la pantalla a Internet de forma inalámbrica. Contacte a su distribuidor local para obtener más información sobre cómo configurar la conexión inalámbrica.

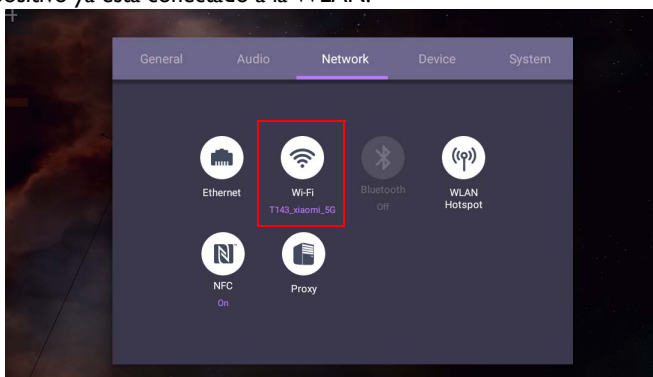
1. Presione  en el control remoto o vaya a **Red > Wi-Fi**.



2. Inserte la llave Wi-Fi y el selector cambiará automáticamente a **ENCENDIDO**. Aparecerá en la pantalla una lista de redes disponibles.



3. Toque en el nombre de la red para conectar con ella. Si es la primera vez que usa la red, deberá introducir la contraseña. Introduzca la contraseña y presione **Conectar**. El dispositivo ya está conectado a la WLAN.

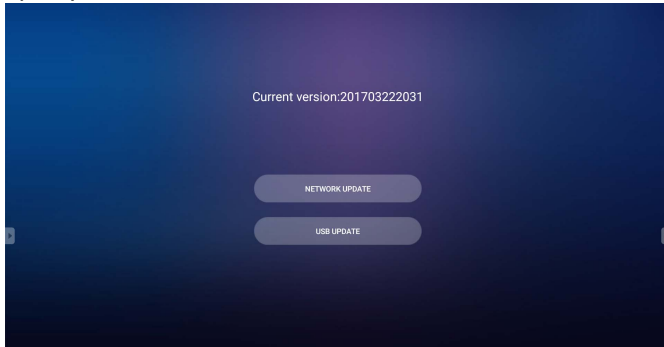




- Si se conecta a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para el acceso a la red inalámbrica cuando se le solicite y pulse **Conectar**.
- Para conexión inalámbrica, el envío de BenQ no incluye llaves inalámbricas, por lo tanto, usted podrá comprarlas por separado a través del distribuidor local.

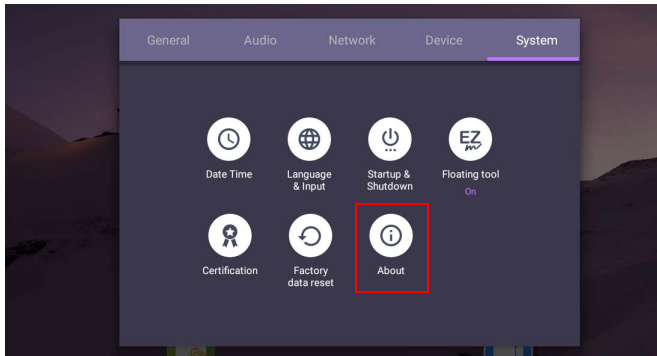
Actualización de software

Siempre que se disponga de una nueva versión de software, el sistema la detectará automáticamente y le alertará para que la descargue cada vez que encienda la pantalla. Si desea actualizar el software, elija **ACTUALIZACIÓN DE RED** o **ACTUALIZACIÓN USB** para continuar con la actualización. O si lo prefiere, puede omitir este paso y actualizar el software más tarde.



Para actualizar manualmente el software:

1. Vaya a **Sistema > Acerca de > Actualizaciones del sistema**.





2. Si hay alguna actualización disponible, el sistema empezará a actualizarse.



- El proceso de actualización de software puede que tarde un tiempo en completarse.
- Durante el proceso de actualización, no apague el dispositivo ni lo desconecte de la conexión a Internet. Cualquier interrupción durante el proceso de actualización del software, puede dañar la pantalla de forma permanente.

Ajuste del nivel de volumen de audio


Para ajustar el nivel de volumen de audio, realice cualquiera de las siguientes acciones:

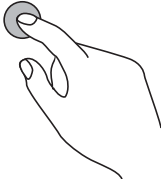
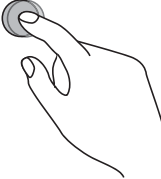
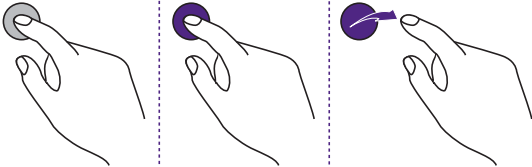
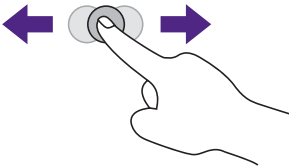
- Presione **V+** / **V-** en el control remoto para ajustar el volumen.
- Presione  /  en el panel frontal de la pantalla.

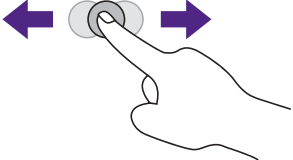
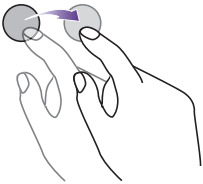

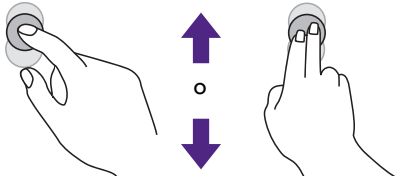
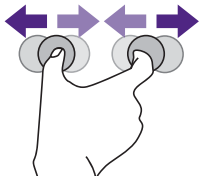
- Vaya a **Ajuste > Audio** para ajustar el volumen. Consulte [Configuración de audio en página 36](#) para obtener mayor información.

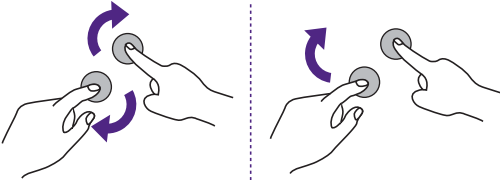
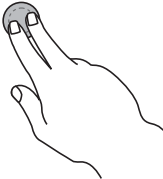
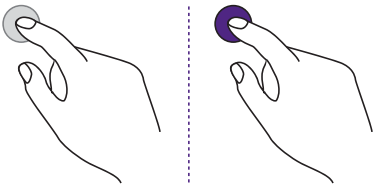
Uso de la pantalla táctil

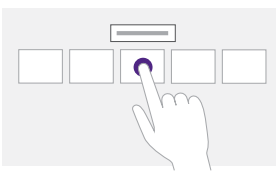
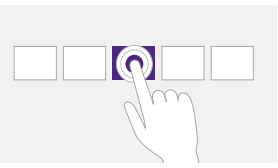
Puede usar la pantalla táctil óptica para controlar su sistema operativo. La pantalla táctil simula las funciones básicas del ratón y admite funciones multi-táctiles para Windows 10/8/7/XP, Mac OS 10.11~10.14, Chrome OS 58 y Android. La siguiente tabla muestra una lista de gestos que puede usar en la pantalla táctil.

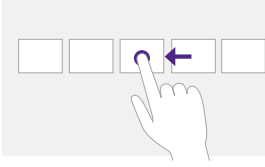
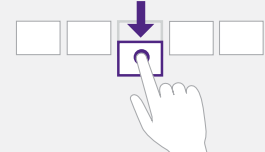
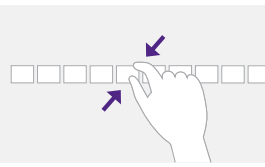

- 
- Asegúrese de haber instalado el cable USB en la pantalla a una computadora.
 - Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Funciones del SO	Acciones de gestos
Para Windows XP, Windows 7, Windows 8 y Windows 10	
Hacer clic	<div>Pulse una vez la pantalla.</div> 
Hacer doble clic	<div>Pulse dos veces la pantalla.</div> 
Hacer clic con el botón derecho	<div><div>1. Presione en el objetivo.</div><div>2. Espere hasta que aparezca un círculo azul.</div><div>3. Suelte el dedo.</div></div> 
Arrastrar	<div>Arrastre un dedo hacia la izquierda o derecha.</div> 

Funciones del SO	Acciones de gestos
Para Windows 7, Windows 8 y Windows 10	
Selección	<p>Arrastre un dedo hacia la izquierda o derecha.</p> 
Movimiento panorámico hacia arriba / Movimiento panorámico hacia abajo / Atrás / Adelante	<p>Arrastre el dedo rápidamente (desplácese) en la dirección deseada.</p> 
Funciones multi-táctiles Para Windows 7 - Versiones Home Premium, Professional, Enterprise y Ultimate	
Hacer clic con el botón derecho	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presione en el objetivo. 2. Pulse la pantalla con otro dedo. 3. Suelte el segundo dedo. 
Desplazamiento	<p>Arrastre uno o dos dedos hacia arriba o abajo.</p> 
Zoom	<p>Separe o junte dos dedos.</p> 

Funciones del SO	Acciones de gestos
Compatible con aplicaciones específicas	<ul style="list-style-type: none">• Mueva dos dedos en direcciones opuestas.• Use un dedo para girar en torno al otro. 
Compatible con aplicaciones específicas	<p>Pulse dos dedos simultáneamente. El objetivo debe ser el punto medio entre los dedos.</p> 
Para Windows XP y Windows 7	
Reactivación del modo de suspensión de Windows (S3)	<p>Presione durante 4 segundos.</p> 

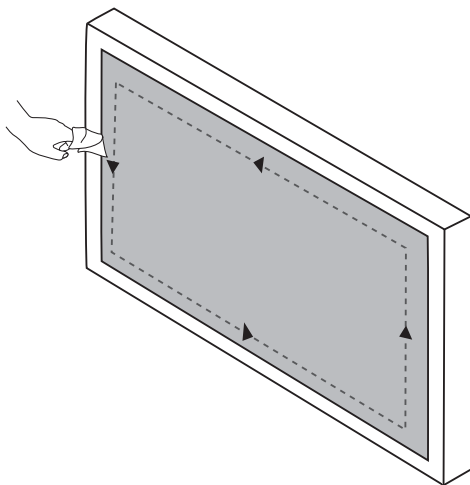
Gesto	Descripción
Para Windows 8	
	<p>Presionar durante unos segundos para aprender</p> <p>Esta interacción táctil hace que aparezca información detallada o imágenes de enseñanza (por ejemplo, un menú de contexto o información sobre herramientas) sin implicar una acción. Cualquier imagen que aparezca de esta forma no debería impedir que los usuarios hagan movimientos panorámicos si comienzan a deslizar el dedo.</p>
	<p>Pulsar para acción principal</p> <p>Pulsar en un elemento invoca su acción principal, como iniciar una aplicación o ejecutar un comando.</p>

Gesto	Descripción
	<p>Deslizar para movimientos panorámicos</p> <p>El deslizamiento se usa principalmente para movimientos panorámicos pero también puede usarse para moverse, dibujar o escribir. El deslizamiento también se puede usar para fijar como objetivo elementos pequeños y densos mediante depuración (deslizándolo el dedo sobre objetos relacionados como botones de la radio).</p>
	<p>Deslizar rápidamente para seleccionar, ordenar y mover</p> <p>Deslizar el dedo una distancia corta, perpendicular a la dirección del movimiento panorámico, selecciona objetos en una lista o grilla (Controles ListView y GridLayout). Muestra la AppBar con comandos relevantes al seleccionar objetos.</p>
	<p>Acercar y extender los dedos para hacer zoom</p> <p>Mientras que los gestos de acercar y extender los dedos se usan comúnmente para cambiar de tamaño, también habilitan saltar al comienzo, final o a cualquier lugar dentro del contenido con zoom semántico. Un control de zoom semántico provee una vista de plano general para mostrar grupos de elementos y formas rápidas de volver a ellos.</p>
	<p>Girar para rotar</p> <p>Rotar con dos o más dedos hace que un objeto gire.</p>

Instrucciones importantes para usar la pantalla táctil

Limpie el marco cuando haya signos de mal funcionamiento en la pantalla táctil.

