



# 帐户管理系统 用户手册



# 版权

版权所有 2019 BenQ Corporation。保留所有权利。未经 BenQ Corporation 事先书面许可，不得以任何形式和电子、机械、磁性、光学、化学、手工以及其它任何方式复制、传播和转录本出版物的任何部分，也不得将任何部分存储到检索系统中或翻译成任何语言或电脑语言。

在本手册中提到的所有其它标志、产品或公司名称可能是其它公司注册商标或商标，仅用于信息目的。

# 免责声明

BenQ Corporation 对于本文档的内容不提供任何明示或隐含的陈述或保证，特别是针对特殊目的的适销性和适用性不提供任何保证。另外，BenQ Corporation 保留修订本出版物和随时修改本文档内容而不需通知任何人的权利。

本用户手册旨在向客户提供最新和最准确的信息，因此所有内容如有修改，恕不另行通知。请访问 <http://business-display.benq.com/> 以获得此手册的最新版本。

# 目录

介绍 .....	4
AMS Web 管理 .....	5
注册新帐户 .....	5
创建新帐户 .....	6
编辑您的帐户资料 .....	8
管理 BenQ AMS .....	9
AMS 服务概述 .....	9
用户管理 .....	10
NFC 管理 .....	12
设备管理 .....	15
个人设置 .....	15
AMS 帐户设置 .....	16
RP654K/RP705K/RP750K/ RP860K .....	16
登录为本地管理员 .....	16
以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录 .....	18
RP6501K/RP7501K/RP8601K .....	21
登录为本地管理员 .....	21
以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录 .....	22
可用离线帐户 .....	23
管理权限 .....	24
AMS 应用程序 .....	25
AMS 文件管理器概述 .....	25
搜索文件 .....	26
添加新文件夹 .....	27
编辑文件 .....	27
添加另一个 Samba 服务器 .....	28
退出 .....	30
支持的 IFP 型号 .....	30

# 介绍

## 帐户管理系统 (AMS)：立即访问和管理来自任何 IFP 的个人数据

为用户更方便地访问和管理其文件和个人设备环境，BenQ 发布了帐户管理系统 (AMS) 以让用户更方便地访问和管理文件和帐户。此外，AMS 还保证让 IT 人员更有效地管理帐户，将管理 BenQ IFP 上帐户的效率和方便性提高到一个全新的水平。

## 个性化的用户环境和通过 AMS 即时访云存储

- 个性化的工作环境

由于 IFP 一般被视作公共设备，存储来自许多用户的数据，因此这些数据往往无法识别和难以找到。没有自定义每个用户的环境和过滤其数据的解决方案。AMS 提供了自定义的工作环境，提供了本地存储空间和个性化的设置以方便用户。用户可访问其个性化的工作环境和登录的任何 IFP 上的设置，通过 BenQ 指定的 NFC 卡可进一步加快这一过程。

- 自动登录云存储帐户

新手难以找到和携带 Android 设备上的数据。云存储是能够滞此需求的解决方案，但用敏感性的登录凭据来登录云帐户是有风险的行为。AMS 增强了安全级别，消除了当用户试图访问其云存储帐户时输入密码的复杂性。通过 BenQ AMS，用户只能在设置 / 帐户创建后登录其云存储帐户，然后他们可开始访问数据而无需在 IFP 上再次登录。AMS 将为个人和网络文件夹自动设置权限，为用户轻松找到和组织其数据提供了另一种方法。AMS 可使访问各存储空间变得更安全和轻松。

## 有效帐户管理和简化 ITS 设置

- 有效帐户管理

以往，对企业 IT 管理员而言，管理大量用户帐户是非常耗时的。AMS 提供了清晰直观的用户界面，可让 IT 经理导入和管理多个用户帐户。

- NFC 卡一步设置

通过传统的管理软件将个人帐户连接到 ID 卡是一个复杂的过程。AMS 消除了设置和加密的复杂过程，并可通过一个简单的步骤将帐户连接到 ID 卡。

- 将帐户与 AMS 轻松绑定

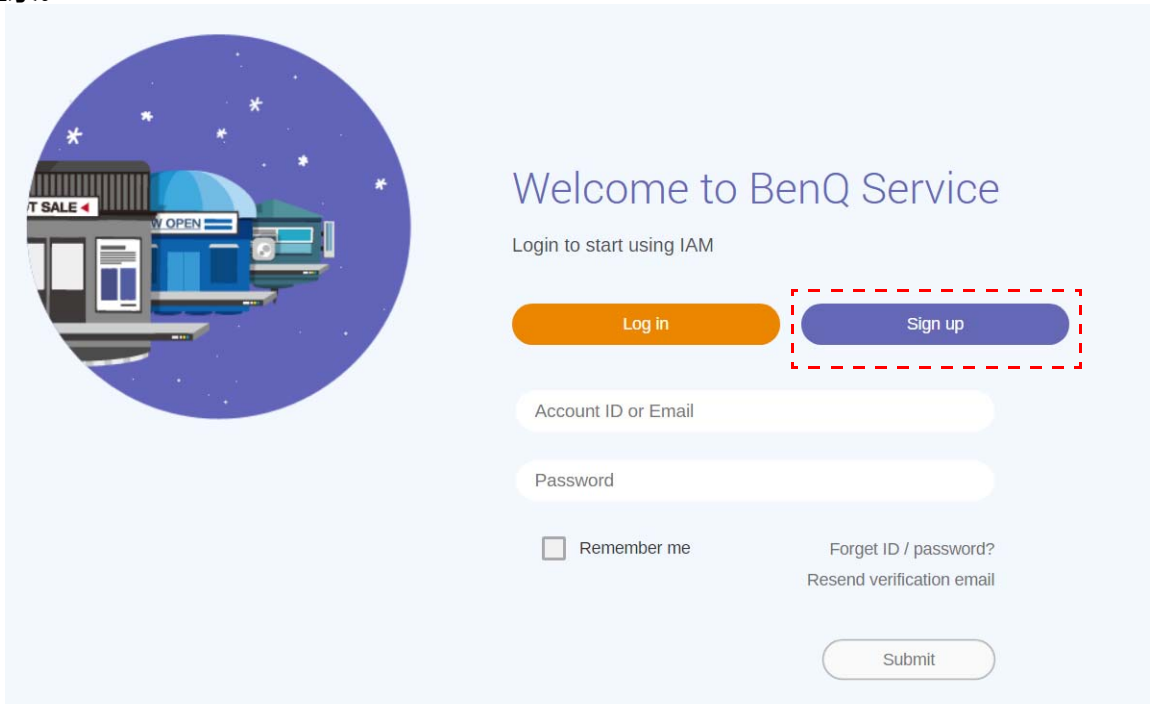
将 IFP 与数据管理系统相匹配的传统方法非常复杂且有一些限制。设备连接到网络后，AMS 只需数秒钟即可绑定设备。

# AMS Web 管理

## 注册新帐户

您必须有有效的帐户才能访问 BenQ AMS。

1. 进入 BenQ 服务网站：<https://ams.benq.com>。建议的浏览器为 Chrome 和 Firefox。
2. 如果您是管理员，请单击**注册成新会员**为公司注册“管理员”帐户。如果您是一般用户，请您公司的管理员为您创建一个用户帐户。收到帐号后，直接在验证电子邮件后单击**登录**。



The image shows the BenQ Service login and sign-up interface. On the left is a circular logo featuring a stylized BenQ store with signs for 'SALE' and 'OPEN'. The main heading is 'Welcome to BenQ Service'. Below it, the text 'Login to start using IAM' is displayed. There are two buttons: 'Log in' (orange) and 'Sign up' (blue, highlighted with a red dashed border). Below the buttons are input fields for 'Account ID or Email' and 'Password'. There is a checkbox for 'Remember me' and links for 'Forget ID / password?' and 'Resend verification email'. A 'Submit' button is at the bottom right.

3. 单击**注册成新会员**后，您将看到以下信息。作为管理员，单击**继续**。



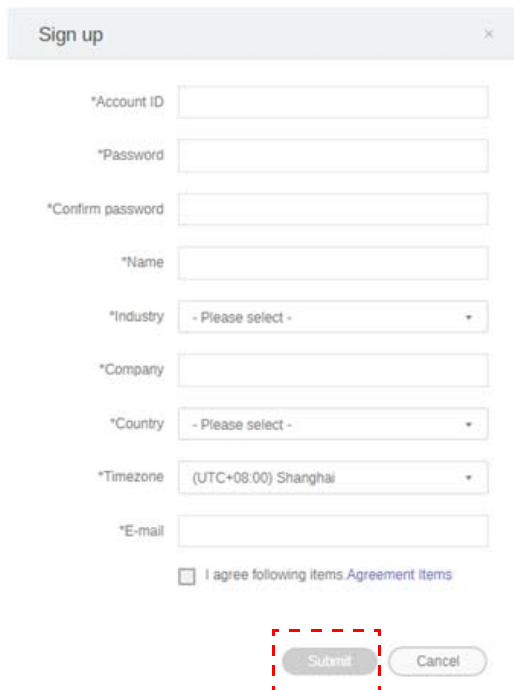
A light blue message box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'Message'.

Notice: If you are an administrator in your company, press "Continue" to sign up an "Administrator Account" for your company. If not, please ask your company's administrator to create a user account for you and login in directly after verifying your email.



Two buttons: 'Continue' (orange, highlighted with a red dashed border) and 'Cancel' (grey).

#### 4. 填入以下字段并单击**提交**可创建新管理员帐户。



Sign up

\*Account ID

\*Password

\*Confirm password

\*Name

\*Industry

\*Company

\*Country

\*Timezone

\*E-mail

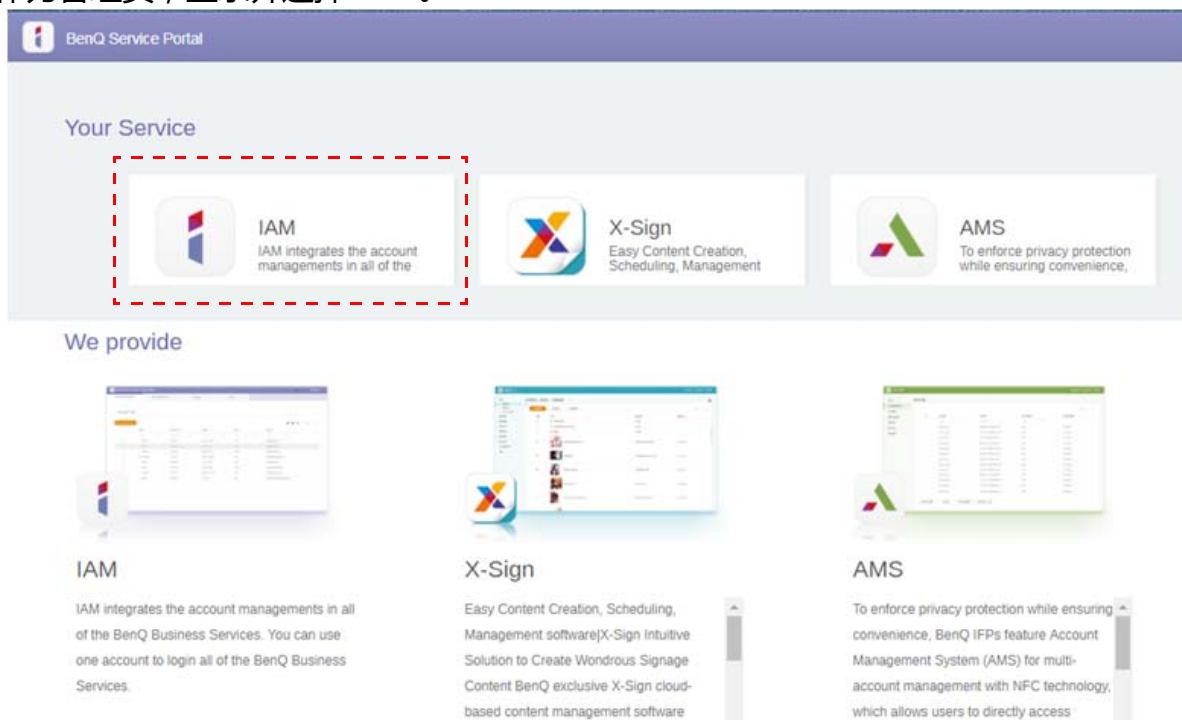
☐ I agree following items Agreement Items



- 对于帐户 ID，输入一个 4 和 20 个字符之间的值。帐户 ID 和名称只能是数字 (0-9)、大小写字母 (A-Z、a-z) 和以下特殊字符 (-)(.)(\_)。
- 密码必须英数字组合且必须为 6-12 个字符。不接受密码如 “2945678” (全部数字)、“eduabsc” (全部字母)、“12ab” (少于 6 个字符) 和 “12abcd345678efg” (多于 12 个字符)。
- 每次键入密码时无需输入相同的大小写字母。

## 创建新帐户

### I. 作为管理员，登录并选择 **IAM**。



BenQ Service Portal

Your Service

**IAM**  
IAM integrates the account managements in all of the

**X-Sign**  
Easy Content Creation, Scheduling, Management

**AMS**  
To enforce privacy protection while ensuring convenience,

We provide

**IAM**  
IAM integrates the account managements in all of the BenQ Business Services. You can use one account to login all of the BenQ Business Services.