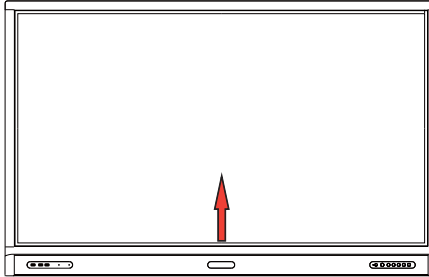
- Antes de limpiar la pantalla, asegúrese de que esté apagada y desenchufe el cable de alimentación.
- Quite el polvo o la suciedad de la pantalla y los filtros infrarrojos de plástico periódicamente. Se sugiere usar una pequeña cantidad de alcohol para limpiar el filtro infrarrojo de plástico.
- Para evitar dañar la pantalla, nunca use materiales abrasivos para limpiar la pantalla.
- Use un detergente neutro para limpiar la pantalla táctil. Evite usar detergentes con sustancias erosivas, como el aceite de banana o el amoníaco.
- Humedezca un paño suave, limpio y sin pelusas con un detergente neutro y luego limpie la pantalla táctil.
- No rocíe detergente en la superficie de la pantalla ni en el cuerpo directamente. Puede provocar un cortocircuito en la pantalla.
- Mantenga la pantalla táctil alejada de la luz solar directa o reflectores.



Operaciones del menú


Operación táctil en el menú

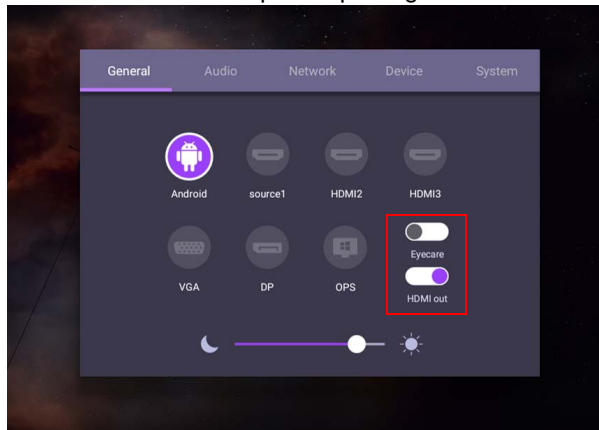
Arrastre el menú **OSD** hacia arriba desde la parte inferior central de la pantalla, como se muestra a continuación, para entrar en el menú **OSD**.








Menú de configuración

Configuración de entrada

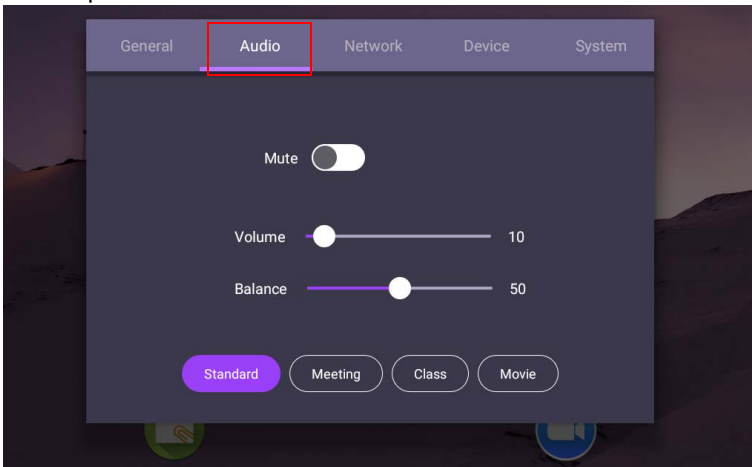
Presione  en el control remoto, **Menú** en el panel frontal o arrastre desde la parte inferior del medio hacia el centro de la pantalla para ingresar en el menú **OSD**.



- Presione  /  /  /  en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en una fuente de entrada deseada.
- Presione  en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.
- Puede habilitar la función **Cuidado de ojos** en el menú OSD. **Cuidado de ojos** activa el modo de luz azul baja de la pantalla y activa la función sin parpadeo.
- Cuando está habilitada **Salida HDMI**, puede conectar su pantalla plana interactiva a una pantalla externa con una salida a través de un cable HDMI. Al hacerlo, puede proyectar la pantalla plana interactiva en la pantalla externa.
- Utilice la barra de volumen para ajustar el volumen de la pantalla.


Configuración de audio

Vaya a **Audio** para acceder al menú **Audio**.



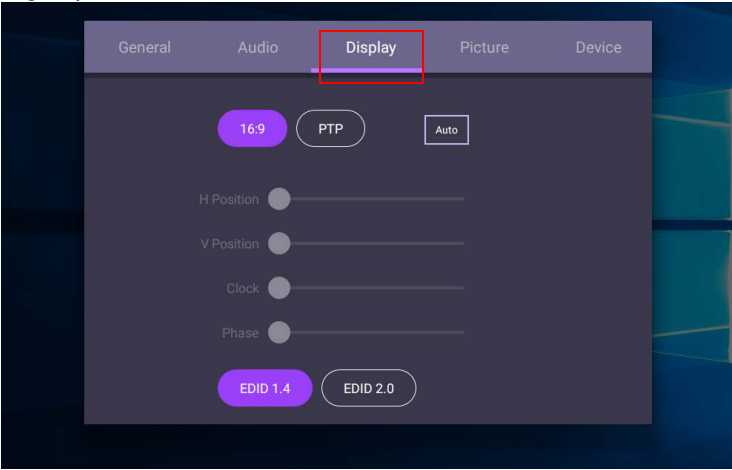
- Presione **▲/▼/◀/▶** en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione **↩** en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Menú	Descripción
Volumen	Arrastre el control para ajustar el volumen.
Balance	Arrastre el control para ajustar el balance.
Entorno de sonido	Toque un entorno de sonido predefinido. Las opciones son Estándar, Reunión, Clase o Película .

- Deslice directamente  para habilitar o deshabilitar **Silencio**.

Configuración de la pantalla

Salga del sistema Android y conéctese a otras fuentes de entrada como VGA, HDMI, OPS. Luego vaya a **Pantalla**.



- Presione **▲/▼/◀/▶** en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione **⏮** en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.
- Presione **◀/▶** en el control remoto y presione **OK** para ajustar la imagen.

Menú	Descripción
Relación de aspecto	Presione ◀/▶ en el control remoto o haga clic en la relación de aspecto. Las opciones son 16:9 o PTP . También puede seleccionar Automático para ajustar la imagen.

- La pantalla accede automáticamente al modo de ahorro de energía cuando no se detecta a nadie dentro del alcance del sensor.
- La pantalla se apaga automáticamente cuando no se detecta a nadie dentro del alcance del sensor durante un largo periodo.

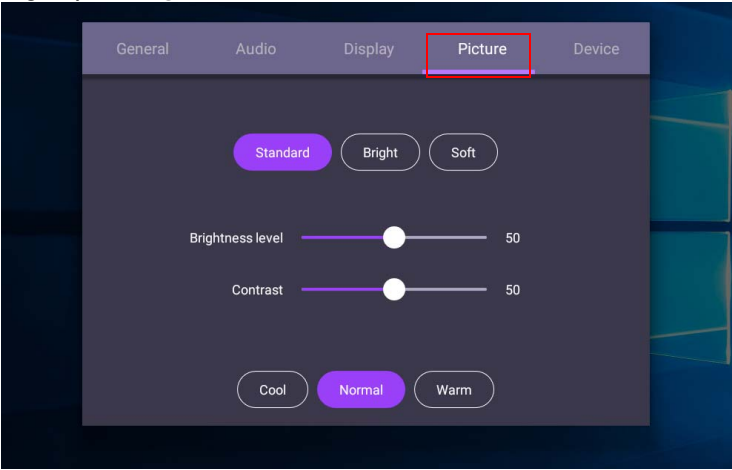
Ajustar configuración (solo VGA)

Utilice las funciones **Posición H**, **Posición V**, **Reloj** y **Fase** para ajustar manualmente la imagen.

Menú	Descripción
Posición H	Presione para mover la pantalla a la izquierda o la derecha.
Posición V	Presione OK en el control remoto o haga clic en el interruptor para bloquear o desbloquear el sensor de infrarrojos del control remoto del panel frontal de la pantalla.

Configuración de imágenes

Salga del sistema Android y conéctese a otras fuentes de entrada como VGA, HDMI, OPS. Luego vaya a **Imagen**.



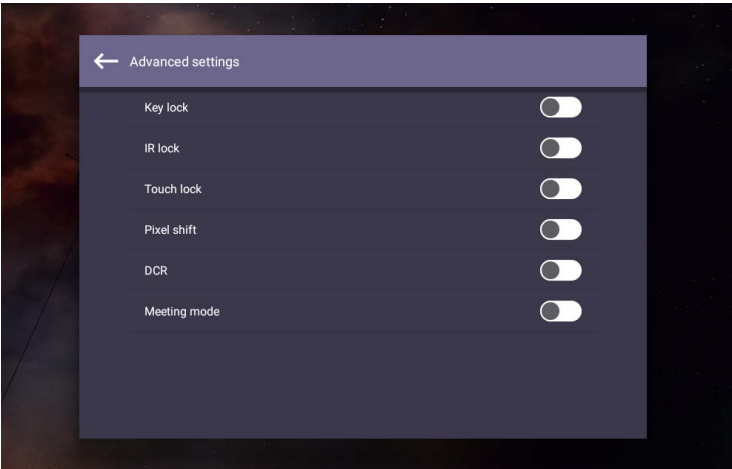
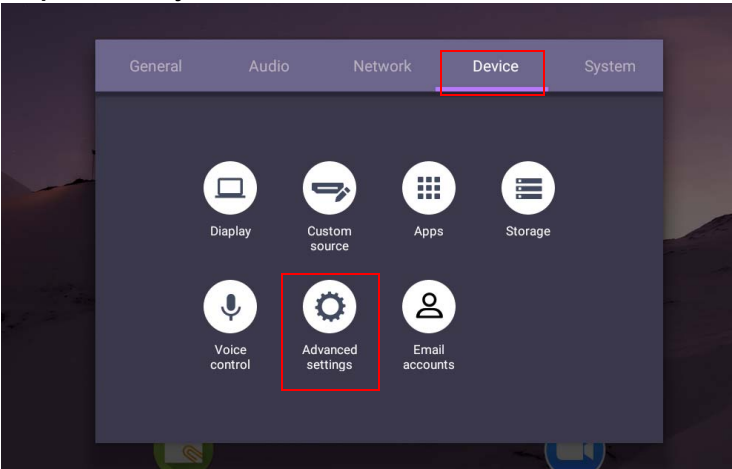
- Presione **▲/▼/◀/▶** en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione **↩** en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Menú	Descripción
Modo de imagen	Presione ▲/▼/◀/▶ en el control remoto o haga clic en el modo de imagen. Las opciones son Estándar , Brillante y Suave .
Temp. de color	Presione ▲/▼/◀/▶ en el control remoto o haga clic en la temperatura de color predefinida para la imagen. Las opciones son Fría , Normal o Clase .
Brillo	Presione ◀/▶ en el control remoto o arrastre el control para ajustar el brillo.
Contraste	Presione ◀/▶ en el control remoto o arrastre el control para ajustar el contraste.

Más opciones de configuración

Configuración avanzada (sistema Android)


Vaya a **Dispositivo > Ajustes avanzados**.



- Presione **▲/▼/◀/▶** en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione **↩** en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

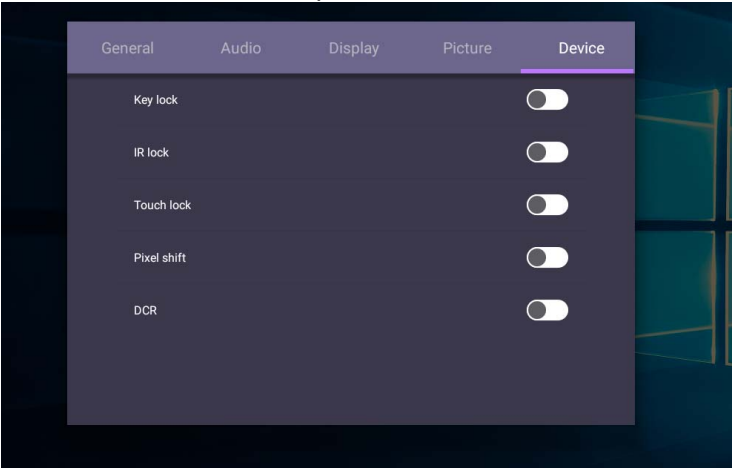
Menú	Descripción
Bloqueo de teclas	Presione OK en el control remoto o haga clic en el interruptor para bloquear o desbloquear los botones del panel frontal de la pantalla.

Bloqueo de IR	Presione OK en el control remoto o haga clic en el interruptor para bloquear o desbloquear el sensor de infrarrojos del control remoto del panel frontal de la pantalla.
Bloqueo de función táctil	Presione OK en el control remoto o haga clic en el interruptor para bloquear o desbloquear la pantalla.
Desplazamiento de píxeles	Presione OK en el control remoto o haga clic en el icono para establecer un desplazamiento de píxeles que impida la retención de imagen.
DCR	Presione OK en el control remoto o haga clic en el interruptor para habilitar la función. Esta función mejora el contraste de la imagen en escenas oscuras.
Modo reunión	Presione OK en el control remoto o haga clic en el interruptor para habilitar la función. Esta función mejora la reducción de ruidos de fondo y el reconocimiento de voz. Se recomienda que la habilite mientras utiliza la aplicación de conferencia.

- 
- Si las funciones de teclado, IR y táctil se bloquean al mismo tiempo, siga estos pasos para desbloquearlas: presione **MENU** + 'V+' + 'V+' + 'V-' en el control remoto.
 - Para la función de retención de imagen, consulte [Notas sobre el panel LCD de esta pantalla en página 3](#) y obtenga más información.

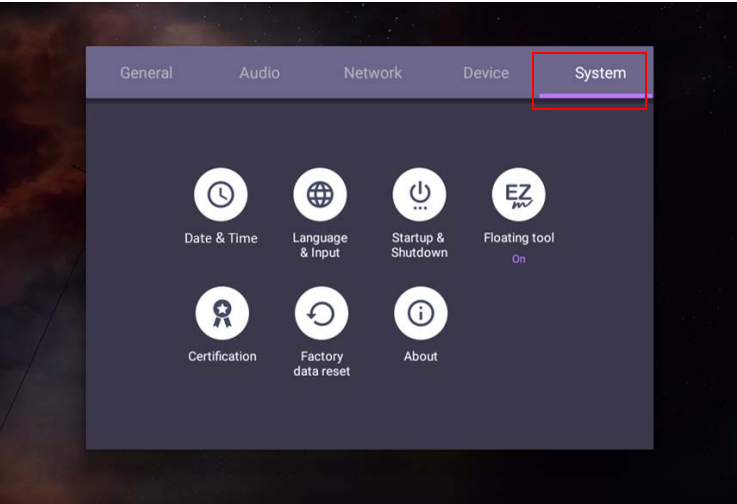
Otras fuentes de entrada


Salga del sistema Android y conéctese a otras fuentes de entrada como VGA, HDMI, OPS. Consulte [Configuración avanzada \(sistema Android\) en página 39](#) para obtener más información sobre **Bloqueo de teclas**, **Bloqueo de IR**, **Bloqueo de función táctil**, **Desplazamiento de píxeles** y **DCR**.




Configuración del sistema

En la pantalla principal, seleccione **Ajuste > Sistema** para acceder a la configuración del sistema.



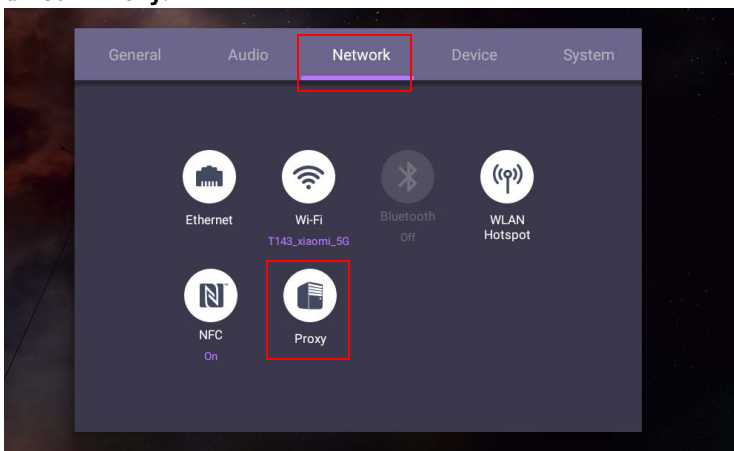
- Presione  en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Opciones	Descripción
Fecha y hora	Haga clic para establecer la fecha, la hora y sus formatos en Android.
Idioma y entrada	Haga clic para establecer Idioma, teclado y métodos de entrada en Android.
Arranque y apagado	Haga clic para establecer Canal de inicio, Opción de inicio de OPS, Wake on Lan y Recordatorio de apagado . Consulte Arranque y apagado en página 44 para obtener mayor información.
Herramienta flotante	Haga clic en abrir y cerrar la herramienta flotante. Consulte Barra de herramientas de anotación flotante en página 48 para obtener mayor información.
Acerca de	Haga clic para ver información del sistema en Android.

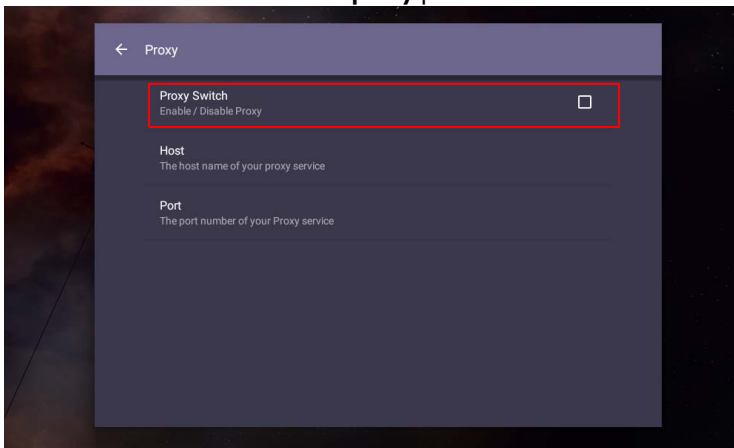
 La cantidad de espacio disponible para el usuario varía según la cantidad de imágenes y aplicaciones preinstaladas que ocupan el espacio de almacenamiento total.

Configuración de Proxy

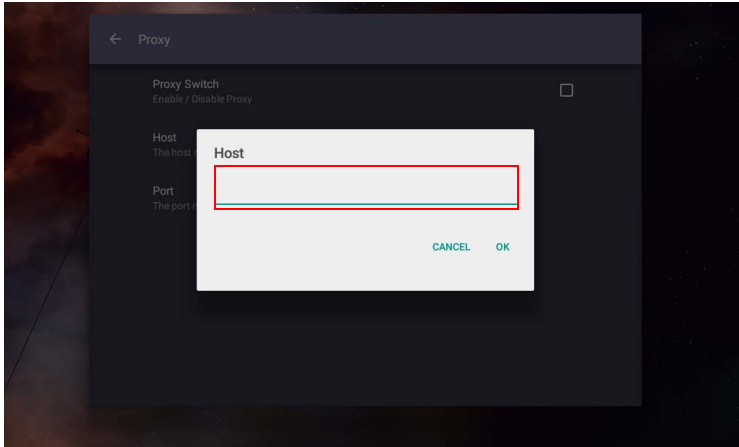
- Vaya a **Red** > **Proxy**.



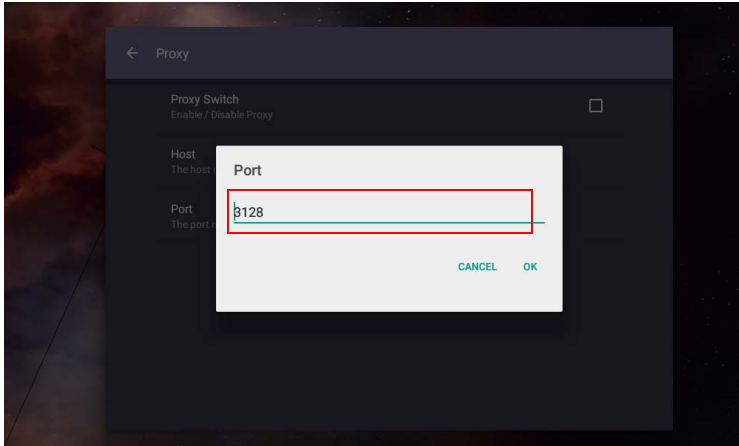
- Seleccione el cuadro de **Conmutador proxy** para habilitar o deshabilitar la función.



- Ingrese el nombre de host de proxy.

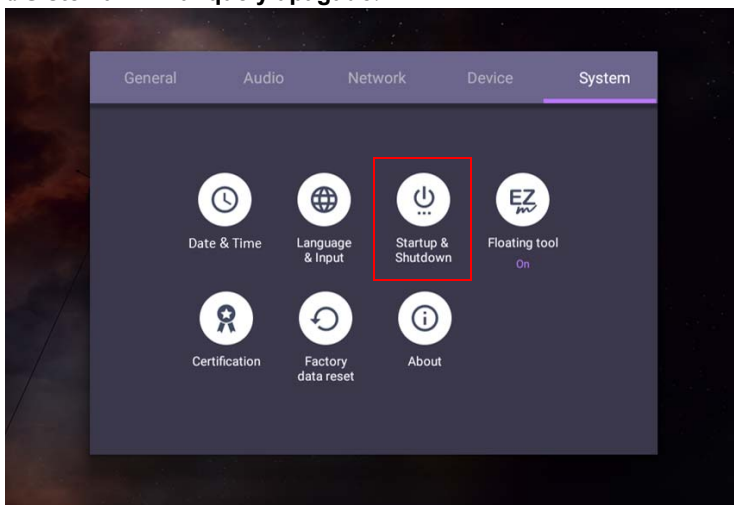


- Ingrese el canal en uso.

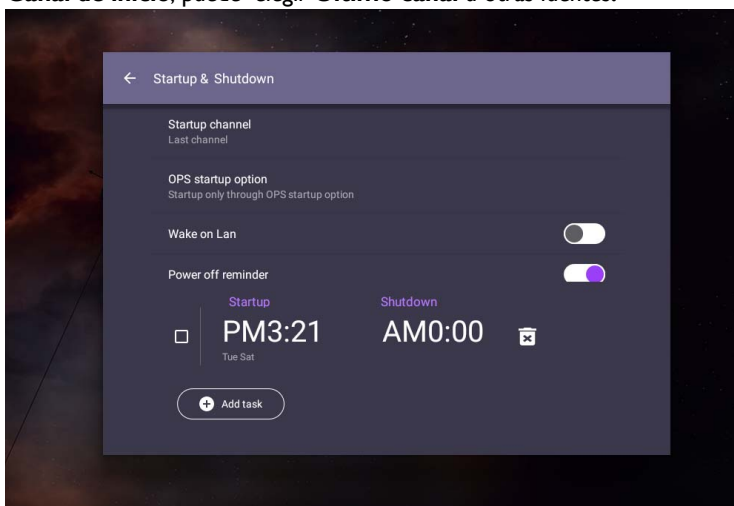


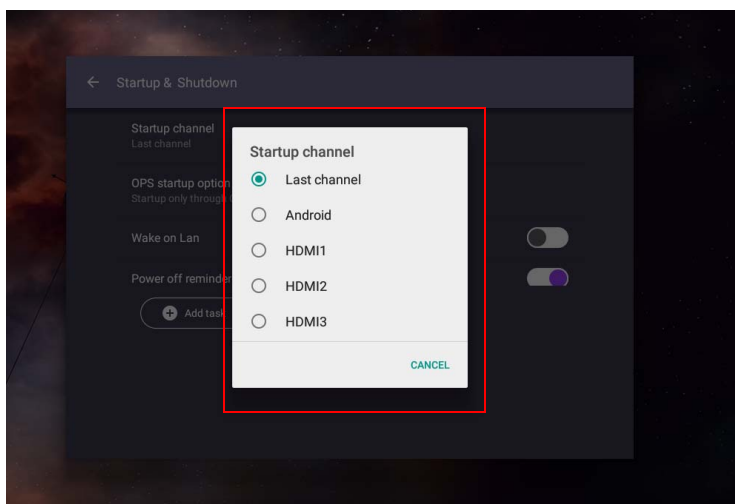
Arranque y apagado

- Vaya a **Sistema > Arranque y apagado**.