**X-Sign**  
Easy Content Creation, Scheduling, Management software(X-Sign Intuitive Solution to Create Wondrous Signage Content BenQ exclusive X-Sign cloud-based content management software

**AMS**  
To enforce privacy protection while ensuring convenience, BenQ IFPs feature Account Management System (AMS) for multi-account management with NFC technology, which allows users to directly access

2. 单击**建立新帐号**以继续。

BenQ Identity and Access Management

Account Management

Role Management

Agent Setting

Service

Account Management

Create New Account

	Status	Account ID	Name	E-mail
1.	Active	Wolverine	Wolverine	42ux1h0nn5kC
2.	Active	Beast	Beast	52f6na6tgzc0C
3.	Active	Phoenix	Phoenix	6zq9p3sdjxo0C
4.	Active	Cyclops	Cyclops	np9pan24w40C

3. 填入以下字段并单击**提交**可创建新帐户。有两个角色可供选择：协调者或用户。要了解更多有关协调者或用户之间差异的信息，请参阅第 24 页的“管理权限”。

BenQ Identity and Access Management

Account Management

Role Management

Agent Setting

Service

Create New Account

Account ID

REMINd: Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.

Password

Confirm Password

Name

E-mail

Company Taiwan

Country/Area United States

Timezone (UTC+08:00) Taipei

Note within 150 characters

Service Setting

Enable Service

X-Sign

AMS

Role

channel\_manager

coordinator

coordinator

user

Create a new role

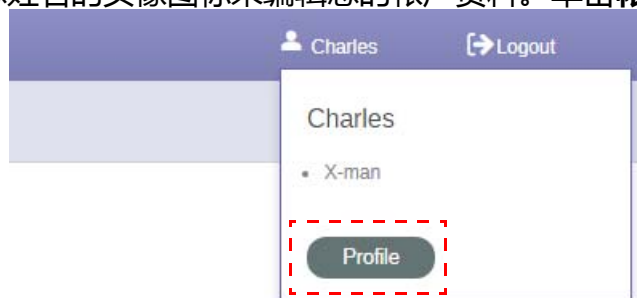
Create a new role

Submit

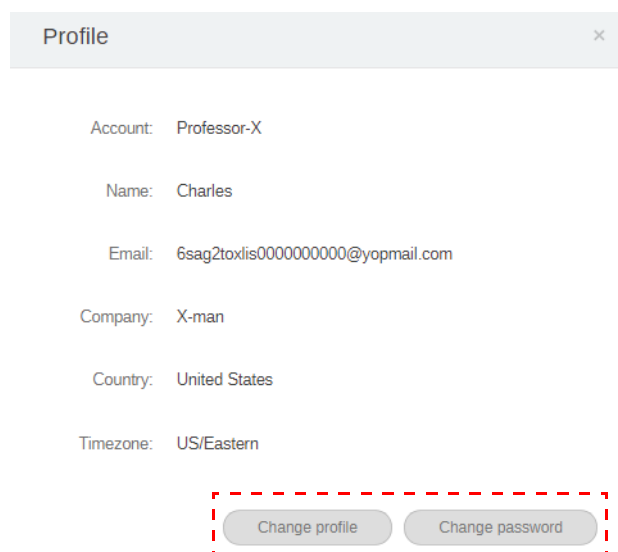
Cancel

## 编辑您的帐户资料

1. 您可单击右上角带您姓名的头像图标来编辑您的帐户资料。单击**帐户资料**以继续。



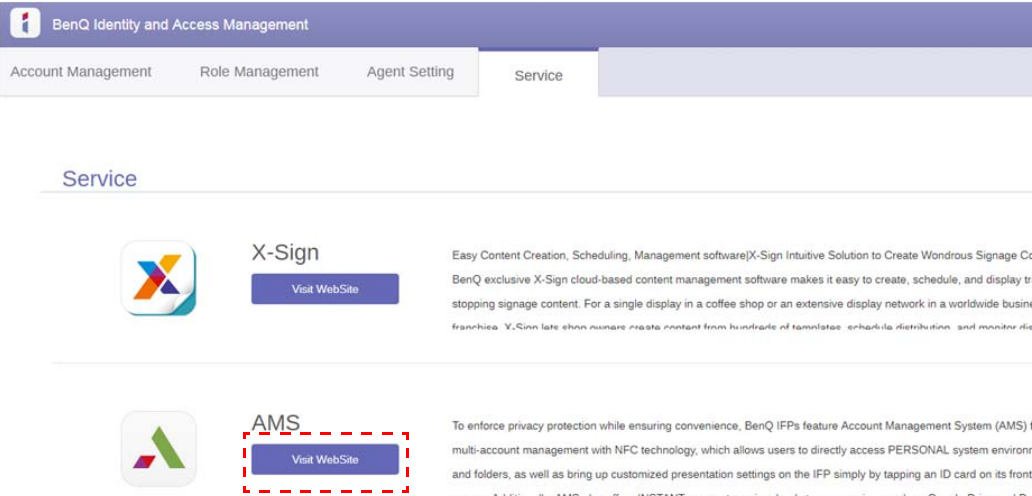
2. 您可单击**变更帐户资料**或**变更密码**来更改您的帐户资料或密码。





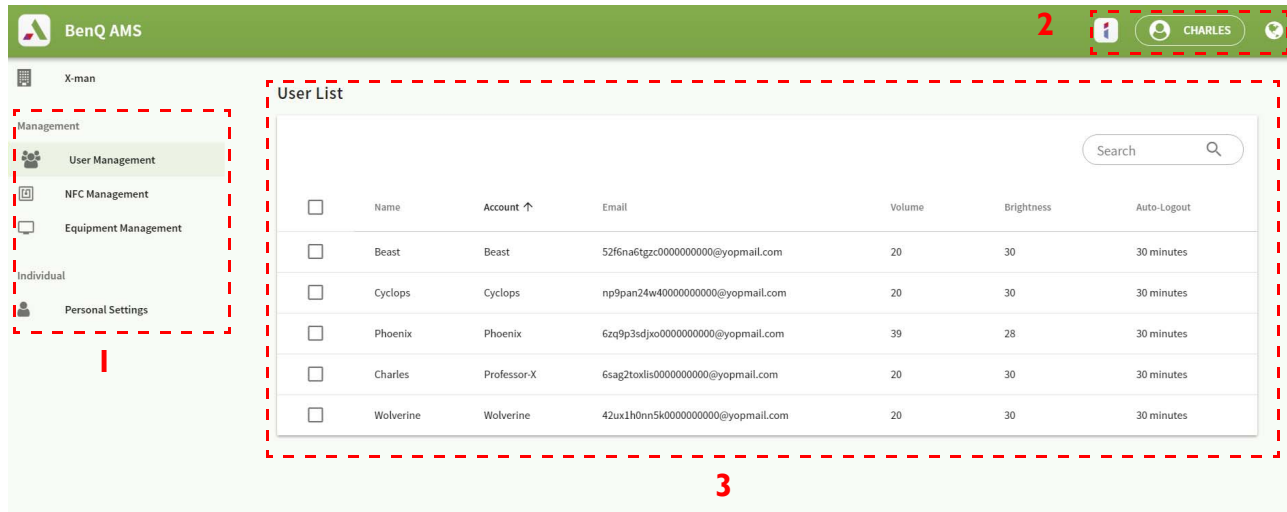
# 管理 BenQ AMS

单击**服务**可获取对 BenQ AMS 的访问权限。



## AMS 服务概述

在登录过程，您将看到三个主要部分，如下表所述：

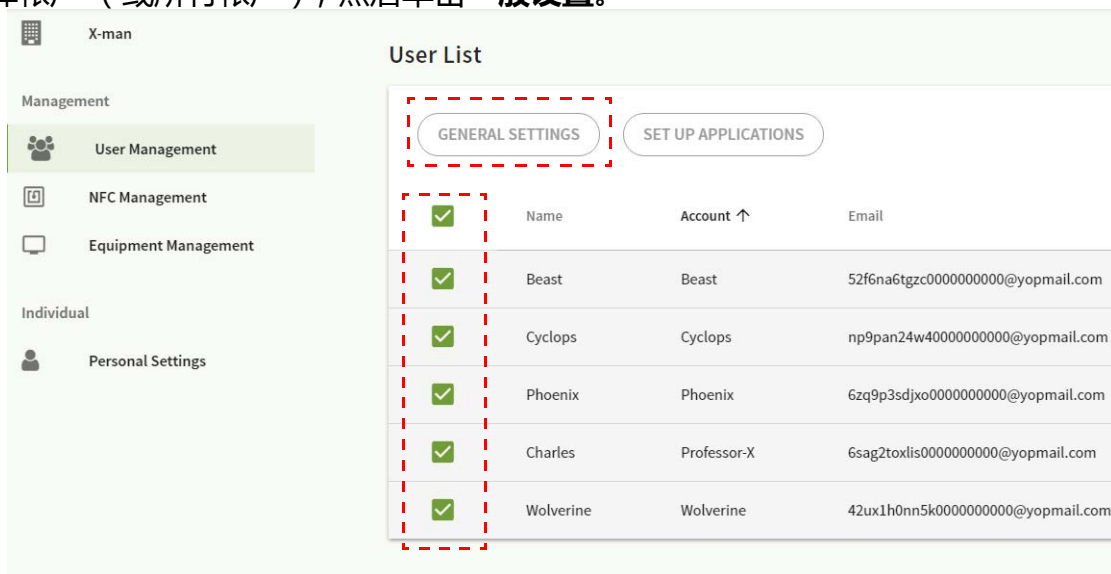


项目		描述
1.	功能选项卡	您可在此切换功能。
2.	帐户信息	您可在此区域看到帐户的信息和更改语言。
3.	操作选项卡	您可在功能选项卡中切换功能时看到相应的内容。