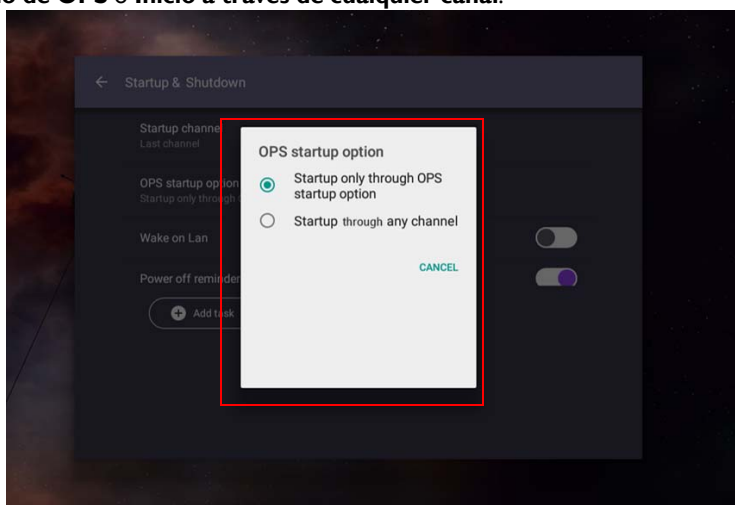


- Para **Canal de inicio**, puede elegir **Último canal** u otras fuentes.

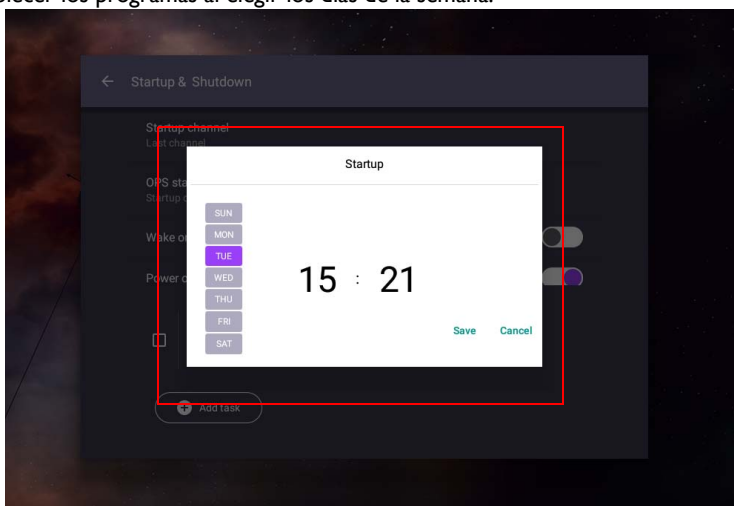




- Para **Opción de inicio de OPS**, puede elegir **Iniciar solo a través de la opción de inicio de OPS** o **Inicio a través de cualquier canal**.



- Para **Recordatorio de apagado**, puede ajustar la hora de inicio y apagado. Se pueden establecer los programas al elegir los días de la semana.



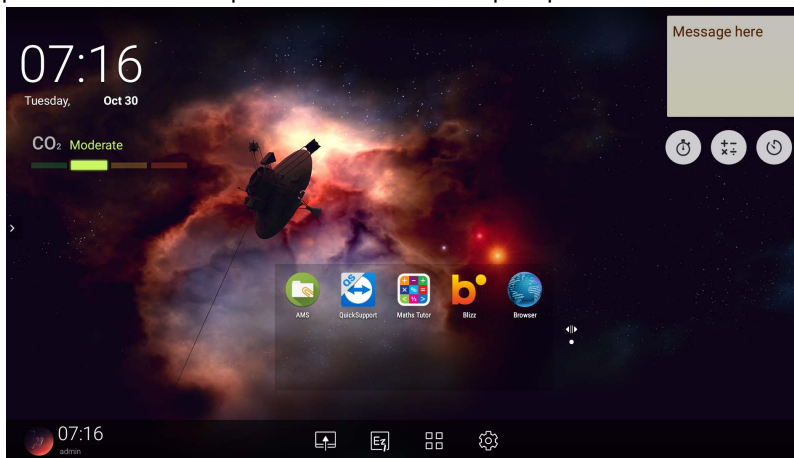
Interfaz del sistema Android





Tenga en cuenta que este es un SO Android cerrado. No están disponibles las descargas y el uso de aplicaciones no autorizadas en este sistema.

Interfaz principal

La pantalla inicia de forma predeterminada la interfaz principal de Android.



Para desplazarse por la interfaz principal de Android:

- Presione  en el control remoto o en el botón **Inicio** en el panel frontal para volver a la interfaz principal.
- Presione  en el control remoto o arrastre el menú **OSD** hacia arriba desde la parte inferior central de la pantalla para acceder al menú **OSD** para seleccionar una entrada.

Barra de herramientas de anotación flotante

La Barra de herramientas de anotación flotante es una cómoda función que le permite escribir o crear anotaciones rápidamente en cualquier pantalla que aparezca. Con cualquier fuente de entrada o en la interfaz de Android, toque y mantenga en la pantalla dos dedos separados a una distancia de entre 20 y 50 mm durante más de dos segundos para iniciar el menú Barra de herramientas de anotación flotante que se muestra a continuación.



Icono	Función	Descripción
	Cerrar y mover	Mantenga presionado este botón para arrastrar y mover Barra de herramientas de anotación flotante. También puede hacer clic en el botón para cerrar la barra de herramientas flotante y borrar todos los pinceles.
	Anotar	Haga clic para cambiar el color del pincel. Las opciones de color son azul, rojo, verde y negro. Se ofrece el borrador de palma para que borre cualquier contenido de la pantalla con la palma de la mano mientras está escribiendo sin necesidad de cambiar al borrador.
	Pizarra	Haga clic para iniciar EZWrite 5.0 .
	Borrar todo	Permite borrar todas las anotaciones de la pantalla. También puede eliminar rápidamente cualquier anotación realizada al borrar cualquier texto o dibujo de la pantalla táctil con la mano cerrada en un puño.
	Carpeta de archivos	Haga clic para abrir la carpeta de archivos más reciente.
	Captura de pantalla	Haga clic para hacer una captura de toda la pantalla.
	InstaQPrint	Haga clic para iniciar InstaQPrint .

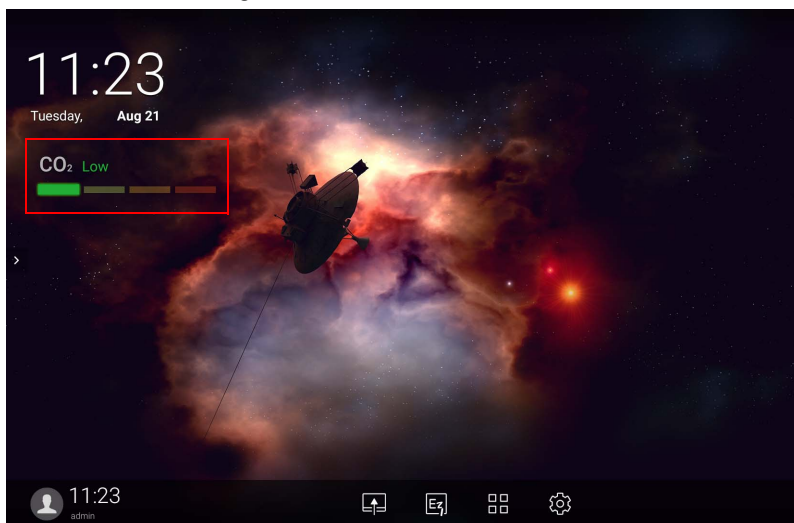
Sensor de CO2

El valor de concentración del sensor de CO2 puede variar en función del entorno, como la temperatura, la humedad y la ubicación (junto a la ventana o bajo el aire acondicionado). Esto significa que el sensor de CO2 siempre medirá con precisión los incrementos entre los niveles de ppm, pero la línea de base de la medición puede cambiar con el tiempo.

Es normal si el valor de concentración es levemente superior o inferior a su calibración original.

El sensor de CO2 está dotado de un mecanismo de autocorrección que hace que el sensor esté más alineado con el entorno de instalación actual, de modo que el valor sea más preciso.

Para iniciar la calibración, siga las instrucciones.




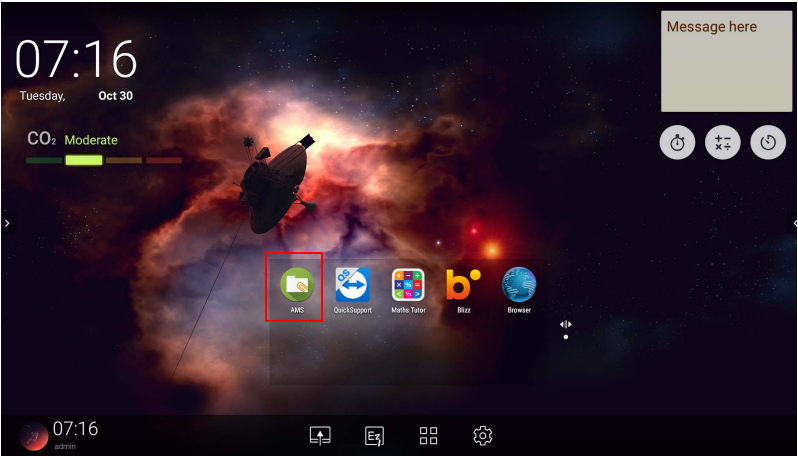
Calibración automática

Para proporcionar una corrección de la concentración óptima de CO2 para el entorno actual, el mecanismo de calibración recopilará el valor de concentración de CO2 durante 25 horas consecutivas a fin de alcanzar la temperatura y la humedad del espacio actual.

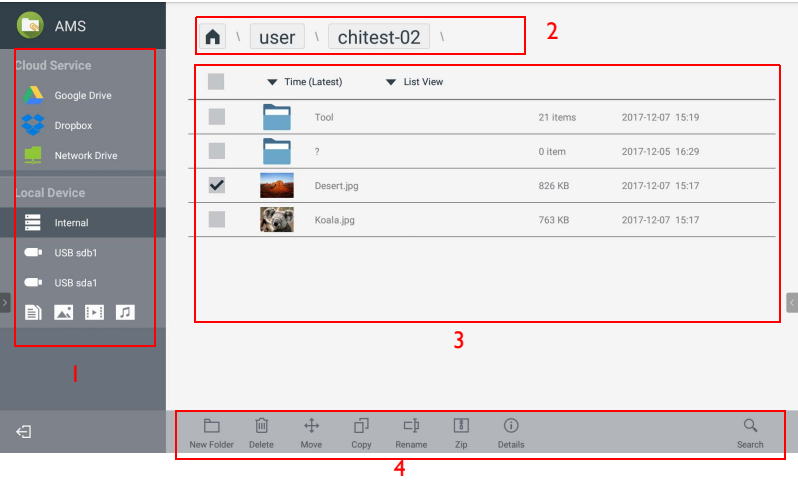
Durante la calibración automática, no interrumpa ni desconecte la alimentación. No mueva la pantalla plana interactiva y asegúrese de que el dispositivo se encuentre en un entorno con buena ventilación para garantizar un mejor resultado de la calibración.



Descripción general del administrador de archivos de AMS

- Pulse  para iniciar **AMS**. Con esta aplicación, puede acceder al entorno y la configuración del espacio de trabajo personalizado y administrar sus archivos y cuentas en cualquier pantalla plana interactiva en la que haya iniciado sesión.



- Mientras inicia sesión, verá cuatro partes principales, según se describe en la tabla a continuación:



Elemento		Descripción
1.	Selección de fuente	<ul style="list-style-type: none">• Puede abrir archivos desde los servicios de almacenamiento en la nube como Google Drive, Dropbox o Samba.• También puede abrir archivos desde los dispositivos locales como Interno, Mi carpeta o los USB conectados. <div> El icono  junto a Google Drive, Dropbox muestra que la cuenta está vinculada a un servicio de AMS.</div>
2.	Ruta de la carpeta	Puede explorar la carpeta de archivos en esta área.
3.	Listado de archivos	Puede ver una lista de los archivos desde el dispositivo de almacenamiento que seleccione.
4.	Ficha de operación	Puede editar los archivos mediante fichas de operación aquí.



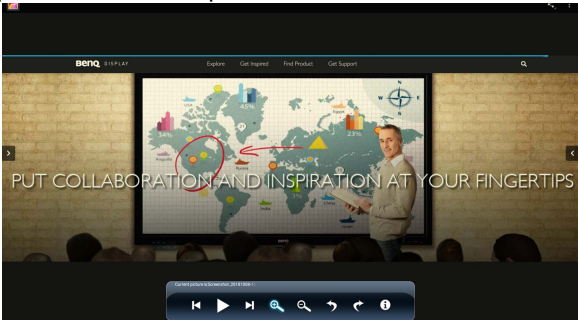
Los usuarios normales solo pueden ver sus propios archivos mientras que los administradores locales pueden ver los archivos de todos los usuarios en el dominio.





Archivos multimedia





Los archivos multimedia como imágenes, archivos de audio o videos se pueden reproducir pulsando directamente en el icono del archivo.

Imagen

Seleccione un archivo de imagen que desee visualizar en la pantalla y realice cualquiera de las funciones que se muestran en la pantalla.




Icono	Función
	Reproduce la imagen anterior.
	Reproduce/pausa la reproducción actual.
	Reproduce la imagen siguiente.
	Amplía la imagen actual.

	Reduce la imagen actual.
	Rota la imagen actual en el sentido contrario a las agujas del reloj.
	Rota la imagen actual en el sentido de las agujas del reloj.
	Verifica la información de la imagen.

Formato de imagen compatible (resolución máxima):

Imagen	Foto	Resolución (ancho x alto)
JPEG	Referencia	1920 x 1080
	Progresiva	1024 x 768
PNG	Sin entrelazado	1920 x 1080
	Entrelazado	1920 x 1080
BMP		15360 x 8640

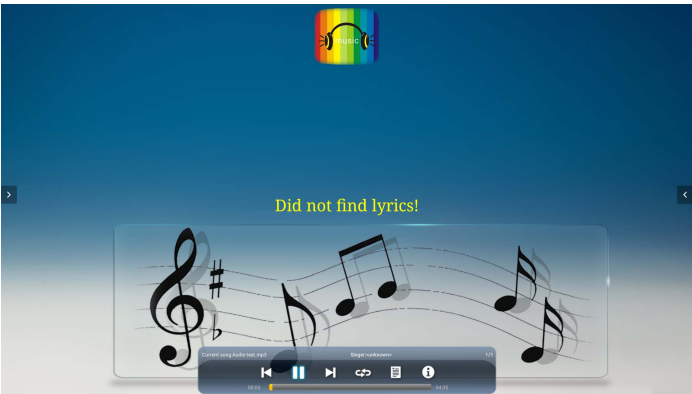










Formato de imagen compatible (resolución máx.):

- JPEG (4K x 4K)
- PNG (4K x 4K)
- BMP (4K x 4K)

Audio

Seleccione un archivo de audio que desee reproducir y ejecute cualquiera de las funciones que se muestran en la pantalla.



Icono	Función
	Reproduce el archivo de audio anterior.
	Reproduce/pausa la reproducción actual.
	Reproduce el archivo de audio siguiente.
	Reproduce los archivos de audio de forma reiterada en la lista de reproducción.
	Reproduce un único archivo de audio de forma reiterada en la lista de reproducción.
	Reproduce los archivos de audio de forma aleatoria en la lista de reproducción.
	Comprueba los archivos de audio en la lista de reproducción.
	Verifica la información del audio.

Formato de audio compatible (códec)

Códec de audio	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits	Contenedor
MPEG I/2 Capa1	16 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	32 Kbps ~ 448 Kbps	MP3 (.mp3) AVI (.avi) ASF (.asf) DivX (.divx) Matroska (.mkv, .mka)
MPEG I/2 Capa2	16 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	8 Kbps ~ 384 Kbps	3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, m4a) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) FLV (.flv) WAV (.wav)
MPEG I/2/2.5 Capa3	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	8 Kbps ~ 320 Kbps	
AC3	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps ~ 640 Kbps	AC3 (.ac3) AVI (.avi) DivX (.divx) Matroska (.mkv, .mka) 3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, m4a) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG)

Códec de audio	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits	Contenedor
EAC3	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps ~ 6 Mbps	EC3 (.ec3) 3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, m4a) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG)
AAC, HEAAC	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 5.1	AAC-LC: 12 kbps ~ 576 kbps V1: 6 kbps ~ 288 kbps V2: 3 kbps ~ 144 kbps	AAC (.aac) AVI (.avi) Matroska (.mkv, .mka) DivX (.divx) 3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, m4a) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) FLV (.flv) RM (.rm, .rmvb, .ra) WAV (.wav)









Códec de audio	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits	Contenedor
WMA	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	128 bps ~ 320 Kbps	ASF (.wma, .wmv, .asf) AVI (.avi) Matroska (.mkv, .mka) WAV (.wav) *WMA7, WMA8, WMA 9 Standard
WMA 10 Pro M0	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	< 192 kbps	ASF (.wma, .wmv, .asf) AVI (.avi) Matroska (.mkv, .mka) WAV (.wav)
WMA 10 Pro M1	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 5.1	< 384 Kbps	
WMA 10 Pro M2	8 KHz ~ 96 KHz	Hasta 5.1	< 768 kbps	
VORBIS	Hasta 48 KHz	Hasta 2		Matroska (.mkv, .mka) WebM (.webm) 3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, .m4a) *Solo admite la decodificación estéreo
DTS	Hasta 48 KHz	Hasta 5.1	< 1,5 Mbps (Núcleo DTS puro)	Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) WAV (.wav) Matroska (.mkv, .mka)

Códec de audio	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits	Contenedor
LPCM	8 KHz~ 48 KHz	Mono, estéreo, 5.1	64 Kbps~ 1,5 Mbps	WAV (.wav) AVI (.avi) Matroska (.mkv, .mka) 3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, .m4a) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG)
IMA-ADPCM MS-ADPCM	8 KHz~ 48 KHz	Hasta 2	32 Kbps ~ 384 Kbps	WAV (.wav) AVI (.avi) Matroska (.mkv, .mka)
G711 A/mu-law	8 KHz	1	64 Kbps	3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov, .m4a)
LBR (cook)	8 KHz 11,025 KHz, 22,05 KHz, 44,1 KHz	Hasta 5.1	6 Kbps ~ 128 Kbps	Matroska (.mkv, .mka) RM (.rm, .rmvb, .ra)
FLAC	8 KHz~ 96 KHz	Hasta 7.1	< 1,6 Mbps	Matroska (.mkv, .mka)
DRA	8 KHz~ 96 KHz	Hasta 7.1	< 6 Mbps	Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp)

Video

Seleccione un archivo de video que desee reproducir en la pantalla y realice cualquiera de las funciones que se muestran en la pantalla.



Icono	Función
	Reproduce el archivo de video anterior.
	Retrocede rápidamente el video actual.
	Reproduce/pausa la reproducción actual.
	Avanza rápidamente el video actual.
	Reproduce el siguiente archivo de video.
	Comprueba los archivos de video en la lista de reproducción.
	Verifica la información del video.
	Configura los ajustes de video.

Formato de video compatible (códec) hasta una resolución de 4K

Códec de video	Resolución	Tasa de bits	Perfil	Contenedor
VP9	4096x2160 a 60fps	100 Mbps	.Perfil 0, (420, 8 bits) .Perfil 2, (420, 10 bits)	MKV (.mkv) WebM (.webm)

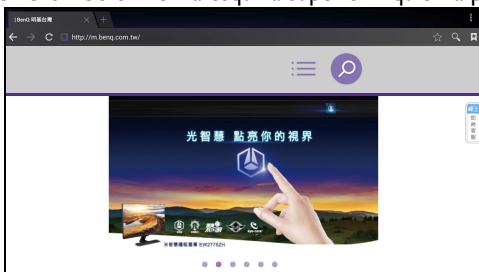
Códec de video	Resolución	Tasa de bits	Perfil	Contenedor
HEVC/H.265	4096x2160 a 60fps	100 Mbps	Perfil principal/ principal 10, Nivel alto hasta Nivel 5.1	MP4 (.mp4, .mov) 3GPP (.3gpp, .3gp) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) MKV (.mkv)
MPEG1/2	1080P a 30 fps	40 Mbps	MP@HL	Flujo de transporte MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) MP4 (.mp4, .mov) 3GPP (.3gpp, .3gp) AVI (.avi) MKV (.mkv)
MPEG4	1080P a 30 fps	40 Mbps	Perfil simple Perfil simple avanzado hasta Nivel 5 GMC no es compatible	MP4 (.mp4, .mov) 3GPP (.3gpp, .3gp) AVI (.avi) MKV (.mkv)
DivX 3.11, DivX 4.12, DivX 5.x, DivX 6, XviD	1080P a 30 fps	40 Mbps		DivX (.divx) MP4 (.mp4, .mov) AVI (.avi) MKV (.mkv)
Sorenson H.263	1080P a 30 fps	40 Mbps		FLV (.flv) AVI (.avi)

Códec de video	Resolución	Tasa de bits	Perfil	Contenedor
H.263	1080P a 30 fps	40 Mbps		FLV (.flv) MP4 (.mp4, .mov) 3GPP (.3gpp, .3gp) AVI (.avi) MKV (.mkv)
H.264	1080P x 2 a 30 fps 1080P a 60 fps	62,5 Mbps	Perfil principal Perfil alto hasta Nivel 4.2	FLV (.flv) MP4 (.mp4, .mov) 3GPP (.3gpp, .3gp) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) ASF (.asf) WMV (.wmv) AVI (.avi) MKV (.mkv)
MVC	1080P a 30 fps	62,5 Mbps		Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)
AVS	1080P a 60 fps	50 Mbps	Perfil Jizhun hasta Nivel 6.0	3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)
AVS+	1080P a 60 fps	60 Mbps	Perfil de transmisión hasta Nivel 6.0.1.08.60	3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov) Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)

Códec de video	Resolución	Tasa de bits	Perfil	Contenedor
WMV3	1080P a 30 fps	40 Mbps		ASF (.asf) AVI (.avi) MKV (.mkv) WMV (.wmv)
VCI	1080P a 30 fps	40 Mbps	Perfil avanzado hasta Nivel 3 Perfil simple Perfil principal	Flujo de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) ASF (.asf) WMV (.wmv) AVI (.avi) MKV (.mkv)
Motion JPEG	1280x720 a 30fps	40 Mbps		AVI (.avi) 3GPP (.3gpp, .3gp) MP4 (.mp4, .mov) MKV (.mkv)
VP8	1920x1080 a 30fps	20 Mbps		MKV (.mkv) WebM (.webm)
RV30/RV40	1080P a 60 fps	40 Mbps		RM (.rm, .rmvb) MKV (.mkv)

Navegador

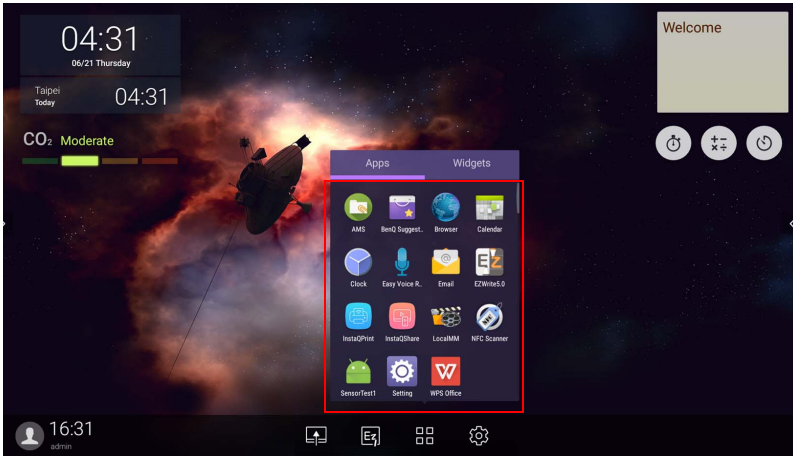
Cuando se conecte a una red, haga clic en el icono de navegador para navegar por Internet. Haga clic en el símbolo **X** en la esquina superior izquierda para cerrarlo.