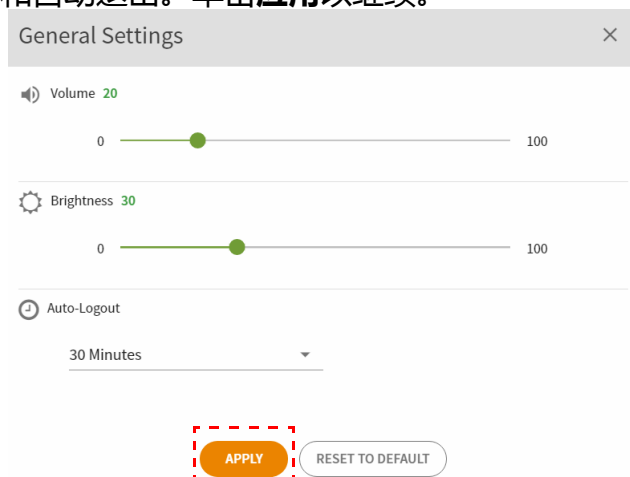
## 用户管理

您可事先为桌面调整一般设置和应用程序。

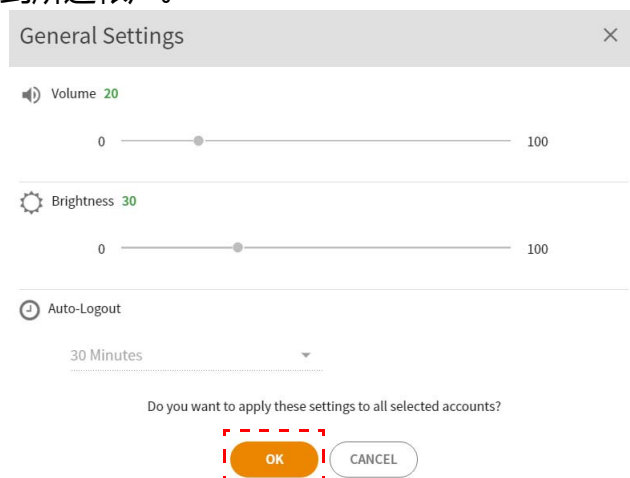
1. 选择帐户（或所有帐户），然后单击**一般设置**。



2. 您可调整音量、亮度和自动退出。单击**应用**以继续。

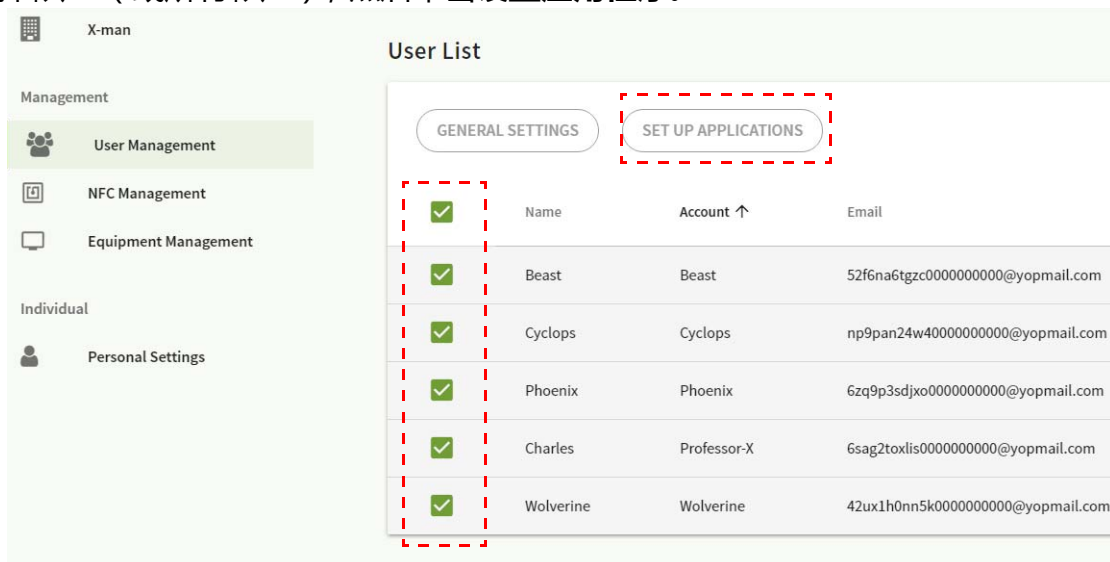


3. 单击**确定**将设置应用到所选帐户。

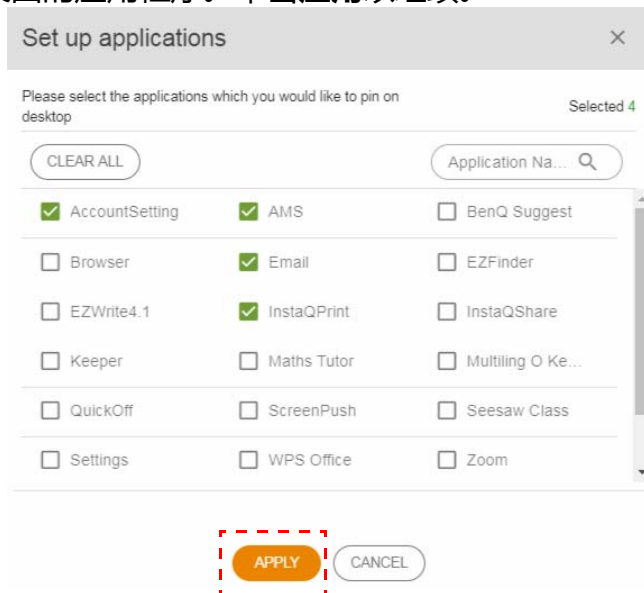


“自动退出”选项为 10/20/30/40/50/60 分钟。

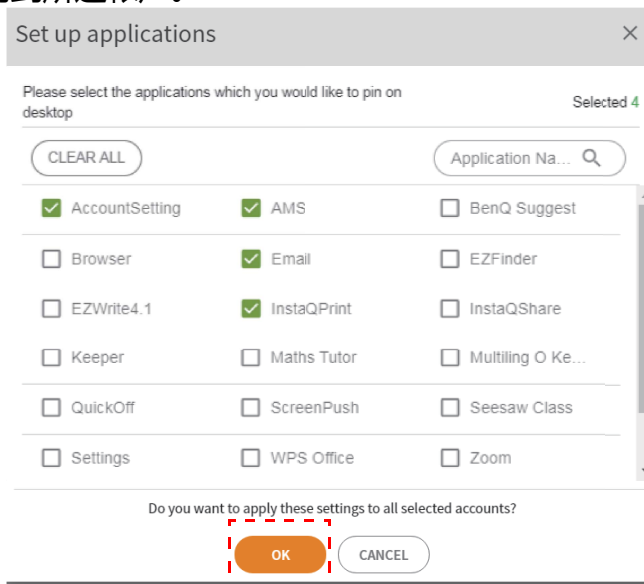
4. 选择帐户（或所有帐户），然后单击**设置应用程序**。



5. 您可选择要固定到桌面的应用程序。单击**应用**以继续。



6. 单击**确定**将设置应用到所选帐户。



# NFC 管理

您可将 NFC 卡绑定到所选帐户。

单击  可看到更多有关 NFC 读卡器测试的信息。

X-man

Management

User Management

NFC Management


Equipment Management




Individual

Personal Settings

User List (NFC)

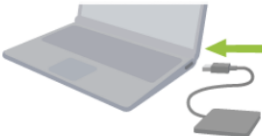
UNBIND NFC




	Name	Account 	Email	NFC 1
	Beast	Beast	52f6na6tgzc0000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Cyclops	Cyclops	np9pan24w40000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Phoenix	Phoenix	6zq9p3sdjxo0000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Charles	Professor-X	6sag2toxli00000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Wolverine	Wolverine	42ux1h0nn5k0000000000@yopmail.com	--

Test of NFC Card Reader

1. Please connect USB of NFC card reader with computer




2. In case of being required, please install driver of NFC card reader  
(installation method could be consulted from manufacturer)



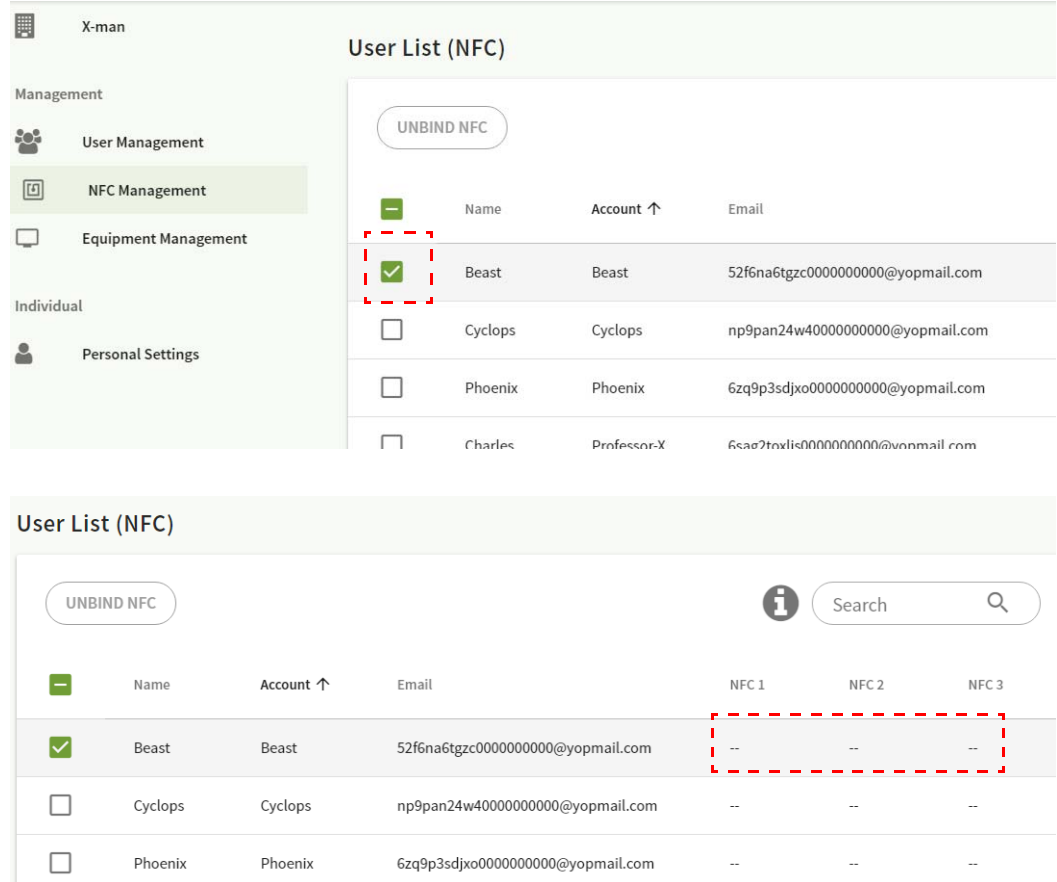
3. Test: Hold NFC card to the reader, if the card number automatically fill in the input box below, which means reader operate normally.

Card Number:

 未提供 NFC 卡，需另行购买。详情请参见第 14 页的“支持的 NFC 读卡器和 NFC 卡规格”。

# 绑定 NFC 卡

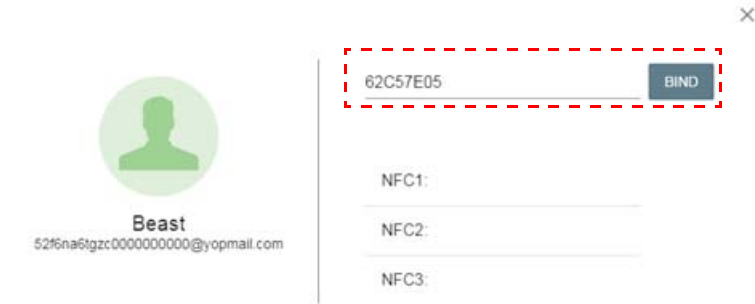
## 1. 选择要绑定的帐户。

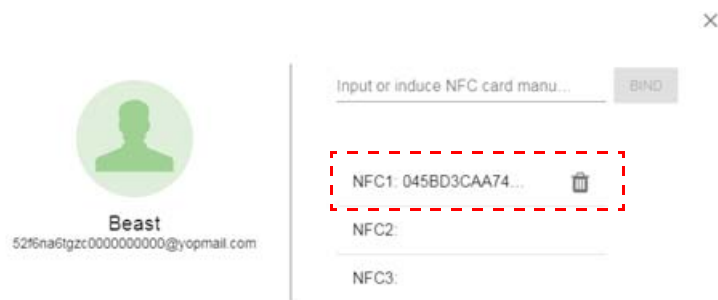


## 2. 握住 NFC 卡靠近所连接 NFC 读卡器将 NFC 卡绑定到帐户。



## 3. 单击绑定。





4. 每个 NFC 卡都有唯一的 ID。此卡绑定到帐户后，就无法重新绑定到其它帐户。

User List (NFC)