Menú


Consulte [Menú de configuración en página 35](#) para obtener más detalles.

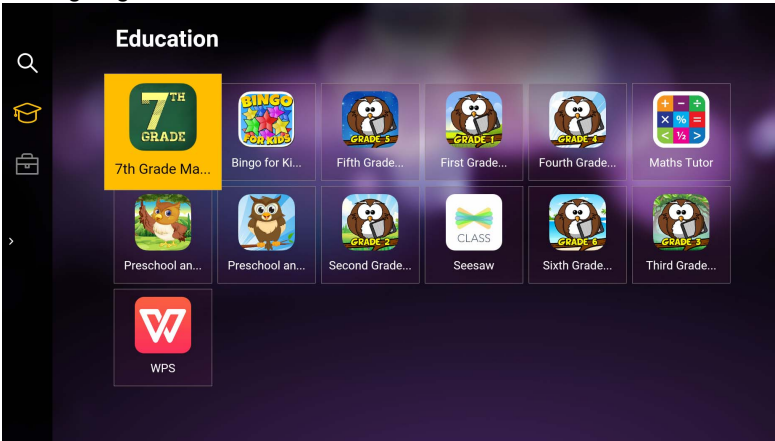
APLICACIONES



Pulse en la aplicación deseada para iniciar la aplicación.



BenQ Suggests

Pulse  para iniciar **BenQ Suggests**. Con esta aplicación, puede ver las aplicaciones cuya descarga sugiere BenQ.





Pulse la categoría del panel de la izquierda para examinar las aplicaciones sugeridas. Pulse una aplicación de la categoría seleccionada para ver una descripción básica de la aplicación.

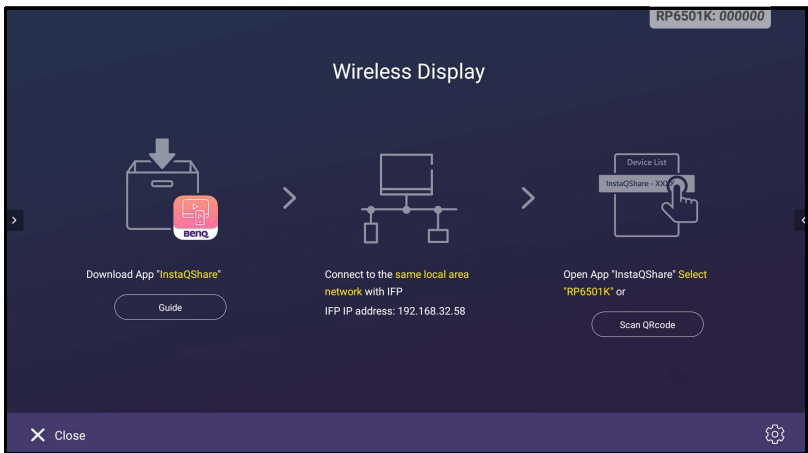
Función	Descripción
Buscar (🔍)	Pulse para buscar una aplicación.
Educación (🎓)	Pulse para mostrar las aplicaciones sugeridas en la categoría Educación .

Empresa 	Pulse para mostrar las aplicaciones sugeridas en la categoría Empresa .
Salir ()	Pulse para cerrar BenQ Suggests .


InstaQShare

Pulse  para iniciar **InstaQShare**. Con esta aplicación, usted puede replicar la pantalla en su teléfono inteligente o tablet para anotaciones personales, replicar la pantalla de su teléfono inteligente o tablet en la pantalla o transformar el teléfono inteligente o la tablet en un control remoto para la pantalla.

 Antes de iniciar la aplicación, asegúrese de que su pantalla esté debidamente conectada a Internet.



Para usar **InstaQShare**:

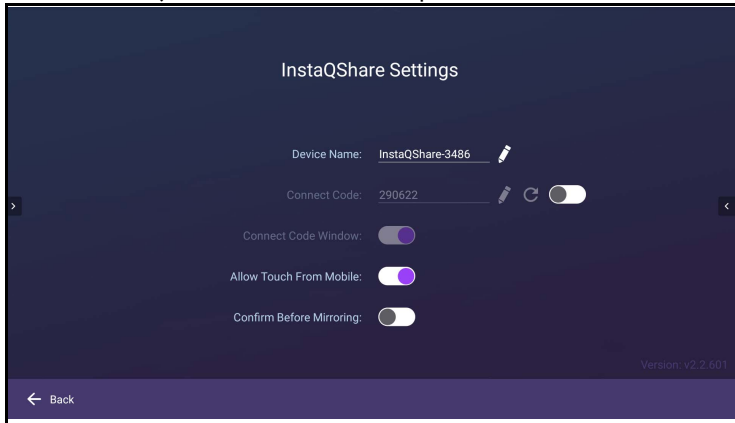
1. Asegúrese de que su dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tablet) y la pantalla estén conectados a la misma red.
2. Escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación **InstaQShare** en su dispositivo móvil.
3. Abra la aplicación **InstaQShare** en su dispositivo móvil, y haga clic en el nombre de ID de **InstaQShare** al que desea conectarse.
4. Ingrese la contraseña que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.
5. Una vez que el dispositivo móvil se ha conectado correctamente a la pantalla, aparecerá un mensaje de confirmación en la pantalla. Pulse **Permitir** en la pantalla para confirmar la conexión.
6. Una vez conectado, usted podrá:
 - Replicar la pantalla en su dispositivo móvil, pulsando **Función de espejo de la pantalla** en su dispositivo móvil.
 - Replicar la pantalla del dispositivo en la pantalla, pulsando  en su dispositivo móvil.

- Operar la pantalla usando su dispositivo móvil como un control remoto.




Una vez conectado, cualquier operación en la pantalla o en el dispositivo móvil aparecerá en su dispositivo móvil y en la pantalla.

También puede pulsar **Ajuste** (⚙️) en la esquina inferior derecha de la pantalla para modificar los ajustes para **InstaQShare**, como el nombre de ID de **InstaQShare**, la contraseña o el mensaje de confirmación de la replica.



InstaQPrint

Pulse  para iniciar **InstaQPrint**. Con esta aplicación, usted puede imprimir una imagen de sitio web o archivo utilizando un impresora remota o Wi-Fi.

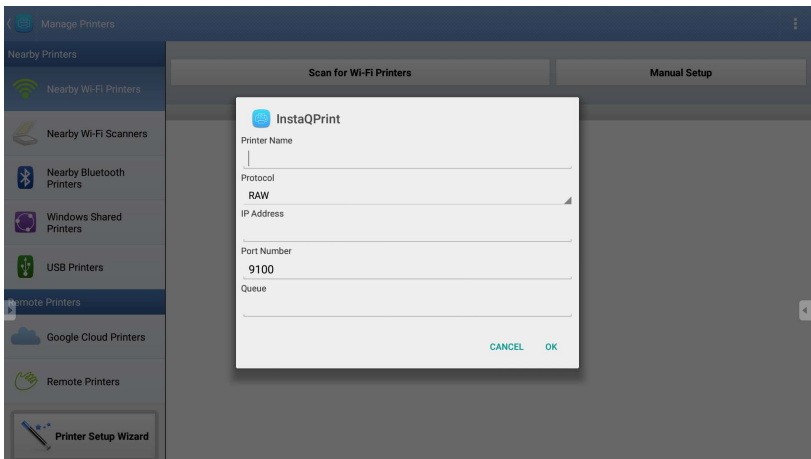


- Antes de iniciar la aplicación, asegúrese de que su pantalla esté debidamente conectada a Internet.
- Para ver la lista de impresoras compatibles, visite https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.




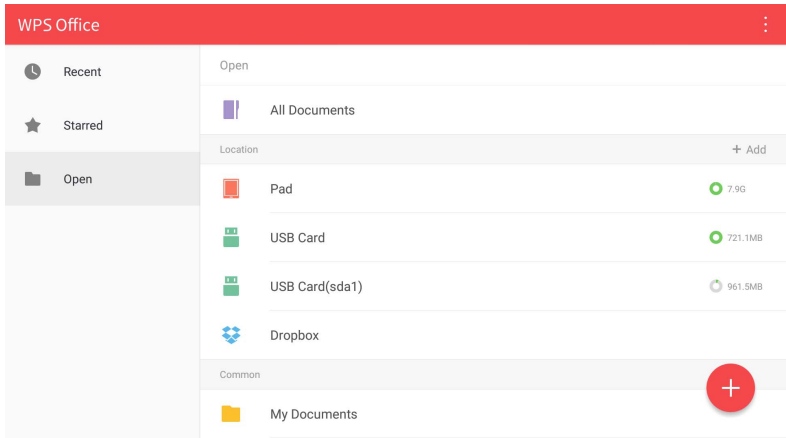
1. Pulse la opción en el panel izquierdo y explore y seleccione la foto, la página, la imagen o el archivo que desea imprimir.

- 2. Pulse **Administrar impresoras** para elegir la impresora que desea usar.
- 3. Para seleccionar una impresora:
 - Pulse una opción de la lista de impresoras disponibles en el panel izquierdo.
 - Pulse **Buscar impresoras Wi-Fi** para buscar impresoras automáticamente.
 - Pulse **Configuración manual** para agregar una nueva impresora de forma manual.




WPS Office


Pulse  para iniciar **WPS Office**. Con esta aplicación, puede abrir archivos de documentos como PDF y documentos de Microsoft Word, PowerPoint y Excel.

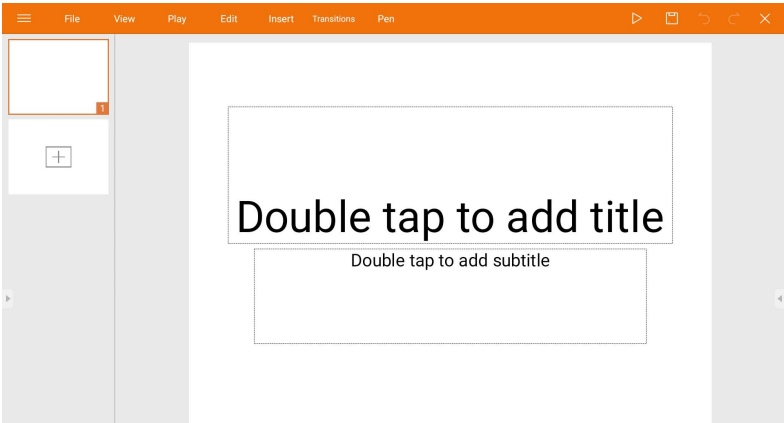


Para editar un archivo con **WPS Office**:

- 1. Pulse **Abierto** () en el panel izquierdo para buscar y abrir un archivo ubicado en la memoria interna de la pantalla, en un dispositivo de almacenamiento externo o en un almacenamiento en la nube.

2. Pulse el menú de funciones del panel superior para acceder a las distintas funciones de formato de archivo.

 La siguiente descripción es para un archivo de PowerPoint, los menús de funciones de otros formatos de archivo variarán.



Función	Descripción
Archivo	Pulse para abrir, guardar, compartir, imprimir y administrar sus presentaciones.
Vista	Pulse para cambiar o editar las vistas de presentación.
Reproducir	Pulse para iniciar o configurar una presentación de diapositivas.
Editar	Pulse para editar el contenido o dar formato a las diapositivas.
Insertar	Pulse para insertar tablas, imágenes, gráficos, comentarios, video o audio.
Transiciones	Pulse para aplicar o ajustar la sincronización de una transición.
Lápiz	Pulse para escribir, dibujar, pintar o hacer un boceto en las diapositivas.
Reproducir (▶)	Pulse para iniciar una presentación de diapositivas.
Guardar como (📁)	Pulse para guardar el archivo de presentación en la memoria interna de la pantalla, en un dispositivo de almacenamiento externo o en un almacenamiento en la nube.
Deshacer (↶)	Pulse para deshacer una acción.
Rehacer (↷)	Pulse para rehacer la última acción.
Cerrar (✕)	Pulse para cerrar el archivo de presentación.
Atrás (←)	Pulse para volver a la página anterior.
Siguiente (→)	Pulse para ir a la página siguiente.
Salir (🏠)	Pulse para salir de WPS Office .


Versiones de Office y formatos de archivo compatibles

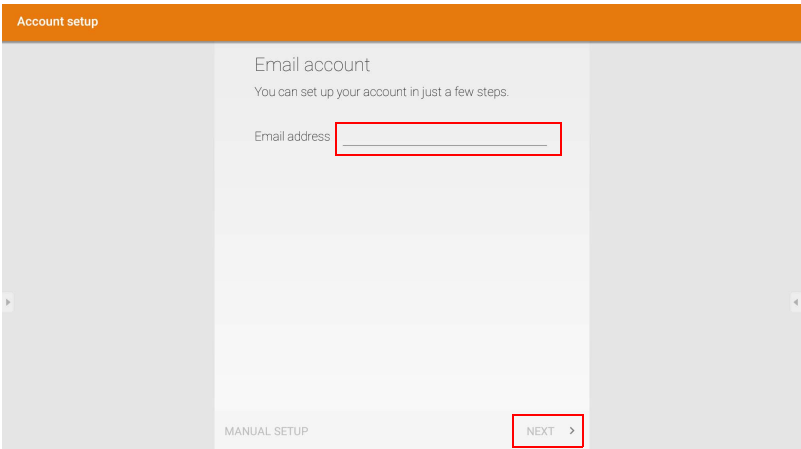
Versiones de Office compatibles: 97 / 2000 / XP/ 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

Formatos de software de Office compatibles:

Software de Office	Formatos de archivo compatibles
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

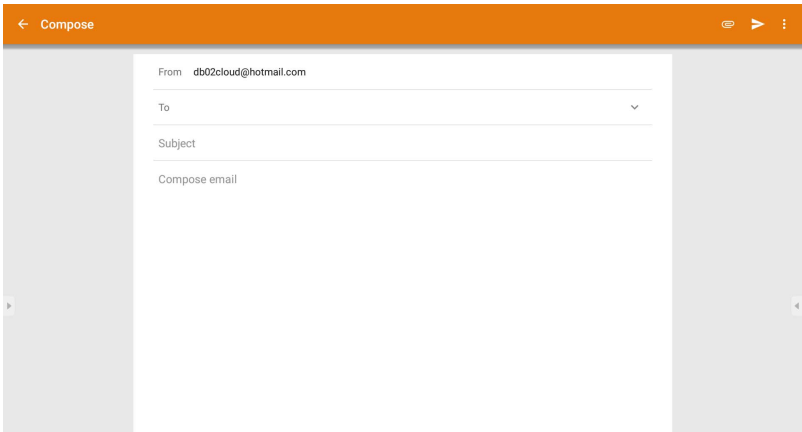
E-mail

- Pulse  para iniciar **E-mail**.
- Para utilizar **E-mail**, primero configure una cuenta. Escriba su dirección de correo electrónico y luego haga clic en **SIGUIENTE**.



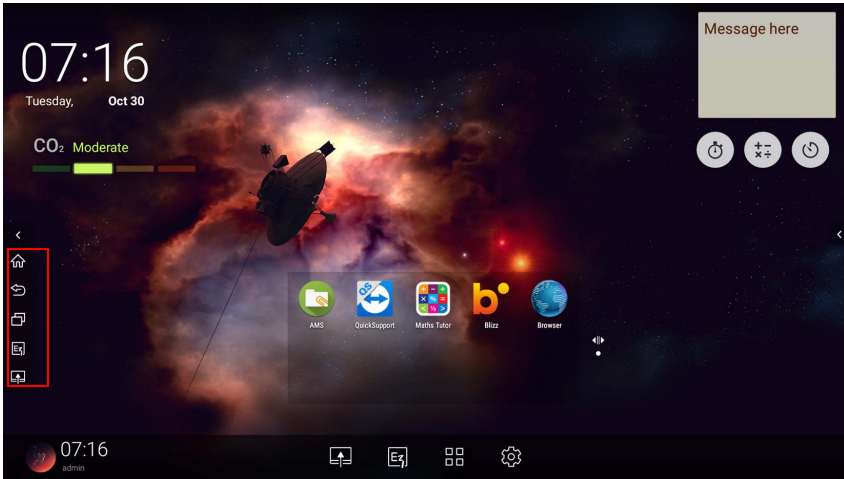
- Una vez que se haya registrado, recibirá un correo electrónico de verificación.




- Después de que responda a la verificación de correo electrónico, puede comenzar a redactar los correos electrónicos.





Barra de herramientas lateral

Barra de herramientas lateral le da acceso a una serie de herramientas que le ayudarán a trabajar con su pantalla.

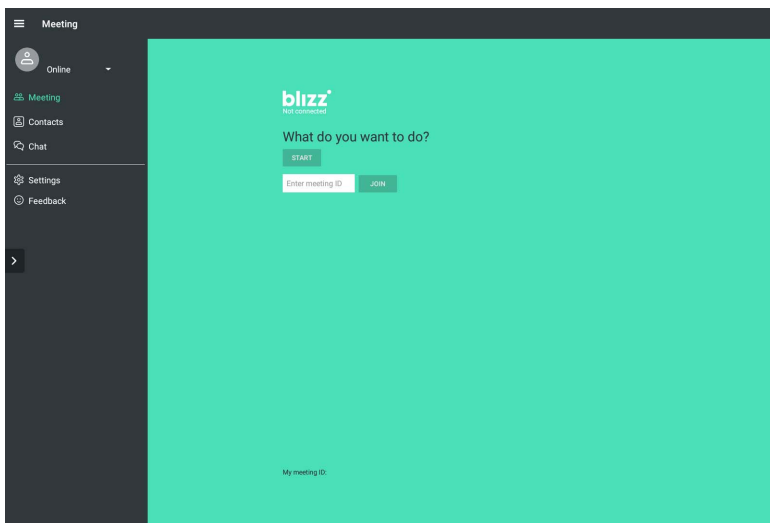



Función		Descripción	
Inicio		Pulse para volver a la interfaz de Inicio .	
Volver		Pulse para volver a la interfaz de la operación anterior.	
SwitchQ		Pulse para alternar tareas entre aplicaciones recientes y fuentes de entrada.	

EZWrite 5.0 Pulse para ingresar en el software de **EZWrite 5.0**.**Conexión** Pulse para ingresar en **Conexión** para seleccionar la fuente de entrada.

Blizz

Blizz es una aplicación de videoconferencia que está instalada en la pantalla por defecto. Le permite llevar a cabo videoconferencias de manera práctica con cualquier otro usuario de **Blizz**.



1. En la pantalla principal, seleccione **Aplicaciones > Blizz** )
2. Seleccione **Iniciar sesión** si desea crear una nueva reunión, seleccione **Unirse a una reunión** si desea unirse a una reunión ya creada.
 - Tras el inicio de sesión, cree un ID de reunión que deberán ingresar otros usuarios para unirse a la reunión.
 - Si se unirá a una reunión, ingrese el ID de reunión provisto por el creador de la reunión en la página de Unirse a una reunión.

Información del producto

Especificaciones

Elemento		Especificaciones
		RP6501K/RP7501K/RP8601K
Panel LCD	Fuente de luz	DLED
	Tamaño del panel	RP6501K: 65"
		RP7501K: 75"
		RP8601K: 86"
	Distancia entre píxeles (mm)	RP6501K: 0,50 (H) x 0,37 (V)
		RP7501K: 0,43 (H) x 0,43 (V)
		RP8601K: 0,49 (H) x 0,49 (V)
	Resolución nativa (píxeles)	3840 x 2160
Táctil	Brillo (cd/m ²) (valor típico)	RP6501K: 450 (típ.)
		RP7501K: 350 (típ.)
		RP8601K: 400 (típ.)
	Relación de contraste (valor típico)	1200:1
	Tiempo de respuesta (ms) (valor típico)	RP6501K: 6 (típ.)
		RP7501K/RP8601K: 8 (típ.)
	Bits del panel	Interpolado 10 bits
	Tecnología	de infrarrojos
Cristal del panel	Método táctil	Dedo y lápiz
	Resolución	32767 x 32767
	Capacidad	20 puntos (espec. de HW) / 10 puntos (Android) (varía según el sistema operativo y las aplicaciones)
	Precisión	+/- 1 mm sobre 90% de área táctil
	Salida táctil	x 2
	Sistema operativo/Sin controlador táctil	Win 7, Win 8/8.1, Win 10 / Mac OS X10.11~10.14 /
		Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / versión de kernel de Android 3.10 o superior (la función táctil varía según las versiones)
Cristal del panel	Cristal templado	Revestimiento AG 80
	Grosor (mm)	4

Entrada	Computadora	1 VGA IN
	Video	3 HDMI IN 2.0, 1 HDMI OUT (compatibilidad con 4K)
	Audio	1 Entrada de línea (toma de 3,5 mm) (mismo puerto que entrada de audio)
	USB	5 USB 2.0 (para soporte de voltaje y reproducción), 1 USB 3.0 de OPS
	Control	1 RS-232
	Sintonizador de TV	NO
Salida	Computadora	NO
	Video	NO
	Audio	1 salida de auriculares
	Salida de altavoces externos (I/D)	NO
Audio	Audio W (amplificador)	16 W x 2
	MICRÓFONO integrado	Micrófono de matriz (30-16kHz, -30~-70dB)
Encendido	Alimentación	100 - 240V CA, 50 - 60 Hz
	Consumo máx.	RP6501K: 186 W RP7501K: 341 W RP8601K: 383 W
	Consumo en espera	≤ 0,5W
Ambiente	Temperatura operativa	0 - 40°C
	Humedad operativa	20 - 80 % (sin condensación)
	Temperatura de almacenamiento	-10 - 60°C
	Humedad de almacenamiento	10 - 90 % (sin condensación)
	Orientación de la pantalla	Solo horizontal
Mecánica	Peso (kg)	RP6501K: 50,0kg/62,0kg RP7501K: 66,3kg/78,8kg RP8601K: 85,5kg/98,0kg (sin embalaje/con embalaje)
	Dimensiones (A x L x P) (mm)	RP6501K: 1521,1 x 967,1 x 136,1 RP7501K: 1747,4 x 1095,9 x 133,9 RP8601K: 2000,6 x 1241,6 x 141,9
	Dimensión del bisel - Sup./Inf./Izq./Der. (mm)	31,6/98,0/31,6/31,6

Función	Ajuste de imagen	Sí
	Control de fuente/ volumen	Sí
	Mejora de nitidez	Sí
	Retención anti- imagen	Sí
	Sensor de movimiento	Sí
	Sensor de luz ambiental	Sí
	Procesamiento de color de 10 bits	Sí
	Modo de clase personalizado	Sí
	Pantalla en blanco	Sí



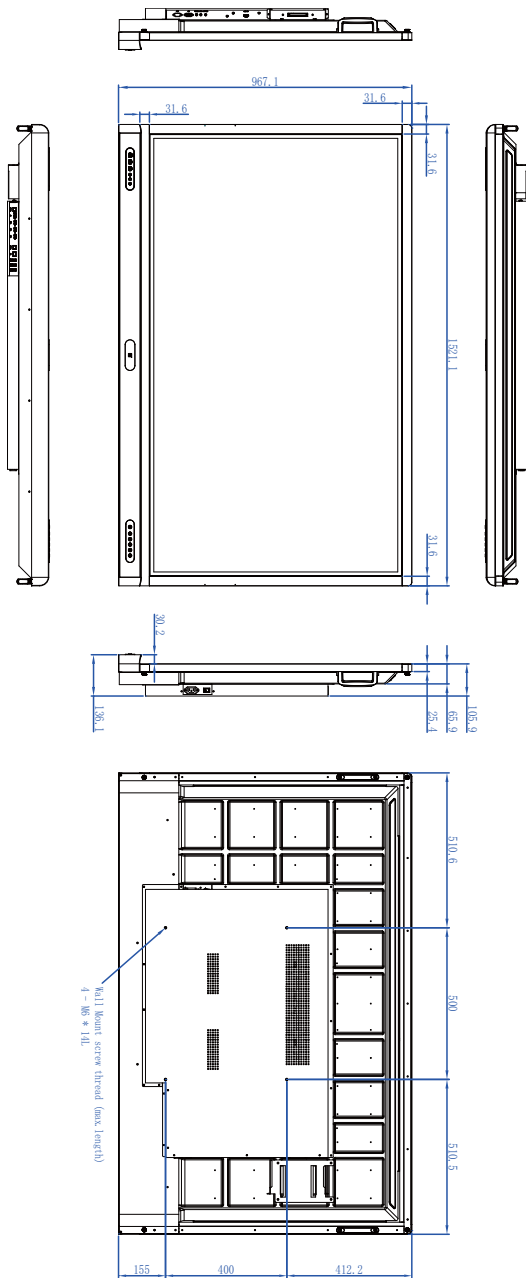
Las especificaciones y funciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Elemento		RP6501K/RP7501K/RP8601K
Sistema	CPU	A53 x 4, 1,5 GHz
	Memoria del sistema	2GB
	Almacenamiento	32GB
	SO	Android 6.0