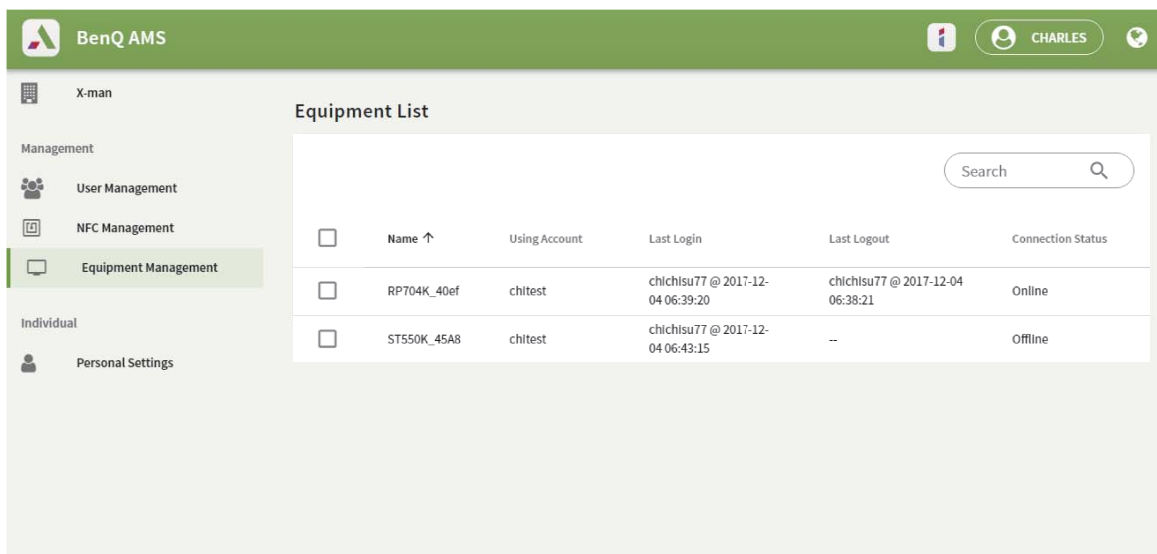
<input type="checkbox"/>	Name	Account ↑	Email	NFC 1	NFC 2	NFC 3
<input type="checkbox"/>	su3	chi-test-03	chichisu77+chitest-03@gmail.com	--	--	--
<input type="checkbox"/>	chichisu77	chitest	chichisu77+chitest@gmail.com	1091A26A	--	--
<input type="checkbox"/>	chi-test-002	chitest-02	chichisu77+chitest-02@gmail.com	--	--	--

## 支持的 NFC 读卡器和 NFC 卡规格

	支持型号
NFC 读卡器：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACS：ACR1242U <a href="http://www.acr1252.com/">http://www.acr1252.com/</a></li> <li>• Synnux：CL-2100R <a href="https://goo.gl/56ajQW">https://goo.gl/56ajQW</a></li> <li>• D-Logic：<a href="https://goo.gl/uLECHJ">https://goo.gl/uLECHJ</a></li> <li>• InfoThink：InfoThink IT-I01MU <a href="https://goo.gl/s3XGE4">https://goo.gl/s3XGE4</a></li> </ul>
卡规格：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 芯片：NXP、Mifare</li> <li>• 协议：ISO14443-I</li> <li>• 大小：85.72 x 54.03 x 0.84 mm</li> </ul>

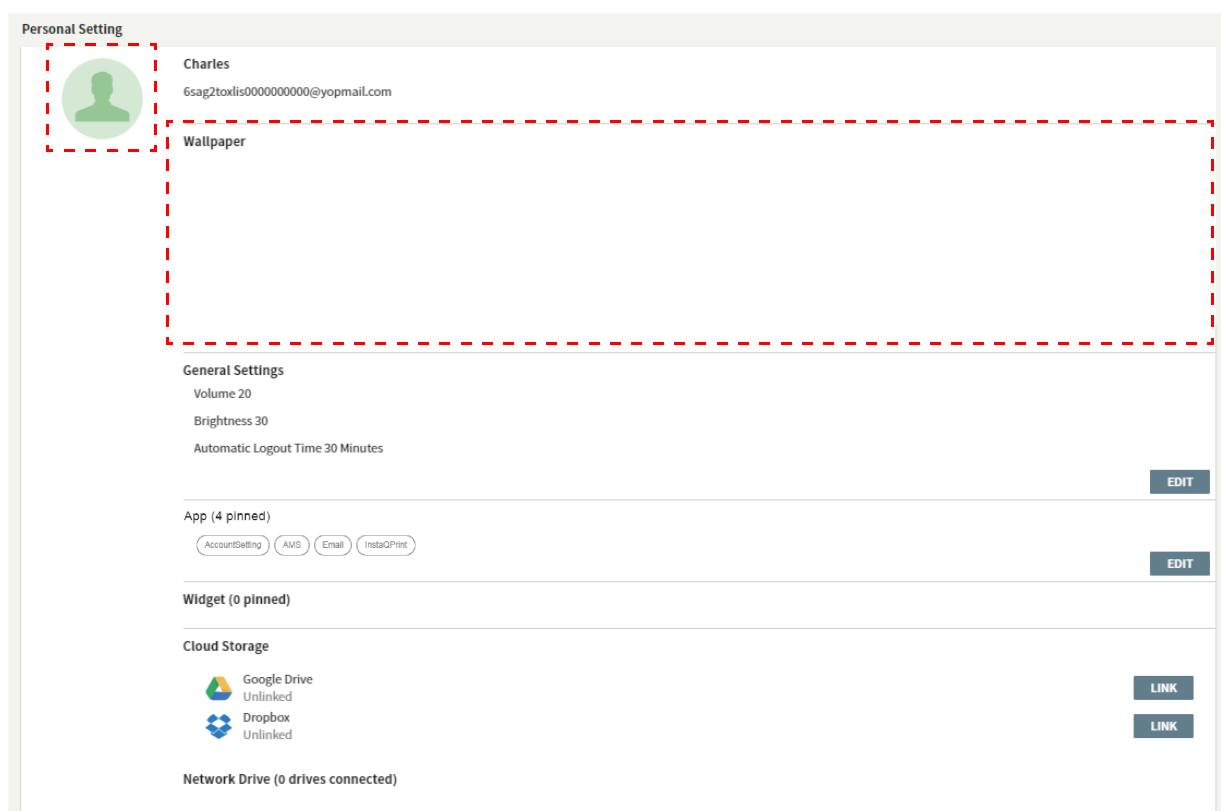
## 设备管理

您可在设备管理中看到设备状态。



## 个人设置


您可更改登录的任何 IFP 上的大头照和壁纸。详情请参见第 18 页的“以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录”。您可在此或 IFP 上调整**一般设置**、**应用**和**小工具**。直接链接到可用的 Google Drive 和 Dropbox。