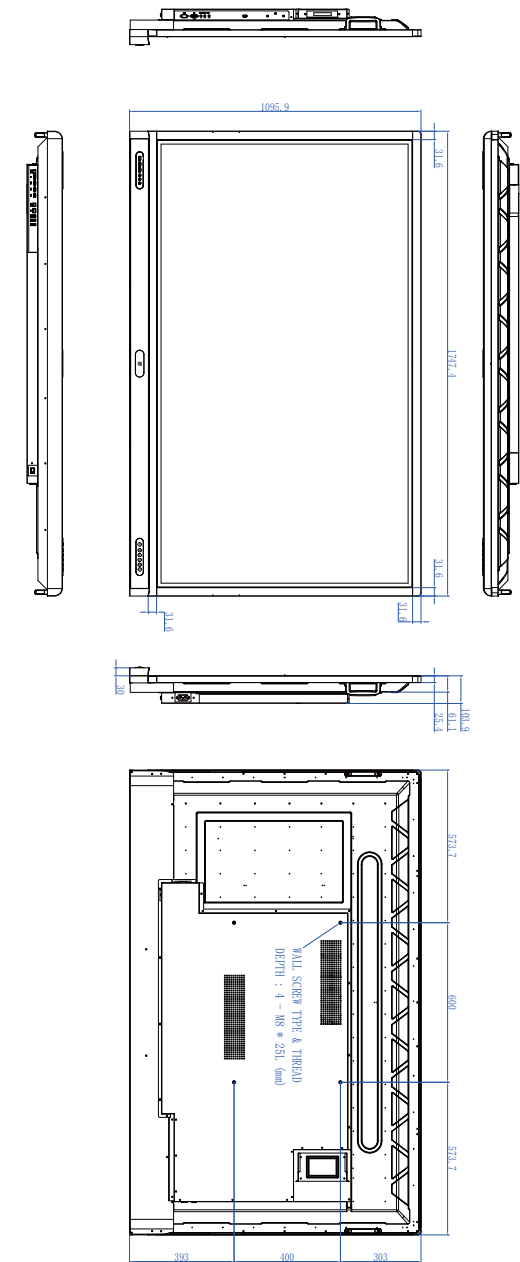
Este sistema operativo Android 6.0 no es el sistema de Android estándar, por lo que el acceso a Google Play™ no se encuentra disponible. APK no puede ser instalada en la ubicación predeterminada a menos que se tenga permiso de las unidades de administración. Contacte a su distribuidor de BenQ para el soporte requerido para el permiso de administración. La función de instalación no funcionará sin los permisos de administración. No hay garantías de que el APK autoinstalable pueda funcionar con normalidad.

Dimensiones (RP650IK)



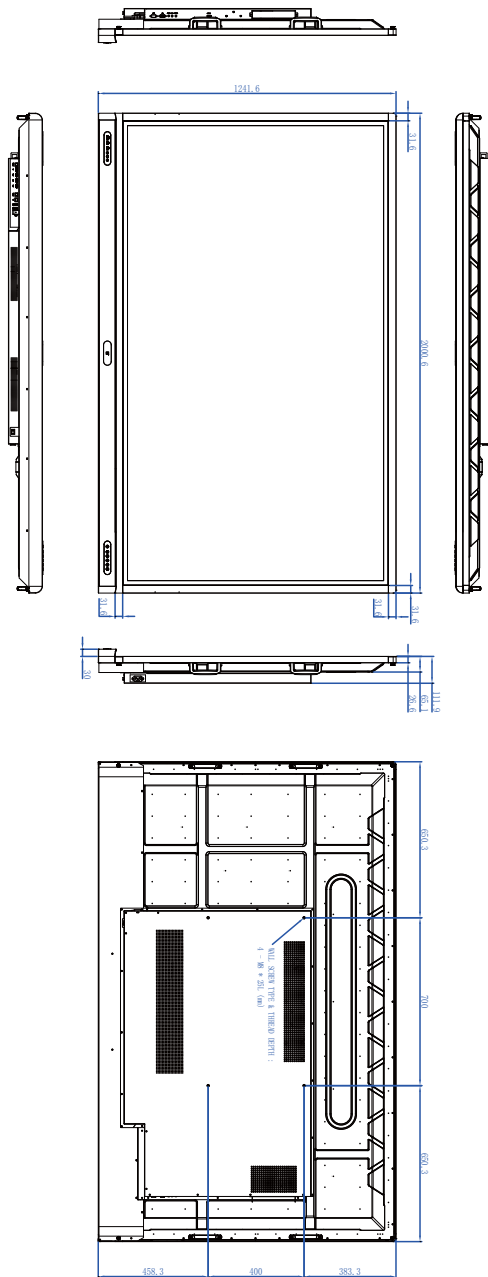
Unidad: mm

Dimensiones (RP750IK)



Unidad: mm

Dimensiones (RP860IK)



Unidad: mm

Resolución de señal de entrada compatible

Resolución	Fuente de entrada		
	VGA	EDID 1.4	EDID 2.0
640 x 480 @ 60Hz		○	○
640 x 480 @ 70Hz			
720 x 480 @ 60Hz		○	
720 x 576 @ 60Hz			○
800 x 600 @ 60Hz			
800 x 600 @ 75Hz			
1024 x 768 @ 60Hz	○		
1024 x 768 @ 75Hz			
1152 x 864 @ 60Hz	○	○	○
1280 x 720 @ 50Hz			○
1280 x 768 @ 60Hz			
1280 x 800 @ 60Hz	○		○
1280 x 960 @ 60Hz	○	○	○
1280 x 1024 @ 60Hz	○	○	○
1360 x 768 @ 60Hz	○		
1366 x 768 @ 60Hz			
1440 x 900 @ 60Hz	○	○	○
1600 x 900 @ 60Hz	○	○	○
1680 x 1050 @ 60Hz	○	○	○
1920 x 1080 @ 30Hz		○	○
1920 x 1080 @ 50Hz		○	○
1920 x 1080 @ 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 @ 30Hz		○	○
3840 x 2160 @ 50Hz			○
3840 x 2160 @ 60Hz			○
NTSC-M			
NTSC-J			
PAL-BDGHI			
480i (60Hz)		○	○
480p (60Hz)		○	○
576i (50Hz)		○	○

576p (50Hz)		○	○
720p (25Hz)			
720p (30Hz)			
720p (50Hz)		○	○
720p (60Hz)		○	○
1080i (50Hz)		○	○
1080i (60Hz)		○	○
1080p (24Hz)		○	○
1080p (25Hz)			
1080p (30Hz)		○	○
1080p (50Hz)		○	○
1080p (60Hz)		○	○



- ○: compatible
- Vacío: no compatible
- La tabla de tiempos de DisplayPort/HDMI debe seguir EDID 1.4 o EDID 2.0.

Resolución de problemas

Problema	Solución
No aparece la imagen	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Está la pantalla encendida? Compruebe el indicador de encendido de la pantalla. • ¿Está el dispositivo de fuente de señal encendido? Encienda el dispositivo e inténtelo de nuevo. • ¿Hay conexiones de los cables sueltas? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. • ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en la computadora? Consulte Resolución de señal de entrada compatible en página 77 para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo. • ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en el reproductor de DVD o de discos Blu-ray? Consulte Resolución de señal de entrada compatible en página 77 para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo.
Sin sonido	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha activado la función silenciar en la pantalla o en el dispositivo de fuente de entrada? Desactive la función silenciar o suba el nivel de volumen de audio e inténtelo de nuevo. • ¿Hay conexiones de los cables sueltas? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente.
La imagen de entrada de la computadora se ve rara	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en la computadora? Consulte Resolución de señal de entrada compatible en página 77 para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo. • Utilice la función Automático (solo VGA) para permitir que la pantalla optimice automáticamente la visualización de la imagen de la computadora. • Si el resultado de la función Automático no es satisfactorio, utilice las funciones Fase, Posición H y Posición V para ajustar la imagen manualmente.
Los botones del panel de control no funcionan	<p>¿Ha bloqueado los botones del panel de control? Desbloquéelos e inténtelo de nuevo.</p>

El control remoto no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha bloqueado la función del control remoto? Desbloquéela e inténtelo de nuevo. • Compruebe si la orientación de las baterías es correcta. • Compruebe si las baterías están gastadas. • Compruebe la distancia y el ángulo de la pantalla. • Asegúrese de que apunta correctamente con el control remoto a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla. • Compruebe si hay algún obstáculo entre el control remoto y la ventana del sensor de control remoto. • Asegúrese de que la ventana del sensor de control remoto no se encuentra bajo una luz fluorescente intensa o bajo la luz directa del sol. • Asegúrese de que no haya dispositivos (computadoras o asistentes personales digitales, PDA) cercanos que transmitan señales infrarrojas, las cuales pueden causar interferencias en la transmisión de señal entre el control remoto y la pantalla. Desactive la función de infrarrojos de estos dispositivos.
Fallo del control remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay algún objeto entre el control remoto y la ventana de recepción del control remoto del televisor, ya que puede ser la causa del fallo. • Compruebe si el electrodo de la batería en el control remoto es correcto. • Compruebe si el control remoto necesita baterías nuevas.
La unidad se apaga automáticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Esté o no esté en el modo en espera. • Compruebe si se ha producido un corte eléctrico repentino. • Compruebe si no hay señal automática de apagado.
Señal fuera de rango	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la pantalla está configurada correctamente. • Compruebe si la resolución es la adecuada. • Ajuste la sincronización de línea y campo en el menú.
Aparecen líneas verticales y bandas de fondo	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la corrección automática en el menú. • Ajuste la posición de fase y el reloj en el menú.
La imagen no tiene color o este es incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la conexión VGA es correcta o si tiene un problema de calidad. • Ajuste los valores cromáticos y el brillo o contraste en el menú.
El formato de visualización no es compatible.	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la corrección automática en el menú. • Ajuste la posición de fase y el reloj en el menú.
La función táctil no es válida	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el controlador táctil se ha instalado e iniciado. • Compruebe si el tamaño del artículo pulsado es comparable al dedo.

El posicionamiento táctil no es correcto	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el controlador se ha instalado correctamente y realice las correcciones precisas.• Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.
No hay imagen ni sonido	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si la unidad se ha iniciado.• Compruebe si el cable de señal está debidamente enchufado y si la ENTRADA se corresponde.• Si está en el modo de computadora interna, compruebe si la computadora interna está encendida.
Aparecen rayas horizontales o vertical o interpolado de la imagen	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el cable de señal está bien conectado.• Compruebe si hay otros equipos electrónicos o eléctricos cerca de la unidad.
No hay color, este es débil o la imagen apenas se aprecia	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste los valores cromáticos y el brillo o contraste en el menú.• Compruebe si el cable de señal está bien conectado.
Hay imagen, pero no hay sonido	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el botón de silencio está pulsado.• Presione VOL+/VOL- para ajustar el volumen.• Compruebe si la línea de audio está debidamente conectada.
Solo se escucha un altavoz	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste el sonido en el menú.• Compruebe si en el panel de control de sonido de la computadora solo se ha configurado un canal de sonido.• Compruebe si la línea de audio está debidamente conectada.
Salida VGA sin sonido	Compruebe si el dispositivo externo se conectó con un cable de auricular.