# AMS 帐户设置

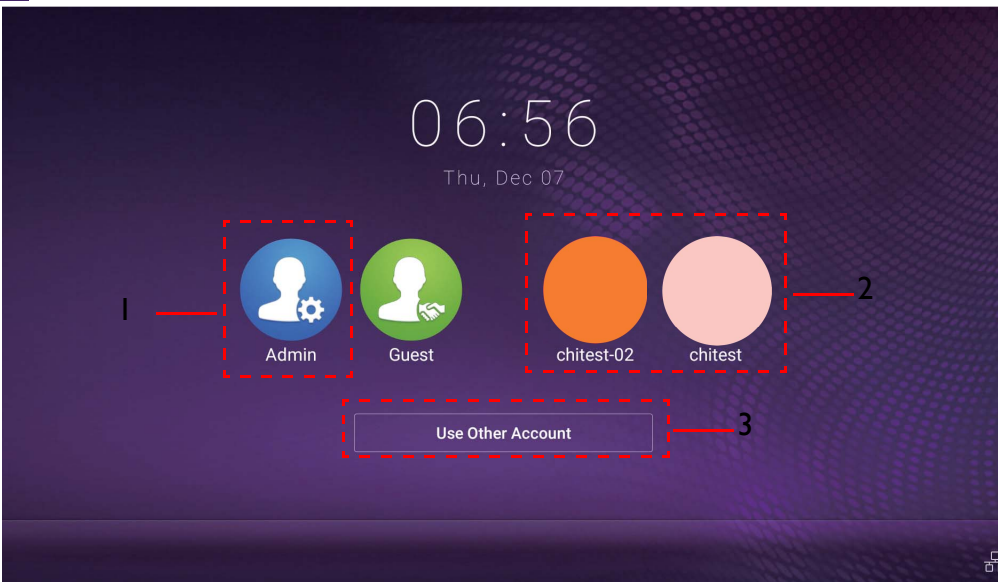
## RP654K/RP705K/RP750K/ RP860K

### 登录为本地管理员


1. 点按  可启动帐户设置。



2. 点按  并登录可继续管理员的设置。

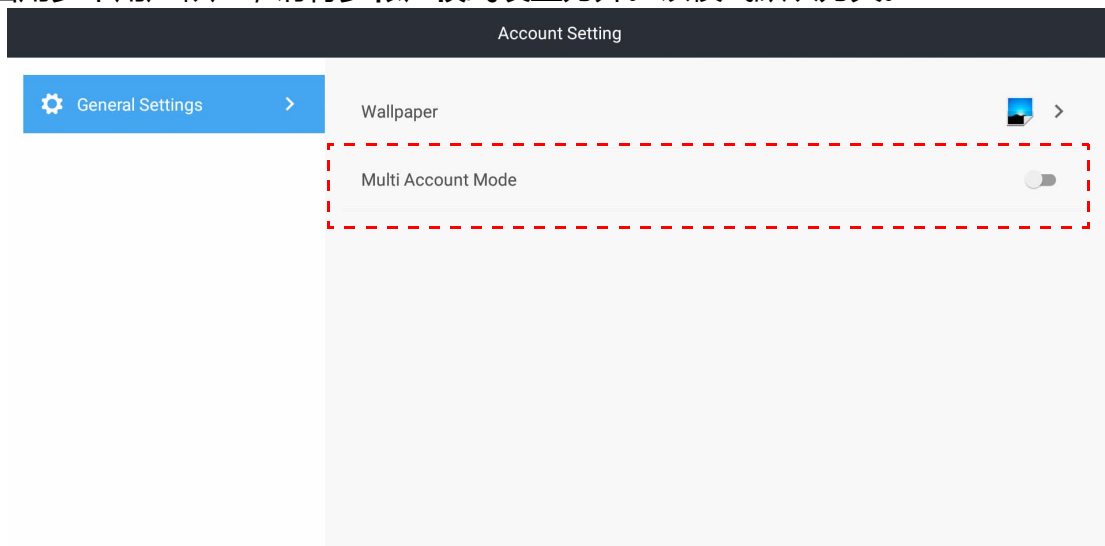


项目		描述
1.	管理员	本地管理员
2.	AMS 用户	您需先创建新帐户。
3.	使用其它帐户	如果您需用新帐户登录，请点按使用其它帐户。

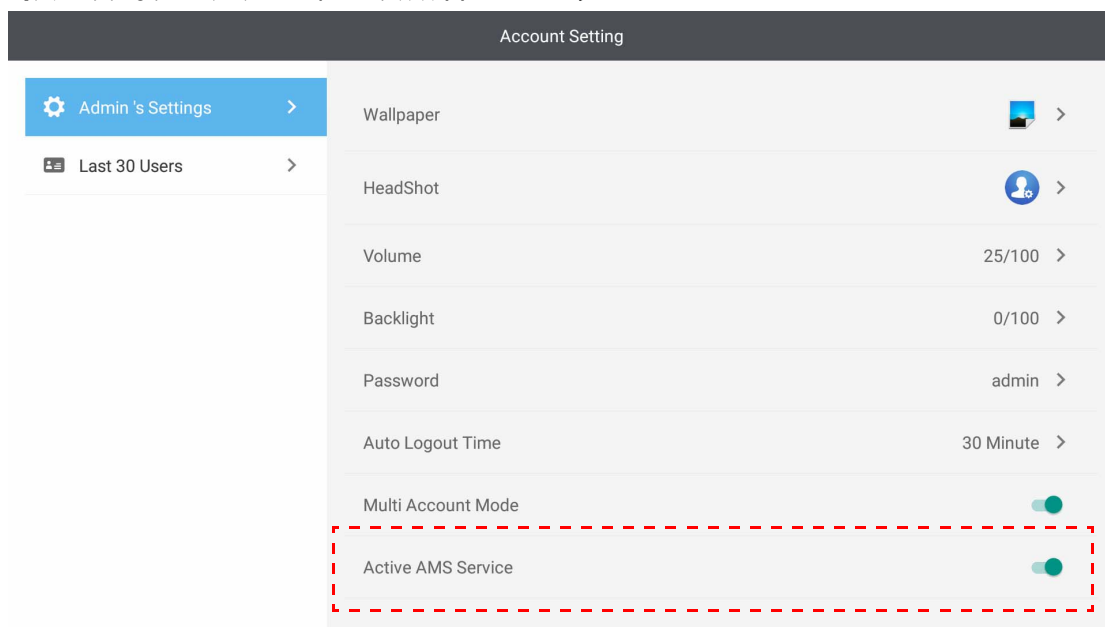
 启动应用程序之前，请确认显示器已正确连接到 Internet。



3. 要启用多个用户帐户，请将**多帐户模式**设置为开。该模式默认为关。

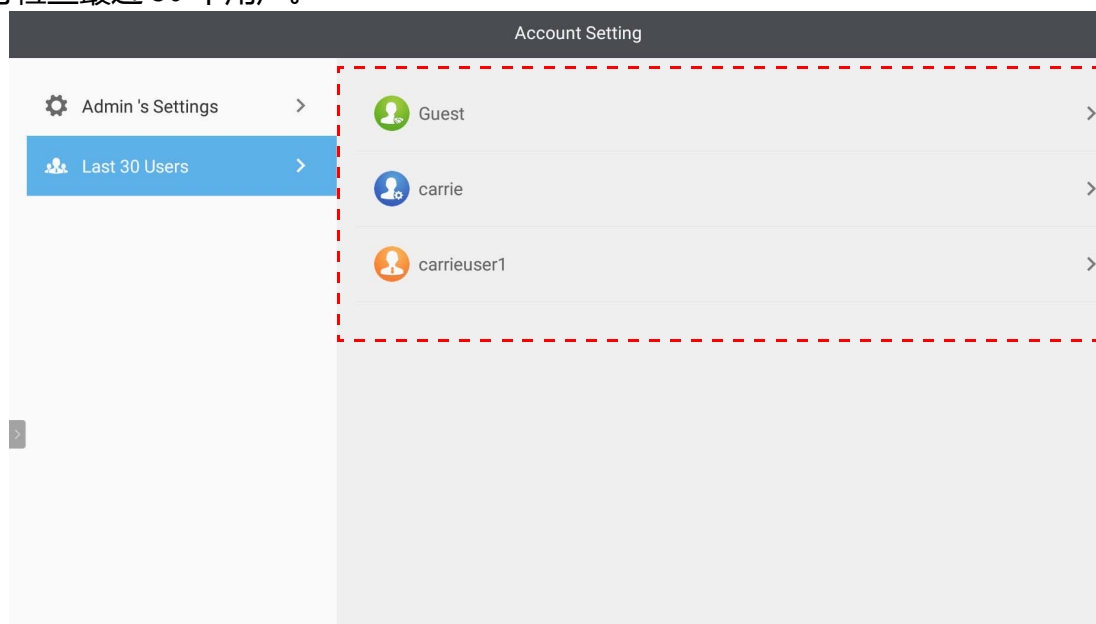


4. 将**多帐户模式**设置为开后，继续激活 AMS 服务。



5. 您还可在此更改**壁纸**、**大头照**、**密码**，并调整**音量**、**屏幕亮度**和**自动退出时间**。

## 6. 您可检查最近 30 个用户。



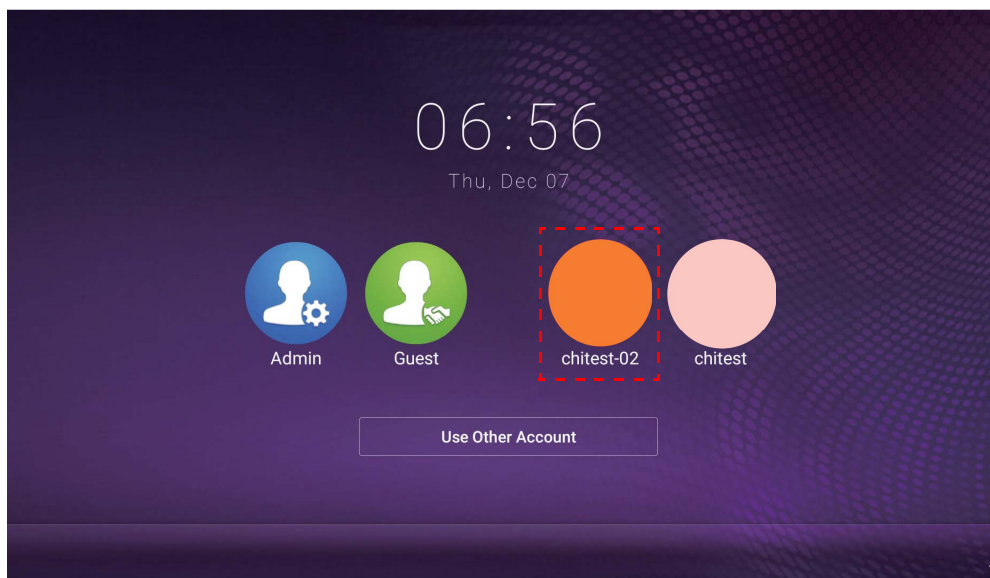
- 本地管理员可检查帐户的登录历史记录，但无法检查帐户的信息。
- 本地管理员可编辑访客的信息，如壁纸、大头照、音量和屏幕亮度。

## 以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录

### 1. 点按 可启动帐户设置。

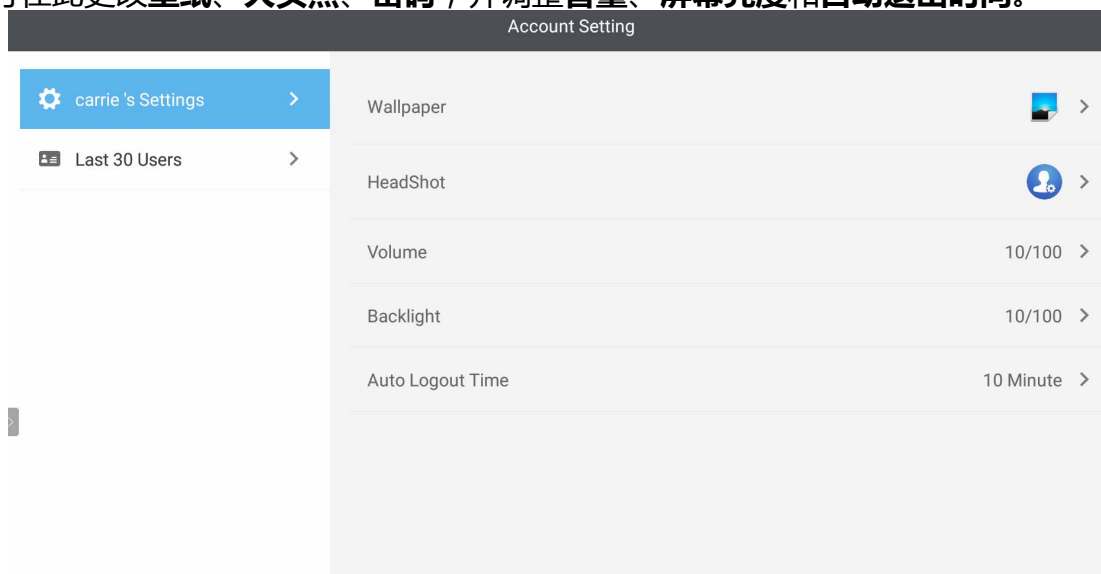


2. 以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录。请参阅第 6 页的“创建新帐户”以了解更多信息。要了解更多有关 AMS 管理员、用户和协调者之间不同的管理权限，请参阅第 24 页的“管理权限”。

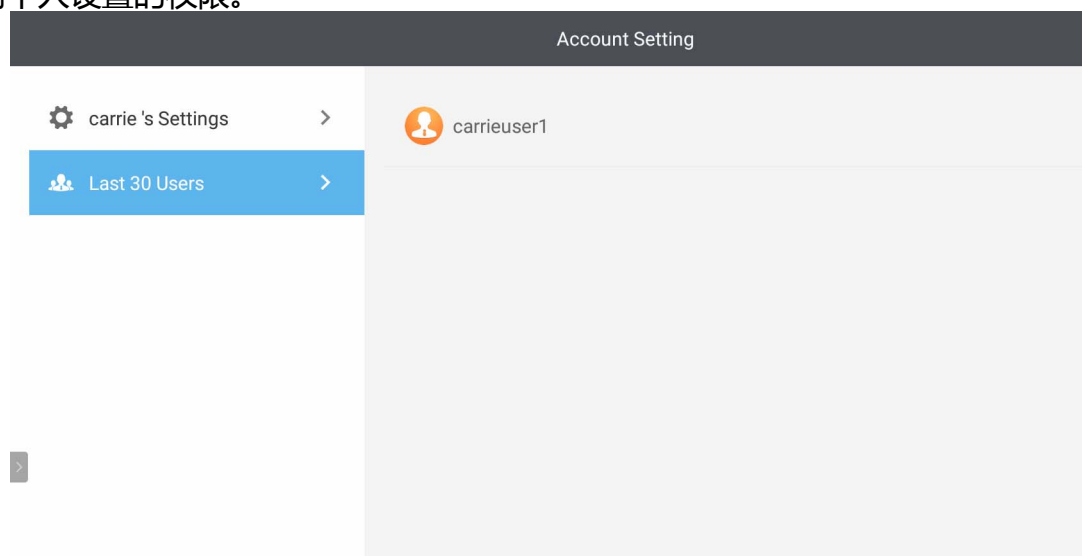


- 通过接收重置电子邮件来重置密码。如果您未记住您注册的电子邮件地址或不再有访问权限，请联系本地管理员。
- 要访问您的个人帐户，必须先请管理员激活 AMS 服务，并通过 IAM 服务创建您的帐户。请参见第 6 页的“创建新帐户”以了解更多信息。


3. 您可在**此更改壁纸、大头照、密码，并调整音量、屏幕亮度和自动退出时间。**

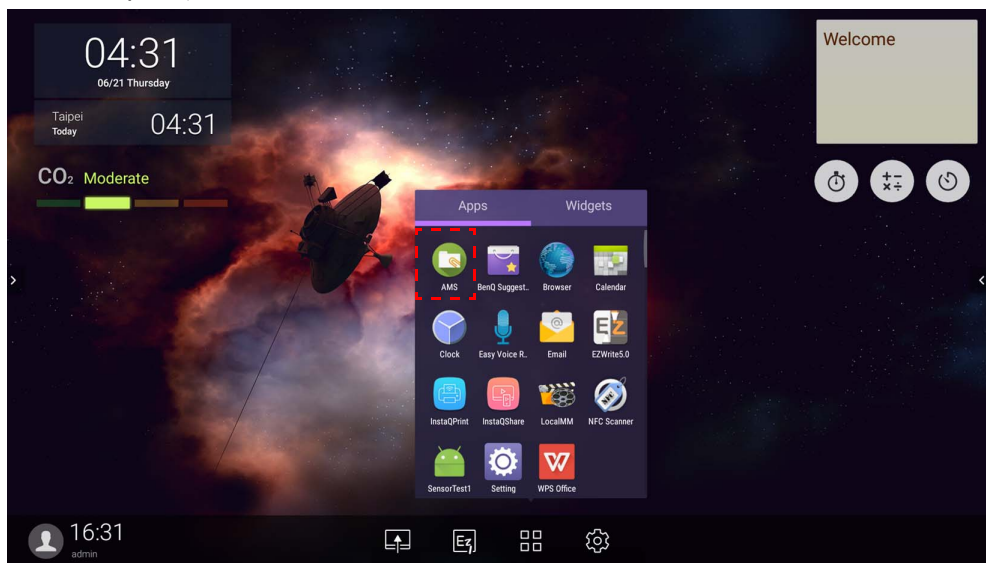


4. AMS 管理员可检查最近 30 个用户，同时一般用户没有此服务的访问权限。一般用户只有访问个人设置的权限。



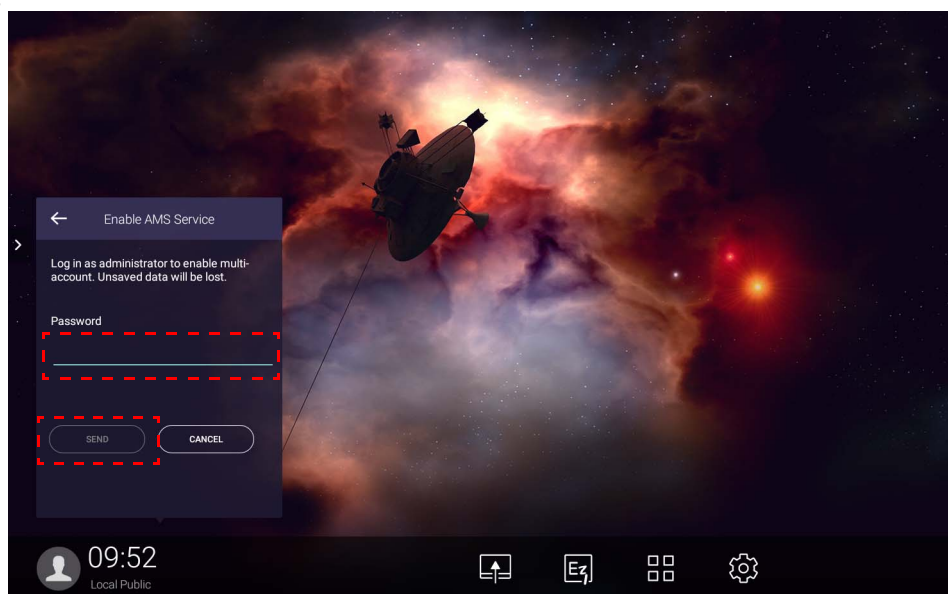
## RP650IK/RP750IK/RP860IK

点按  可启动 **AMS**。通过此应用程序，您可访问个性化的工作环境和设置，并在已登录的 IFP 上管理您的文件和帐户。



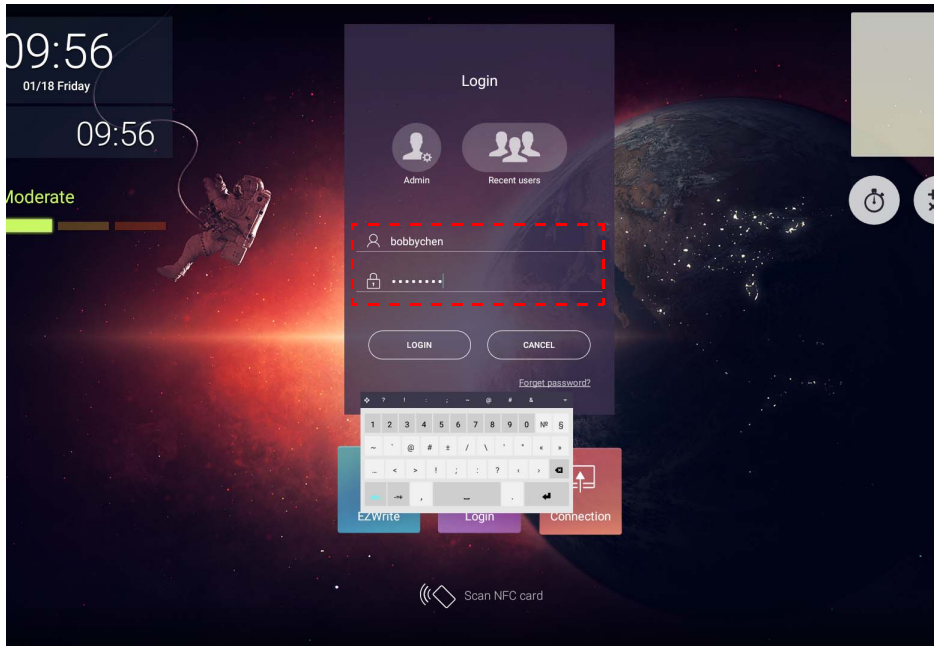
### 登录为本地管理员

要登录为本地管理员，请输入密码并单击**发送**。本地管理员的默认密码为“admin”。首次登录后更改密码。



## 以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录

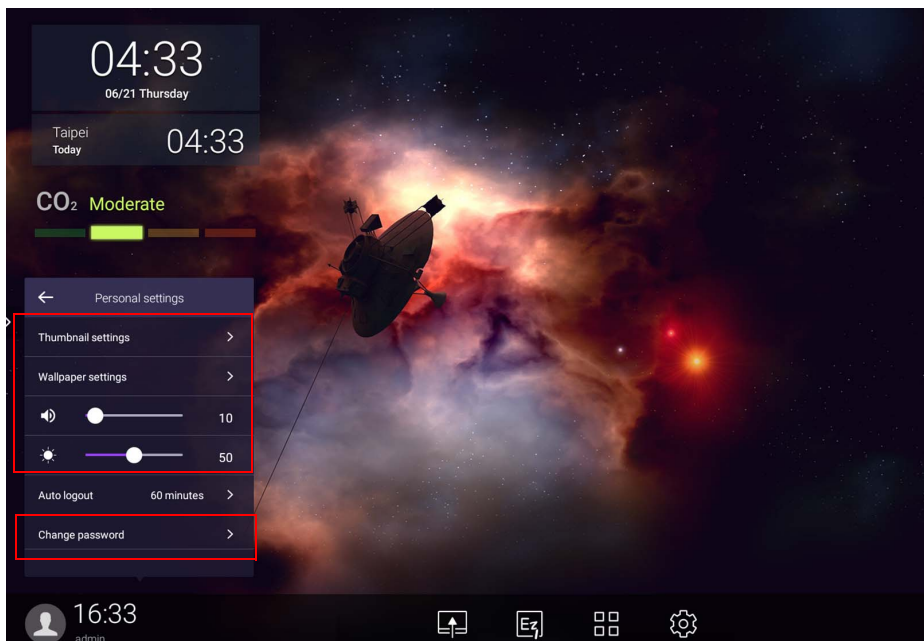
1. 以 AMS 管理员 / 用户 / 协调者登录。要了解更多有关 AMS 管理员、用户和协调者之间不同的管理权限，请参阅第 24 页的“管理权限”。



• 要访问您的个人帐户，必须先请管理员激活 AMS 服务，并通过 IAM 服务创建您的帐户。请参见第 6 页的“创建新帐户”以了解更多信息。

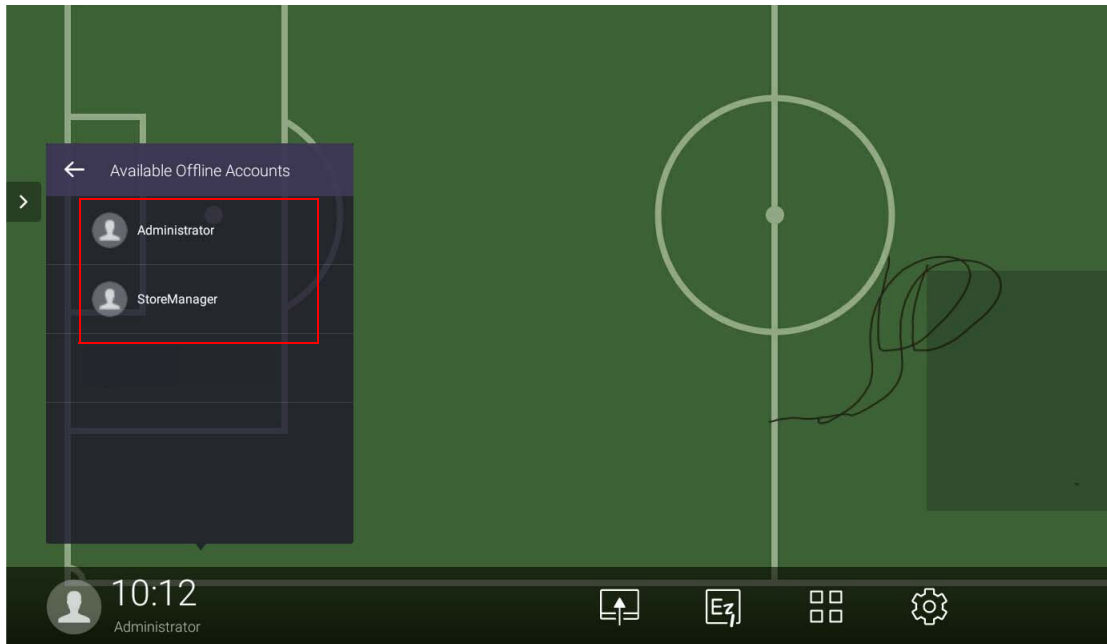
• 如果您最近已使用 AMS，可单击**最近用户**以找到您的帐户。

2. 在**个人设置**下，您可更改大头照、壁纸和密码。您还可调整音量、亮度，并设置**自动退出**。



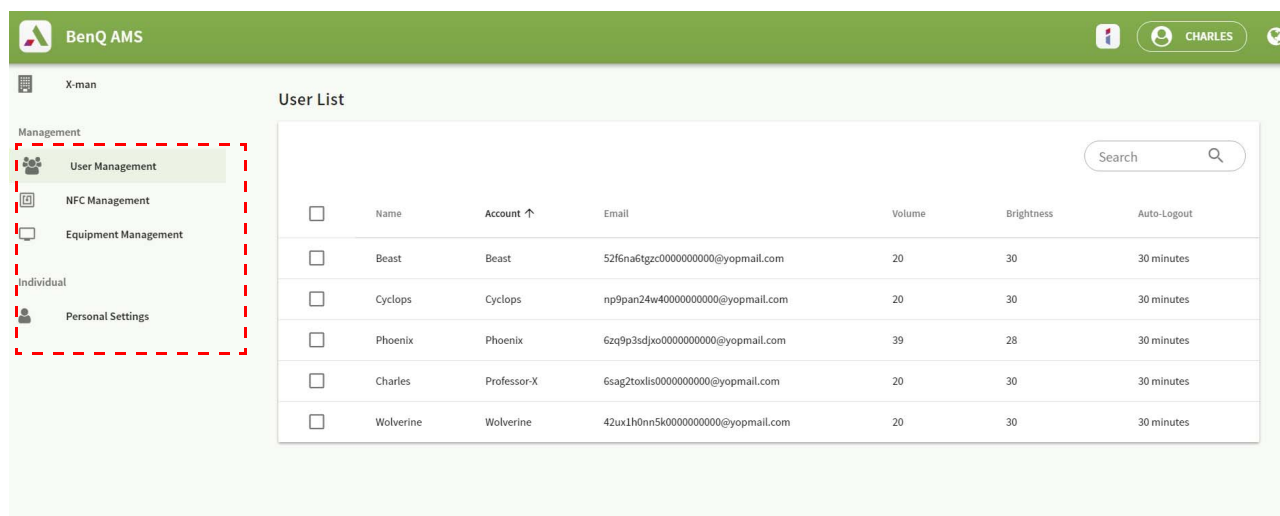
## 可用离线帐户

当您连接 Internet 出现问题时，可检查可用的离线帐户。如果您之前已登录 AMS 帐户，当下次 Internet 不工作时，您仍可登录。



# 管理权限

AMS 中有三个角色：AMS 管理员、协调者和用户。他们有不同的管理权限。




	AMS 管理员	协调者	用户
用户管理	V	V	
NFC 管理	V	V	
设备管理	V	V	
个人设置	V	V	V


- AMS 管理员有管理用户、NFC、设备和**个人设置**的权限。
- 协调者与 AMS 管理员几乎有相同的权限，但创建新帐户的权限除外。
- 用户只有访问**个人设置**的权限。



# AMS 应用程序

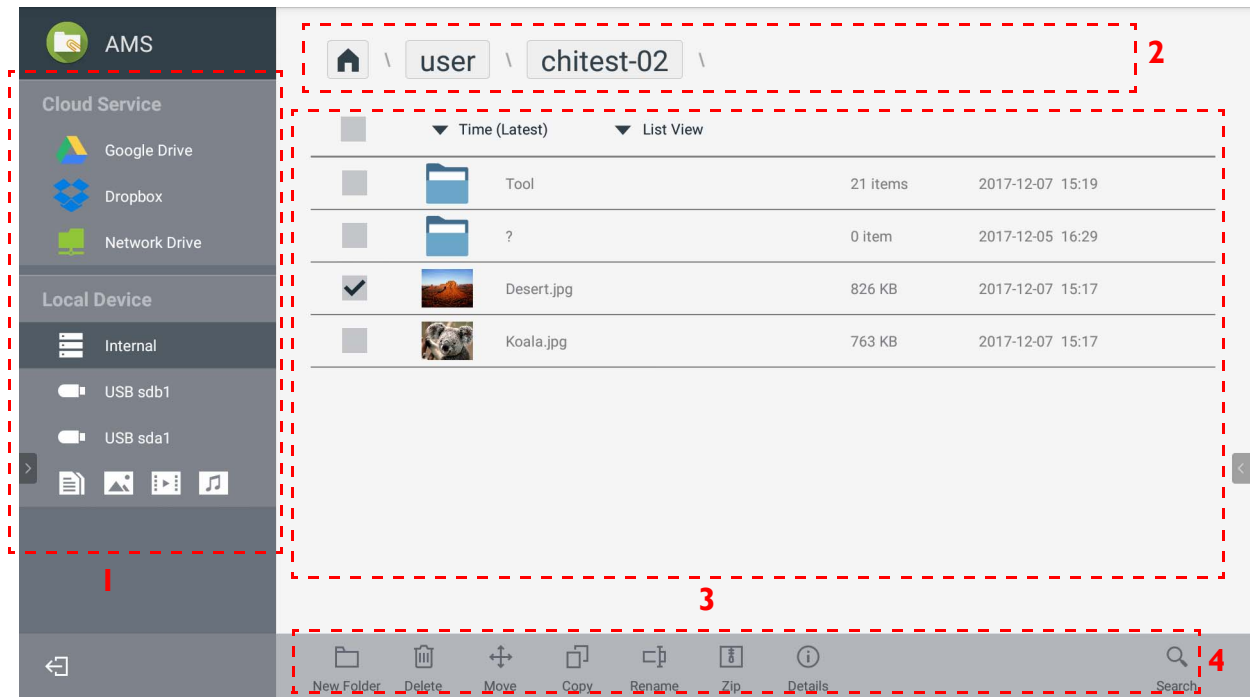
点按  可启动 **AMS**。通过此应用程序，您可访问个性化的工作环境和设置，并管理任何您已登录 IFP 的文件和帐户。



 启动应用程序之前，请确认显示器已正确连接到 Internet。

## AMS 文件管理器概述

在登录过程，您将看到四个主要部分，如下表所述：




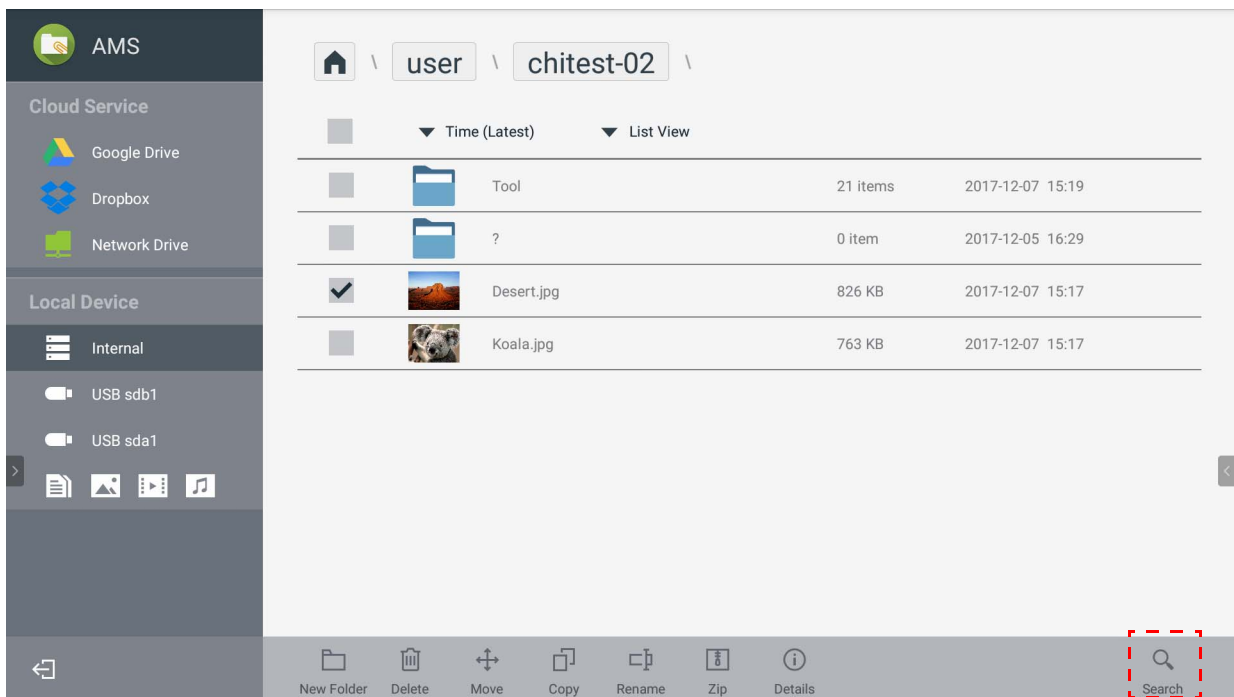
项目		描述
1.	信号源选择	<ul style="list-style-type: none"> <li>您可从云存储服务（如 Google Drive、Dropbox 或 Samba）打开文件。</li> <li>您还可从本地设备（如<b>内置</b>、<b>我的文件夹</b>或连接的 USB）打开文件。</li> </ul>   <b>Google Drive</b> 、 <b>Dropbox</b> 旁的图标显示了该帐户绑定到 AMS 服务。
2.	文件夹路径	您可在此区域浏览文件夹。
3.	列示文件	您可看到所选存储设备的文件列表。
4.	操作选项卡	您可在此使用操作选项卡来编辑文件。




一般用户只能查看自己的文件，而本地管理员可查看域中所有用户的文件。

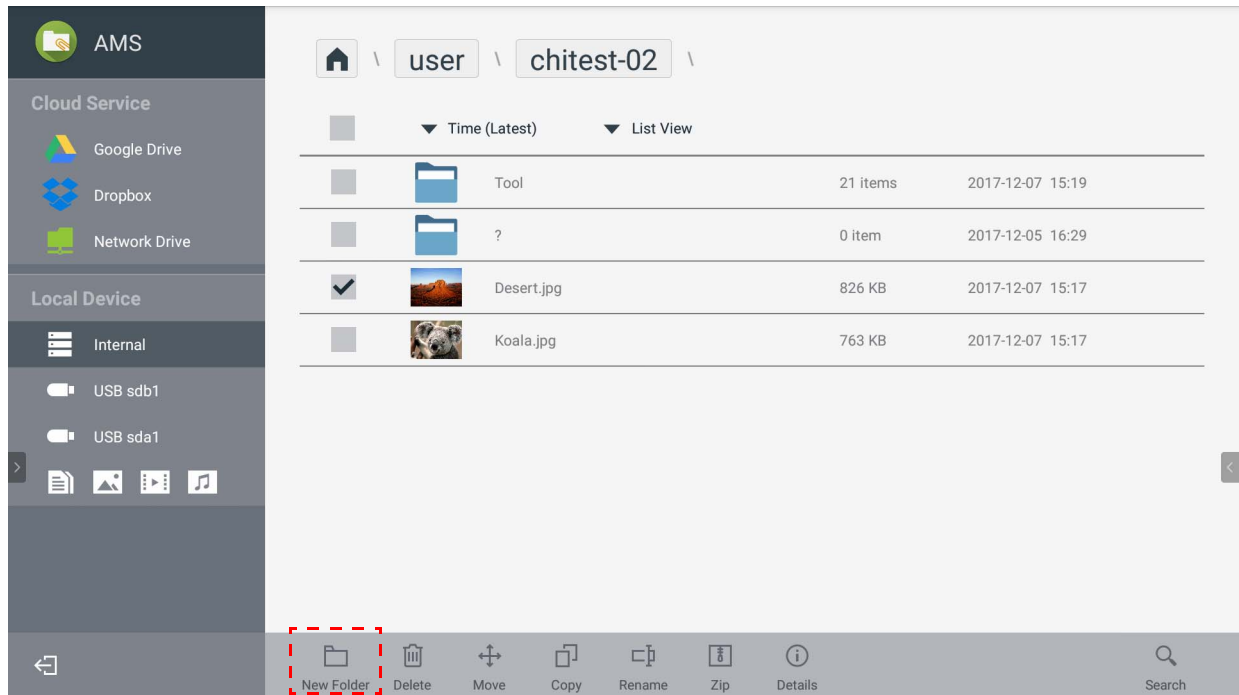
## 搜索文件

点按  并键入文件名可搜索该文件。



## 添加新文件夹

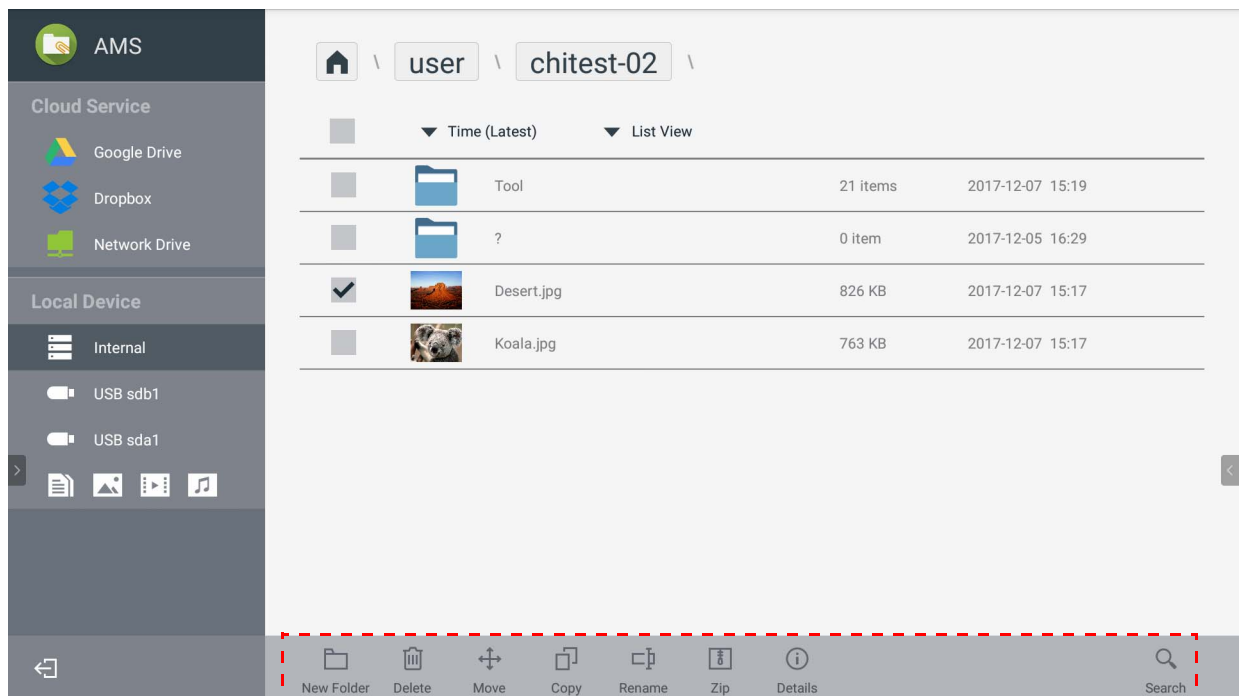
点按  并键入文件夹名可创建新文件夹。名称长度不可超过 64 个字符。



- 本地管理员、AMS 管理员、协调者有所有个人文件夹的访问权限。
- 只有用户可以看到“用户”路径下的个人文件夹。

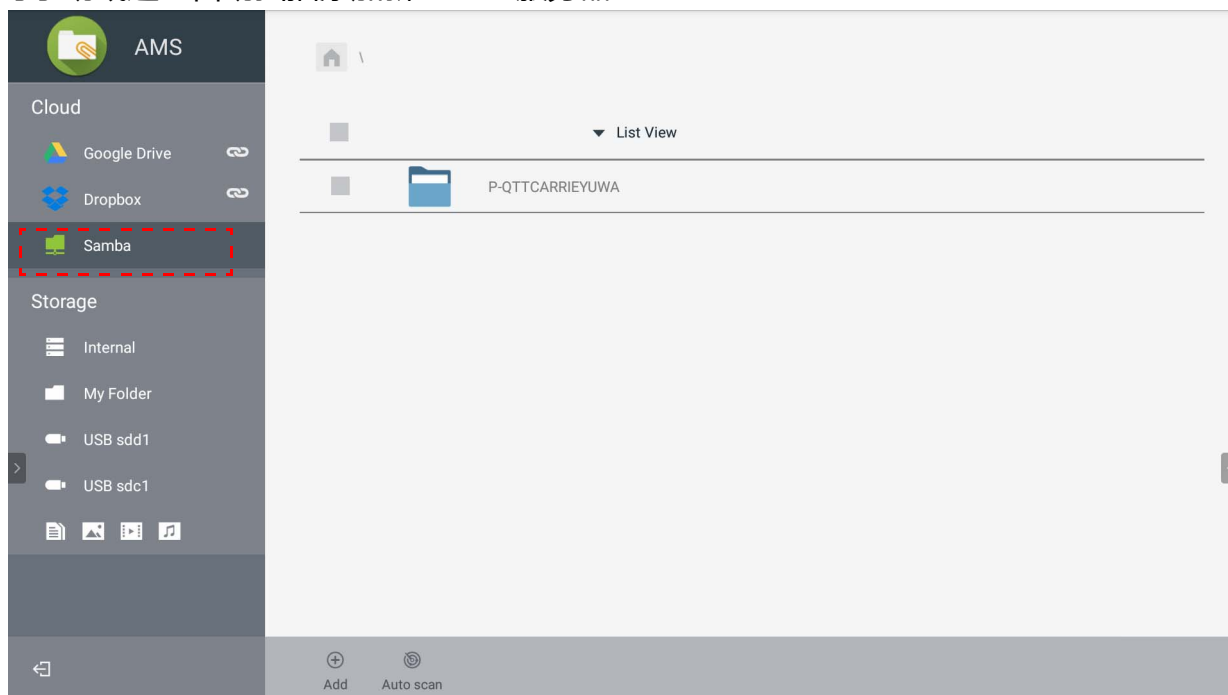
## 编辑文件

您可使用操作选项卡（如**新建文件夹**、**删除**、**移动**、**复制**、**重命名**、**压缩**或**搜索**）来编辑文件。



## 添加另一个 Samba 服务器

您可手动或通过自动扫描添加新 Samba 服务器。

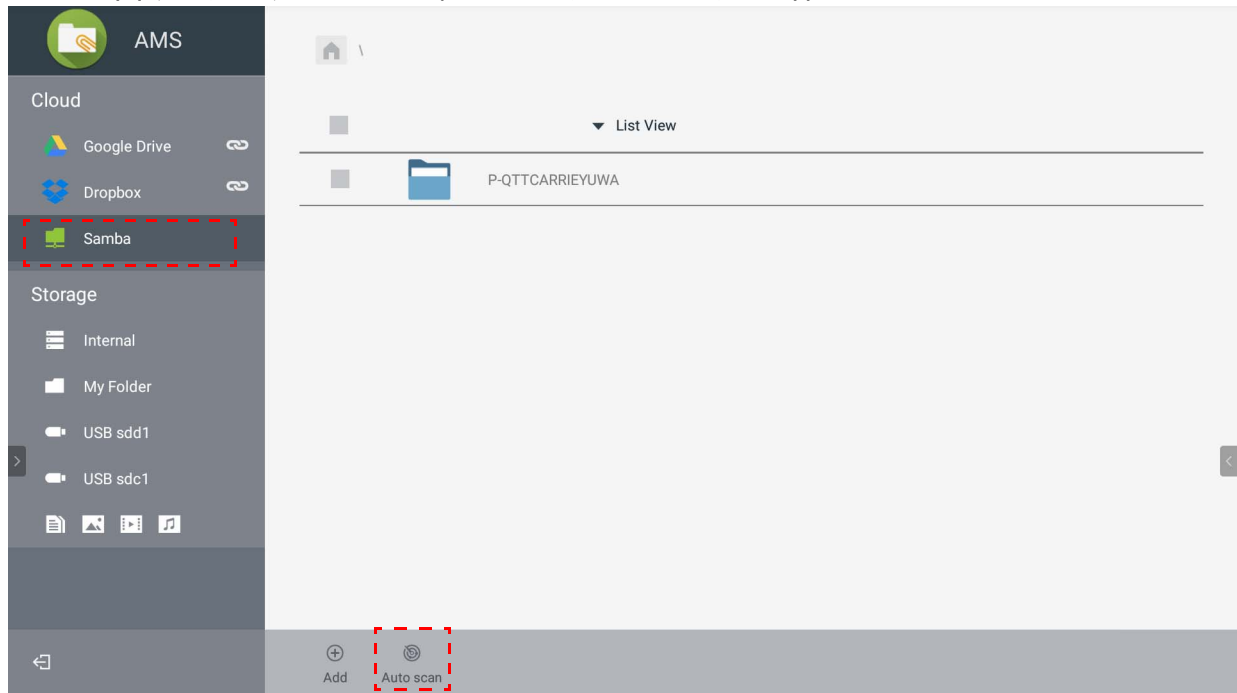


1. 要手动添加新 Samba，填入以下字段并单击**确定**以继续。

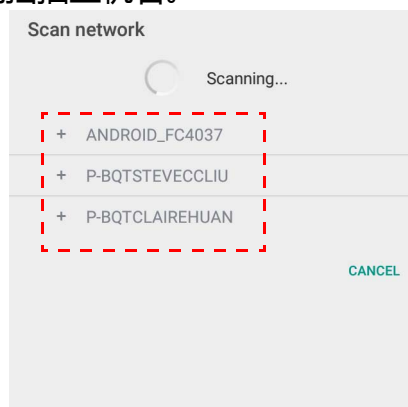
The screenshot shows a dialog box titled 'Add new server'. It contains several input fields: 'Name:', 'Domain name:', 'Ip address:', 'User name:', and 'Password:'. Below these fields are two checkboxes: 'Anonymous login' (unchecked) and 'Remember me' (checked). At the bottom right, there are two buttons: 'CANCEL' and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a red dashed box.

- **记住我**被默认勾选。
- 如果您勾选**记住我**，系统将自动保存**名称 / 域名 / IP 地址 / 用户名 / 密码**。如果您不选**记住我**，系统将仅保存**名称 / 域名 / IP 地址**。
- 勾选**匿名登录**，您可直接登录 Samba。
- Samba 设置（如帐户、密码、**匿名登录**和**记住我**）将自动保存到 AMS 服务器。
- 当**匿名登录**勾选后，如果服务器接受**匿名登录**，则您可直接登录 Samba。如果未勾选**匿名登录**，则输入 Samba/ 网络存储的帐户和密码。

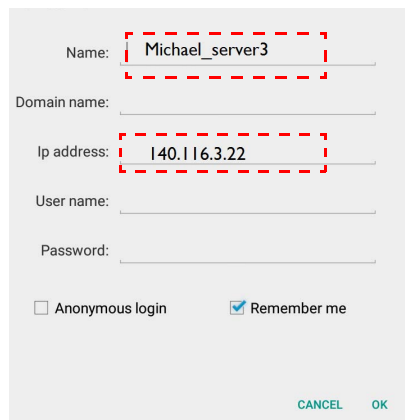
2. 要通过自动扫描添加新 Samba，点按**自动扫描**可扫描网络。



- 将显示主机名或 IP 地址。将先扫描主机名。

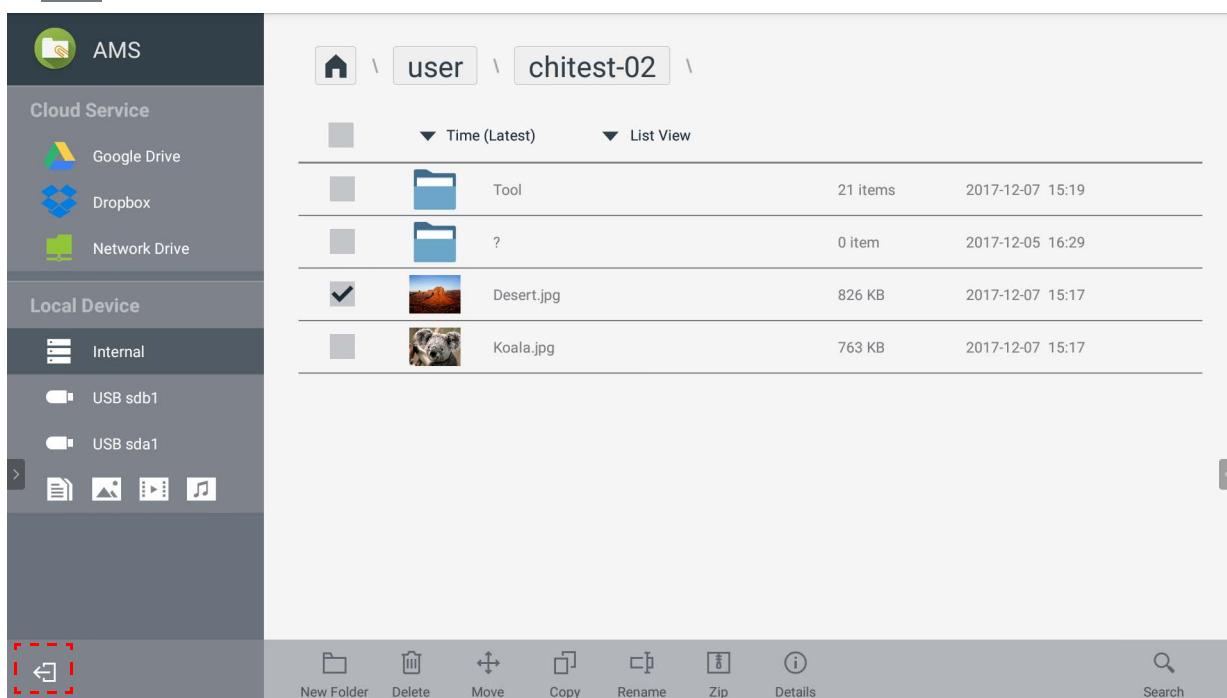


- 检测到的主机名或 IP 地址将被预填入相应的字段中。您可手动更改。填入其它字段并单击**确定**以登录。



## 退出

点按  可退出 AMS 服务。



## 支持的 IFP 型号

	支持的 IFP 型号
RP 系列：	RP654K、RP704K、RP750K、RP860K、RP6501K、RP7501K、RP8601K